

- All'Ufficio Presidenziale dell'Assemblea ALVAD e ai membri della Commissione della Gestione
  - Ai Comuni che fanno parte dell'ALVAD, ed ai rispettivi Delegati
  - Agli Enti ed Associazioni che hanno aderito all'ALVAD ed ai loro rappresentanti all'Assemblea
- 

Locarno, 10 aprile 2026

## **Convocazione alla I. Assemblea Ordinaria 2026 dell'ALVAD**

Gentili Signore  
Egregi Signori

La prima Assemblea Ordinaria 2026 dell'ALVAD è convocata per

**martedì 12 maggio 2026**  
**alle ore 18.45**  
**presso la Sala dei Congressi di Muralto**  
**Via Municipio 2 – 6600 Muralto**

**(posteggi riservati a disposizione di fronte al palazzo dei congressi)**

con il seguente Ordine del giorno:

1. Appello nominale degli aventi diritto di voto
2. Approvazione Verbale della II. Assemblea Ordinaria 2025 dell'11.11.2025
3. Consuntivo 2025 dell'ALVAD
  - 3.1. Rapporto della Commissione della Gestione
  - 3.2. Discussione e approvazione del Consuntivo 2025

4. Comunicazioni da parte del Comitato
  - 4.1. Contratti di prestazione “integrati” con Spitex privati – Rete integrata del Locarnese
  - 4.2. Aggiornamento sulla tassa cantonale di partecipazione giornaliera dell’utente ai costi delle cure a domicilio
  - 4.3. Comunicazioni varie
5. Eventuali

Subito dopo l’Assemblea Ordinaria si terrà quella Straordinaria per la modifica statutaria (vedi convocazione allegata).

Al termine dell’Assemblea avremo il piacere di offrire a tutti i convenuti il consueto rinfresco.

Eventuali assenze possono essere annunciate alla Direzione dell’ALVAD. Rammentiamo che l’Assemblea può deliberare alla presenza di almeno un terzo dei Delegati comunali; se dopo trenta minuti tale “quorum” non è raggiunto, l’Assemblea può validamente deliberare, indipendentemente dal numero di Delegati presenti.

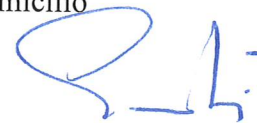
Vi segnaliamo che la II. Assemblea Ordinaria 2026 è prevista per martedì 10 novembre 2026, ore 18.45. Vi invitiamo a riservare la data.

Cordiali saluti.

Associazione Locarnese e Valmaggese di  
Assistenza e cura a Domicilio



Dr. med. Stefano Gilardi  
Presidente



Enrico Matasci  
Vice Presidente

Materiale di voto: verrà consegnato la sera dell’Assemblea.

Allegati (in formato elettronico):  
- Verbale Assemblea Ordinaria ALVAD dell’11.11.2025;  
- Consuntivo 2025 dell’ALVAD e relativo messaggio;  
- Rapporto Commissione della Gestione;  
- Rapporto Ufficio esterno di revisione;  
- Statistiche 2025.

N.B.: come stabilito, la versione elettronica della convocazione e relativi allegati viene trasmessa per posta elettronica a tutti coloro che ci hanno comunicato il proprio indirizzo e-mail; per gli altri **è consultabile e scaricabile dal nostro sito internet [www.alvad.ch](http://www.alvad.ch)**; una copia della convocazione viene recapitata a tutti anche per posta ordinaria (vogliate informarci tempestivamente in caso di mancata ricezione della documentazione elettronica o di difficoltà a reperirla sul sito). Rammentiamo di informarci in caso di cambiamento del proprio indirizzo e-mail, rispettivamente di segnalarci il vostro indirizzo e-mail se desiderate in futuro l’invio per posta elettronica, trasmettendolo al seguente recapito:  
[alessandra.mion@alvad.ch](mailto:alessandra.mion@alvad.ch).

## **Verbale della II.a Assemblea Ordinaria 2025 dell'ALVAD** **Martedì 11 novembre 2025, ore 18.45 – Muralto, Sala dei Congressi**

Il Presidente Fulvio Manghera **dichiara aperta l'Assemblea alle 18.55**, salutando tutti i convenuti e ringraziandoli per la presenza.

**Non vi sono osservazioni o proposte di cambiamento per l'ordine del giorno.**

### **Trattanda 1: Appello nominale degli aventi diritto di voto**

Il Direttore Gabriele Balestra dà lettura dei Delegati presenti in sala. Per il Quorum sono necessari 16 Delegati Comunali (1/3 dei 47 Delegati Comunali). **Sono presenti in sala 34 Delegati Comunali e 8 Rappresentanti delle Associazioni, per un totale di 42 Delegati (su 65); il Quorum è quindi raggiunto e l'Assemblea può validamente deliberare.**

In merito ai nominativi dei presenti, dei giustificati e degli assenti si rimanda al registro delle presenze, riportato alla fine del presente Verbale. Per il Comitato, oltre al Presidente Stefano Gilardi, sono presenti il Vicepresidente Matasci Enrico, Barca Leila, Donati-Genet Petra e Pedroli Michela; assenti giustificati Pedrazzini-Baranzini Anna e Peter Marco.

Il Presidente Manghera costata che per l'Ufficio Presidenziale sono presenti la Vicepresidente Franscella Simona (Lavertezzo) e lo Scrutatore Campanella Mario (Locarno); assente giustificato il secondo Scrutatore Lafranchi Giancarlo (ATTE).

### **Trattanda 2: Approvazione Verbale della I.a Assemblea Ordinaria 2025 del 13.5.2025**

Il Presidente Manghera chiede se vi sono osservazioni al Verbale dell'ultima assemblea, che è già stato trasmesso a tutti i Delegati.

**Non essendoci osservazioni, il Verbale viene messo ai voti ed approvato all'unanimità.**

### **Trattanda 3: Preventivo 2026 dell'ALVAD (rapporto della Commissione della Gestione, discussione ed approvazione)**

Beretta Silvano (Losone, Relatore della Commissione della Gestione) legge il Rapporto commissionale, già trasmesso a tutti i Delegati.

2 Delegati entrano in sala. Gli aventi diritto di voto sono 44.

Il Presidente Manghera chiede se vi sono osservazioni al Rapporto della Gestione. Non essendo il caso passa la parola al Presidente del Comitato Stefano Gilardi.

Gilardi saluta i presenti, ringraziando la Commissione della Gestione per il sempre ottimo lavoro svolto.

Presenta il Messaggio del Comitato sul Preventivo, evidenziando i seguenti elementi, tramite l'ausilio di alcune tabelle statistiche (proiettate in sala):

- si denota un leggero aumento nel quantitativo di prestazioni, a fronte di un'ulteriore riduzione nel numero di utenti, a conferma di una casistica sempre più complessa e impegnativa (con molti interventi anche nei week-end/festivi e nella fascia serale); gli attori privati tendono infatti a selezionare l'utenza, prendendo i casi meno impegnativi;

- seguiamo comunque ancora il 2.7% della popolazione, ossia 1 abitante ogni 37 (senza contare la consulenza alle famiglie con bambini in età prescolastica), attestando la capillarità del nostro intervento sul territorio;
- è stata pubblicata quest'oggi la statistica federale Spitex, che evidenzia l'ampio divario nel numero di ore per caso, che è molto più basso per le organizzazioni di interesse pubblico (52 ore per caso; anno precedente: 49) rispetto alle organizzazioni commerciali (126; anno precedente: 123). I privati erogano quindi quasi due volte e mezzo più prestazioni rispetto ai SACD di interesse pubblico; questo deve far riflettere molto i Comuni, che dovranno in futuro gestire sempre più i costi Spitex-Case anziani-Enti d'appoggio. Pur trattandosi di un settore "marginale" per gli assicuratori malattia, anch'essi dovrebbero porre maggiore attenzione a questa evoluzione fuori controllo della spesa;
- l'aumento di attività nei week-end/festivi e fascia serale richiede una grande capacità organizzativa dei Capo Equipe e del loro staff, che sono capaci di mantenere un ottimo e sereno clima di lavoro;
- negli ultimi anni si denota nel complesso una stabilità della nostra attività (numero di ore e interventi); abbiamo quindi una consolidata esperienza, che ci consente di sviluppare nuovi progetti sperimentali e innovativi;
- la nostra Associazione è solida e ben collaudata, ma sempre aperta e attenta alle nuove sfide e al confronto con le altre offerte presenti sul mercato, più o meno analoghe.

Il Presidente Manghera apre la discussione sul Preventivo.

Non essendoci interventi, il Presidente Manghera passa in rassegna il Preventivo 2026, leggendo i totali dei vari capitoli contabili.

Non essendoci domande o osservazioni, **viene messo ai voti il Rapporto della Gestione, il Messaggio del Comitato ed il Preventivo 2026 dell'ALVAD, che prevede un totale di costi di fr. 14'808'100.-- e un totale di ricavi di fr. 14'816'100.--, per un utile d'esercizio di fr. 8'000.--.**

**Rapporto della Gestione, Messaggio del Comitato e Preventivo vengono approvati all'unanimità.**

## **Trattanda 4: Comunicazioni da parte del Comitato**

### **4.1.: Rete integrata del Locarnese**

Gilardi aggiorna l'Assemblea sugli sviluppi e incontri avuti nel corso dell'anno (Consigliere di Stato De Rosa e suo staff, CISL, diversi Municipi, Prof. Carlo De Pietro della SUPSI quale esperto accademico, rappresentanti nella commissione consultiva Cantone-Comuni); De Rosa ha confermato il sostegno al nostro progetto RIL, con in particolare la possibilità di sperimentare dei contratti di prestazione integrati.

Il progetto è stato presentato alla Conferenza dei Presidenti SACD, in data 11.4.2025; la Conferenza ha poi scritto al Consigliere di Stato per sostenere l'iniziativa.

Abbiamo elaborato il mandato di accompagnamento accademico al progetto, voluto espressamente dal Consigliere di Stato De Rosa, sottoponendolo per la sua approvazione; siamo in attesa del suo accordo formale.

Sono in corso le trattative per la sottoscrizione di contratti di prestazione integrati, con gli Spitex con cui attualmente collaboriamo (Spitex Il Sole e Curasuisse). Vi sono delle buone premesse, e rimaniamo fiduciosi di poter sottoscrivere un tale innovativo contratto, eventualmente limitato a pochi casi in una fase di prova iniziale, che ci consenta di verificare qualità ed efficienza di questo modello. Stiamo sondando il possibile interesse anche di altri Spitex della regione e/o infermieri indipendenti. In certe situazioni può esserci una sorta di conflitto di impostazione tra ALVAD e i servizi privati, ma solo sperimentando concretamente potremo giungere a delle conclusioni chiare.

### **4.2.: Comunicazioni varie**

Gilardi presenta i 19 collaboratori presenti in sala; come di consueto è possibile interloquire con loro durante il previsto rinfresco. Li ringrazia per la presenza, non scontata, che è anche un segno dell'interesse verso il livello istituzionale dell'Associazione. Segue un applauso dalla sala.

Informa l'Assemblea sulle seguenti tematiche:

A) Cambiamenti Soci ALVAD: la Croce Rossa Svizzera – Sezione di Locarno ha dato le dimissioni dalla nostra Associazione, con effetto dal 31.8.2025.

B) Previsione Consuntivo 2025: rispetto al Preventivo prevediamo un contenimento dei costi (circa 580'000.- fr. in meno, in particolare relativi ai costi del personale), e maggiori ricavi (circa +85'000.- fr., principalmente legati all'aumento di prestazioni erogate); ne consegue una riduzione dei contributi previsti a carico di Comuni/Cantone di fr. -665'000.- (sicuramente una notizia positiva). Grazie alla consolidata organizzazione

gestionale/amministrativa, e al conseguente ottimo livello di produttività, la proiezione a fine anno risulta in positivo (+9'900.-; scorso anno era +7'200.-); i calcoli sono come sempre prudenziali, per cui abbiamo un buon margine e non dovremmo avere sorprese negative; in particolare non dovremmo dover far capo alle riserve, nonostante le importanti misure di risparmio applicate.

C) Centro Cà Rossa a Muralto: sullo slancio della positiva esperienza dell' "Altra Cà" di Solduno (luogo di incontro per pazienti con problematiche psico-sociali), avviato quasi due anni fa, abbiamo aderito alla nuova iniziativa promossa dal Comune di Muralto; gestiremo dei momenti di aggregazione socio-ricreativa con finalità preventiva; l'attività è iniziata il 7 ottobre con due pomeriggi settimanali; da fine novembre è prevista l'estensione sul pranzo. L'auspicio è che anche altri Comuni realizzino centri simili, all'interno dei quali potremo gestire analoghe attività. Ad inizio dicembre dovrebbe partire un progetto a Cugnasco-Gerra.

D) Contratto aziendale COALVAD e modello stipendi e condizioni di lavoro:

Balestra segnala che, a seguito della modifica del CCL di settore (COSACD) verrà aggiornato anche il nostro COALVAD. Le principali modifiche sono: nuova classe salariale per infermieri specializzati; gratifica premio fedeltà anticipata dopo 10 anni di servizio (2 settimane supplementari di vacanza; le altre due come sinora dopo i 15 anni, e in seguito 4 settimane ogni 5 anni); dal terzo evento annuale di malattia i primi due giorni non saranno più pagati (misura per contenere l'assenteismo). Abbiamo pure aggiornato il nostro modello stipendi e condizioni di lavoro, oramai generalizzato, dopo alcuni anni di sperimentazione che si sono dimostrati positivi e molto apprezzati dai collaboratori (conciliabilità vita privata-lavoro; sistema di gratifiche generalizzate in base all'andamento generale dell'azienda, e individualizzate in base a disponibilità, flessibilità, assenteismo, premio fedeltà). Con piacere ed un certo orgoglio abbiamo constatato che ALVAD è l'unico Servizio Spitex in Ticino ad offrire la possibilità di tempi parziali "verticalizzati" (ad esempio impiego al 60% su tre giorni di 8 ore, anziché 5 giorni da 4.8 ore); questo contribuisce a renderci attrattivi come datori di lavoro; siamo riusciti ad introdurlo grazie al grande e costante sforzo organizzativo dei Capo Equipe e del loro staff, cui va un particolare ringraziamento.

E) Contributo giornaliero dell'utente per le prestazioni LAMal: dopo essere stato bocciato in votazione popolare nel 2017, lo si vuole nuovamente introdurre nell'ambito delle misure di risparmio del Preventivo 2026 del Cantone. Di fatto si tratta di una tassa aggiuntiva, ed irrita pertanto il fatto che venga sdoganato come una misura di risparmio. Riteniamo che nel nostro settore si possa intervenire con vere misure di contenimento della spesa. Il dibattito è in corso e vedremo cosa deciderà il Gran Consiglio nelle prossime settimane.

F) Statistiche Federali 2024 Spitex e case anziani: come detto sono state pubblicate quest'oggi, e l'invito è quello di leggerle.

G) L'8 dicembre saremo presenti al mercatino in Città Vecchia per proporre i prodotti realizzati nell'atelier di arte-terapia del Centro L'Altra Cà a Solduno.

H) Come preannunciato all'ultima Assemblea, la nostra Direttrice Sanitaria Alessandra Viganò è stata nominata nel Comitato di Spitex Svizzera, assumendo la responsabilità del Dipartimento Qualità; abbiamo così assicurato una continuità strategica all'interno di questo importante gremio nazionale. Segue un applauso dalla sala.

I) Spese accessorie sede: sono risultate inaspettatamente molto elevate (a seguito dell'inefficienza dell'attuale impiantistica di illuminazione e climatizzazione, rispettivamente delle elevate tariffe contrattualizzate dalla Città con la SES); abbiamo discusso e ottenuto uno sconto dalla Città, ma a Consuntivo avremo comunque un sorpasso di ca. fr. 25'000.- alla voce affitti. Per il progetto della nuova sede a Muralto siamo sempre in attesa della decisione del Tribunale Amministrativo. Nel frattempo stiamo valutando anche altre possibili soluzioni, visto che gli spazi sono oramai sempre più stretti.

L) In occasione del Forum SUVA dell'8.5.2025, abbiamo presentato le misure da noi adottate nella movimentazione degli utenti, volti a preservare la salute dei collaboratori, in quanto ritenute "Best Practice".

Pellegrini Marco (Generazionepiù – Anziani OCST), in qualità di Municipale di Locarno, precisa che il Municipio ha preso atto della situazione dell'attuale Sede ALVAD, ed ha licenziato un Messaggio Municipale per la ristrutturazione del primo piano (dove si trova ALVAD) e del pianterreno (gli altri piani erano già stati sistemati in passato). Confida in tal senso di rendere presto più dignitosa la sede ALVAD.

Camponovo Ana (Gordola) chiede dove verrà spostato il personale durante i lavori di ristrutturazione.

Pellegrini assicura che si troverà una soluzione, concordata con ALVAD, per rendere il meno disagiata possibile la fase dei lavori.

## Trattanda 5: Eventuali

Non essendoci interventi, il Presidente Manghera segnala che la prossima Assemblea Ordinaria è prevista martedì 19 maggio 2026, ore 18.45. Ringrazia tutti per la presenza e la partecipazione, rammentando che all'uscita vi è il consueto rinfresco offerto.

Augura a tutti una Buona serata, **dichiarando chiusa l'Assemblea alle ore 19.50.**

Il Verbalista:

Gabriele Balestra  
Direttore ALVAD

Locarno, 11.11.2025

### Registro delle Presenze all'Assemblea ALVAD dell'11.11.2025

Comune / Ente	Delegato	
Ascona	Maradan Emilia	X
	Saletti-Antognini Giselda	X
	Willems Cavalli Yvonne	A
Avegno Gordevio	Filipponi Fiorella	X
Bosco Gurin	Leoni Marco	A
Brione s/Minusio	Gandin Franco	X
Brissago	Jankovic Miograd	X
Campo Vallemaggia	Gobbi Maruska	G
Centovalli	Cavalli Daniela	G
Cerentino	Leoni Ivana	X
Cevio	Cannizzaro Anna	X
Cugnasco-Gerra	Fragomele Mascaro Graziella	X
	Giulieri Ornella	X
Gambarogno	Gianinazzi Antonella	X
	Paroni Raffaella	G
	Zanini Liedtke Manuela	X
Gordola	Camponovo Ana	X
	Martinez Angelo	X
Lavertezzo	Franscella Simona	X
Lavizzara	Nussbaumer Serena	X
Linescio	Marazzi Gabriele	G
Locarno	Ballanti Mariana	X
	Campanella Mario	X
	Camponovo Rosanna	X
	Ghielmetti Martina	G
	Gregorio Gino	X
	Quanchi Talisa	X
Losone	Snider Laura	X
	Beretta Silvano	X
	Galli Omar	X
Maggia	Giudici Giovanni	G
	Binsacca Massimo	X
	Treichler Martin	X

Comune / Ente	Delegato	
Mergoscia	Gasparini Adriana	X
Minusio	Mazzi-Damotti Niccolò	X
	Parima Leonor	X
	Von Känel Marco	X
Muralto	Mondin Fabio Pio	X
	Morinini Michèle	X
Onsernone	Borioli Savary Martine	G
Orselina	Gianini Silvano	X
Ronco s/Ascona	Soldini Adriana	A
Tenero-Contra	Cerutti Alessandro	A
	Pirlo Mauro	X
Terre di Pedemonte	Mazzoleni Daniele	X
	Morelli Monotti Claudia	X
Verzasca	Giottonini Roberta	G
Ass. Opera Prima	Manghera Fulvio	X
Ass. Triangolo	Bernhard Sonja	X
ATTE	Lafranchi Giancarlo	G
AVAD	Candolfi Marcel	G
Circolo Farmacisti	Sciolli Rodolfo	G
Circolo Medico	Berta Christiane	X
Clinica Hildebrand	Arrigoni Aris	G
Clinica St. Chiara SA	Camponovo Christian	A
Farmadomo	Resinelli Claudine	X
Generazionepiù - OCST	Pellegrini Marco	X
Hospice Ticino	Vanoni Omar	X
Inclusione handicap Ticino	Borradori Emidio	X
Lega contro il cancro	Feller Luca	G
Pro Infirmis	Ruberto Manuela	X
Pro Senectute	Canonica Arrigo Viviana	X
Residenza al Lido	Dresti Mirko	A
Residenza al Parco	Marques Telma	A
Residenza al Vigneto	Chiru Roxana	A

Leggenda: X=presente; G=assente giustificato; A=assente

**ALVAD**  
Associazione locarnese e valmaggese  
di assistenza e cura a domicilio  
info@alvad.ch – www.alvad.ch

via alla Morettina 9  
6600 Locarno

Telefono 091 756 22 70  
fax 091 756 22 77

Numero cantonale  
0840 22 44 22  
www.sacd-ti.ch

Numero nazionale  
0842 80 40 20



Ovunque per tutti

---

**ALVAD**

**Spitex Locarnese  
e Vallemaggia**

***ASSOCIAZIONE LOCARNESE E  
VALMAGGESE DI ASSISTENZA E CURA  
A DOMICILIO***

# **CONSUNTIVO 2025**

- **Messaggio del Comitato sul Conto Consuntivo 2025 dell'ALVAD**
- **Conto Consuntivo 2025**
- **Struttura dei costi di gestione 2025**
- **Bilancio di chiusura al 31.12.2025**
- **Allegato al Conto annuale 2025**

Locarno, aprile 2026

## Messaggio sul Conto Consuntivo 2025 dell'ALVAD

Gentili Signore  
 Egregi Signori

L'anno appena trascorso ha costituito il ventiseiesimo esercizio contabile della nostra Associazione.

Anche il 2025 fa registrare una diminuzione nel numero di casi seguiti (-2,5%), più contenuta rispetto a quella verificatasi nel 2024, che riguarda sia gli utenti domiciliati che quelli fuori comprensorio<sup>1</sup>; questo va attribuito alla nota “esplosione” nel numero di Spitex privati e infermieri indipendenti. I beneficiari dei nostri servizi di assistenza e cura a domicilio (esclusi i 491 utenti del servizio di consulenza “genitori e bambino”) sono stati 1881 (inferiore al quantitativo stimato a preventivo di 2000); tale cifra rappresenta il 2,67% della popolazione, risultando superiore alla media cantonale (2,52% nel 2024<sup>2</sup>) e inferiore a quella nazionale (2,88% nel 2024<sup>3</sup>).

Il numero di ore fatturate aumenta (+3,4%), attestandosi a quasi 159'000 ore. Considerata la diminuzione della casistica, ne consegue un incremento del quantitativo medio di ore erogate per singolo caso; esso si attesta a 84,52 ore (media cantonale 2024<sup>2</sup>: 88,97 ore; media nazionale 2024<sup>3</sup>: 67,28 ore)<sup>4</sup>.

Il contratto di prestazione 2025 (sottoscritto tra il Cantone e l'ALVAD) prevedeva un Budget Globale di fr. 6'973'300.- (già dedotta la riduzione straordinaria di fr. 532'150.39 per risanare le finanze cantonali). Tale importo, oltre a comprendere l'attivazione di 2,20 unità a tempo pieno per il servizio gratuito di consulenza “genitori e bambino” (ICMP), contemplava l'erogazione di 154'000 ore di prestazioni nel settore dell'assistenza e cura a domicilio (ore fatturate). Nella tabella seguente riportiamo un confronto rispetto all'attività effettivamente svolta.

Tipo di prestazione	Effettivo 2024	Budget 2025	Effettivo 2025	Differenza eff./budget
Valutazione dei bisogni, consigli, istr.	7'563	7'100	7'657	557
Esami e cure	49'405	49'400	52'646	3'246
Cure di base	67'686	67'500	72'074	4'574
Aiuto domestico	29'133	30'000	26'614	-3'386
<b>Totale ore di prestazioni</b>	<b>153'787</b>	<b>154'000</b>	<b>158'991</b>	<b>4'991</b>
Unità ICMP attivate	2.17	2.20	2.27	0.07

<sup>1</sup> Conformemente alla LACD, il nostro intervento si rivolge a tutte le persone residenti nel comprensorio (anche se non domiciliati). A seguito della vocazione turistica regionale, questa componente risulta di una certa rilevanza e piuttosto fluttuante negli anni.

<sup>2</sup> Fonte: Ufficio Federale di statistica – Tabelle interattive “clienti e prestazioni d'assistenza e cura a domicilio 2024” (consultato su internet il 27.02.2026).

<sup>3</sup> Fonte: Ufficio Federale di Statistica – Statistica Spitex 2024 (dati riferiti unicamente agli Spitex di interesse pubblico, che fanno capo all'Associazione mantello svizzera).

<sup>4</sup> La maggior quantità di ore per caso rispetto alla media nazionale può essere dovuta al più alto grado di “mantenimento a domicilio” del nostro Cantone rispetto ai Cantoni svizzero tedeschi. Inoltre la diminuzione registrata nel numero di casi seguiti riguarda quelli più semplici, mentre le casistiche più complesse e impegnative (anche in termini quantitativi) rimangono attribuite a noi.

Il quantitativo di prestazioni erogate risulta superiore rispetto a quanto stimato in sede di contrattazione (+3,2%). Da rilevare il leggero aumento di “valutazione dei bisogni, consigli e istruzioni” (+94 ore rispetto al 2024), e soprattutto quello importante di “esami e cure” (+3'241 ore), che rispecchia l'inarrestabile crescente presa a carico di situazioni post-acute (dovute alle dimissioni anticipate dalle strutture ospedaliere), la concentrazione delle casistiche più impegnative, nonché la capacità della nostra organizzazione di far fronte a situazioni cliniche sempre più complesse<sup>5</sup>. Dopo l'assestamento degli scorsi anni, tornano a crescere in misura significativa anche le “cure di base” (+4'388 ore). Continuano per contro a diminuire in modo rilevante le prestazioni di “aiuto domestico” (-2'519 ore), attività sempre più offerte dai servizi privati.<sup>6</sup> Al proposito segnaliamo che l'Associazione Opera Prima, oltre alle ore su mandato diretto da parte nostra, ha erogato nel nostro Comprensorio ulteriori 12'504 ore di aiuto domestico fatturate all'utenza. Dopo l'assestamento del 2024, è tornata lievemente a crescere l'attività delle infermiere consulenti materno-pediatrie, a seguito dello sviluppo del “progetto genitori” e delle nuove attività di supporto alle ARP (autorità regionali di protezione).

Per quanto concerne la suddivisione tra categorie professionali, abbiamo il seguente raffronto.

Ore erogate per categoria professionale	Effettivo 2024	Budget 2025	Effettivo 2025	Differenza eff./budget
Infermiere/i	53'455	53'100	56'835	3'735
Aiuto Familiari - Op. socio-sanitari	43'501	43'500	43'327	-173
Assistenti di cura	35'944	35'800	38'791	2'991
Ausiliari/e	20'887	21'600	17'451	-4'149
Famigliari curanti	-	-	2'587	2'587
<b>Totale ore di prestazioni</b>	<b>153'787</b>	<b>154'000</b>	<b>158'991</b>	<b>4'991</b>

Prosegue la forte crescita delle ore erogate da Infermiere/i (+6,3% rispetto al 2024), dovuta al maggior fabbisogno di “esami e cure”, nonché alla citata accresciuta complessità delle situazioni. Diminuiscono lievemente le prestazioni degli Operatori sociosanitari (-0,4%), sempre difficilmente reperibili sul mercato del lavoro. Dopo il calo del 2024, crescono sensibilmente le prestazioni erogate dagli Assistenti di cura (+7,9%). Continuano per contro a ridursi fortemente quelle degli Ausiliari (-16,5%), a seguito della casistica sempre più impegnativa, della ridotta attività di “aiuto domestico”, e della parziale sostituzione con la nuova figura dei Famigliari curanti, la cui sperimentazione ha avuto inizio nel 2025; questi ultimi hanno erogato 2587 ore di cure di base ai propri congiunti.

In base alle modalità di calcolo del Budget Globale 2025 (che tiene conto, oltre all'attività svolta, anche dei ricavi conseguiti e di altre componenti “individualizzate”), prevediamo di ritornare al Cantone ca. fr. 640'000.-, a seguito in particolare delle prestazioni erogate in “outsourcing”, che vanno ad aggiungersi alla citata riduzione straordinaria di fr. 532'150.39. Il previsto Contributo per il 2025 ammonta così a fr. 6'333'300.-, con un conguaglio a favore dell'Istanza Cantonale di compensazione di ben fr. 640'000.-. Sicuramente un'ottima notizia per le finanze cantonali e soprattutto comunali.

Prima di entrare nel merito delle considerazioni contabili ed economiche, esprimiamo la nostra piena soddisfazione per gli ottimi risultati raggiunti in questo ventiseiesimo anno d'attività, sia sul piano quantitativo che qualitativo. In particolare sono stati concretizzati i seguenti aspetti:

<sup>5</sup> Riusciamo oramai a gestire delle vere e proprie “ospedalizzazioni a domicilio”, rispettivamente delle situazioni che sarebbero da ricoverare in casa per anziani.

<sup>6</sup> Alcuni utenti propendono per l'impiego di “badanti” e/o per la ricerca di soluzioni più economiche (per i redditi medio-alti l'attuale tariffario risulta piuttosto elevato).

- adeguamento dei vari parametri di calcolo del contratto di prestazione tra il Cantone e i SACD; abbiamo pure negoziato il contratto di prestazione 2026 tra il Cantone e l'ALVAD;
- mantenimento e sviluppo dei contatti e della collaborazione con i vari enti di appoggio e volontariato presenti sul territorio;
- abbiamo proseguito la collaborazione con i professionisti indipendenti e gli Spitex privati attivi nel nostro comprensorio, tramite i contratti di prestazione<sup>7</sup>, sviluppando anche un modello di contratto “integrato”, che sperimenteremo nel 2026;
- in collaborazione con la Fondazione Pro ALVAD<sup>8</sup> abbiamo come sempre aiutato finanziariamente, tramite prestiti di studio, diversi collaboratori in formazione;
- promozione della formazione per tutto il personale: corsi specifici per le varie categorie professionali; assunzione di due nuove apprendiste ACSS (di cui una impiegata presso AVAD) e di sei nuovi apprendisti “operatori sociosanitari” (di cui una impiegata presso AVAD)<sup>9</sup>; un’ausiliaria ha terminato la formazione “en emploi” di Assistente di cura; quattro infermieri hanno terminato una post-formazione (CAS/DAS), uno ha iniziato il DAS in Salute mentale e psichiatria, e un Vice Capo Equipe ha incominciato il Master of Science in cure infermieristiche; tutti i collaboratori effettuano regolarmente il corso d’aggiornamento per la rianimazione e l’utilizzo del defibrillatore; sono proseguiti i corsi di tedesco (due corsi a differenti livelli), che continueranno anche nel 2026; abbiamo organizzato il corso interdisciplinare di sensibilizzazione alle cure palliative; sono state mantenute le supervisioni per il personale curante ed è stato organizzato un percorso formativo d’équipe per il settore psichiatrico; sono proseguite le formazioni regolari e sistematiche su casi specifici, a livello di microzona, in base al concetto del “ragionamento clinico”;
- a seguito della modifica del CCL di settore abbiamo aggiornato il nostro Contratto aziendale di lavoro COALVAD, con le seguenti tre principali modifiche: nuova classe salariale per infermieri specializzati; gratifica premio fedeltà anticipata già dopo 10 anni di servizio; dal terzo evento annuale di malattia i primi due giorni non saranno più pagati (misura per contenere l’assenteismo). È stato definitivamente implementato il nostro modello stipendi e condizioni di lavoro, che va a premiare il lavoro svolto dai collaboratori, contribuendo a mantenere delle condizioni d’impiego attrattive e apprezzate (conciliabilità vita privata-lavoro; sistema di gratifiche generalizzate e individualizzate);
- è proseguita la sperimentazione dello sportello d’ascolto “un aiuto per chi aiuta”, destinato a tutti i collaboratori, con l’obiettivo di migliorare il proprio benessere sul posto di lavoro, riducendo i rischi del sovraccarico emotivo e lavorativo;
- abbiamo effettuato presso i collaboratori il sondaggio “Family Score” di Pro Familia, il cui obiettivo è di misurare la conciliabilità lavoro-famiglia di Alvad, e valutare eventuali misure per ottimarla ulteriormente; avendo ottenuto un punteggio superiore alla media Svizzera, ci è stato riconosciuto il marchio di qualità “Organizzazione amica delle famiglie”, risultato tutt’altro che scontato, considerato il particolare settore in cui operiamo;

<sup>7</sup> Il rodato funzionamento dei nostri contratti di prestazione con i Servizi privati è considerato una “best practice” anche a livello nazionale, e costituisce di fatto una parziale concretizzazione delle reti integrate regionali.

<sup>8</sup> Scopo della Fondazione è quello di sostenere in modo sussidiario e complementare l’attività svolta dall’ALVAD, in particolare favorendo la formazione del personale e svolgendo attività a favore degli utenti, che non possono essere finanziate tramite sussidi pubblici.

<sup>9</sup> Attualmente abbiamo in formazione quattro apprendiste ACSS (di cui una impiegata presso AVAD) e otto apprendisti OSS (di cui una presso AVAD), e pensiamo di assumerne altri 3-4 da settembre 2026.

- è proseguita l'attività del gruppo ricreativo, che organizza regolarmente degli eventi e propone delle iniziative, atte a favorire l'aggregazione e lo spirito aziendale;
- in merito alla Sede ALVAD abbiamo sollecitato la Città di Locarno, a seguito delle note problematiche logistiche (che riguardano in particolare l'impiantistica di illuminazione e climatizzazione, nonché il sistema di canalizzazione), negoziando uno sconto sulle eccessive spese accessorie (a seguito dell'inefficienza dell'impiantistica e delle elevate tariffe contrattualizzate dalla Città con la SES); per il progetto della nuova sede a Muralto siamo sempre in attesa della decisione del Tribunale Amministrativo; nel frattempo stiamo valutando anche altre possibili soluzioni, visto che gli spazi sono oramai sempre più ristretti e disagiati;
- ha preso avvio il progetto Interreg "Safe at Home" (di cui siamo ente partner), che si inserisce nel concetto delle reti integrate, sperimentando l'impiego della tecnologia e della telemedicina a domicilio;
- abbiamo proseguito l'attività di prevenzione sanitaria e promozione della salute, tramite l'organizzazione di specifici incontri con la popolazione, tenutisi in diversi centri diurni del nostro Comprensorio, sempre ben frequentati e apprezzati;
- sullo slancio della positiva esperienza dello spazio multifunzionale "L'Altra Cà" a Solduno<sup>10</sup>, che si è rivelato un grande successo a supporto dell'apprezzato e consolidato servizio di psichiatria e psicogeriatría a domicilio, abbiamo aderito alla nuova iniziativa promossa dal Comune di Muralto presso il Centro Cà Rossa, gestendo dei momenti di aggregazione socio-ricreativa con finalità preventiva, e con l'estensione anche sul pranzo; l'auspicio è che altri Comuni ne prendano spunto e realizzino centri simili, all'interno dei quali potremo gestire analoghe attività;
- è proseguita la proficua collaborazione con il SACD Spitex Tre Valli, dove Alessandra Marconi svolge su mandato il ruolo di Responsabile del loro settore psichiatrico; la Direttrice Sanitaria Alessandra Viganò ha mantenuto su mandato la Direzione Sanitaria dell'AVAD<sup>11</sup>;
- abbiamo continuato il lavoro per lo sviluppo della futura Rete regionale Integrata del Locarnese (RIL); è stato elaborato il mandato di accompagnamento accademico al progetto, espressamente voluto dal Consigliere di Stato Raffaele De Rosa, che ha dato il suo sostegno, con in particolare la possibilità di sperimentare dei contratti di prestazione integrati; parallelamente abbiamo coinvolto diversi altri portatori d'interesse (Municipi, CISL, Prof. Carlo De Pietro della SUPSI quale esperto accademico, Conferenza dei Presidenti dei SACD, Commissione consultiva Cantone-Comuni, vari enti del settore "extra-ospedaliero", ...); rammentiamo che il RIL rientra nell'ottica del progetto Ticino 2020, ed è conforme a quanto previsto dalla Pianificazione integrata SACD-Case Anziani 2021-2030<sup>12</sup>;
- è proseguita la collaborazione con l'Associazione SPIPED (Spitex pediatrico, che dal 2019 ha ripreso l'attività precedentemente svolta in seno alla Fondazione Elisa), per la quale abbiamo assicurato la Direzione e la gestione amministrativa; abbiamo avviato una comune riflessione sullo sviluppo del settore pedo-psichiatrico;
- tramite la Conferenza dei SACD abbiamo mantenuto l'attività politica, in particolare attivandoci presso le Commissioni del Gran Consiglio della Sanità e Sicurezza Sociale, rispettivamente della

<sup>10</sup> Utilizzato anche come luogo socio-ricreativo-assistenziale, con l'obiettivo di favorire il miglioramento delle competenze dell'individuo nel processo di autocura, limitandone l'emarginazione e l'isolamento sociale.

<sup>11</sup> Questo si inserisce nell'ottica delle reti integrate, e completa lo scambio che già abbiamo per alcune funzioni (informatica, psichiatria, reciproco prestito di personale, gestione stipendi e contabilità).

<sup>12</sup> Si prevede la suddivisione del Cantone in base agli attuali Comprensori SACD, all'interno dei quali i Comuni assumeranno maggiori competenze e responsabilità di "Governance" del settore (Case Anziani, SACD, Spitex privati, Infermiere indipendenti, Enti di appoggio e volontariato; centri diurni).

Gestione e Finanze; le tematiche affrontate riguardano in particolare la governance del settore, l'attribuzione di un ruolo più incisivo ai Comuni (finanziatori del sistema all'80%), l'esplosione dei servizi privati e degli infermieri indipendenti (con la conseguente crescita esponenziale dei costi), e il fenomeno dei famigliari curanti;

- abbiamo sperimentato l'impiego dei famigliari curanti, assumendone 17 nel corso del 2025, che sono stati integrati nell'erogazione delle prestazioni di cura all'utente; questo sempre nell'ottica della gestione efficiente ed efficace, e con l'intento di valorizzare e sostenere questa preziosa risorsa di prossimità;
- è stato avviato un progetto pilota di supporto ai famigliari curanti, denominato "Respiro per chi aiuta", finanziato al 75% dall'apposito fondo cantonale: viene offerta una consulenza gratuita da una nostra infermiera psichiatrica con specializzazione in counselling (colloqui individuali, gruppi di sostegno, workshop e momenti informativi);
- sfruttando la necessità di sostituire il Server informatico oramai obsoleto, ne abbiamo approfittato per staccarci dalla soluzione in remoto, i cui prezzi stavano aumentando sensibilmente; abbiamo proceduto alla relativa migrazione informatica, potenziando tutte le necessarie misure di sicurezza;
- in accordo con la ditta Root (fornitrice del programma gestionale Perigon), il nostro responsabile informatico ha continuato a svolgere delle consulenze/formazioni per gli altri utilizzatori del medesimo programma<sup>13</sup>;
- in aggiunta ai due Fondi costituiti lo scorso anno (Reti integrate e Progetti strategici), abbiamo istituito un nuovo Fondo specifico di Bilancio, denominato "Formazione del personale e Benefit aziendali", conformemente alle direttive contabili in materia;
- a seguito del limite statutario di 12 anni, il Direttore Balestra ha terminato la propria attività come Vicepresidente di Spitex Svizzera, rimanendo attivo in alcuni gruppi di lavoro e commissioni; a subentrargli nel Comitato è stata nominata la Direttrice Sanitaria Alessandra Viganò, che ha assunto la responsabilità del Dipartimento Qualità; abbiamo così assicurato una continuità strategica all'interno di questo importante gremio nazionale.

Il Consuntivo 2025 chiude con un avanzo d'esercizio di fr. 27'798.90, pari allo 0,2% della cifra affari.

	Consuntivo 2024	Consuntivo 2025
<b>RISULTATO D'ESERCIZIO</b>	<b>74'908.23</b>	<b>27'798.90</b>

L'utile d'esercizio si riduce rispetto al 2024 (-62.9%). Per rendere più oggettivo il confronto, mettiamo in relazione di seguito i disavanzi teorici, al lordo dei sussidi comunali e cantonali.

	Consuntivo 2024	Consuntivo 2025
<b>Disavanzo al lordo dei sussidi pubblici</b>	<b>5'747'848.92</b>	<b>6'318'842.51</b>

Il costo netto a carico degli enti pubblici aumenta in modo significativo di fr. 570'993.59<sup>14</sup> (+9.9%). Come diremo in seguito si tratta di un risultato giustificato, se consideriamo l'importante aumento di prestazioni tecnico-infermieristiche, la crescente complessità dei casi, il carovita dello 0,5%, l'accresciuta attività di consulenza materno-pediatria, e i vari progetti in corso.

Per quanto riguarda i costi lordi abbiamo la seguente situazione:

<sup>13</sup> Questa si è confermata essere una scelta strategica azzeccata: oltre a facilitare l'interazione con altri servizi Spitex ed Enti di appoggio, abbiamo la possibilità di interloquire direttamente con i programmatori dell'applicativo, a tutto vantaggio degli sviluppi futuri.

<sup>14</sup> Compreso anche il finanziamento residuo incassato per gli utenti fuori cantone (conto 6902).

	<b>Costi 2024</b>	<b>Costi 2025</b>
AVAD	2'177'963.40	2'288'521.00
ALVAD*	12'034'461.83	12'758'302.14
<b>Costi cumulati</b>	<b>14'212'425.23</b>	<b>15'046'823.14</b>

\* al netto dei costi per mandato di prestazione all'AVAD, in quanto parte integrante dei costi AVAD

Le spese sono aumentate di fr. 834'397.91 (+5,9%). Il numero di casi seguiti complessivamente (settore “assistenza e cura a domicilio” e “consulenza genitori e bambino”) è diminuito (da 2409 a 2372, pari a -1,5%); l'attività svolta è aumentata (numero di ore erogate all'utenza, compresa quella materno-pediatria; +3,6%). Considerato il carovita riconosciuto dello 0,5%, sarebbe giustificato un aumento dei costi pari al 4,1%, sicuramente ancor più elevato se considerassimo gli “scatti salariali” riconosciuti al personale in carriera. Il maggior incremento di spesa è dovuto all'aumento delle prestazioni di cura tecnico-infermieristiche e specialistiche, all'impiego di personale sempre più qualificato, allo sviluppo dei numerosi progetti in corso, e alla crescita delle prestazioni di prevenzione (non fatturabili). Tenuto conto di questi elementi, possiamo senz'altro concludere che nel 2025 abbiamo mantenuto l'elevato livello di efficienza raggiunto negli scorsi anni.

Dopo queste considerazioni a carattere generale, ci addentriamo nelle spiegazioni di dettaglio sui consuntivi 2025.

## **1. Commento alle singole voci del conto consuntivo 2025**

### **1.1. Costi del Personale**

#### **Salari del personale curante**

Rispetto al preventivo abbiamo nel complesso una minor spesa (-1.50%). Per rapporto al consuntivo 2024 si denota un incremento, legato al previsto potenziamento del personale, sempre più qualificato, e al carovita dello 0,5%. Le variazioni tra le varie categorie professionali sono dovute anche alla corrispondente fluttuazione degli effettivi (cfr. statistiche: tabella 16.1.), nonché all'effetto degli scatti salariali dei dipendenti in carriera, influenzato pure da sostituzioni e nuove assunzioni. Da evidenziare la citata riduzione del personale ausiliario, rispettivamente la nuova figura dei Familiari curanti.

Accantonamenti per riporto vacanze: come gli scorsi anni, considerato che il riporto vacanze e il saldo ore a fine anno rappresenta una cifra non indifferente, riteniamo corretto, per assicurare la trasparenza dei costi oggettivi, accantonare il relativo controvalore finanziario; nel 2025 alcuni collaboratori non hanno potuto effettuare parte delle vacanze cui avevano diritto, riportandole all'anno successivo; l'accantonamento comprende anche i giorni supplementari di libero, accordati come gratifica a fine 2025, nonché l'anticipo del premio fedeltà a 10 anni, a seguito dell'aggiornamento del contratto aziendale (che fa riferimento a quello collettivo di settore).

#### **Salari direzione e amministrazione**

Salari Quadri e Amministrazione: grazie alla performante organizzazione interna, siamo riusciti a ridurre questa voce di spesa, sia rispetto al Budget 2025 che al Consuntivo 2024.

Indennità e spese Organi Direttivi e Gestione: si conferma il significativo contenimento rispetto al Preventivo, grazie all'ottimizzazione nel numero di riunioni e incontri.

#### **Prestazioni sociali**

Contributi AVS/AD/AI/IPG/AF: l'aumento risulta proporzionale rispetto all'evoluzione della massa

salariale, tenuto conto dell'evoluzione dei tassi applicati (riduzione contributi per assegni familiari dall'1.70% all'1.60%)<sup>15</sup>.

Contributi cassa pensione: oltre all'evoluzione della massa salariale, il costo è influenzato dal fatto che il premio è calcolato in base all'età e sesso dei collaboratori.

Assicurazione infortuni: i tassi di premio sono rimasti invariati rispetto all'anno precedente; il costo è influenzato anche dalla fluttuazione degli stipendi del personale in formazione, per il quale il datore di lavoro paga anche il premio degli infortuni non professionali (a carico del dipendente negli altri casi).

Assicurazione indennità malattia: la crescita segue l'evoluzione della massa salariale, ritenuto che i vari tassi di premio sono rimasti invariati.

### **Prestazioni eseguite da terzi**

Mandato di prestazione AVAD: conformemente al sistema del Budget Globale, anche il mandato che noi diamo all'AVAD (Fondazione Anziani Vallemaggia e Aiuto Domiciliare) prevede il riconoscimento di un importo forfettario, in base alle prestazioni realmente effettuate. Rispetto al 2024 il numero dei casi seguiti è lievemente aumentato, passando da 235 a 240 utenti (+2,1%); continua a crescere il quantitativo di ore erogate (21'063 ore nel 2024; 22'514 ore nel 2025; a preventivo erano state stimate 20'500 ore). In base alle modalità di calcolo del Budget Globale, ne risulta un contributo pari a fr. 1'006'200.--; l'aumento rispetto al 2024 è dovuto all'incremento di attività, e influenzato anche dalla tipologia delle prestazioni erogate, nonché al caro vita e ai nuovi parametri dei prezzi standard. Ringraziamo l'AVAD per il lavoro svolto, che contribuisce come sempre in modo molto positivo al risultato complessivo della nostra Associazione.

Mandati di prestazione ad altri enti: l'evoluzione di questi mandati segue l'effettivo bisogno riscontrato presso l'utenza; il quantitativo di ore è lievemente diminuito rispetto al 2024, mentre è leggermente aumentato il relativo costo (influenzato pure dal diverso mix di prestazioni erogate, che hanno prezzi differenti, nonché dall'adeguamento tariffale). Da notare l'incremento del mandato di prestazione con la residenza Al Lido e con il Servizio Spitex "Il Sole"; in calo le prestazioni erogate dalle residenze Al Parco e Al Vigneto, dall'Associazione Opera Prima e dal Servizio Spitex "Curasuisse"; sempre marginali le ore svolte da infermiere indipendenti e podologhe<sup>16</sup>. Grazie alla disponibilità e collaborazione di questi attori esterni è stato possibile delegare l'equivalente di ca. 13,8 unità di personale (erano 14,0 nel 2024)<sup>17</sup>.

Globalmente sono stati attribuiti a questi enti terzi il 14,5% del totale delle prestazioni (erano il 15,5% nel 2024), con un costo complessivo di fr. 1'341'844.65. Nella tabella seguente riprendiamo il

---

<sup>15</sup> Da notare che anche gli indennizzi versati per i mandati a singoli collaboratori esterni (infermiere indipendenti o podologhe; vedi conto no. 3819) sono assoggettati all'AVS.

<sup>16</sup> Attualmente collaboriamo con una podologa indipendente. Il conto 3819 comprende anche i costi per l'Educatrice Sociale del progetto genitori.

<sup>17</sup> Rammentiamo che questi contratti di prestazione prevedono e assicurano quanto segue:

- la supervisione della presa a carico e della gestione del caso restano di competenza dei nostri capo-équipe, assicurando così la perfetta equità di trattamento ed il rispetto delle normative LACD;
- la qualità dell'intervento è assicurata dalla messa a disposizione di personale qualificato e dal rispetto dei criteri qualitativi stabiliti dall'ALVAD;
- il punto di riferimento per l'utente (presa a carico, aspetti amministrativi, fatturazione, ...) resta la nostra Associazione;
- l'utente viene quindi trattato esattamente come se venisse seguito direttamente dai nostri collaboratori, beneficiando di alcuni vantaggi (minor variabilità dell'operatore che interviene; maggior disponibilità ad accogliere le proprie esigenze di orario; maggior possibilità di assicurare interventi serali e notturni).

dettaglio per singolo mandato.

Nome Ente	No. ore di prestazioni erogate (fatturate)	Costo complessivo
Residenza al Parco di Muralto	984.60	68'925.25
Residenza al Lido di Locarno	5'068.69	323'240.15
Residenza al Vigneto di Tenero	2'887.08	194'762.70
Associazione Opera Prima di Rivera	9'222.75	429'196.70
Curasuisse - Riazzino	3'898.14	245'646.10
Il Sole - Locarno	1'061.25	79'556.75
Infermiere/i indipendenti, Podologhe	7.17	517.00
<b>Totale mandati di prestazione a servizi esterni</b>	<b>23'129.68</b>	<b>1'341'844.65</b>

Personale in prestito: per far fronte alle fluttuazioni di attività abbiamo fatto ricorso a personale esterno, in misura più ampia rispetto al 2024, in particolare a collaboratrici dell'AVAD (consulente materno-pediatrica), dell'Associazione Opera Prima, e del Servizio Spitex UniTicare.

Costi per mandati a specialisti esterni: in collaborazione con gli altri SACD abbiamo incaricato gli specialisti dell'Associazione Progetto Genitori per una supervisione metodologica; vi sono poi i costi della consulenza legale, inerente i ricorsi sul progetto della nuova sede ALVAD con appartamenti protetti.

Costi per prestazioni da specialisti esterni: riguardano principalmente l'Assistente Sociale di Pro Senectute (in prestito al 50%); in questa voce contabile sono pure comprese le spese per la revisione esterna.

Allievi infermieri e altri "stagiaires": trattasi delle indennità versate per allieve/i infermiere/i, rispettivamente per un civilista che ha svolto il proprio servizio presso ALVAD.

### Altre spese per il personale

Formazione del personale: la spesa comprende le spese vive di formazione (tasse d'iscrizione; indennità versate ai relatori; ...) <sup>18</sup>. Come già avvenuto in passato sono inoltre stati versati fr. 30'000.- a favore della Fondazione Pro ALVAD, quale contributo all'importante sostegno finanziario che quest'ultima assicura ai nostri collaboratori in formazione. Fr. 20'000.- sono stati allocati al nuovo Fondo per la formazione del personale e benefit aziendali.

Altre spese professionali: l'aumento di spesa, in linea con quanto preventivato, riguarda in particolare l'allocazione di fr. 20'000.- a favore del citato nuovo Fondo (benefit aziendali).

## 1.2. Costi di materiale

### Materiale sanitario

L'incremento rispetto al 2024 è influenzato dal maggior numero di prestazioni "esami e cure", oltre alle fluttuazioni nei prezzi di mercato.

## 1.3. Altri costi d'esercizio e trasferte

### Trasporti e trasferte

Il numero di km percorsi per ora di prestazione erogata aumenta rispetto all'anno precedente (cfr. statistiche: tabella 18.1.), a conferma della crescente complessità dei casi (maggior numero di

<sup>18</sup> Rammentiamo che il personale segue di regola i corsi di formazione, parzialmente o integralmente, durante l'orario di lavoro; questa consistente componente del "costo di formazione" non figura in questa voce contabile.

interventi puntuali). Ne consegue un incremento della spesa, rispetto all'evoluzione dell'attività svolta (escluse le ore AVAD). I costi dell'assicurazione casco totale diminuiscono poiché, grazie al buon andamento dei sinistri, dal 2025 non viene più fatto un conguaglio in base ai km percorsi.

### **Altri costi d'esercizio**

Gli aumenti riguardano in particolare gli affitti, a seguito delle elevate spese accessorie fatturateci dalla Città di Locarno per la sede. Crescono anche le spese informatiche, a seguito delle accresciute misure di sicurezza e protezione da possibili attacchi informatici, nonché al passaggio alla nuova versione Perigon su web.

### **Oneri straordinari**

La spesa riguarda l'ammortamento dei costi di progettazione e consulenza della nuova sede ALVAD.<sup>19</sup>

## **1.4. Ricavi d'esercizio**

### **Ricavi per prestazioni erogate**

La variazione delle singole voci di fatturazione è proporzionale alla fluttuazione delle corrispondenti ore di prestazioni erogate agli utenti (escluse le prestazioni AVAD, che sono fatturate autonomamente da quest'ultima).

Il conto "Altre prestazioni fornite" riguarda la fatturazione per prestazioni particolari, quali ad esempio la consegna di medicinali o prelievi.

Perdite su debitori: questa voce contabile comprende pure l'assestamento Delcredere, che abbiamo mantenuto invariato, in base a quanto consigliato dall'Ufficio esterno di revisione. Il saldo dei due conti (6090 e 6290) ammonta complessivamente a fr. -1'976.85, pari al -0.03% del fatturato.

### **Ricavi altre prestazioni a favore di altre organizzazioni**

La voce 6500 comprende in particolare la fatturazione per la gestione di SPIPED, per la direzione sanitaria di AVAD, e per la consulenza informatica<sup>20</sup>, nonché il contributo per il progetto "Respiro per chi cura"; abbiamo inoltre conteggiato alcune ore d'insegnamento/consulenza svolte da nostri collaboratori per enti esterni, nonché per le prestazioni effettuate dal nostro personale a favore dell'AVAD e dello Spitex Tre Valli (per la psichiatria).

Nel conto 6510 figurano gli indennizzi per la gestione amministrativa delle imposte alla fonte.

La voce 6540 riguarda la fatturazione per il materiale a carico dell'utente (in particolare lancette per la misurazione del quick capillare).

### **Ricavi finanziari**

Pur riuscendo a conseguire una discreta remunerazione della nostra liquidità, essa è risultata ridimensionata rispetto al 2024, a seguito del calo dei tassi d'interesse sul mercato dei capitali.

---

<sup>19</sup> La progettazione ha avuto inizio oltre 10 anni fa. Dopo un primo progetto di massima, a seguito di alcuni ricorsi, è stato elaborato un nuovo progetto definitivo (variante ridotta). Anche su questa sono stati inoltrati dei ricorsi, tutt'ora in corso di evasione (pendenti al Tribunale Amministrativo). Oltre alla progettazione erano state attivate le varie spese legali e di consulenza. Considerato il lungo tempo trascorso, sicuramente occorrerà rivedere e aggiornare il progetto. Per tali motivi riteniamo corretto procedere gradualmente ad un ammortamento parziale dei costi a suo tempo attivati a Bilancio.

<sup>20</sup> Dal 2021, in accordo con la ditta Root (fornitrice del programma gestionale Perigon), il nostro informatico è a disposizione per consulenze/formazioni a favore delle organizzazioni italofone che utilizzano tale applicativo.

**Sussidi, contributi e donazioni**

Sussidi comunali e cantonali: come detto, il contributo 2025 dell'Istanza Cantonale di Compensazione è previsto in fr. 6'333'300.- (+9.00% rispetto al 2024). L'onere posto a carico di Cantone e Comuni cresce in misura più che proporzionale rispetto al volume di attività; tale incremento è dovuto principalmente all'aumento delle prestazioni di cura tecnico-infermieristiche e specialistiche, alla maggior assunzione di personale qualificato, all'ulteriore sviluppo dei numerosi progetti in corso, e non da ultimo al carovita (considerato che le tariffe LAMal e aiuto domestico rimangono invariate, questo ha un'incidenza sul contributo degli enti pubblici pari a ca. l'1.1%).

**Ricavi straordinari**

Trattasi del conto garanzia affitto per lo spazio multifunzionale "L'Altra Cà" a Solduno, che era stato inizialmente contabilizzato come costo.

**2. Commento alle singole poste del Bilancio di Chiusura al 31.12.2025**

Per i dettagli sulle voci di Bilancio rimandiamo all'allegato al conto annuale 2025. Ci limitiamo di seguito a riportare qualche precisazione complementare.

**Debitori**

Enti pubblici: imposta preventiva 2025, da recuperare presso l'Amministrazione Federale delle contribuzioni.

Altri debitori: trattasi degli interessi conteggiati all'AVAD e di alcuni conguagli a nostro favore (mandato di prestazione, premi assicurativi, indennità IPG).

**Transitori attivi**

Progetto nuova sede: i costi per il progetto sede ALVAD con appartamenti protetti sono stati attivati a Bilancio. Come indicato al punto 1.3., nel 2025 abbiamo ammortizzato fr. 50'000.-.

**Investimenti finanziari a lungo termine**

Prestito AVAD: finanziamento dei due appartamenti protetti e nuova sede AVAD a Cevio.

Prestito Vita Attiva: finanziamento centro del movimento gestito dall'Associazione Vita Attiva.

Deposito garanzia affitti: riguarda lo spazio multifunzionale "L'Altra Cà" a Solduno.

**Capitale dei terzi a breve termine**

Acconti Istanza di Compensazione: conguaglio a nostro debito di fr. 542'464.24 relativo al conteggio finale 2024, considerato quale anticipo sul Budget 2026.

**Capitale dei fondi**

Si rimanda alle spiegazioni riportate al punto 5. nell'allegato di Bilancio.

**Capitale proprio**

Il capitale proprio al 1.1.2025 (comprese le riserve) ammontava a fr. 4'678'793.63. Le quote sociali versate nel 2025 dai Comuni e dagli altri soci attivi dell'ALVAD (Enti d'appoggio e volontariato) sono state di fr. 6'900.--; a queste va aggiunta la capitalizzazione della differenza tecnica sul contratto di prestazione di fr. 12'543.65, la sopravvenienza positiva sul conteggio finale 2024 di

fr. 304'992.10<sup>21</sup> e il risultato d'esercizio 2025 di fr. 27'798.90; va poi dedotto l'utilizzo di fr. 300'000.- dal Fondo di riserva libera, per finanziare i Fondi finalizzati per "Reti integrate" (fr. 100'000.-), "Progetti strategici" (fr. 100'000.-) e quello nuovo per "Formazione e Benefit" (fr. 100'000.-), nonché l'impiego del Fondo "Infrastrutture e installazioni" per fr. 28'696.05. I mezzi propri a fine anno risultano così di fr. 4'702'332.23 (di cui fr. 2'587'994.48 contabilizzati al Fondo di riserva vincolata, fr. 1'039'146.73 al Fondo di riserva libera, e fr. 541'210.23 al Fondo infrastrutture e installazioni, conformemente alle disposizioni del contratto di prestazione).

### 3. Statistiche 2025

Come sempre abbiamo elaborato un dettagliato rapporto statistico, che consente di "radiografare" in tutti i particolari la nostra attività.

Alcune considerazioni e osservazioni sono riportate direttamente sul documento statistico, in modo da agevolarne la lettura e la comprensione.

### 4. Conclusione

Siamo lieti di poter presentare anche quest'anno un consuntivo positivo: l'attività a favore dell'utenza è ulteriormente cresciuta, con una casistica sempre più complessa ed impegnativa; abbiamo sviluppato e consolidato alcuni progetti, sperimentando l'impiego dei famigliari curanti e offrendo uno specifico supporto a tutti coloro che si occupano dei propri congiunti; oltre a consolidare lo spazio multifunzionale "L'Altra Cà" a Solduno, abbiamo sviluppato il centro di aggregazione socio-ricreativo Cà Rossa a Muralto; siamo entrati nel vivo del progetto Interreg "Safe at Home" e proseguito il cantiere della Rete integrata del Locarnese; tutto questo mantenendo un elevato grado di efficienza.

Il positivo risultato ci ha consentito di ulteriormente consolidare la situazione finanziaria: il capitale proprio ammonta a 4,7 mio. di fr., cui vanno sommati i vari fondi, per un totale complessivo di ben 8,9 mio. di fr., assicurandoci una cospicua riserva finanziaria per la realizzazione dei numerosi progetti in cantiere e per far fronte alle continue ristrettezze finanziarie (misure di risparmio cantonali); al contempo abbiamo pure potuto ristornare nelle casse comunali e cantonali ben fr. 640'000.- (che si sommano alle misure di risparmio di fr. 532'150.39).

Oltre alle scelte strategiche e gestionali operate da Comitato e Direzione, il merito va come sempre sicuramente esteso alla razionale e performante gestione operativa svolta dai Capo équipe (e dal loro staff), e soprattutto all'impegno, alla flessibilità e alla disponibilità dimostrata dai nostri collaboratori. A tutti esprimiamo il più vivo ringraziamento per l'ottimo lavoro svolto.

Da sempre il nostro Servizio presta particolare attenzione al concetto di sussidiarietà, ottenendo così un importante contenimento dei costi. Significativi a questo riguardo gli ultimi dati statistici pubblicati dall'Ufficio federale di sanità pubblica<sup>22</sup>: il costo medio per caso ALVAD risulta di fr. 7800.-, a fronte di una media cantonale per i SACD di interesse pubblico di fr. 9200.-, con una differenza del 18%; in termini di contributo pubblico per caso, pagato da Cantone e soprattutto Comuni, la differenza risulta addirittura pari al 37% (fr. 3000.- per ALVAD rispetto ad una media cantonale di fr. 4100.-).

---

<sup>21</sup> Trattasi della differenza tra il ristorno previsto e accantonato a Consuntivo 2024, e quello effettivo stabilito dal Cantone in base al conteggio definitivo del Budget Globale 2024.

<sup>22</sup> Fonte: Ufficio federale della sanità pubblica, Statistica "Cifre chiave dei fornitori di prestazioni di cure e d'aiuto a domicilio 2024" (consultato su internet il 05.03.2026). Nei costi sono compresi anche i compiti specifici di interesse pubblico (consulenza materno-pediatria, formazione, attività preventive, progetti, ...).

Il contributo che ogni Comune è tenuto a versare per il nostro settore, è pure influenzato dall'evoluzione dei Servizi privati e degli infermieri indipendenti, che risulta sempre più incontrollato. Ne consegue un aggravio anche sui premi di cassa malati, che ogni cittadino è tenuto a pagare. Attraverso la Conferenza dei Presidenti SACD abbiamo ripetutamente segnalato questo preoccupante problema, proponendo all'autorità e alla politica cantonale concrete misure da attuare.

Sul fronte qualitativo abbiamo pure raggiunto validi risultati, come sempre evidenziati dagli indicatori rilevati dal Cantone nell'ambito del contratto di prestazione e dal numero veramente esiguo di reclamazioni pervenute<sup>23</sup>; manteniamo sistematicamente la rilevazione interna delle "non conformità" in modo da orientarci al miglioramento continuo, ed effettuiamo regolarmente dei controlli sulle cartelle sanitarie, tramite l'impiego di uno strumento validato; rammentiamo pure l'ottimo livello di formazione del nostro personale, con parecchie figure specializzate.

Come ribadiamo da più anni, questi risultati confermano la concreta possibilità di mantenere sotto controllo il costo a carico degli Enti pubblici (Comuni in particolare), senza incidere sulla quantità e qualità delle prestazioni e servizi offerti.

Considerato quanto sopra il Comitato invita l'Assemblea a voler risolvere:

- **È approvato il Conto Annuale 2025 dell'ALVAD, che prevede un utile d'esercizio a Consuntivo di fr. 27'798.90.**
- **È approvato l'impiego di fr. 300'000.- dal Fondo di riserva libera, per finanziare i Fondi "Reti integrate" (fr. 100'000.-), "Progetti strategici" (fr. 100'000.-) e la costituzione del nuovo fondo "Formazione personale e Benefit aziendali" (fr. 100'000.-).**
- **È approvato il Bilancio di chiusura al 31.12.2025, con un Capitale proprio di fr. 4'702'332.23.**
- **È dato scarico al Comitato per l'attività svolta nel 2025.**

Per il Comitato ALVAD:



Dr. med. Stefano Gilardi  
Presidente



Enrico Matasci  
Vice Presidente

Locarno, 24 marzo 2026

**ALVAD**  
Associazione locarnese e valmaggese  
di assistenza e cura a domicilio  
info@alvad.ch – www.alvad.ch

via alla Morettina 9  
6600 Locarno

Telefono 091 756 22 70  
Fax 091 756 22 77

Numero cantonale  
0840 22 44 22  
www.sacd-ti.ch

Numero nazionale  
0842 80 40 20

<sup>23</sup> Da segnalare anche le numerose attestazioni di gratitudine da parte di utenti, familiari, medici curanti e partner sul territorio.

# ALVAD

## CONTO CONSUNTIVO 2025

Conto	Descrizione	Consuntivo 2024	Preventivo 2025	Consuntivo 2025	Variazione % Cons./ Prev.	Variazione % Cons. 2025/2024
<b>3</b>	<b>COSTI DEL PERSONALE</b>	<b>12'137'362.49</b>	<b>13'681'400.00</b>	<b>12'887'844.70</b>	<b>-5.80%</b>	<b>6.18%</b>
<b>31</b>	<b>Salari del personale curante</b>	<b>6'957'916.95</b>	<b>7'585'300.00</b>	<b>7'471'680.70</b>	<b>-1.50%</b>	<b>7.38%</b>
3105	Infermiere consulenti materno-pediatriche	165'357.75	182'500.00	173'356.00	-5.01%	4.84%
3110	Infermieri diplomati	3'138'617.15	3'403'200.00	3'450'436.65	1.39%	9.93%
3120	Aiuto Familiari - Operatori socio-sanitari	2'053'710.25	2'215'100.00	2'159'247.25	-2.52%	5.14%
3130	Assistenti di cura	1'148'794.45	1'280'200.00	1'203'252.20	-6.01%	4.74%
3140	Ausiliarie con formazione specifica	328'892.60	302'300.00	205'008.30	-32.18%	-37.67%
3150	Famigliari curanti	-	-	60'135.80	-	-
3170	Personale in formazione	188'365.10	202'000.00	184'562.10	-8.63%	-2.02%
3190	IPG e Assegni Formazione	-	-	94'317.60	-	-
3191	Accantonamenti per riporto vacanze	-	-	130'000.00	-	-
<b>33-35</b>	<b>Salari direzione e amministrazione</b>	<b>1'168'836.55</b>	<b>1'400'500.00</b>	<b>1'141'719.55</b>	<b>-18.48%</b>	<b>-2.32%</b>
3300	Salari Quadri e Amministrazione	1'119'747.20	1'342'500.00	1'091'609.15	-18.69%	-2.51%
3500	Indennità e spese Organi Direttivi e Gest.	49'089.35	58'000.00	50'110.40	-13.60%	2.08%
<b>37</b>	<b>Prestazioni sociali</b>	<b>1'535'953.20</b>	<b>1'752'600.00</b>	<b>1'565'620.85</b>	<b>-10.67%</b>	<b>1.93%</b>
3700	AVS/AD/AI/IPG/AF	700'329.90	781'200.00	709'670.30	-9.16%	1.33%
3720	Cassa pensione	664'640.85	752'700.00	678'646.55	-9.84%	2.11%
3730	Assicurazione infortuni	41'021.30	51'500.00	42'013.00	-18.42%	2.42%
3740	Assicurazione indennità malattia	129'961.15	167'200.00	135'291.00	-19.08%	4.10%
<b>38</b>	<b>Prestazioni eseguite da terzi</b>	<b>2'364'769.65</b>	<b>2'790'000.00</b>	<b>2'564'992.75</b>	<b>-8.06%</b>	<b>8.47%</b>
381	Costi per prest. eseguite da servizi esterni	2'225'382.40	2'520'000.00	2'355'385.80	-6.53%	5.84%
3810	Mandato di prestazione AVAD	892'500.00	1'000'000.00	1'006'200.00	0.62%	12.74%
3811	Mandati Enti esterni	-	10'000.00	-	-100.00%	-
3813	Mandato Res. Al Parco	114'669.25	150'000.00	68'925.25	-54.05%	-39.89%
3814	Mandato Res. Al Lido	223'176.00	250'000.00	323'240.15	29.30%	44.84%
3815	Mandato Res. Al Vigneto	195'898.60	200'000.00	194'762.70	-2.62%	-0.58%
3816	Mandato Opera Prima	404'822.95	460'000.00	429'196.70	-6.70%	6.02%
3817	Mandato Curasuisse	377'330.05	400'000.00	245'646.10	-19.29%	-7.96%
3818	Mandato Spitex Il Sole	9'784.50	30'000.00	79'556.75	165.19%	713.09%
3819	Mandato Collaboratori Indipendenti	7'201.05	20'000.00	7'858.15	0.00%	9.13%
3820	Personale in prestito	58'763.55	120'000.00	134'844.05	12.37%	129.47%
3830	Costi per mandati a specialisti esterni	11'728.10	30'000.00	4'591.80	-84.69%	-60.85%
3831	Costi per prestazioni da specialisti esterni	53'694.45	80'000.00	53'900.70	-32.62%	0.38%
3880	Allievi infermieri e altri "stagiaires"	15'201.15	40'000.00	16'270.40	-59.32%	7.03%
<b>39</b>	<b>Altre spese per il personale</b>	<b>109'886.14</b>	<b>153'000.00</b>	<b>143'830.85</b>	<b>-5.99%</b>	<b>30.89%</b>
3900	Formazione del personale	64'121.49	80'000.00	75'173.35	-6.03%	17.24%
3910	Ricerca del personale	-	5'000.00	-	-100.00%	-
3990	Indennità pasti (formazione)	-	1'000.00	-	-100.00%	-
3999	Altre spese professionali	45'764.65	67'000.00	68'657.50	2.47%	50.02%
<b>4</b>	<b>COSTI DI MATERIALE</b>	<b>29'470.00</b>	<b>53'000.00</b>	<b>37'098.78</b>	<b>-30.00%</b>	<b>25.89%</b>
<b>40</b>	<b>Materiale sanitario</b>	<b>29'470.00</b>	<b>53'000.00</b>	<b>37'098.78</b>	<b>-30.00%</b>	<b>25.89%</b>
4000	Materiale sanitario e medicinali	28'410.75	50'000.00	35'443.53	-29.11%	24.75%
4003	Eliminazione rifiuti infetti	1'059.25	2'700.00	1'655.25	-38.69%	56.27%
4005	Materiale sanitario per utenti	-	300.00	-	-100.00%	-

Conto	Descrizione	Consuntivo 2024	Preventivo 2025	Consuntivo 2025	Variazione % Cons./ Prev.	Variazione % Cons. 2025/2024
<b>5</b>	<b>ALTRI COSTI D'ESERCIZIO E TRASFERTE</b>	<b>710'129.34</b>	<b>815'200.00</b>	<b>789'558.66</b>	<b>-3.15%</b>	<b>11.19%</b>
<b>52</b>	<b>Trasporti e trasferite</b>	<b>326'867.00</b>	<b>350'000.00</b>	<b>340'350.40</b>	<b>-2.76%</b>	<b>4.13%</b>
5220	Assicurazione e tasse dei veicoli	7'775.00	14'000.00	4'068.80	-70.94%	-47.67%
5240	Indennità veicoli privati e trasp. pubb.	319'092.00	336'000.00	336'281.60	0.08%	5.39%
<b>53</b>	<b>Utilizzo di impianti e installazioni</b>	<b>13'217.25</b>	<b>28'700.00</b>	<b>17'148.30</b>	<b>-40.25%</b>	<b>29.74%</b>
530	Manutenzione e riparazione	271.00	700.00	1'000.00	42.86%	269.00%
5302	M&R macchine ufficio e apparecc. diverse	271.00	700.00	1'000.00	42.86%	269.00%
532	Utilizzo di impianti e installazioni	12'946.25	28'000.00	16'148.30	-42.33%	24.73%
5321	Acquisto mobili	1'075.60	5'000.00	640.20	-87.20%	-40.48%
5322	Acq. macchine ufficio e apparecc. diverse	762.80	3'000.00	-	-100.00%	-100.00%
5323	Acquisto apparecchiature informatiche	11'107.85	20'000.00	15'508.10	-22.46%	39.61%
<b>54</b>	<b>Ammortamenti</b>	<b>-</b>	<b>12'000.00</b>	<b>-</b>	<b>-100.00%</b>	<b>-</b>
5421	Ammortamenti mobili	-	1'000.00	-	-100.00%	-
5422	Amm. macchine ufficio e apparecc. div.	-	4'000.00	-	-100.00%	-
5423	Amm. apparecchiature informatiche	-	4'000.00	-	-100.00%	-
5424	Ammortamento software	-	1'000.00	-	-100.00%	-
5425	Ammortamento veicoli propri	-	2'000.00	-	-100.00%	-
<b>55</b>	<b>Acqua, energia e affitti</b>	<b>162'994.15</b>	<b>167'500.00</b>	<b>192'017.40</b>	<b>14.64%</b>	<b>17.81%</b>
5500	Affitto sedi	157'995.85	160'000.00	187'738.20	17.34%	18.82%
5540	Prodotti per la pulizia degli uffici	2'676.65	4'000.00	2'042.15	-48.95%	-23.71%
5580	Elettricità, gas	631.50	1'500.00	618.00	-58.80%	-2.14%
5590	Raccolta e smaltimento rifiuti	1'690.15	2'000.00	1'619.05	-19.05%	-4.21%
<b>57</b>	<b>Ufficio, Amministrazione e Assicurazioni</b>	<b>190'861.23</b>	<b>234'000.00</b>	<b>227'876.06</b>	<b>-2.62%</b>	<b>19.39%</b>
5700	Cancelleria e stampati	18'614.75	31'000.00	13'867.55	-55.27%	-25.50%
5701	Giornali e documentazione professionale	1'595.00	2'500.00	1'122.50	-55.10%	-29.62%
5710	Telefoni, fax, internet	59'709.55	65'000.00	70'148.35	7.92%	17.48%
5711	Porti	18'816.35	30'000.00	18'063.15	-39.79%	-4.00%
5720	Quote associative e partecipazioni	1'508.28	7'000.00	1'200.00	-82.86%	-20.44%
5750	Materiale e spese per l'informatica	6'151.50	7'000.00	6'065.60	-13.35%	-1.40%
5751	M&R apparecchiature informatiche	-	1'000.00	-	-100.00%	-
5752	Licenze e software informatico	6'806.90	16'000.00	16'073.12	0.46%	136.13%
5753	Manutenzione e abbonamenti software	66'295.80	62'000.00	88'728.59	43.11%	33.84%
5780	Assicurazione cose	477.00	800.00	606.90	-24.14%	27.23%
5781	Assicurazione responsabilità civile	6'913.20	7'000.00	6'965.20	-0.50%	0.75%
5782	Assicurazione protezione giuridica	3'414.60	4'000.00	4'475.70	11.89%	31.08%
5783	Assicurazione elaboratore	558.30	700.00	559.40	-20.09%	0.20%
<b>58</b>	<b>Costi finanziari</b>	<b>4'200.35</b>	<b>8'000.00</b>	<b>3'832.40</b>	<b>-52.10%</b>	<b>-8.76%</b>
5820	Interessi passivi	-	500.00	-	-100.00%	-
5821	Costi bancari e postali	4'200.35	7'500.00	3'832.40	-48.90%	-8.76%
<b>59</b>	<b>Costi diversi</b>	<b>11'989.36</b>	<b>15'000.00</b>	<b>8'334.10</b>	<b>-44.44%</b>	<b>-30.49%</b>
5900	Costi diversi	11'989.36	15'000.00	8'334.10	-44.44%	-30.49%
<b>8</b>	<b>GESTIONE STRAORDINARIA</b>	<b>50'000.00</b>	<b>-</b>	<b>50'000.00</b>	<b>-</b>	<b>0.00%</b>
<b>80</b>	<b>Gestione straordinaria</b>	<b>50'000.00</b>	<b>-</b>	<b>50'000.00</b>	<b>-</b>	<b>0.00%</b>
8000	Oneri straordinari	50'000.00	-	50'000.00	-	0.00%
	<b>TOTALE COSTI</b>	<b>12'926'961.83</b>	<b>14'549'600.00</b>	<b>13'764'502.14</b>	<b>-5.40%</b>	<b>6.48%</b>

Conto	Descrizione	Consuntivo 2024	Preventivo 2025	Consuntivo 2025	Variazione % Cons./ Prev.	Variazione % Cons. 2025/2024
<b>6</b>	<b>RICAVI D'ESERCIZIO</b>	<b>13'001'870.06</b>	<b>14'557'800.00</b>	<b>13'785'388.99</b>	<b>-5.31%</b>	<b>6.03%</b>
<b>60</b>	<b>Ricavi per prestazioni erogate LAMal</b>	<b>6'201'150.05</b>	<b>6'084'400.00</b>	<b>6'539'849.27</b>	<b>7.49%</b>	<b>5.46%</b>
6000	Valutazione dei bisogni, consigli e istruz.	490'622.79	464'000.00	505'927.78	9.04%	3.12%
6001	Esami e cure	2'705'038.92	2'688'000.00	2'857'741.85	6.31%	5.65%
6002	Cure di base	3'001'106.59	2'963'000.00	3'176'179.64	7.19%	5.83%
6090	Perdite su debitori LAMal	4'381.75	- 30'600.00	-	-100.00%	-100.00%
<b>62</b>	<b>Ricavi per prestazioni erogate non LAMal</b>	<b>739'329.67</b>	<b>742'300.00</b>	<b>691'876.35</b>	<b>-6.79%</b>	<b>-6.42%</b>
6200	Prestazioni di economia domestica	720'703.75	732'000.00	661'191.14	-9.67%	-8.26%
6208	Altre prestazioni fornite	20'384.67	14'000.00	32'662.06	133.30%	60.23%
6290	Perdite su debitori economia domestica	- 1'758.75	- 3'700.00	- 1'976.85	-46.57%	-
<b>65</b>	<b>Ricavi altre prest. a favore di altre org.</b>	<b>162'327.53</b>	<b>131'000.00</b>	<b>177'353.18</b>	<b>35.38%</b>	<b>9.26%</b>
6500	Prest. tecniche su mandati ad altre org.	160'133.23	130'000.00	175'178.28	34.75%	9.40%
6510	Prestazioni amministrative ad altre org.	1'762.30	500.00	1'844.90	268.98%	4.69%
6540	Vendita materiale sanitario e farmacia	432.00	500.00	330.00	-34.00%	-23.61%
<b>66</b>	<b>Ricavi finanziari</b>	<b>76'305.66</b>	<b>20'100.00</b>	<b>29'668.78</b>	<b>47.61%</b>	<b>-61.12%</b>
6600	Interessi attivi su capitale e spese di mora	76'305.66	20'000.00	29'668.78	48.34%	-61.12%
6601	Rimborsi assicurativi	-	100.00	-	-100.00%	-
<b>69</b>	<b>Sussidi, contributi e donazioni</b>	<b>5'822'757.15</b>	<b>7'580'000.00</b>	<b>6'346'641.41</b>	<b>-16.27%</b>	<b>9.00%</b>
6902	Finanziamento residuo fuori Cantone	12'543.65	10'000.00	13'341.41	33.41%	6.36%
6950	Sussidi comunali e cant. (istanza comp.)	5'810'213.50	7'570'000.00	6'333'300.00	-16.34%	9.00%
<b>8</b>	<b>GESTIONE STRAORDINARIA</b>	<b>-</b>	<b>100.00</b>	<b>6'912.05</b>	<b>6812.05%</b>	<b>-</b>
<b>80</b>	<b>Gestione straordinaria</b>	<b>-</b>	<b>100.00</b>	<b>6'912.05</b>	<b>6812.05%</b>	<b>-</b>
8010	Ricavi straordinari	-	100.00	6'912.05	6812.05%	-
	<b>TOTALE RICAVI</b>	<b>13'001'870.06</b>	<b>14'557'900.00</b>	<b>13'792'301.04</b>	<b>-5.26%</b>	<b>6.08%</b>
	<b>RISULTATO D'ESERCIZIO (totale ricavi ./. totale costi)</b>	<b>74'908.23</b>	<b>8'300.00</b>	<b>27'798.90</b>	<b>234.93%</b>	<b>-62.89%</b>

# ALVAD

## STRUTTURA DEI COSTI DI GESTIONE 2025

Conto	Descrizione	Costo	Percentuale
31	Salari del personale curante	7'471'680.70	54.28%
33-35	Salari direzione e amministrazione	1'141'719.55	8.29%
37	Prestazioni sociali	1'565'620.85	11.37%
38	Prestazioni eseguite da terzi	2'564'992.75	18.63%
39	Altre spese per il personale	143'830.85	1.04%
40	Materiale sanitario	37'098.78	0.27%
52	Trasporti e trasferte	340'350.40	2.47%
53	Utilizzo di impianti e installazioni	17'148.30	0.12%
54	Ammortamenti	-	0.00%
55	Acqua, energia e affitti	192'017.40	1.40%
57	Ufficio, Amministrazione e Assicurazioni	227'876.06	1.66%
58	Costi finanziari	3'832.40	0.03%
59	Costi diversi	8'334.10	0.06%
80	Gestione straordinaria	50'000.00	0.36%
<b>TOTALE COSTI</b>		<b>13'764'502.14</b>	<b>100.00%</b>

# ALVAD

## BILANCIO DI CHIUSURA AL 31.12.2025

Conto	Descrizione	31.12.2025	31.12.2024
<b>1</b>	<b>ATTIVI</b>		
<b>10</b>	<b>Sostanza circolante</b>	<b>2'550'805.76</b>	<b>2'401'943.22</b>
1020	Banca dello Stato (conto corrente)	2'550'493.35	1'941'303.12
1028	Fondo riserva Cassa Pensioni PAX	312.41	460'640.10
<b>11</b>	<b>Debitori</b>	<b>1'334'903.72</b>	<b>1'288'392.44</b>
1100	Debitori (Assicuratori malattia e Utenti)	1'317'922.35	1'263'417.98
1109	Delcredere	-20'000.00	-20'000.00
1170	Enti pubblici	9'485.97	24'957.81
1190	Altri debitori	27'495.40	20'016.65
<b>13</b>	<b>Transitori attivi</b>	<b>258'987.38</b>	<b>342'543.63</b>
1300	Transitori attivi	29'801.55	63'357.80
1302	Progetto nuova sede	229'185.83	279'185.83
<b>14</b>	<b>Investimenti finanziari a lungo termine</b>	<b>7'323'415.65</b>	<b>7'321'000.00</b>
1400	Prestito AVAD	300'000.00	300'000.00
1401	Prestito Vita Attiva	16'500.00	21'000.00
1402	Deposito a termine Banca Stato	7'000'000.00	7'000'000.00
1403	Deposito Garanzia affitti	6'915.65	0.00
<b>15</b>	<b>Sostanza fissa</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
1510	Mobili	1.00	1.00
1520	Macchine d'ufficio e apparecchiature	1.00	1.00
1521	Apparecchiature informatiche	1.00	1.00
1522	Software informatico	1.00	1.00
1530	Biciclette elettriche	1.00	1.00
<b>TOTALE ATTIVI</b>		<b>11'468'117.51</b>	<b>11'353'884.29</b>
<b>2</b>	<b>PASSIVI</b>		
<b>20-22</b>	<b>Capitale dei terzi a breve termine</b>	<b>959'664.92</b>	<b>1'061'328.30</b>
2000	Creditori	417'200.68	383'625.28
2200	Acconti Istanza di Compensazione	542'464.24	677'703.02
<b>23</b>	<b>Transitori passivi</b>	<b>303'021.81</b>	<b>223'628.96</b>
2300	Transitori passivi	303'021.81	223'628.96
<b>26</b>	<b>Accantonamenti</b>	<b>1'331'600.00</b>	<b>1'421'600.00</b>
2600	Accantonamento contratto prestazione	640'000.00	860'000.00
2601	Accantonamento per assicurazioni sociali	14'600.00	14'600.00
2602	Accantonamento per vacanze non godute	441'000.00	311'000.00
2604	Accantonamento cassa pensione	215'000.00	215'000.00
2605	Accantonamento per progetti	21'000.00	21'000.00
<b>27</b>	<b>Capitale dei fondi</b>	<b>4'171'498.55</b>	<b>3'968'533.40</b>
2701	Fondo progetto cantonale qualità percepita	181'226.60	181'226.60
2704	Fondo "Ex-Paritetica COSACD"	20'144.00	23'144.00
2705	Fondo Reti integrate	2'100'000.00	2'000'000.00
2706	Fondo Progetti strategici	1'600'000.00	1'500'000.00
2707	Fondo del Personale ALVAD	40'221.05	31'702.90
2708	Fondo progetto "Prevenzione cadute"	89'906.90	232'459.90
2709	Fondo Formazione personale e Benefit aziendali	140'000.00	-
<b>28-29</b>	<b>Capitale proprio</b>	<b>4'702'332.23</b>	<b>4'678'793.63</b>
2800	Capitale proprio	506'181.89	486'738.24
2900	Fondo infrastrutture e installazioni	541'210.23	447'991.25
2950	Fondo di riserva vincolata	2'587'994.48	2'587'994.48
2960	Fondo di riserva libera	1'039'146.73	1'081'161.43
2890	Risultato d'esercizio riportato	-	-
2979	Risultato d'esercizio	27'798.90	74'908.23
<b>TOTALE PASSIVI</b>		<b>11'468'117.51</b>	<b>11'353'884.29</b>

# ALVAD - LOCARNO

## ALLEGATO AL CONTO ANNUALE 2025

### Indicazioni sull'associazione

Nome:	ALVAD Associazione Locarnese e Valmaggese di assistenza e cura a domicilio
Forma giuridica:	Associazione
Atto costitutivo:	Fondata il 05.10.1999
Informazioni sugli eventuali regolamenti e/o statuti:	Statuto del 17.5.2022
Sede:	Locarno
Scopo:	Permettere la permanenza a domicilio delle persone confrontate a malattia, infortunio, disabilità, maternità, vecchiaia o difficoltà socio-familiari, offrendo loro le necessarie prestazioni
Organi dell'associazione:	l'Assemblea, il Comitato, la Commissione della gestione.
Dimissioni e avvicendamenti:	Nel 2025 non vi è stato alcun cambiamento nella composizione del Comitato. Le prossime nomine statutarie sono previste in novembre 2028.
Ufficio di revisione:	Multirevisioni SA

Secondo l'art. 69a CCS, le disposizioni del Codice delle obbligazioni concernenti la contabilità commerciale e la presentazione dei conti si applicano per analogia. Questo conto annuale è stato preparato in conformità alle disposizioni legali svizzere sulla contabilità commerciale e sulla presentazione dei conti (32esimo titolo del Codice delle Obbligazioni) ed inoltre si risponde alle richieste espresse dall'autorità Cantonale (ufficio anziani e cure a domicilio). I principali criteri di valutazione sono descritti di seguito. Si fa riferimento al piano contabile dell'associazione mantello Spitex Svizzera.

### Principi contabili

#### Crediti da forniture e prestazioni e altri crediti

I crediti da forniture e prestazioni così come gli altri crediti sono iscritti al valore nominale dedotte le eventuali svalutazioni necessarie. L'accantonamento a Delcredere è stato valutato partendo dall'esame delle poste ancora aperte al 9.03.2026, ed effettuando una valutazione di quelle più a rischio di mancato incasso. L'importo accantonato a delcredere è stato mantenuto a CHF 20'000.00, dunque senza variazione rispetto al periodo precedente.

#### Scorte

Le scorte di materiale riguardano in modo particolare il materiale di cancelleria e quello sanitario corrente (guanti, disinfettante, ecc.). Gli acquisti vengono effettuati in base alle necessità, pertanto senza accumulare grandi quantità. In ogni caso il valore d'acquisto è minimo e il valore d'alienazione realizzabile è praticamente nullo. Per queste ragioni non è stato attivato alcun importo a bilancio.

### Informazioni relative a posizioni di bilancio e di conto economico

#### 1. Ratei e risconti attivi

	31.12.2025	31.12.2024
Conguaglio Assicurazione PAX per cassa pensione	29'801.55	47'857.80
Progettazione e consulenza nuova Sede ALVAD con appartamenti protetti	229'185.83	279'185.83
Conguaglio Contratto di prestazione ALVAD-AVAD	0.00	15'500.00
<b>Totale</b>	<b>258'987.38</b>	<b>342'543.63</b>

#### 2. Immobilizzazioni materiali mobiliari e ammortamenti

	saldo 31.12.2024	entrate (acquisti)	uscite (alienazioni)	saldo prima dell'ammort.	ammort. 2025	saldo 31.12.2025
Mobili	1.00	-	-	1.00	-	1.00
Macchine d'uff. e apparecchi	1.00	-	-	1.00	-	1.00
Apparecch. informatiche	1.00	-	-	1.00	-	1.00
Software informatico	1.00	-	-	1.00	-	1.00
Biciclette elettriche	1.00	-	-	1.00	-	1.00
<b>Totale</b>	<b>5.00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.00</b>	<b>-</b>	<b>5.00</b>

In caso di attivazione i tassi d'ammortamento normalmente applicati (linearmente, sul valore di acquisto) sarebbero i seguenti: apparecchiature informatiche 40% (durata di vita 2,5 anni); software informatico 40% (2,5 anni); macchine d'ufficio e apparecchiature 20% (5 anni); biciclette elettriche 40% (2,5 anni); mobili 25% (4 anni). Nel 2025 tutti gli investimenti sono stati spesi.

### 3. Ratei e risconti passivi

31.12.2025 31.12.2024

Conguaglio stipendi (stipendi personale a ore, conguagli e indennità, relativi al mese di dicembre, che vengono pagati nel mese di gennaio dell'anno seguente)	157'830.10	159'484.35
Onorario previsto per revisione esterna	3'400.00	3'400.00
Costi medicina del personale	500.00	500.00
Posteggi sede ALVAD 2016-2017	19'200.00	19'200.00
Conguaglio previsto per premio casco totale 2025	-	4'200.00
Rinvio Festa aziendale 2024 (verrà recuperata nella primavera 2026)	24'000.00	24'000.00
Affitto spazi Casa S. Teresa a Gordola per progetto genitori - anni 2023/2024	-	2'000.00
Conguaglio Contratto di prestazione ALVAD-AVAD	84'400.00	-
Incassi errati da rimborsare	13'691.71	10'844.61
<b>Totale</b>	<b>303'021.81</b>	<b>223'628.96</b>

### 4. Accantonamenti

saldo 31.12.2024 costituzione 2025 utilizzo 2025 scioglimento 2025 saldo 31.12.2025

Accantonamento contratto prestazione	860'000.00	640'000.00	-	860'000.00	640'000.00
Accantonamento per assicurazioni sociali	14'600.00	-	-	-	14'600.00
Accantonamento per vacanze non godute	311'000.00	130'000.00	-	-	441'000.00
Accantonamento cassa pensione	215'000.00	-	-	-	215'000.00
Accantonamento per progetti	21'000.00	-	-	-	21'000.00
<b>Totale</b>	<b>1'421'600.00</b>	<b>770'000.00</b>	<b>-</b>	<b>860'000.00</b>	<b>1'331'600.00</b>

Il decremento dell'accantonamento contratto prestazione è dovuto dallo scioglimento dell'accantonamento 2024 (CHF 860'000.00) e dalla costituzione dall'accantonamento per il periodo 2025 (CHF 640'000.00). Lo scioglimento dell'accantonamento 2024 è avvenuto in contropartita del risultato d'esercizio, conto nel quale vengono effettuate le varie registrazioni legate al conteggio "gestione eccedenze" del contratto di prestazione con il Cantone. Il conteggio definitivo del contratto di prestazione 2025 verrà concordato con il Cantone, tenuto conto dell'attività realmente svolta e degli altri fattori previsti a contratto (maggiori ricavi, parte individualizzata, trattenuta straordinaria 2025, ecc.). In base al numero e tipologia di ore erogate stimiamo un ristorno di CHF 640'000.00 a cui andrebbe aggiunto il ristorno per mancato superamento degli soglia 20% della riserva vincolata; in questo caso poichè tale soglia viene superata nulla viene addizionato.

L'accantonamento per assicurazioni sociali era stato a suo tempo costituito per mezzo delle partecipazioni alle eccedenze delle polizze assicurative, con l'intento di "calmierare" futuri aumenti dei tassi di premio a carico dei collaboratori.

L'accantonamento per vacanze non godute concerne la valutazione delle vacanze e saldo ore a fine anno. Siccome il riporto delle vacanze e del saldo ore a fine anno rappresenta una cifra non indifferente si ritiene corretto, per una questione di trasparenza dei costi oggettivi, costituire un accantonamento finanziario. Quale base di calcolo si considera il numero di ore vacanze (compresi i giorni supplementari di libero concessi come gratifica a fine 2025) e il saldo ore riportate, moltiplicate per il costo medio orario del personale (stipendi + oneri sociali). Viene considerato unicamente il personale operativo e non quello direttivo, amministrativo o in formazione (apprendisti). L'accantonamento 2025 comprende anche l'anticipo del premio fedeltà a 10 anni, da considerare a seguito dell'aggiornamento del contratto aziendale (che fa riferimento a quello collettivo di settore). Nello specifico a tutti i collaboratori che nel 2026 raggiungeranno 10, 11, 12, 13 o 14 anni di servizio verranno riconosciute due settimane di vacanza (o l'equivalente in stipendio); il calcolo è stato effettuato sulla base dei dati di preventivo 2026, per ogni singolo collaboratore che raggiungerà uno dei traguardi citati.

L'accantonamento per cassa pensione riguarda il carovita da pagare annualmente alla Cassa Pensione di Locarno, per gli ex-dipendenti dell'ex-Consortio di Aiuto Domiciliare; il calcolo si basa sulla speranza di vita media e su un tasso medio di rincaro annuo ipotizzato all'1,45%. Il totale di indennità previste al 31.12.2025 ammonta a CHF 214'724.26, per cui manteniamo a CHF 215'000.00 l'ammontare di tale accantonamento.

L'accantonamento per progetti concerne progetti nel settore materno-pediatico; era stato a suo tempo costituito su indicazioni del Cantone e potrà essere impiegato in futuro per progetti specifici in questo ambito.

### 5. Variazioni Capitale dei fondi

saldo 31.12.2024 entrate 2025 uscite 2025 saldo 31.12.2025

Fondo progetto cantonale qualità percepita	181'226.60	-	-	181'226.60
Fondo "Ex-Paritetica COSACD"	23'144.00	-	3'000.00	20'144.00
Fondo Reti integrate	2'000'000.00	100'000.00	-	2'100'000.00
Fondo Progetti strategici	1'500'000.00	100'000.00	-	1'600'000.00
Fondo del Personale ALVAD	31'702.90	16'036.00	7'517.85	40'221.05
Fondo progetto "Prevenzione cadute"	232'459.90	-	142'553.00	89'906.90
Fondo Formazione personale e Benefit aziendali	-	140'000.00	-	140'000.00
<b>Totale</b>	<b>3'968'533.40</b>	<b>356'036.00</b>	<b>153'070.85</b>	<b>4'171'498.55</b>

Fondo progetto cantonale qualità percepita: la gestione amministrativa del finanziamento cantonale per il progetto sulla qualità percepita (SACD, Spitex privati, infermiere indipendenti e centri diurni) è stata affidata al nostro Ente; anche nel 2025 non vi sono stati movimenti.

Fondo "Ex-Paritetica COSACD": i fondi della disciolta Commissione Paritetica dell'ex contratto collettivo COSACD sono stati suddivisi e attribuiti in gestione ai singoli SACD, che devono impiegarli secondo le finalità e modalità concordate con i Sindacati, fino ad esaurimento del fondo stesso.

Fondo Reti integrate: con l'intento di destinare a precisi scopi una parte delle riserve libere, il Comitato ha deciso di allocare CHF 100'000.00. Come da Regolamento, tale fondo servirà per l'importante progetto di sviluppo e realizzazione della Rete integrata del Locarnese e Vallemaggia in ambito extra-ospedaliero.

Fondo Progetti strategici: con l'intento di destinare a precisi scopi una parte delle riserve libere, il Comitato ha deciso di allocare CHF 100'000.00. Come da Regolamento, tale fondo servirà a promuovere la progettazione, la ricerca, lo sviluppo, la sperimentazione e la realizzazione di progetti strategici e innovativi, relativi all'attività di assistenza e cura a domicilio.

Fondo del Personale ALVAD: nel 2022 è stato costituito il gruppo ricreativo del personale ALVAD; il fondo serve al finanziamento delle attività e iniziative proposte ed è alimentato dalle mance ricevute, da contributi della Fondazione Pro ALVAD e dell'ALVAD stessa.

Fondo progetto "Prevenzione cadute": riguarda l'omonimo progetto a suo tempo finanziato da Promozione Salute Svizzera. Il decremento è legato al pagamento di fattura a terzi per supporto statistico e al ritorno di fondi per interruzione anticipata del progetto. I fondi rimanenti sono a nostra disposizione e saranno impiegati per un progetto avente lo stesso scopo.

Fondo Formazione personale e Benefit aziendali: con l'intento di destinare a precisi scopi una parte delle riserve libere, il Comitato ha deciso la costituzione di tale fondo, adottando il relativo Regolamento e allocando l'importo di CHF 100'000.00. In base alle disponibilità budgetarie sono inoltre stati allocati CHF 20'000.00 per costi di formazione e CHF 20'000.00 per altre spese professionali. Tale fondo servirà per promuovere la formazione del personale (di base e continua) e la concessione di benefit aziendali (incentivi, gratifiche, iniziative a favore dei collaboratori, ecc.).

## 6. Variazioni e assestamenti capitale proprio

	saldo 31.12.2024	entrate 2025	uscite 2025	(di cui trasferimenti interni)	saldo 31.12.2025
Capitale proprio	486'738.24	19'443.65	-	-	506'181.89
Fondo infrastrutture e installazioni	447'991.25	121'915.03	28'696.05	121'915.03	541'210.23
Fondo di riserva vincolata	2'587'994.48	-	-	-	2'587'994.48
Fondo di riserva libera	1'081'161.43	257'985.30	300'000.00	257'985.30	1'039'146.73
Risultato d'esercizio riportato	-	934'908.23	934'908.23	-	-
Risultato d'esercizio	74'908.23	27'798.90	74'908.23	-74'908.23	27'798.90
<b>Totale</b>	<b>4'678'793.63</b>	<b>1'362'051.11</b>	<b>1'338'512.51</b>	<b>304'992.10</b>	<b>4'702'332.23</b>

L'incremento del capitale proprio riguarda le quote sociali incassate dai Comuni e dagli Enti di Appoggio e Volontariato, nonché la differenza tecnica di CHF 12'543.65 inerente il finanziamento residuo extracantonale (differenza rispetto al conteggio "gestione eccedenze" del Cantone), che viene capitalizzata come da suggerimento dell'autorità Cantonale.

Il conto risultato d'esercizio riportato si incrementa con lo scioglimento dell'accantonamento 2024 del contratto di prestazione CHF 860'000.00 e utile d'esercizio del periodo precedente CHF 74'908.23. Si decrementa con l'accantonamento per impianti e installazioni CHF 121'915.03, l'attribuzione a riserva libera CHF 257'985.30, l'attribuzione a riserva vincolata (in questo caso CHF 0.00), effettivo conguaglio Budget Globale 2024 CHF 542'464.25 (contropartita Acconti Istanza di compensazione) e finanziamento residuo fuori Cantone 2024 da capitalizzare CHF 12'543.65. L'attribuzione del risultato d'esercizio alle riserve e al fondo infrastrutture e installazioni è stata contabilizzata in conformità alle disposizioni del contratto di prestazione con il Cantone (vedi accordo sulla gestione delle eccedenze 2024).

Il conto Fondo infrastrutture e installazioni si incrementa di CHF 121'915.03 per mezzo del trasferimento dal fondo riserva vincolata come da contratto prestazione del Cantone. Come da disposizione Cantonale inoltre, al fine di finanziare il nuovo Server informatico, è stato utilizzato il Fondo infrastrutture e installazioni per CHF 28'696.05.

Come indicato al punto 5. di cui sopra (variazione Capitale dei fondi), è stato utilizzato il fondo di riserva libera per alimentare i fondi Reti integrate (CHF 100'000.00), Progetti strategici (CHF 100'000.00) e per costituire il nuovo fondo Formazione personale e benefit aziendali (CHF 100'000.00).

Ad inizio anno il risultato d'esercizio del periodo precedente è trasferito sul conto risultato d'esercizio riportato, mentre il saldo che si evince corrisponde al risultato dell'esercizio in corso.

## 7. Costi straordinari

Il saldo riguarda l'ammortamento dei costi di progettazione e consulenza della nuova sede ALVAD. Tale progettazione ha avuto inizio nel 2014. Dopo un primo progetto di massima, a seguito di alcuni ricorsi, è stato elaborato un nuovo progetto definitivo (variante ridotta). Anche su questa variante sono stati inoltrati dei ricorsi, tutt'ora in corso di evasione (pendenti al Tribunale Amministrativo). Oltre alla progettazione erano state attivate le varie spese legali e di consulenza. Considerato il lungo tempo trascorso, sicuramente occorrerà rivedere e aggiornare la progettazione. Per tali motivi riteniamo corretto procedere gradualmente ad un ammortamento dei costi a suo tempo attivati a Bilancio.

## 8. Ricavi straordinari

Concerne la rettifica della garanzia affitto per lo spazio multifunzionale "L'Altra Cà" a Solduno che inizialmente era stato considerato erroneamente come costo. Nel 2025 si è deciso di correggere la registrazione attivandone l'importo a Bilancio.

## Altre indicazioni

### Prestazioni gratuite e indennità agli organi direttivi

La nostra associazione non gestisce direttamente i volontari, ma attiva secondo le necessità gli specifici enti di appoggio e volontariato, o i volontari "informali" (famigliari, vicini di casa, ecc.). Le prestazioni da loro eseguite non sono contemplate nel quantitativo di prestazioni da noi erogate e non vengono in alcuna forma fatturate.

I membri degli organi direttivi percepiscono delle indennità, in base ai criteri approvati dall'Assemblea ALVAD del 24.11.2015 e conformi alle condizioni fissate dalla Divisione delle contribuzioni per il riconoscimento dell'esonero fiscale dell'ALVAD. Le indennità versate nel 2025 ammontano complessivamente a CHF 25'300.00.

### Avvenimenti dopo la data di chiusura del bilancio

Dopo la chiusura del presente bilancio, non ci sono stati avvenimenti o cifre che avrebbero potuto influire notevolmente sul conto annuale 2025.

Associazione Locarnese e Valmaggese  
di Assistenza e cura a Domicilio  
via alla Morettina 9  
6600 Locarno



Ovunque per tutti

---

**A L V A D**

**Spitex Locarnese  
e Vallemaggia**

***ASSOCIAZIONE LOCARNESE E  
VALMAGGESE DI ASSISTENZA E CURA A  
DOMICILIO***

**STATISTICHE 2025**

Locarno, 16.03.2026

# STATISTICHE 2025

## Indice

STATISTICHE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E CURA A DOMICILIO .....	2
Premessa iniziale: .....	2
1. Analisi dei casi e delle ore e degli interventi erogati nel tempo .....	3
1.1. Numero di utenti seguiti da ALVAD (zone 1-3 <sup>1</sup> ) .....	3
1.2. Numero di ore erogate/fatturate da ALVAD (zone 1-3) .....	3
1.3. Numero di ore medie per singolo caso .....	4
1.4. Numero di interventi presso l'utenza e rispettivo tempo medio.....	5
1.5. Ore di prestazione durante i fine settimana/festivi e serali/notturni.....	5
1.6. Numero di utenti seguiti per ambito di intervento (LAMal-Non LAMal <sup>2</sup> ) .....	6
1.7. Numero di ore erogate/fatturate per ambito di intervento (LAMal-Non LAMal <sup>2</sup> ) .....	6
2. Analisi dei casi seguiti rispetto all'utenza .....	7
3. Analisi per età e sesso .....	7
4. Analisi per categoria professionale e tipo di utente .....	8
5. Dati per singoli Comuni .....	9
STATISTICHE DEL SERVIZIO DI CONSULENZA "GENITORI E BAMBINO" .....	12
6. Consulenza Genitori – Bambino .....	12
STATISTICHE PERSONALE E TRASFERTE.....	15
7. Personale e Trasferte.....	15

## STATISTICHE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E CURA A DOMICILIO

### Premessa iniziale:

A partire dal 2024, in conformità con la direttiva del Cantone Ticino, è stato introdotto un cambiamento nel metodo di raccolta e presentazione dei dati relativi alle ore di prestazione fornite. Rispetto agli anni precedenti, a partire da quest'anno si considerano le ore fatturate anziché le ore erogate.

Questa modifica è stata implementata per allinearsi con il metodo di raccolta dati adottato dal resto della Svizzera, garantendo così una maggiore uniformità e coerenza a livello nazionale. Le ore fatturate rappresentano il tempo effettivamente addebitato ai clienti, e rispecchiano con maggiore precisione l'attività economica effettivamente realizzata, rispetto alle ore erogate, che si riferivano esclusivamente al tempo complessivamente impiegato per la fornitura delle prestazioni, senza considerare gli arrotondamenti dettati dalla legge sulla fatturazione LAMal.

Si segnala che, per una corretta comprensione dei dati storici, le statistiche precedenti non sono state adeguate al nuovo criterio delle ore fatturate. Pertanto, i dati per il 2024 e gli anni successivi potrebbero non essere direttamente comparabili con quelli dei periodi precedenti senza considerare questa modifica metodologica.

Per agevolare la lettura comparativa negli anni, dei dati relativi alle ore è possibile consultare la tabella seguente che illustra il fattore di conversione (percentuale) che illustra le differenze tra le ore fatturate rispetto alle ore erogate nel periodo 2021-2025.

2021	2022	2023	2024	2025
4.20%	4.08%	4.28%	3.97%	3.81%

## 1. Analisi dei casi e delle ore e degli interventi erogati nel tempo

### 1.1. Numero di utenti seguiti da ALVAD (zone 1-3<sup>1</sup>)

La tabella seguente mostra l'evoluzione del numero di casi seguiti dal 2000, anno in cui si sono resi disponibili i dati inerenti il primo anno di attività ALVAD, al 2025.

Tabella 1: Numero di utenti seguiti 2000-2025 (zone 1-3)

	2000	2010	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Dettaglio 2025	
									ALVAD (zone 1-2)	AVAD (zona 3)
Numero di casi	1'125	1'776	2'119	2'128	2'139	2'105	1'929	1'881	1'641	240
Utenti domiciliati fuori comprensorio	8	302	47	77	89	87	75	55	50	5
Netto utenti comprensorio	1'117	1'474	2'072	2'051	2'050	2'018	1'854	1'826	1'591	235

### 1.2. Numero di ore erogate/fatturate da ALVAD (zone 1-3)

La tabella seguente mostra l'evoluzione delle ore erogate (fino al 2023) e rispettivamente delle ore fatturate (dal 2024 in avanti). I dati raccolti sono rappresentati nell'intervallo di tempo dal 2000 al 2025.

Tabella 2 - Ore di prestazione erogate/fatturate 2000-2025 (zone 1-3)

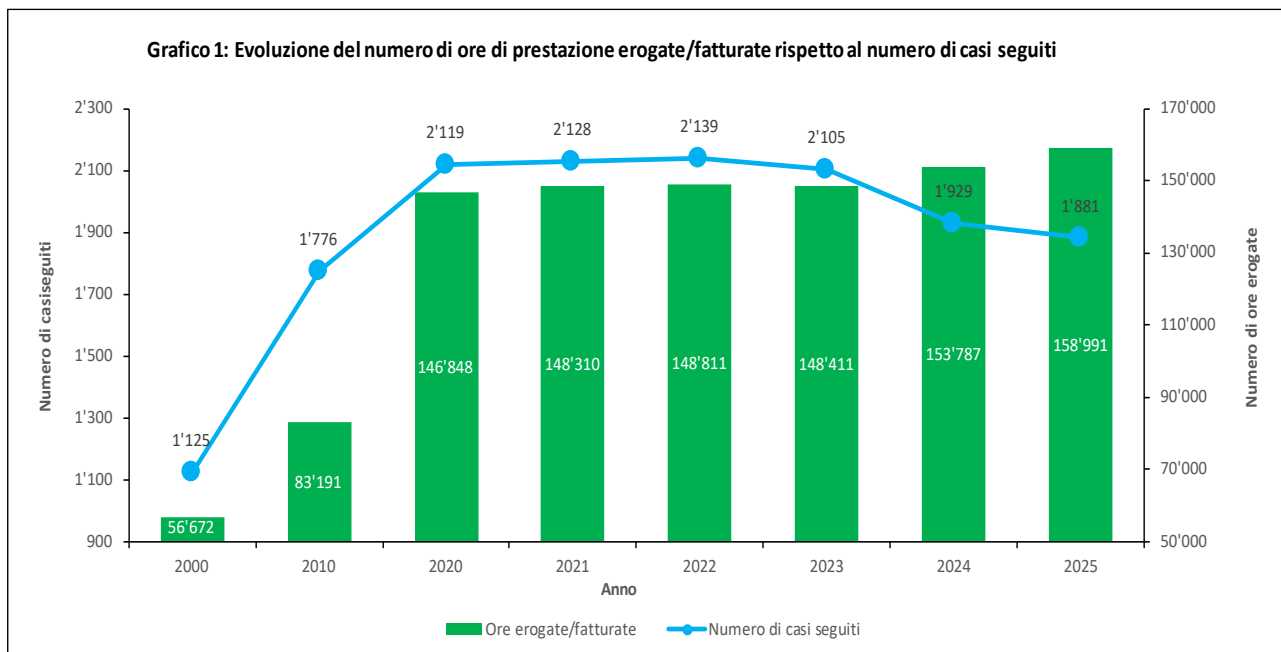
	2000	2010	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Dettaglio 2025	
									ALVAD (zone 1-2)	AVAD (zona 3)
Ore totali erogate	56'672	83'191	146'848	148'310	148'811	148'411	153'787	158'991	136'477	22'514
Ore utenti domiciliati fuori comprensorio	104	3'933	1'492	1'336	1'630	1'973	2'228	2'385	2'279	106
Netto ore comprensorio	56'568	79'258	145'356	146'974	147'181	146'437	151'559	156'606	134'198	22'408

<sup>1</sup> A partire dal 2016 il comprensorio ALVAD (esclusa la Vallemaggia – AVAD) è stato suddiviso in due zone d'intervento, nello specifico:

**Zona d'intervento 1** - Comuni di: Ascona, Brissago, Centovalli, Locarno, Losone, Onsernone, Ronco sopra Ascona, Terre di Pedemonte.

**Zona d'intervento 2** - Comuni di: Brione s/Minusio, Verzasca, Cugnasco-Gerra, Gambarogno, Gordola, Lavertezzo, Mergoscia, Minusio, Muralto, Orselina, Tenero-Contra

Il grafico espone una visione d'insieme delle ore erogate rispetto al numero di casi seguiti nel periodo 2000-2025.

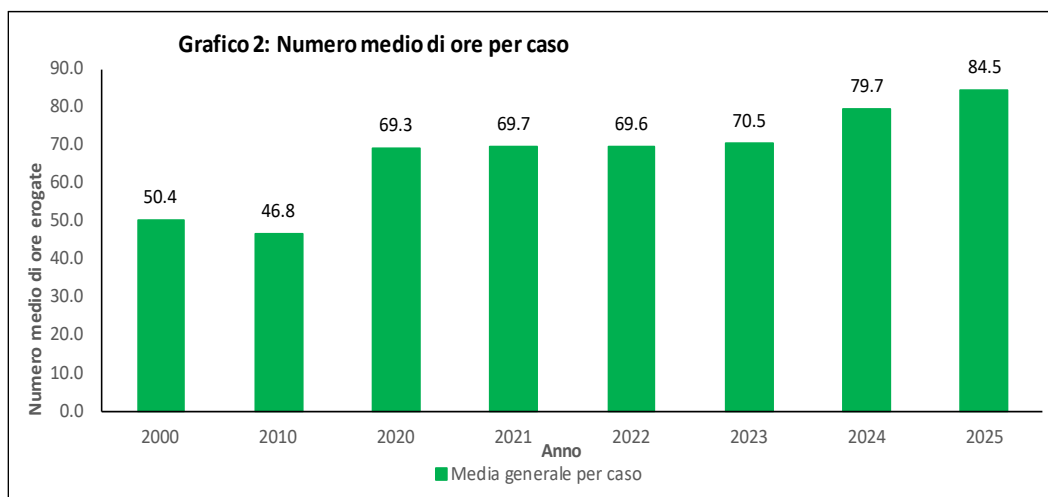


### 1.3. Numero di ore medie per singolo caso

La tabella ed il grafico seguente mostrano l'evoluzione del tempo medio (in ore) per singolo utenti nel corso degli anni.

Tabella 3 - Numero medio di ore erogate per singolo utente 2000-2025 (zone 1-3)

	2000	2010	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Dettaglio 2025	
									ALVAD (zone 1-2)	AVAD (zona 3)
Media generale per caso	50.4	46.8	69.3	69.7	69.6	70.5	79.7	84.5	83.2	93.8
Media domiciliati fuori comprensorio	13.0	13.0	31.7	17.4	18.3	22.7	29.7	43.4	45.6	21.2
Netto media utenti comprensorio	50.6	53.8	70.2	71.7	71.8	72.6	81.7	85.8	84.3	95.4

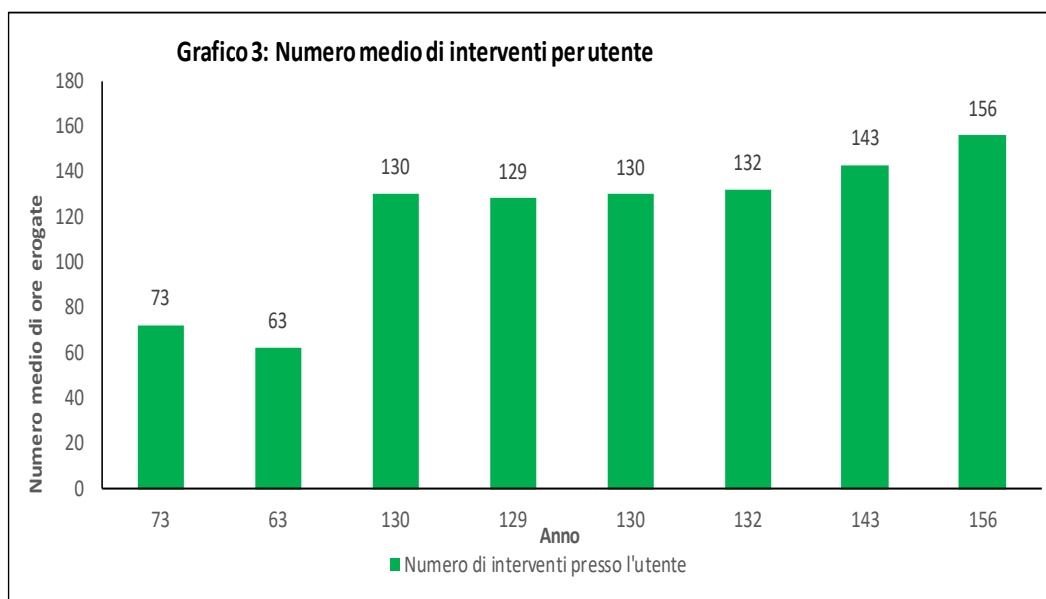


#### 1.4. Numero di interventi presso l'utenza e rispettivo tempo medio

La tabella ed il grafico seguente mostrano l'evoluzione del numero di interventi effettuati e il relativo tempo medio.

Tabella 4 - Numero di singoli interventi 2000-2025 (zone 1-3)

Categoria	2000	2010	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Dettaglio 2025	
									ALVAD (zone 1-2)	AVAD (zona 3)
Numero di interventi presso l'utente	81'739	111'208	276'306	273'515	278'512	278'213	276'561	294'044	253'150	40'894
No. Medio di interventi per utente	73	63	130	129	130	132	143	156	154	170
Tempo medio di intervento (in min.)	42	45	32	33	32	32	33	32	32	33



#### 1.5. Ore di prestazione durante i fine settimana/festivi e serali/notturni

La tabella seguente mostra l'evoluzione numero di ore erogate/fatturate nei fine settimana/festivi e rispettivamente nei serali/notturni.

Tabella 5 - Ore d'intervento fine settimana/festivo e serale/notturno 2000-2025 (zone 1-3)

Ore d'intervento	2000	2010	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Dettaglio 2025	
									ALVAD (zone 1-2)	AVAD (zona 3)
Fine settimana e giorni festivi	1'900	6'826	17'163	17'331	17'725	18'029	19'225	21'650	17'904	3'746
Serali/notturni	0	4'294	13'508	12'858	12'991	12'876	14'060	15'694	13'594	2'099
<b>Totali*</b>	<b>1'900</b>	<b>9'839</b>	<b>30'287</b>	<b>29'856</b>	<b>30'341</b>	<b>30'905</b>	<b>33'285</b>	<b>37'343</b>	<b>31'498</b>	<b>5'845</b>
% sul totale delle ore erogate/fatturate	3.35%	11.83%	20.62%	20.13%	20.39%	20.82%	21.64%	23.49%	23.08%	25.96%

### 1.6. Numero di utenti seguiti per ambito di intervento (LAMal-Non LAMal<sup>2</sup>)

La tabella seguente mostra l'evoluzione del tempo e la rispettiva suddivisione del numero di casi seguiti da ALVAD per l'ambito di intervento.

Tabella 6 - Ripartizione del numero di casi secondo l'ambito di intervento

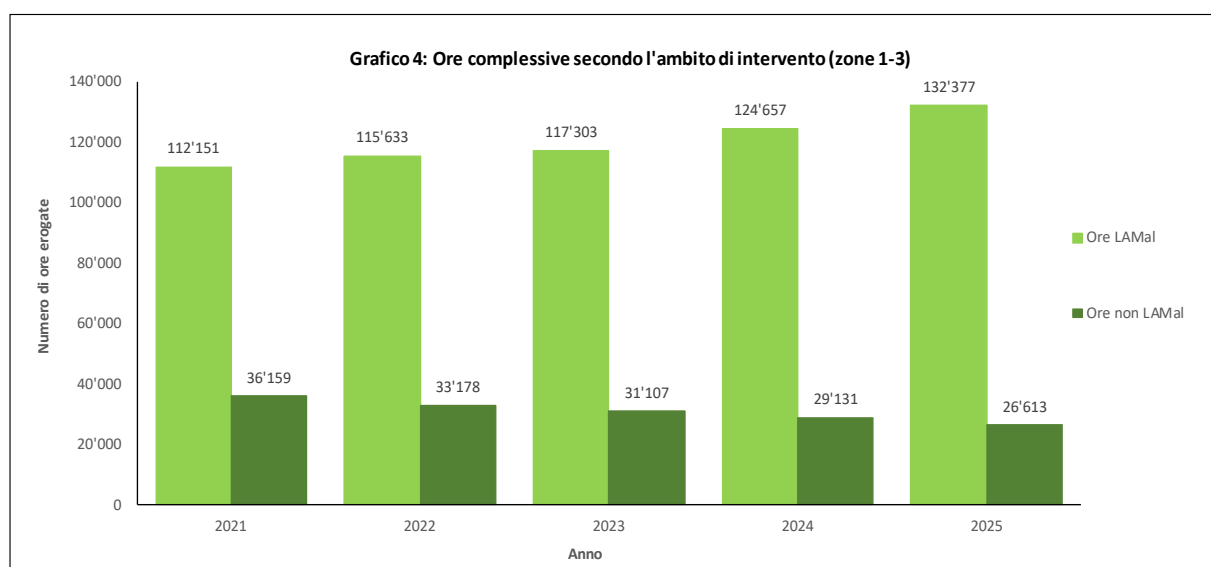
Utenti e relativo ambito d'intervento	2021	2022	2023	2024	2025	Dettaglio 2025		Dettaglio 2025 (%)		
						ALVAD (zone 1-2)	AVAD (zona 3)	2025 (%)	ALVAD (zone 1-2)	AVAD (zona 3)
Utenti con esclusivamente Ore LAMal	1'321	1'329	1'344	1'230	1'222	1'051	171	65%	64%	71%
Utenti con esclusivamente Ore non LAMal	238	218	192	178	168	160	8	9%	10%	3%
Utenti "Multipli" (entrambi gli ambiti)	569	592	569	521	491	430	61	26%	26%	25%
<b>Totale</b>	<b>2'128</b>	<b>2'139</b>	<b>2'105</b>	<b>1'929</b>	<b>1'881</b>	<b>1'641</b>	<b>240</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### 1.7. Numero di ore erogate/fatturate per ambito di intervento (LAMal-Non LAMal<sup>2</sup>)

La tabella e il grafico seguente mostrano l'evoluzione del tempo e la rispettiva suddivisione delle ore erogate/fatturate per ambito di intervento.

Tabella 7 - Ripartizione delle ore erogate secondo l'ambito di intervento 2020-2025

Ore d'intervento	2021	2022	2023	2024	2025	Dettaglio 2025		Dettaglio 2025 (%)		
						ALVAD (zone 1-2)	AVAD (zona 3)	2025 (%)	ALVAD (zone 1-2)	AVAD (zona 3)
Ore LAMal	112'151	115'633	117'303	124'657	132'377	112'142	20'236	83%	82%	90%
Ore non LAMal	36'159	33'178	31'107	29'131	26'613	24'335	2'278	17%	18%	10%
<b>Totale</b>	<b>148'310</b>	<b>148'811</b>	<b>148'411</b>	<b>153'787</b>	<b>158'991</b>	<b>136'477</b>	<b>22'514</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



<sup>2</sup>LAMal: insieme delle prestazioni riconosciute dall'Assicurazione Malattia e fatturate direttamente alle Casse Malati

Non LAMal: insieme delle prestazioni che comprendono la pulizia e il riordino della casa/abitazione, l'accompagnamento, ecc.. e che vengono fatturate direttamente all'utente sulla base del reddito imponibile

## 2. Analisi dei casi seguiti rispetto all'utenza

In riferimento alla popolazione residente permanente, la tabella seguente mostra il numero e la relativa percentuale dei casi con età superiore ai 65 anni, che hanno ricevuto prestazioni di cura da ALVAD (zone 1-3) nel 2025. La tabella mostra anche la relativa proporzione rispetto alla popolazione residente permanente.

Tabella 8 - Numero dei casi anziani rispetto alla relativa popolazione 2025

	Classe d'età in anni		
	65-79	80 e più	TOT
Popolazione residente permanente al 31.12.2024*	13'208	6'382	19'590
No. casi seguiti dall'ALVAD (zone 1-3) nel 2025	544	1'012	1'556
Percentuale rispetto a totale popolazione anziana	4.1%	15.9%	7.9%

\*Fonte: <https://www3.ti.ch/DFE/DR/USTAT/index.php?fuseaction=dati.regioni&tema=33>

## 3. Analisi per età e sesso

La tabella ed il grafico seguenti mostrano la suddivisione per età e sesso degli utenti e delle ore nelle rispettive zone di intervento (1-3).

Tabella 9 - Ripartizione degli utenti e delle ore secondo l'età e il sesso

### 9.1. ALVAD (zone 1 - 2)

UTENTI	Casi Donne	Casi Uomini	Casi Totali	Ore Donne	Ore Uomini	Ore Totali
0 - 4 anni	0	0	0	0	0	0
5 - 19 anni	4	4	8	127	95	221
20 - 64 anni	150	132	282	7'171	6'815	13'986
65 - 79 anni	284	201	485	18'438	10'735	29'173
più di 80 anni	559	307	866	61'211	31'885	93'096
<b>Totali</b>	<b>997</b>	<b>644</b>	<b>1641</b>	<b>86'947</b>	<b>49'530</b>	<b>136'477</b>

### 9.2. AVAD (zona 3)

UTENTI	Casi Donne	Casi Uomini	Casi Totali	Ore Donne	Ore Uomini	Ore Totali
0 - 4 anni	1	0	1	1	0	1
5 - 19 anni	0	1	1	0	2	2
20 - 64 anni	24	9	33	518	188	706
65 - 79 anni	35	24	59	2'019	2'449	4'468
più di 80 anni	92	54	146	11'328	6'009	17'337
<b>Totali</b>	<b>152</b>	<b>88</b>	<b>240</b>	<b>13'866</b>	<b>8'648</b>	<b>22'514</b>

### 9.3. ALVAD (zone 1-2-3)

UTENTI	Casi Donne	Casi Uomini	Casi Totali	Ore Donne	Ore Uomini	Ore Totali
0 - 4 anni	1	0	1	1	0	1
5 - 19 anni	4	5	9	127	97	223
20 - 64 anni	174	141	315	7'689	7'003	14'692
65 - 79 anni	319	225	544	20'457	13'185	33'641
più di 80 anni	651	361	1012	72'539	37'894	110'433
<b>Totali</b>	<b>1149</b>	<b>732</b>	<b>1881</b>	<b>100'813</b>	<b>58'178</b>	<b>158'991</b>

#### 4. Analisi per categoria professionale e tipo di utente

La tabella seguente mostra i dati relativi alle ore di prestazione erogate e il relativo numero di interventi suddivisi per la figura professionale dei collaboratori sanitari di ALVAD (Zone 1-3)

Tabella 10 - Numero di interventi ed ore per categoria professionale

Categoria professionale	Numero di interventi	Numero di ore erogate	Tempo medio per intervento
<b>10.1. ALVAD (zone 1-2)</b>			
Infermieri specializzati	40'249	20'866	0:31
Infermieri	64'664	27'194	0:25
Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari	68'909	37'325	0:32
Assistenti di cura	54'888	32'265	0:35
Ausiliari	16'595	16'515	0:59
Familiari curanti	7'845	2'313	0:17
<b>Totale</b>	<b>253'150</b>	<b>136'477</b>	<b>0:32</b>
<b>10.2. AVAD (zona 3)</b>			
Infermieri specializzati	2'121	1'147	0:32
Infermieri	15'531	7'629	0:29
Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari	11'126	6'002	0:32
Assistenti di cura	10'772	6'643	0:37
Ausiliari	681	936	1:22
Familiari curanti	663	157	0:14
<b>Totale</b>	<b>40'894</b>	<b>22'514</b>	<b>0:33</b>
<b>10.3. Totale ALVAD (zone 1-3)</b>			
Infermieri specializzati	42'370	22'013	0:31
Infermieri	80'195	34'822	0:26
Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari	80'035	43'327	0:32
Assistenti di cura	65'660	38'907	0:35
Ausiliari	17'276	17'451	1:00
Familiari curanti	8'508	2'470	0:17
<b>Totale</b>	<b>294'044</b>	<b>158'991</b>	<b>0:32</b>

## 5. Dati per singoli Comuni

La tabella seguente mostra, suddivisa per i comuni del comprensorio, il numero di utenti seguiti e il numero di ore fatturate con le rispettive variazioni rispetto all'anno precedente.

Tabella 11 - Numero di casi presso i singoli Comuni nel 2025

Comune	Popolazione residente 31.12.2024	N° di casi seguiti	Variazione casi (Confronto 2024)	N° di ore erogate	Variazione ore (Confronto 2024)
Ascona	5'322	138	-7	11'616	124
Brissago	1'619	46	9	7'731	2'417
Centovalli	1'070	41	-16	2'030	-313
Locarno	16'374	445	5	39'415	1'903
Losone	6'727	136	18	9'897	-699
Onsernone	663	21	2	784	298
Ronco s/Ascona	522	9	-5	261	-190
Terre di Pedemonte	2'685	47	2	3'369	-534
<b>Totale zona 1</b>	<b>34'982</b>	<b>883</b>	<b>8</b>	<b>75'103</b>	<b>3'006</b>
Brione s/Minusio	436	17	0	1'360	394
Cugnasco-Gerra	2'858	50	-2	4'232	337
Gambarogno	5'024	93	-3	6'562	-430
Gordola	4'831	116	-21	10'001	-1'027
Lavertezzo	1'253	19	-7	1'353	167
Mergoscia	201	9	-1	310	-122
Minusio	7'321	154	-9	13'687	-119
Muralto	2'572	106	0	8'389	-74
Orselina	687	15	-7	1'096	-109
Tenero-Contra	3'393	91	-4	8'270	425
Verzasca	776	38	4	3'835	673
<b>Totale zona 2</b>	<b>29'352</b>	<b>708</b>	<b>-50</b>	<b>59'095</b>	<b>116</b>
Avegno Gordevio	1'534	31	-3	3'140	-1'029
Bosco Gurin	47	2	-3	47	-42
Campo (Vallemaggia)	49	1	-1	32	-55
Cerentino	37	1	-2	167	69
Cevio	1'111	69	12	5'659	2'019
Lavizzara	498	24	5	1'236	79
Linescio	41	3	2	155	114
Maggia	2'674	104	0	11'971	770
<b>Totale zona 3</b>	<b>5'991</b>	<b>235</b>	<b>10</b>	<b>22'408</b>	<b>1'926</b>
Altri		55	-16	2'385	157
<b>Totale complessivo</b>	<b>70'325</b>	<b>1'881</b>	<b>-48</b>	<b>158'991</b>	<b>5'203</b>

Tabella 12 - Confronto prestazioni ricevute / prestazioni teoriche in base a popolazione e in base ai contributi versati per Comune

Comune	Popolazione residente 31.12.2024	Popolazione in % sul totale	Gettito imposta 2022	Ripartizione teorica Budget Globale 2025*	Contributo comunale		No. utenti per Comune nel 2025	No. Ore prestazioni per Comune nel 2025	% ore prestazioni rispetto al totale (senza "Altri")	Ore di prestazioni teoriche		Differenza prestazioni ricevute / prestazioni teoriche (in ore)		Differenza prestazioni ricevute / prestazioni teoriche (in %)		Differenza prestazioni ricevute / contributi pagati (in Fr.)
					per abitante	in % del totale				in base a popolazione	in base a contributi versati	in base a popolazione	in base a contributi versati			
Ascona	5'322	7.57%	30'496'184	645'611.92	121.31	12.74%	138	11'615.93	7.42%	11'851.49	19'955.35	-235.56	-8'339.42	-1.99%	-41.79%	-269'803.88
Brissago	1'619	2.30%	7'655'890	162'077.13	100.11	3.20%	46	7'731.14	4.94%	3'605.33	5'009.68	4'125.81	2'721.46	114.44%	54.32%	88'046.90
Centovalli	1'070	1.52%	3'046'441	64'493.93	60.27	1.27%	41	2'029.73	1.30%	2'382.77	1'993.46	-353.04	36.27	-14.82%	1.82%	1'173.50
Locarno	16'374	23.28%	50'722'568	1'073'809.58	65.58	21.19%	445	39'415.09	25.17%	36'463.05	33'190.60	2'952.04	6'224.49	8.10%	18.75%	201'379.74
Losone	6'727	9.57%	19'429'093	411'318.81	61.14	8.12%	136	9'897.06	6.32%	14'980.27	12'713.54	-5'083.21	-2'816.48	-33.93%	-22.15%	-91'121.13
Onsernone	663	0.94%	1'680'570	35'578.09	53.66	0.70%	21	784.49	0.50%	1'476.43	1'099.69	-691.93	-315.20	-46.87%	-28.66%	-10'197.53
Ronco s/Ascona	522	0.74%	4'309'710	91'237.65	174.78	1.80%	9	260.89	0.17%	1'162.43	2'820.08	-901.54	-2'559.19	-77.56%	-90.75%	-82'797.02
Terre di Pedemonte	2'685	3.82%	7'939'221	168'075.31	62.60	3.32%	47	3'368.68	2.15%	5'979.19	5'195.07	-2'610.51	-1'826.39	-43.66%	-35.16%	-59'088.92
<b>Totale zona 1</b>	<b>34'982</b>	<b>49.74%</b>	<b>125'279'677</b>	<b>2'652'202.41</b>	<b>75.82</b>	<b>52.35%</b>	<b>883</b>	<b>75'103.01</b>	<b>47.96%</b>	<b>77'900.96</b>	<b>81'977.47</b>	<b>-2'797.95</b>	<b>-6'874.46</b>	<b>-3.59%</b>	<b>-8.39%</b>	<b>-222'408.33</b>
Brione s/Minusio	436	0.62%	2'350'941	49'770.01	114.15	0.98%	17	1'360.40	0.87%	970.92	1'538.35	389.48	-177.95	40.11%	-11.57%	-5'757.24
Cugnasco-Gerra	2'858	4.06%	7'845'397	166'089.04	58.11	3.28%	50	4'232.43	2.70%	6'364.44	5'133.68	-2'132.01	-901.25	-33.50%	-17.56%	-29'157.99
Gambarogno	5'024	7.14%	16'419'297	347'600.67	69.19	6.86%	93	6'562.38	4.19%	11'187.88	10'744.06	-4'625.50	-4'181.68	-41.34%	-38.92%	-135'289.16
Gordola	4'831	6.87%	13'370'141	283'049.26	58.59	5.59%	116	10'000.56	6.39%	10'758.09	8'748.83	-757.53	1'251.73	-7.04%	14.31%	40'497.07
Lavertezzo	1'253	1.78%	3'536'574	74'870.17	59.75	1.48%	19	1'352.87	0.86%	2'790.29	2'314.18	-1'437.42	-961.31	-51.52%	-41.54%	-31'101.00
Mergoscia	201	0.29%	630'028	13'337.85	66.36	0.26%	9	309.63	0.20%	447.60	412.26	-137.97	-102.63	-30.83%	-24.89%	-3'320.45
Minusio	7'321	10.41%	26'956'138	570'668.25	77.95	11.26%	154	13'687.32	8.74%	16'303.04	17'638.90	-2'615.72	-3'951.58	-16.04%	-22.40%	-127'844.84
Muralto	2'572	3.66%	10'852'844	229'757.45	89.33	4.53%	106	8'389.00	5.36%	5'727.55	7'101.62	2'661.45	1'287.38	46.47%	18.13%	41'650.37
Orselina	687	0.98%	3'952'124	83'667.46	121.79	1.65%	15	1'096.30	0.70%	1'529.87	2'586.09	-433.57	-1'489.79	-28.34%	-57.61%	-48'199.07
Tenero-Contra	3'393	4.82%	9'669'413	204'703.92	60.33	4.04%	91	8'269.70	5.28%	7'555.83	6'327.24	713.87	1'942.46	9.45%	30.70%	62'844.21
Verzasca	776	1.10%	2'452'956	51'929.70	66.92	1.02%	38	3'834.51	2.45%	1'728.06	1'605.11	2'106.45	2'229.40	121.90%	138.89%	72'127.52
<b>Totale zona 2</b>	<b>29'352</b>	<b>41.74%</b>	<b>98'035'853</b>	<b>2'075'443.77</b>	<b>70.71</b>	<b>40.96%</b>	<b>708</b>	<b>59'095.10</b>	<b>37.73%</b>	<b>65'363.58</b>	<b>64'150.32</b>	<b>-6'268.48</b>	<b>-5'055.22</b>	<b>-9.59%</b>	<b>-7.88%</b>	<b>-163'550.58</b>

Comune	Popolazione residente 31.12.2024	Popolazione in % sul totale	Gettito imposta 2022	Ripartizione teorica Budget Globale 2025°	Contributo comunale		No. utenti per Comune nel 2025	No. Ore prestazioni per Comune nel 2025	% ore prestazioni rispetto al totale (senza "Altri")	Ore di prestazioni teoriche		Differenza prestazioni ricevute / prestazioni teoriche (in ore)		Differenza prestazioni ricevute / prestazioni teoriche (in %)		Differenza prestazioni ricevute / contributi pagati (in Fr.)	
					per abitante	in % del totale				in base a popolazione	in base a contributi versati	in base a popolazione	in base a contributi versati	in base a popolazione	in base a contributi versati		
Avegno Gordevio	1'534	2.18%	4'683'398	99'148.72	64.63	1.96%	31	3'140.49	2.01%	3'416.04	3'064.61	-275.56	75.88	-8.07%	2.48%	2'454.83	
Bosco Gurin	47	0.07%	190'938	4'042.21	86.00	0.08%	2	46.55	0.03%	104.66	124.94	-58.11	-78.39	-55.52%	-62.74%	-2'536.15	
Campo (Vallemaggia)	49	0.07%	121'166	2'565.11	52.35	0.05%	1	32.14	0.02%	109.12	79.29	-76.98	-47.14	-70.54%	-59.46%	-1'525.26	
Cerentino	37	0.05%	74'743	1'582.33	42.77	0.03%	1	166.76	0.11%	82.39	48.91	84.36	117.85	102.39%	240.96%	3'812.80	
Cevio	1'111	1.58%	2'540'415	53'781.23	48.41	1.06%	69	5'659.48	3.61%	2'474.07	1'662.34	3'185.41	3'997.15	128.75%	240.45%	129'318.98	
Lavizzara	498	0.71%	1'030'331	21'812.37	43.80	0.43%	24	1'236.22	0.79%	1'108.99	674.20	127.23	562.02	11.47%	83.36%	18'182.84	
Linescio	41	0.06%	125'337	2'653.42	64.72	0.05%	3	155.08	0.10%	91.30	82.01	63.77	73.06	69.85%	89.08%	2'363.70	
Maggia	2'674	3.80%	7'246'415	153'408.44	57.37	3.03%	104	11'971.00	7.64%	5'954.70	4'741.73	6'016.30	7'229.27	101.03%	152.46%	233'887.18	
<b>Totale zona 3</b>	<b>5'991</b>	<b>8.52%</b>	<b>16'012'743</b>	<b>338'993.81</b>	<b>56.58</b>	<b>6.69%</b>	<b>235</b>	<b>22'407.71</b>	<b>14.31%</b>	<b>13'341.28</b>	<b>10'478.03</b>	<b>9'066.43</b>	<b>11'929.68</b>	<b>67.96%</b>	<b>113.85%</b>	<b>385'958.91</b>	
Altri		0.00%					55	2'384.71		2'384.71	2'384.71	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00	
<b>Totale</b>	<b>70'325</b>	<b>100.00%</b>	<b>239'328'273</b>	<b>5'066'640.00</b>	<b>72.05</b>	<b>100.00%</b>	<b>1'881</b>	<b>158'990.53</b>	<b>100.00%</b>	<b>158'990.53</b>	<b>158'990.53</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>-0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>-0.00</b>	
Contributo Cantone				1'266'660.00													
Budget Globale ALVAD 2025°°				6'333'300.00													

° il contributo SACD di ogni singolo comune dipende anche dai Budget Globali riconosciuti agli altri SACD cantonali, nonché alle Organizzazioni di assistenza e cura a domicilio private e alle Infermiere indipendenti

°° Budget Globale 2025 a carico dell'Istanza di Compensazione, calcolato in base al contratto di prestazione

## STATISTICHE DEL SERVIZIO DI CONSULENZA "GENITORI E BAMBINO"

### 6. Consulenza Genitori – Bambino

La tabella e il grafico seguente mostrano l'andamento delle attività svolte dal consultorio Genitore e Bambino.

Tabella 13 -Evoluzione attività del servizio di Consulenza "Genitori e Bambino" 2000-2025

	2000	2010	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Consulenze negli ambulatori	1'674	1'148	230	273	292	290	293	308
Visite a domicilio	979	1'068	909	923	778	1'158	967	1'331
Numero di consultazioni telefoniche	2'573	2'428	1'230	1'023	1'261	1'466	1'398	1'173
Ore consultazioni amb. e visite	1'447	2'028	1'110	1'230	1'301	1'628	1'533	1'835
Ore "progetto genitori" (PEM)*			392	630	567	459	439	566

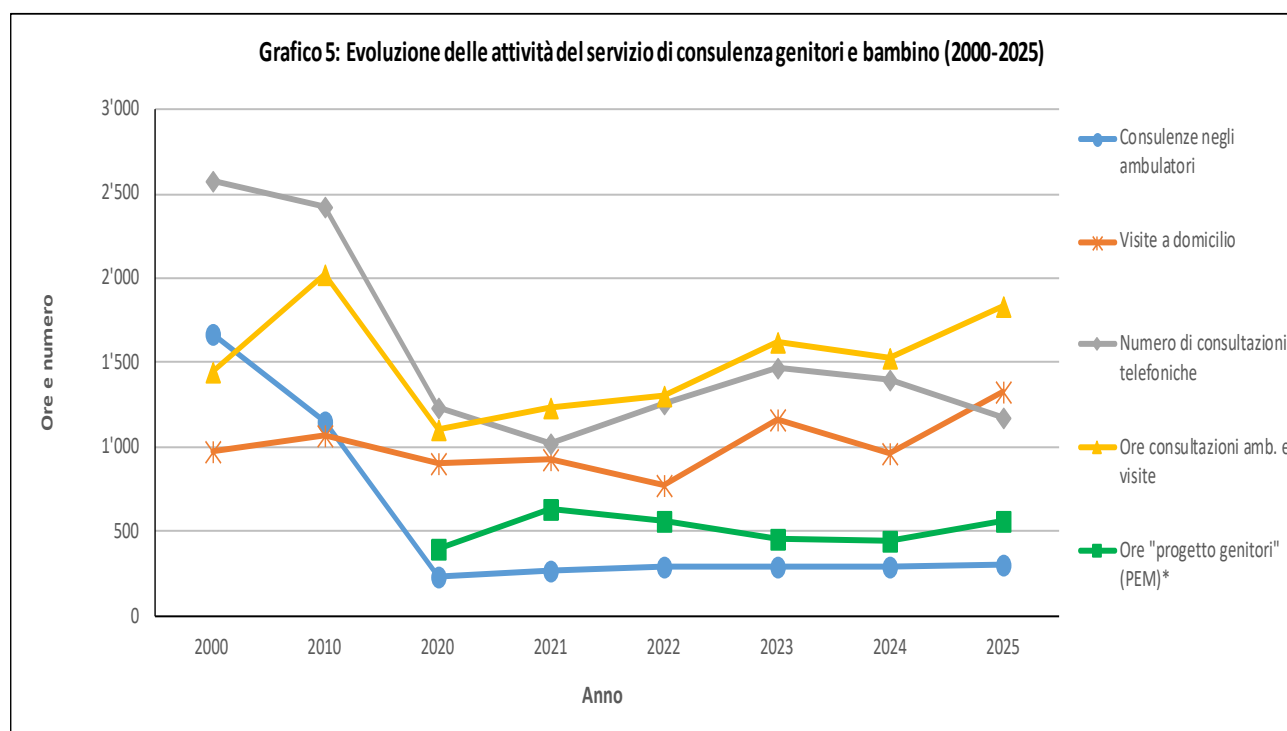
Numero di nascite	534	509	465	436	455	411	408	374
Casi nuovi	375	282	192	162	217	233	255	228
Indice di utilizzo**	70%	55%	41%	37%	48%	57%	63%	61%

Casi non nuovi	206	236	98	130	111	177	225	263
Totale numero di casi seguiti	581	518	260	292	328	410	480	491
KM percorsi	10'842	9'048	4'663	5'436	6'620	9'788	9'673	9'417

\* Ore di lavoro dedicate al progetto genitori, avviato nel 2011 (PEM = permanenze educative mobili)

\*\* Percentuale dei nuovi casi rispetto al totale delle nascite

I dati indicati per le visite a domicilio del 2020 ed del 2021 comprendono anche le consulenze svolte in modalità remota, a seguito delle disposizioni COVID-19



La tabella seguente mostra il dettaglio riguardo le attività PEM con relativo numero di partecipanti ed attività suddivise per luogo.

Tabella 14 - Numero di partecipanti alle PEM effettuate e luogo

Nome	Luogo	Numero partecipanti			Numero di PEM
		Adulti	Bambini	Totale	
Il Giardino dei Piccoli	Ascona	138	159	297	19
Albero Magico	Brissago	36	35	71	7
Cantuccio	Cevio	73	80	153	9
La Tana al Centro	Cugnasco-Gerra	78	88	166	8
Pre-asilo (Quartino)	Gambarogno	79	87	166	17
Nido dei Maiücchit	Gambarogno	159	183	342	21
Isola dei piccoli (GGG)	Gordola	170	160	330	9
Spazio Gioco	Lavizzara-Peccia	108	122	230	9
Tragitto	Locarno	111	0	111	8
Pardy	Locarno	107	123	230	19
La Chiocciola	Loco	30	36	66	8
Minicentro Gruppo misto	Losone	53	51	104	10
Centro Prima Infanzia	Maggia	80	84	164	10
La Chiocciola	Terre di Pedemonte	95	107	202	9
Serate a tema					
<b>Totale</b>		<b>1317</b>	<b>1315</b>	<b>2632</b>	<b>163</b>

La tabella seguente mostra, suddivisa per i comuni del comprensorio, il numero delle nascite e il rispettivo numero di utenti seguiti. Nel dettaglio è possibile quantificare anche la proporzione relativa al numero di casi nuovi a confronto con il numero di nascite.

Tabella 15 - Interventi 2025 del Servizio di Consulenza "Genitori e Bambino" per Comune

Comune	Popolazione residente 31.12.2024	Nati nel 2025	Casi nuovi*	Casi non nuovi°	Totale casi	Numero visite a domicilio	Numero visite in ambulatorio	Totale Numero visite / consultazioni	% nuovi casi rispetto ai nuovi nati
Ascona	5'322	18	6	14	20	38	10	48	33%
Brissago	1'619	4	4	5	9	17	1	18	100%
Centovalli	1'070	5	0	0	0	0	0	0	0%
Locarno	16'374	106	67	67	134	240	155	395	63%
Losone	6'727	51	32	30	62	161	22	183	63%
Onsernone	663	3	0	0	0	0	0	0	0%
Ronco s/Ascona	522	1	1	2	3	5	2	7	100%
Terre di Pedemonte	2'685	8	8	14	22	49	15	64	100%
<b>Totale zona 1</b>	<b>34'982</b>	<b>196</b>	<b>118</b>	<b>132</b>	<b>250</b>	<b>510</b>	<b>205</b>	<b>715</b>	<b>60%</b>
Brione s/Minusio	436	1	1	1	2	6	0	6	100%
Cugnasco-Gerra	2'858	16	15	5	20	49	3	52	94%
Gambarogno	5'024	21	12	24	36	70	31	101	57%
Gordola	4'831	28	17	16	33	132	10	142	61%
Lavertezzo	1'253	6	4	5	9	26	2	28	67%
Mergoscia	201	2	1	2	3	7	0	7	50%
Minusio	7'321	28	20	19	39	234	7	241	71%
Muralto	2'572	7	2	4	6	12	0	12	29%
Orselina	687	2	2	0	2	7	2	9	100%
Tenero-Contra	3'393	30	16	17	33	112	1	113	53%
Verzasca	776	2	1	4	5	10	1	11	50%
<b>Totale zona 2</b>	<b>29'352</b>	<b>143</b>	<b>91</b>	<b>97</b>	<b>188</b>	<b>665</b>	<b>57</b>	<b>722</b>	<b>64%</b>
Avegno Gordevio	1'534	7	3	10	13	36	5	41	43%
Bosco Gurin	47	1	1	0	1	1	0	1	100%
Campo (Vallemaggia)	49	0	0	0	0	0	0	0	0%
Cerentino	37	0	0	0	0	0	0	0	0%
Cevio	1'111	7	4	5	9	23	0	23	57%
Lavizzara	498	0	0	8	8	22	0	22	0%
Linescio	41	0	0	0	0	0	0	0	0%
Maggia	2'674	20	11	9	20	73	0	73	55%
<b>Totale zona 3</b>	<b>5'991</b>	<b>35</b>	<b>19</b>	<b>32</b>	<b>51</b>	<b>155</b>	<b>5</b>	<b>160</b>	<b>54%</b>
Altri			0	2	2	1	1	2	
Nido le Coccinelle							40		
<b>Totale</b>	<b>70'325</b>	<b>374</b>	<b>228</b>	<b>263</b>	<b>491</b>	<b>1'331</b>	<b>308</b>	<b>1'599</b>	<b>61%</b>

## STATISTICHE PERSONALE E TRASFERTE

### 7. Personale e Trasferite

Tabella 16 - Personale e unità operative impiegate

16.1.: Personale ALVAD

Categoria di personale	31.12.2025		Unità lavorative medie nel 2025	Unità medie nel 2024
	Persone	Unità lavorative		
Direzione e Quadri	7	6.70	6.97	6.97
Amministrazione	8	6.80	6.21	6.66
Infermieri/e	55	35.00	35.34	32.23
Infermiere pediatriche	4	1.80	1.86	1.81
Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari	41	30.00	29.39	28.57
Assistenti di cure / Ausiliarie	34	22.80	22.44	25.40
Familiari curanti	12	1.20	1.33	-
Apprendisti Op. socio-sanitari/ACSS <sup>1</sup>	9	2.70	2.75	3.03
<b>Totali</b>	<b>170</b>	<b>107.00</b>	<b>106.29</b>	<b>104.67</b>

16.2.: Personale AVAD (Associazione Valmaggese di Aiuto Domiciliare)

Categoria di personale	31.12.2025		Unità lavorative medie nel 2025	Unità medie nel 2024
	Persone	Unità lavorative		
Direzione e Quadri	2	0.85	1.02	0.89
Amministrazione	3	2.05	2.23	1.43
Infermieri/e	13	6.35	6.69	6.10
Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari	11	5.40	5.61	5.38
Assistenti di cure / Ausiliarie	8	4.40	4.18	4.49
Familiari curanti	3	0.30	0.16	-
Apprendisti Op. socio-sanitari/ACSS <sup>1</sup>	2	0.60	0.41	0.41
<b>Totali</b>	<b>42</b>	<b>19.95</b>	<b>20.30</b>	<b>18.70</b>

16.3.: Personale altri mandati e specialisti esterni

Categoria di personale	31.12.2025		Unità lavorative medie nel 2025	Unità medie nel 2024
	Persone	Unità lavorative		
Direzione e Quadri	0	-	-	0.00
Infermieri/e	7	3.10	3.06	3.16
Infermiere pediatriche <sup>2</sup>	2	0.50	0.41	0.36
Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari <sup>3</sup>	2	0.90	0.81	1.02
Assistenti di cure / Ausiliarie	24	12.00	11.95	10.59
<b>Totali</b>	<b>35</b>	<b>16.50</b>	<b>16.23</b>	<b>15.13</b>

Nota: personale operativo calcolato in base alle ore di lavoro erogate; considerato una persona ogni 0,5 unità di personale (o frazione)

16.4.: Totale personale ALVAD, AVAD e mandati esterni

Categoria di personale	31.12.2025		Unità lavorative medie nel 2025	Unità medie nel 2024
	Persone	Unità lavorative		
Direzione e Quadri	9	7.55	7.99	7.86
Amministrazione	11	8.85	8.44	8.09
Infermieri/e	75	44.45	45.09	41.49
Infermiere pediatriche <sup>2</sup>	6	2.30	2.27	2.17
Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari <sup>3</sup>	54	36.30	35.81	34.97
Assistenti di cure / Ausiliarie	66	39.20	38.57	40.48
Familiari curanti	15	1.50	1.49	-
Apprendisti Op. socio-sanitari/ACSS <sup>1</sup>	11	3.30	3.16	3.44
<b>Totali</b>	<b>247</b>	<b>143.45</b>	<b>142.82</b>	<b>138.50</b>

<sup>1</sup>Per il conteggio delle unità in organico abbiamo considerato analiticamente che un apprendista/allievo infermiere/praticante al 100% equivale a 0.30 unità di personale (tenuto conto della retribuzione e del tempo di lavoro potenzialmente "produttivo"); senza questa correzione "tecnica" le unità medie 2025 di apprendisti sarebbero di 10.53, ed il totale complessivo in organico di 151.08 unità (praticanti 0.38); analogamente le unità di apprendisti occupati al 31.12.2025 sarebbero di 11.00, ed il totale complessivo in organico di 151.85 unità (praticanti 0.3).

<sup>2</sup>Comprende anche mandato a Educatrice sociale per "progetto genitori"

<sup>3</sup>Comprende anche mandato ad assistente Sociale (Pro Senectute)

Tabella 17 - Evoluzione unità lavorative medie 2000-2025

Categoria di personale	2000	2010	2015	2020	2022	2023	2024	2025
Direzione e Quadri	3.96	5.15	8.02	7.96	8.01	8.26	7.86	7.99
Amministrazione	2.16	2.61	5.42	7.12	7.78	7.95	8.09	8.44
Infermieri/e	5.18	13.32	23.66	37.37	41.35	40.35	41.49	45.09
Infermiere pediatriche <sup>2</sup>	1.65	1.88	2.26	1.59	1.91	2.26	2.17	2.27
Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari <sup>3</sup>	21.13	27.21	30.35	35.61	34.23	35.86	34.97	35.81
Assistenti di cure / Ausiliarie	11.59	19.91	29.58	38.11	40.74	40.91	40.48	38.57
Familiari curanti								1.49
Apprendisti Op. socio-sanitari/ACSS <sup>1</sup>	-	1.00	1.47	2.52	2.68	3.17	3.44	3.16
<b>Totali</b>	<b>45.67</b>	<b>71.08</b>	<b>100.76</b>	<b>130.28</b>	<b>136.70</b>	<b>138.76</b>	<b>138.50</b>	<b>142.82</b>

<sup>1/2/3</sup>Vedi note corrispondenti alla pagina precedente

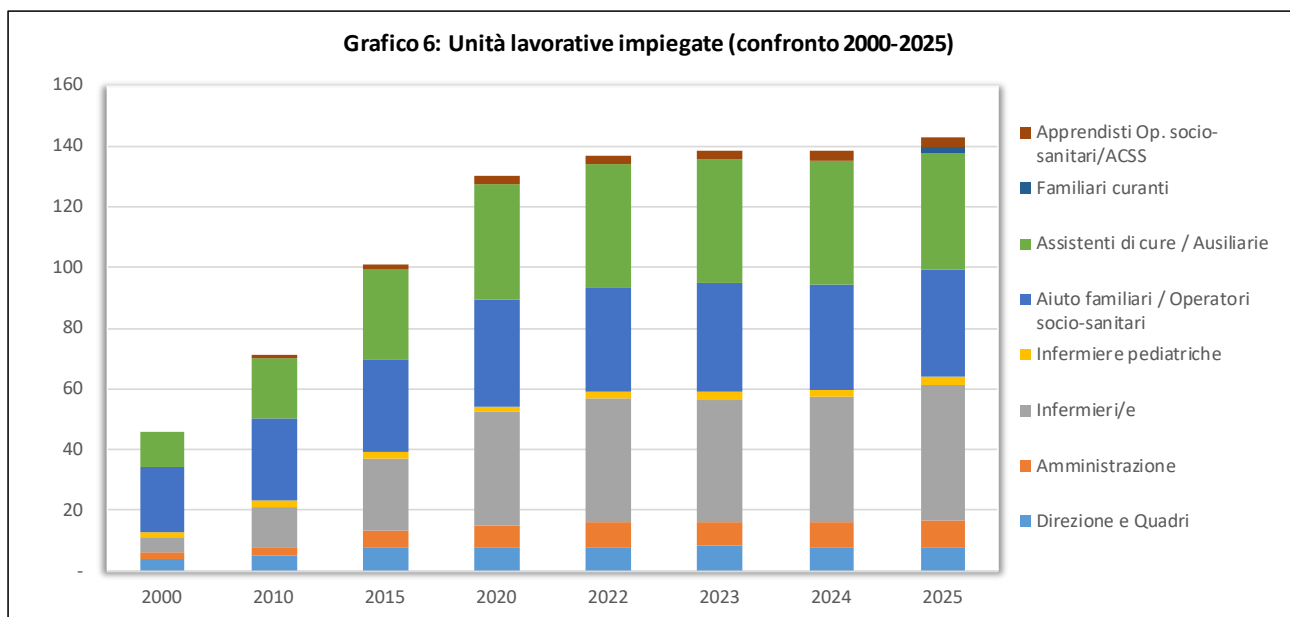


Tabella 18 - Trasferte - Km percorsi nel 2025

18.1. ALVAD (zone 1-2)

	Infermieri	Infermieri specializzati	Inf. Pediatriche	AF / OSS	Ass. cura	Ausiliarie	Totale
Km auto	99'056	120'538	9'417	151'401	94'578	24'375	499'365
Km moto	750	511	0	5'348	4'639	694	11'942
Totale Km	99'806	121'049	9'417	156'749	99'217	25'069	511'307
Km per singolo intervento 2025	<b>1.54</b>	<b>3.01</b>	<b>5.75</b>	<b>2.27</b>	<b>1.81</b>	<b>1.51</b>	<b>2.07</b>
Km per singolo intervento 2024	2.03		7.68	2.18	1.68		2.00
Km per ora di prestazione erogata 2025	<b>3.67</b>	<b>5.80</b>	<b>5.13</b>	<b>4.20</b>	<b>3.08</b>	<b>1.52</b>	<b>3.76</b>
Km per ora di prestazione erogata 2024	4.58		4.91	3.87	2.38		3.57

Nota: i dati comprendono pure i km indennizzati per i mandati esterni

18.2. AVAD (zona 3)

	Infermieri	Infermieri specializzati	Inf. Pediatriche	AF / OSS	Ass. cura	Ausiliarie	Totale
Km auto	24'548	4'191		36'343	44'348	921	110'351
Km moto							
Totale Km	24'548	4'191	0	36'343	44'348	921	110'351
Km per singolo intervento 2025	1.58	<b>1.98</b>	-	<b>3.27</b>	<b>4.12</b>	<b>1.35</b>	<b>2.74</b>
Km per singolo intervento 2024	1.75		0.00	3.47	3.68		2.79
Km per ora di prestazione erogata 2025	<b>3.22</b>	<b>3.65</b>	-	<b>6.05</b>	<b>6.68</b>	<b>0.98</b>	<b>4.94</b>
Km per ora di prestazione erogata 2024	3.47		0.00	6.07	5.37		4.85

18.3. Totale ALVAD (zone 1-3)

	Infermieri	Infermieri specializzati	Inf. Pediatriche	AF / OSS	Ass. cura	Ausiliarie	Totale
Km auto	123'604	124'729	9'417	187'744	138'926	25'296	609'716
Km moto	750	511	0	5'348	4'639	694	11'942
Totale Km	124'354	125'240	9'417	193'092	143'565	25'990	621'658
Km per singolo intervento 2025	<b>1.55</b>	<b>2.96</b>	<b>5.75</b>	<b>2.41</b>	<b>2.19</b>	<b>1.50</b>	<b>2.18</b>
Km per singolo intervento 2024	1.99		7.68	2.35	1.93		2.10
Km per ora di prestazione erogata 2025	<b>3.57</b>	<b>5.69</b>	<b>3.92</b>	<b>4.46</b>	<b>3.69</b>	<b>1.49</b>	<b>3.97</b>
Km per ora di prestazione erogata 2024	4.42		4.91	4.17	2.76		3.75