

Locarno, 28 aprile 2020

**RAPPORTO DELLA COMMISSIONE DELLA GESTIONE
SUL CONSUNTIVO 2019
ALL'ASSEMBLEA ORDINARIA ALVAD DEL 19.05.2020**

Gentili Signore,
Egredi Signori,

come previsto dallo Statuto, la Commissione della gestione si è occupata della revisione del consuntivo dell'ALVAD, ottemperando alle direttive sul Coronavirus in maniera telematica con domande mirate al Direttore Gabriele Balestra.

L'andamento del 2019 riflette gli anni precedenti per cui ci permettiamo di mettere in evidenza l'evoluzione generale dell'operato ALVAD nel contesto del **quadriennio** passato poiché i cambiamenti avvenuti sono più significativi e dimostrano meglio la tendenza in atto.

Il numero degli utenti negli ultimi quattro anni è rimasto praticamente stabile con un leggero aumento del 3,5% mentre nel contempo le ore di prestazioni erogate sono cresciute del 20.8%. Espresso in ore di cura per singolo caso seguito vi è stato di conseguenza un aumento del 16.6% raggiungendo 72,2 ore in media per caso che è sopra la media nazionale di 67,0 ore ma ancora sotto la media cantonale di 75,7 ore.

Questo incremento è dovuto essenzialmente all'aumento di complessità dei casi in seguito alla prassi ospedaliera di dimettere precocemente pazienti che devono poi ancora essere accuditi dall'ALVAD oltre al fatto di trasferire i costi connessi in modo maggiore sui comuni. Ciò ha necessitato un aumento delle ore per cure infermieristiche +29.9% e assistenza di cura addirittura del +71.5% a scapito delle ore ausiliare diminuite del 8.6%.

Nel contempo per ottemperare alla situazione il personale è stato incrementato di 20 unità a 211 collaboratori che espresso in unità lavorative medie aggiuntive sono un più 24.27% per infermieri/e rispettivamente +21.50% per assistenti di cure/ausiliarie. Con questi indicatori è da augurarsi una stabilizzazione della tipologia dei casi.

Con il fatto che oltre ad un rientro anticipato dall'ospedale anche la degenza media in casa anziani è diminuita posticipando il ricovero si vede che lo Spitex diventa sempre più primordiale per le persone che vogliono restare a casa propria il più a lungo possibile e ciò nobilita il lavoro dei collaboratori ALVAD.

Le prestazioni erogate ai singoli utenti si è praticamente stabilizzata a circa 74 ore per gli anziani sopra 65 anni, circa 50 ore per gli invalidi e utenti sotto 65 anni, e 22 ore a favore di famiglie con figli. Non indifferente a ciò l'introduzione del nuovo sistema informatico che ha permesso un'ottimizzazione dei processi. Nel contempo le cure LAMal sono passate dal 65.7% al 75,7% a scapito delle cure non LAMal calate del 10%. Quest'ultime comprendono le prestazioni di economia domestica, sostegno e accompagnamento, fatturate direttamente all'utenza in base al reddito imponibile. Presumibilmente il calo è dovuto all'offerta dei privati che si occupano in prevalenza con i casi più leggeri. Da notare che le prestazioni dei privati

non vengono controllate da enti pubblici come nel caso di ALVAD ma ricevono lo stesso sussidi pubblici anche dai comuni.

I costi a seguito dell'aumento delle prestazioni del 20.8% sono passati da fr. 9'889'322.77 nel 2016 a fr. 11'327'825.24 nel 2019 con un aumento sottoproporzionale del 14,5% mentre più eccezionale è il dato dei contributi comunali e cantonali limitato a +3.97% ! Risultato che è stato raggiunto grazie alla strategia applicata, all'oculata gestione della direzione e soprattutto all'efficienza del personale. L'identificazione con la funzione e la coesione nel team e l'ambiente di lavoro è anche comprovata indirettamente da una diminuzione del 10% del tasso di assenteismo al 5% e dalla soddisfazione espressa alle condizioni lavorative definite dal contratto aziendale implementato ed adattato in questi anni.

Dopo aver verificato il conto consuntivo anno 2019 come pure il rapporto dell'ufficio di revisione e sentite le varie risposte fornite, la Commissione della Gestione chiede alla lodevole assemblea di:

- **approvare il conto economico 2019 con un utile d'esercizio di fr. 200'694.56.**
- **dare discarico al Comitato per l'attività svolta nel 2019**

Esterniamo infine un sincero ringraziamento a tutto il Personale, al Direttore, al Presidente e al Comitato per l'ottimo lavoro svolto.

Con la massima stima.

Per la Commissione della Gestione

il relatore	Beat am Rhyn
i membri	Silvano Beretta
	Giuseppe Berta
	Rosanna Camponovo
	Danilo Forini