

Locarno, 25 aprile 2018

**RAPPORTO DELLA COMMISSIONE DELLA GESTIONE
SUL CONSUNTIVO 2017
ALL'ASSEMBLEA ORDINARIA ALVAD DEL 15 MAGGIO 2018**

Gentili Signore,
Egregi Signori,

come previsto dallo Statuto, la Commissione della gestione si è riunita in data 18 aprile 2018 nella nuova sede dell'ALVAD a Locarno, presso l'ex sede SALVA, alla presenza del Presidente Dr. Stefano Gilardi e del Direttore Gabriele Balestra per l'analisi del consuntivo per l'anno 2017.

I membri della Commissione hanno potuto visionare in anticipo e discutere i dati di consuntivo, il relativo messaggio del Comitato, come pure dibattere di alcuni altri temi importanti.

Statistiche ed evoluzione generale del servizio

Conformemente all'andamento degli ultimi anni, si assiste ad un costante aumento delle prestazioni fornite alla popolazione. Sebbene il numero di utenti è rimasto sostanzialmente stabile, il numero totale delle ore erogate è sensibilmente aumentato (+10'724 ore rispetto al 2016). Questo aumento non è dovuto all'aumento della durata media di ogni singolo intervento, ma piuttosto ad un aumento del numero medio di interventi per singolo utente.

Rispetto alla tipologia delle prestazioni erogate, si conferma la tendenza, simile in tutti i sacd del Cantone, ad un aumento delle prestazioni LAMal ("prestazioni infermieristiche" e gli "esami e cure") e una stabilizzazione delle prestazioni non LAMal (pulizie, riordino, accompagnamento, ...).

In generale si nota un ottimo consolidamento dei progetti in corso, sia in ambito organizzativo e amministrativo che dello sviluppo di prestazioni dirette.

Conto economico e bilancio

Il risultato d'esercizio 2017 presenta per certi versi un sorprendente risultato positivo di fr. 166'833.88.

Tale buon risultato non è dovuto ad un aumento dei sussidi cantonali e comunali, che in realtà sono stati nel 2017 inferiori del 19.64% al Preventivo 2017 e inferiori del 4.35% del Consuntivo 2016.

Semplicemente l'aumento del fatturato (+9.14% rispetto al 2016) è stato nettamente superiore all'aumento dei costi totali d'esercizio (+ 2.06% rispetto al 2016). In particolare notiamo un aumento contenuto (+1.99% rispetto al 2016) per quanto riguarda i costi del personale.

In poche parole l'aumento dei costi dovuto all'aumento delle prestazioni erogate è stato assorbito soprattutto con l'aumento dell'efficacia e dell'efficienza del personale già attivo.

Si tratta in gran parte del risultato degli investimenti svolti negli anni scorsi a livello di miglioramento della gestione operativa generale. In particolare con l'introduzione di un sistema informatico performante, che dopo un importante lavoro di implementazione ha finalmente facilitato il lavoro di tutto il personale, con la ridefinizione di molti processi chiave divenuti più chiari e snelli, con l'ottimizzazione del sistema di passaggio di informazioni e di riunioni, e non da ultimo con l'introduzione delle microéquipes territoriali e dell'infermiere di riferimento.

Questi aspetti organizzativi sono stati negli anni sempre più migliorati permettendo di "liberare" tempo lavoro per seguire direttamente l'utenza.

Nuovi progetti e investimenti

La Commissione ha potuto discutere con il Presidente e con il Direttore di come Alvad intenda capitalizzare quest'ottima gestione e questo rallegrante risultato finanziario.

Oltre ai progetti in corso descritti nel Preventivo 2018 e agli accantonamenti esposti a commento del Bilancio, rileviamo i seguenti progetti:

- garantire le supplenze in caso di bisogno di tutte le figure quadro dell'organigramma tramite la definizione di "vice" e di sostituti;
- sviluppare il progetto di accompagnamento delle situazioni psichiatriche (geriatriche e non);
- sviluppare una collaborazione con Pro Senectute per disporre di una prestazione di consulenza sociale in determinati casi, tramite la figura di un/a assistente sociale;
- sviluppare (in collaborazione con Opera Prima e altri enti attivi sul territorio) il sostegno alle badanti e agli utenti e famiglie che fanno capo a questa soluzione.

Progetto definitivo Nuova Sede Alvad

Procede regolarmente l'iter per l'edificazione della sede definitiva Alvad a Muralto.

Il Presidente segnala alla Commissione che si stanno evadendo alcuni ricorsi alla domanda di costruzione preliminare, e che l'Ufficio anziani e cure a domicilio ha chiesto tramite il servizio giuridico del DSS un approfondimento rispetto alla procedura del partenariato pubblico-privato e dell'utilizzo dei fondi vincolati di ALVAD. Confidiamo che lo stesso DSS, come confermato dal Capodipartimento Beltraminelli in occasione di una recente nostra Assemblea, sostenga al meglio e celermente gli sforzi profusi dal Comitato per la realizzazione del tanto atteso Centro Socioresidenziale.

Conclusione

Alla luce dei dati esposti e delle esplicazioni contenute nel Messaggio del Comitato, non avendo motivi di riserva alcuna, chiediamo all'Assemblea di:

- **approvare il conto economico di consuntivo 2017 che presenta un risultato positivo di fr. 166'833.88 e il Bilancio di chiusura al 31.12.2017;**
- **dare scarico al Comitato per l'attività svolta nel 2017.**

Esterniamo infine un sincero ringraziamento a tutto il Personale, al Direttore, al Presidente e al Comitato per l'ottimo lavoro svolto anche in quest'ultimo anno.

Con la massima stima.

Per la Commissione della Gestione

il relatore	Danilo Forini
i membri	Silvano Beretta
	Giuseppe Berta
	Rosanna Camponovo
	Beat am Rhyn

Relazione dell'Ufficio di revisione
sulla revisione limitata all'Assemblea
Generale dei membri della ALVAD
Associazione Locarnese e Valmaggese
di assistenza e cura a domicilio
6600 Locarno

Muralto, 18 aprile 2018 / DM / 3

Come da mandato conferitoci abbiamo svolto la revisione del conto annuale (bilancio, conto economico e allegato) dell'ALVAD Associazione Locarnese e Valmaggese di assistenza e cura a domicilio per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017.

Il Comitato è responsabile dell'allestimento del conto annuale, mentre il nostro compito consiste nella sua revisione. Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale e all'indipendenza.

La nostra revisione è stata svolta conformemente allo Standard svizzero sulla revisione limitata, il quale richiede di pianificare e svolgere la revisione in maniera tale che anomalie significative nel conto annuale possano essere identificate. Una revisione limitata consiste essenzialmente nello svolgere interrogazioni e procedure di verifica analitiche come pure, a seconda delle circostanze, adeguate verifiche di dettaglio della documentazione disponibile presso l'azienda sottoposta a revisione. Per contro, la verifica dei processi aziendali e del sistema di controllo interno, come pure interrogazioni e altre procedure miranti all'identificazione di atti illeciti o altre violazioni di disposizioni legali, sono escluse da questa revisione.

Sulla base della nostra revisione non abbiamo rilevato fatti che ci possano fare ritenere che il conto annuale e la tenuta del libro delle quote non siano conformi alle disposizioni legali e statutarie.

Multirevisioni SA



Donatella Montesel

Perito revisore abilitato

Revisore responsabile



Gianni Gnesa

Perito revisore abilitato

Allegato: conto annuale