

- All'Ufficio Presidenziale dell'Assemblea ALVAD e ai membri della Commissione della Gestione
  - Ai Comuni che fanno parte dell'ALVAD, ed ai rispettivi Delegati
  - Agli Enti ed Associazioni che hanno aderito all'ALVAD ed ai loro rappresentanti all'Assemblea
- 

Locarno, 11 aprile 2025

## **Convocazione alla I. Assemblea Ordinaria 2025 dell'ALVAD**

Gentili Signore  
Egredi Signori

La prima Assemblea Ordinaria 2025 dell'ALVAD è convocata per

**martedì 13 maggio 2025**  
**alle ore 18.45**  
**presso la Sala dei Congressi di Muralto**  
**Via Municipio 2 – 6600 Muralto**

**(posteggi riservati a disposizione di fronte al palazzo dei congressi)**

con il seguente Ordine del giorno:

1. Appello nominale degli aventi diritto di voto
2. Approvazione Verbale della II. Assemblea Ordinaria 2024 del 19.11.2024
3. Consuntivo 2024 dell'ALVAD
  - 3.1. Rapporto della Commissione della Gestione
  - 3.2. Discussione e approvazione del Consuntivo 2024

4. Comunicazioni da parte del Comitato
5. Eventuali

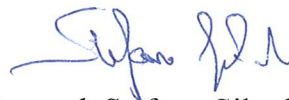
Al termine dell'Assemblea avremo il piacere di offrire a tutti i convenuti il consueto rinfresco.

Eventuali assenze possono essere annunciate alla Direzione dell'ALVAD. Rammentiamo che l'Assemblea può deliberare alla presenza di almeno un terzo dei Delegati comunali; se dopo trenta minuti tale "quorum" non è raggiunto, l'Assemblea può validamente deliberare, indipendentemente dal numero di Delegati presenti.

Vi segnaliamo che la II. Assemblea Ordinaria 2025 è prevista per martedì 11 novembre 2025, ore 18.45. Vi invitiamo a riservare la data.

Cordiali saluti.

Associazione Locarnese e Valmaggese di  
Assistenza e cura a Domicilio



Dr. med. Stefano Gilardi  
Presidente



Enrico Matasci  
Vice Presidente

Materiale di voto: verrà consegnato la sera dell'Assemblea.

Allegati (in formato elettronico):

- Verbale Assemblea Ordinaria ALVAD del 19.11.2024;
- Consuntivo 2024 dell'ALVAD e relativo messaggio;
- Rapporto Commissione della Gestione;
- Rapporto Ufficio esterno di revisione;
- Statistiche 2024.

N.B.: come stabilito, la versione elettronica della convocazione e relativi allegati viene trasmessa per posta elettronica a tutti coloro che ci hanno comunicato il proprio indirizzo e-mail; per gli altri **è consultabile e scaricabile dal nostro sito internet [www.alvad.ch](http://www.alvad.ch)**; una copia della convocazione viene recapitata a tutti anche per posta ordinaria (vogliate informarci tempestivamente in caso di mancata ricezione della documentazione elettronica o di difficoltà a reperirla sul sito). Rammentiamo di informarci in caso di cambiamento del proprio indirizzo e-mail, rispettivamente di segnalarci il vostro indirizzo e-mail se desiderate in futuro l'invio per posta elettronica, trasmettendolo al seguente recapito: [alessandra.mion@alvad.ch](mailto:alessandra.mion@alvad.ch).

## **Verbale della II.a Assemblea Ordinaria 2024 dell'ALVAD**

**Martedì 19 novembre 2024, ore 18.45 – Muralto, Sala dei Congressi**

Il Presidente uscente Fulvio Manghera **dichiara aperta l'Assemblea alle 18.55**, salutando tutti i convenuti e ringraziandoli per la presenza.

**Non vi sono osservazioni o proposte di cambiamento per l'ordine del giorno.**

### **Trattanda 1: Appello nominale degli aventi diritto di voto**

Il Direttore Gabriele Balestra dà lettura dei Delegati presenti in sala. Per il Quorum sono necessari 16 Delegati Comunali (1/3 dei 47 Delegati Comunali). **Sono presenti in sala 43 Delegati Comunali e 17 Rappresentanti delle Associazioni, per un totale di 60 Delegati (su 67); il Quorum è quindi raggiunto e l'Assemblea può validamente deliberare.**

In merito ai nominativi dei presenti, dei giustificati e degli assenti si rimanda al registro delle presenze, riportato alla fine del presente Verbale. Per il Comitato, oltre al Presidente Stefano Gilardi, sono presenti Barca Leila e Peter Marco; assenti giustificati il Vicepresidente Matasci Enrico, Cotti Giuseppe, Donati-Genet Petra e Pedrazzini-Baranzini Anna.

### **Trattanda 2: Nomina dell'Ufficio Presidenziale dell'Assemblea per il quadriennio 2024-2028 (Presidente, Vicepresidente e due Scrutatori)**

Beretta Silvano (Losone) propone di riconfermare il Presidente uscente Manghera, considerato anche che finora ha fatto solo 3 anni.

Non vi sono altre proposte. **Il Signor Manghera Fulvio (Opera Prima) viene riconfermato per acclamazione Presidente dell'Assemblea ALVAD per il quadriennio 2024-2028.**

Il Presidente Manghera ringrazia per la rinnovata fiducia. Invita la sala a fare delle proposte per il Vicepresidente dell'Assemblea.

Beretta Silvano (Losone) propone la Signora Franscella Simona.

Non vi sono altre proposte. **La Signora Franscella Simona (Lavertezzo) viene nominata per acclamazione Vicepresidente dell'Assemblea ALVAD per il quadriennio 2024-2028.**

Beretta Silvano (Losone) propone quali **Scrutatori Campanella Mario (Locarno) e Lafranchi Giancarlo (ATTE), che vengono pure nominati per acclamazione.**

### **Trattanda 3: Approvazione Verbale della I.a Assemblea Ordinaria 2024 del 14.5.2024**

Il Presidente Manghera chiede se vi sono osservazioni al Verbale dell'ultima assemblea, che è già stato trasmesso a tutti i Delegati.

**Non essendoci osservazioni, il Verbale viene messo ai voti ed approvato all'unanimità.**

### **Trattanda 4: Preventivo 2025 dell'ALVAD (rapporto della Commissione della Gestione, discussione ed approvazione)**

Arrigoni Aris (Clinica Hildebrand, Relatore della Commissione della Gestione) legge il Rapporto commissionale, già trasmesso a tutti i Delegati.

Il Presidente Manghera chiede se vi sono osservazioni al Rapporto della Gestione. Non essendo il caso passa la parola al Presidente del Comitato Stefano Gilardi.

Gilardi saluta i presenti, in particolare la Rappresentante del Cantone Chiara Gulfi, e ringrazia la Commissione della Gestione per il sempre ottimo lavoro svolto.

Segnala l'entrata del nuovo Socio Clinica Hildebrand di Brissago, ed informa delle dimissioni di UNITAS per fine 2024.

Presenta il Messaggio del Comitato sul Preventivo, soffermandosi sui seguenti punti:

- Spitex privati e infermieri indipendenti prendono sempre più spazio, e a livello politico ci si interroga su questo fenomeno, tipicamente ticinese (più di 600 indipendenti in Ticino, a fronte di ca. 1900 in tutta la Svizzera); come ALVAD collaboriamo da sempre con i privati, purché ottemperino ai nostri elevati standard qualitativi;
- a seguito dell'obbligo di presa a carico di tutta l'utenza, ci stiamo orientando verso un servizio sempre più complesso e infermieristico-specialistico, con conseguente aumento dei costi;
- si denota una riduzione dell'utenza, ma un aumento delle ore per caso (casi più complessi e impegnativi, mentre quelli più "semplici" vengono tendenzialmente assunti dai servizi privati);
- a seguito delle misure di risparmio, non possiamo contare su un incremento del contributo cantonale;
- anche con la Conferenza dei SACD stiamo monitorando e analizzando il fenomeno dei famigliari curanti (che ha fatto seguito ad una sentenza del Tribunale Federale); si rischia un forte aumento dei costi nel settore, trasformando il volontariato famigliare-informale in prestazione remunerata;
- rispetto al privato siamo criticati per l'inevitabile rotazione di personale (dovuta anche alla necessità di rispettare le condizioni contrattuali di lavoro), a cui rispondiamo assicurando il perfetto coordinamento tra i collaboratori e la garanzia di qualità e continuità nella presa a carico; in tal senso riceviamo sempre anche molti ringraziamenti e apprezzamenti sul nostro operato;
- molto apprezzata e riconosciuta è anche l'attività in ambito psico-geriatrico e psichiatrico, con l'équipe specialistica gestita dalla Signora Alessandra Marconi e il centro socio-ricreativo-assistenziale di Solduno;
- cresce la casistica e la conseguente interconnessione con le ARP (autorità regionale di protezione), con lo sviluppo di una nuova prestazione inerente il diritto di visita dei genitori in ambiente sorvegliato (tramite il nostro consultorio "genitori e bambino").

Tramite l'ausilio di alcune tabelle statistiche (proiettate in sala) il Direttore Balestra evidenzia i seguenti elementi aggiuntivi:

- il numero degli utenti seguiti si è ridotto quest'anno del 10%, attestandosi poco sotto le 2000 unità (a seguito della crescente presenza di spitex privati e infermiere indipendenti); da osservare che rispetto al 2010 l'aumento è comunque del 10%, e addirittura del 27% se consideriamo solo gli utenti "domiciliati";
- seguiamo il 2.8% della popolazione residente (mediamente ca. 1 persona ogni 36 abitanti, senza contare la consulenza alle famiglie con bambini in età prescolastica), attestando la capillarità del nostro intervento sul territorio;
- anche per l'anno in corso prevediamo una stabilità nella crescita del numero di ore di prestazione erogate; l'aumento è dovuto unicamente ad un fattore tecnico (unità di misura ore fatturate anziché ore erogate); ne consegue un aumento del quantitativo medio di prestazioni per singolo caso (il privato tende a prendere i casi più semplici/stabili, lasciando a noi la casistica più complessa e impegnativa; ciò è confermato anche dall'aumento degli interventi nella fascia serale/week-end);
- interessante anche la statistica sul no. di interventi (quante volte si va al domicilio dell'utenza, che è diverso dal numero di ore), e il conseguente tempo medio di intervento (stabilizzatosi sui 32-33 min.) e numero di interventi per utente (aumentato nel 2024 a oltre 140 all'anno, oltre il doppio rispetto al 2010); questi indicatori (aumento

interventi per utente e riduzione durata media) confermano la casistica sempre più complessa, che richiede interventi più puntuali e specialistici;

- l'evoluzione dei costi orari è legata a vari fattori: maggiore sanitarizzazione, complessità, interventi serali/festivi, professionalizzazione, progetti, carovita, miglioramento condizioni quadro di lavoro.

Gilardi informa che i dati di pre-consuntivo 2024 sono positivi e sono stati utilizzati come base per l'elaborazione del Preventivo 2025.

Il Presidente Manghera apre la discussione sul Preventivo.

Willems Cavalli Yvonne (Ascona) chiede delucidazioni sul fatto che il premio di Cassa pensione è influenzato da età e sesso dei collaboratori.

Balestra risponde che il premio, oltre alla quota risparmio per la pensione, comprende anche una quota di rischio (invalidità o decesso prima della pensione), che varia in funzione dell'età, ed è più alto per gli uomini, rispetto alle donne (per contro il rischio legato all'indennità perdita di guadagno per malattia risulta maggiore per le donne rispetto agli uomini).

Non essendoci altri interventi, il Presidente Manghera passa in rassegna il Preventivo 2025, leggendo i totali dei vari capitoli contabili.

Non essendoci altre domande o osservazioni, **viene messo ai voti il Rapporto della Gestione, il Messaggio del Comitato ed il Preventivo 2025 dell'ALVAD, che prevede un totale di costi di fr. 14'549'600.-- e un totale di ricavi di fr. 14'557'900.--, per un utile d'esercizio di fr. 8'300.--.**

**Rapporto della Gestione, Messaggio del Comitato e Preventivo vengono approvati all'unanimità.**

## **Trattanda 5: Nomina del Comitato per il quadriennio 2024-2028**

Il Presidente Manghera propone, come da prassi consolidata, di confermare in blocco i sei membri che si ripresentano, chiedendo alla sala se vi sono osservazioni o altre proposte.

Gilardi precisa che, per la Signora Barca Leila, nominata dal Consiglio di Stato, si tratta solo di una ratifica formale.

Non essendoci altre proposte o interventi, **Manghera mette ai voti la nomina in blocco dei sei membri uscenti (Barca Leila, Donati-Genet Petra, Gilardi Stefano, Matasci Enrico, Pedrazzini-Baranzini Anna, Peter Marco), che viene accolta all'unanimità.**

Il Presidente Manghera costata che, per il settimo membro di Comitato, vi sono due candidature: la Signora Zaccheo Elena, proposta dalla Città di Locarno e la Signora Pedroli Michela, proposta dal Comitato. Apre la discussione, chiedendo anche se vi fossero ulteriori candidature.

Campanella Mario (Locarno) conferma la proposta della Signora Zaccheo.

Masullo Alba (Orselina) si chiede come fa ad esprimersi, non avendo ricevuto indicazioni dal suo Comune di Orselina.

Gilardi precisa che, non essendo ALVAD un consorzio, l'indicazione dei Comuni non è vincolante per il Delegato. Ogni Comune è libero di dare o meno delle raccomandazioni ai propri rappresentanti, che possono poi esprimersi liberamente.

Masullo Alba (Orselina) ha notato che il Comitato vorrebbe sostituire l'uscente Avv. Cotti con un'altra figura di giurista, in quanto ritenuto importante per le necessità dell'Associazione. Costata che l'altra candidata non ha questa qualifica, essendo docente.

Gilardi precisa che il Comitato ha fatto le proprie valutazioni, ma che l'Assemblea rimane sovrana nel decidere chi nominare in Comitato.

Campanella Mario (Locarno) ritiene importante la conoscenza del territorio e delle problematiche socio-sanitarie; la Signora Zaccheo è stata docente e Direttrice delle Scuole comunali, ed è attualmente Municipale di Locarno, per cui sarebbe idonea.

Saletti-Antognini Giselda (Ascona) ritiene più idonea la Signora Pedroli, attuale Presidente delle ARP e che si è occupata di diritto della famiglia.

Non essendoci altre proposte o interventi, **Manghera mette ai voti le due proposte, con il seguente esito: 14 voti a favore della Signora Zaccheo, 44 voti a favore della Signora Pedrolì, 2 astenuti. Viene quindi nominata nel Comitato ALVAD la Signora Pedrolì Michela.**

Segue un applauso da parte della sala.

## **Trattanda 6: Nomina della Commissione della Gestione per il quadriennio 2024-2028 (5 Commissari)**

Il Presidente Manghera segnala che sono a disposizione tutti cinque gli uscenti (che sono ancora Delegati): **Arrigoni Aris (Clinica Hildebrand), Beretta Silvano (Losone), Camponovo Rosanna (Locarno), Gandin Franco (Brione s/Minusio), Masullo Alba (Orselina).**

Manghera chiede alla sala se vi sono altre proposte.

Non essendoci altre proposte **Manghera mette ai voti la nomina in blocco dei 5 Commissari proposti, che viene approvata all'unanimità.**

Segue un applauso da parte della sala.

## **Trattanda 7: Comunicazioni da parte del Comitato**

Gilardi informa l'Assemblea sulle seguenti tematiche:

A) Progetto Centro Socio-residenziale Muralto (sede ALVAD): il Consiglio di Stato ha respinto i due ricorsi ancora pendenti; purtroppo entrambi gli oppositori si sono appellati all'istanza superiore (TRAM). Per l'evasione ci potrebbero volere fino a 2 anni, con conseguenti costi supplementari.

B) Statistiche Federali 2023 (pubblicate 12.11.2024):

- si conferma il continuo aumento di Spitex (+1.4% utenti, +7.9% ore LAMal, +2.0% aiuto domestico);
- aumenta l'intensità di presa a carico (passando da 53 e 56 ore medie all'anno per caso), grazie alla diversificazione dell'offerta (cure oncologiche, palliative, psichiatriche, post-acute);
- crescono di conseguenza i costi (3.3 Mia, +7.3% rispetto al 2022); la spesa non è più così irrisoria, per cui ci si auspica che gli Assicuratori malattia introducano maggiori controlli;
- l'utenza dei SACD d'interesse pubblico risulta sempre più giovane (solo 38% sopra gli 80 anni, contro 49% nel 2011);
- rimane attuale la questione dei privati che fanno troppe prestazioni per caso (2.5 volte in più nelle cure e addirittura più del triplo nell'aiuto domestico);
- i SACD di interesse pubblico fanno più prestazioni tecniche (36% contro 24%) ed hanno più personale di livello terziario, confermando la maggior complessità.

C) Riserve finanziarie ALVAD: stiamo valutando le possibili modalità per impiegare le riserve di ALVAD, in modo da evitare futuri ulteriori prelievi dal Cantone. L'idea, come del resto fatto da alcuni altri SACD, sarebbe di costituire dei fondi specifici, conformemente alle direttive contabili in materia (progetto sede ALVAD, sviluppo reti integrate, progetti vari, ...). Se del caso la contabilizzazione verrà fatta con il bilancio di chiusura 2024.

D) Votazione Federale 24.11.2024: Spitex Svizzera sostiene il SI al finanziamento uniforme (EFAS), che assicurerà maggiore trasparenza nel finanziamento delle prestazioni.

## **Trattanda 8: Eventuali**

Borioli Savary Martine (Onsernone) constata che la crescita percentuale delle cure a domicilio è relativamente contenuta e chiede quanto essa rappresenta rispetto al totale della spesa sanitaria.

Gilardi risponde che i costi Spitex rappresentano il 3-4% di tutti i costi LAMal.

1 Delegato lascia la sala. Gli aventi diritto di voto sono 59.

Willems Cavalli Yvonne (Ascona) chiede quanto è il personale in formazione presso ALVAD.

La Direttrice Sanitaria Alessandra Viganò risponde che abbiamo 4-5 allievi infermieri all'anno. Avremmo la possibilità di seguirne un numero maggiore, ma la pianificazione è fatta dagli istituti di formazione, ed è a lungo termine, per cui per il momento, nonostante la nostra disponibilità, non ci vengono attribuiti più allievi. A questi si

aggiungono una dozzina di apprendisti Operatori sociosanitari e Addetti alle cure sociosanitarie, oltre ad alcune formazioni “en-emploi” di nostri collaboratori (formazione serale per Assistenti di cura).

Willems Cavalli Yvonne osserva come, nel settore socio-sanitario, si pretende di fare sempre di più con meno tempo, il che incide sul turn-over del personale. Chiede come è la situazione presso ALVAD.

Viganò risponde che monitoriamo il turn-over su base semestrale, ed il tasso risulta attorno al 9%. Vi è quindi una buona fedeltà all'azienda. Costata che le giovani generazioni tendono a lavorare con una percentuale più bassa (equilibrio vita privata-lavorativa) e fanno più assenze per malattia, rispetto ai collaboratori più un là con gli anni.

Willems Cavalli si complimenta per questo tasso veramente basso; la situazione negli ospedali è ben peggiore.

Franscella Simona (Lavertezzo) chiede quanti utenti sarebbero potenzialmente da ricoverare in Casa Anziani.

Gilardi risponde che è difficile dare una cifra esatta, e che non esiste uno strumento di valutazione unitario. Più siamo performanti e specializzati, più riusciamo a tenere a casa casi complessi e impegnativi, ma questo comporta un importante aumento dei costi. Per questo è importante ragionare in termini di reti integrate. Al proposito abbiamo già fatto una serie di Simposi e sviluppato un possibile modello di rete integrata, che proporremo a tutti gli attori coinvolti. Il ricovero in Casa Anziani è anche molto soggettivo, e legato agli aspetti socio-famigliari (presenza e disponibilità di famigliari curanti, ...).

Camponovo Ana (Gordola) conferma che ALVAD è un ottimo supporto, ma senza l'impegno dei famigliari è impensabile mantenere a domicilio le situazioni più complesse (ne parla per esperienza famigliare personale).

Peter Marco (Circolo medico) effettua personalmente quale medico di famiglia ca. 800 visite a domicilio ogni anno, tra cui alcuni ultracentenari e una persona di ben 105 anni. Non ha cifre precise, ma sicuramente il contributo di ALVAD per il mantenimento a domicilio di questi “grandi anziani” è fondamentale.

Non essendoci altri interventi, il Presidente Manghera segnala che la prossima Assemblea Ordinaria è prevista martedì 13 maggio 2025, ore 18.45. Ringrazia tutti per la presenza e la partecipazione, rammentando che all'uscita vi è il consueto rinfresco offerto.

Augura a tutti una Buona serata, **dichiarando chiusa l'Assemblea alle ore 20.05.**

Il Verbalista:



Gabriele Balestra  
Direttore ALVAD

Locarno, 19.11.2024

## Registro delle Presenze all'Assemblea ALVAD del 19.11.2024

| Comune / Ente     | Delegato                    |   |
|-------------------|-----------------------------|---|
| Ascona            | Maradan Emilia              | X |
|                   | Saletti-Antognini Giselda   | X |
|                   | Willems Cavalli Yvonne      | X |
| Avegno Gordevio   | Filipponi Fiorella          | X |
| Bosco Gurin       | Leoni Marco                 | A |
| Brione s/Minusio  | Gandin Franco               | X |
| Brissago          | Ivanova Milena              | X |
| Campo Vallemaggia | Gobbi Maruska               | X |
| Centovalli        | Cavalli Daniela             | X |
| Cerentino         | Leoni Ivana                 | X |
| Cevio             | Cannizzaro Anna             | X |
| Cugnasco-Gerra    | Fragomele Mascaro Graziella | X |
|                   | Nicoli Luisella             | X |
| Gambarogno        | Gianinazzi Antonella        | X |
|                   | Paroni Raffaella            | G |
|                   | Zanini Liedtke Manuela      | X |
| Gordola           | Camponovo Ana               | X |
|                   | Martinez Angelo             | X |
| Lavertezzo        | Franscella Simona           | X |
| Lavizzara         | Nussbaumer Serena           | X |
| Linescio          | Marazzi Gabriele            | X |
| Locarno           | Ballanti Mariana            | X |
|                   | Campanella Mario            | X |
|                   | Camponovo Rosanna           | X |
|                   | Ghielmetti Martina          | X |
|                   | Gregorio Gino               | X |
|                   | Quanchi Talisa              | X |
|                   | Snider Laura                | X |
| Losone            | Beretta Silvano             | X |
|                   | Marcollì Fornera Paola      | X |
|                   | Giudici Giovanni            | X |
| Maggia            | Binsacca Massimo            | X |
|                   | Garzoli Alice               | X |
| Mergoscia         | Gasparini Adriana           | X |

| Comune / Ente              | Delegato                |   |
|----------------------------|-------------------------|---|
| Minusio                    | Mazzi-Damotti Niccolò   | X |
|                            | Parima Leonor           | X |
|                            | Von Känel Marco         | X |
| Muralto                    | Farine Selene           | X |
|                            | Mondin Fabio Pio        | X |
| Onsernone                  | Borioli Savary Martine  | X |
| Orselina                   | Masullo Alba            | X |
| Ronco s/Ascona             | Senn Paolo              | X |
| Tenero-Contra              | Cerutti Alessandro      | G |
|                            | Pirlo Mauro             | X |
| Terre di Pedemonte         | Mazzoleni Daniele       | X |
|                            | Morelli Monotti Claudia | G |
| Verzasca                   | Giottonini Roberta      | X |
| Ass. Opera Prima           | Manghera Fulvio         | X |
| Ass. Triangolo             | Bernhard Sonja          | X |
| ATTE                       | Lafranchi Giancarlo     | X |
| AVAD                       | Candolfi Marcel         | X |
| Circolo Farmacisti         | Sciolli Rodolfo         | X |
| Circolo Medico             | Peter Marco             | X |
| Clinica Hildebrand         | Arrigoni Aris           | X |
| Clinica St. Chiara SA      | Camponovo Christian     | A |
| Croce Rossa Svizzera       | Pedrazzini Brunella     | A |
| Farmadomo                  | Vassella Carlo          | X |
| Generazionepiù - OCST      | Beretta Silvano         | X |
| Hospice Ticino             | Vanoni Omar             | X |
| Inclusione handicap Ticino | Borradori Emidio        | A |
| Lega contro il cancro      | Feller Luca             | X |
| Pro Infirmis               | Ruberto Manuela         | X |
| Pro Senectute              | Canonica Arrigo Viviana | X |
| Residenza al Lido          | Dresti Mirko            | X |
| Residenza al Parco         | Marques Telma           | X |
| Residenza al Vigneto       | Dresti Mirko            | X |
| UNITAS                     | Manghera Fulvio         | X |

Leggenda: X=presente; G=assente giustificato; A=assente





Ovunque per tutti

---

**ALVAD**

**Spitex Locarnese  
e Vallemaggia**

***ASSOCIAZIONE LOCARNESE E  
VALMAGGESE DI ASSISTENZA E CURA  
A DOMICILIO***

# **CONSUNTIVO 2024**

- **Messaggio del Comitato sul Conto Consuntivo 2024 dell'ALVAD**
- **Conto Consuntivo 2024**
- **Struttura dei costi di gestione 2024**
- **Bilancio di chiusura al 31.12.2024**
- **Allegato al Conto annuale 2024**

Locarno, aprile 2025



Ovunque per tutti

**ALVAD**

Spitex Locarnese  
e Vallemaggia

## Messaggio sul Conto Consuntivo 2024 dell'ALVAD

Gentili Signore  
Egregi Signori

L'anno appena trascorso ha costituito il venticinquesimo esercizio contabile della nostra Associazione.

Il 2024 fa registrare un'ulteriore diminuzione nel numero di casi seguiti (-8,4%), che riguarda sia gli utenti domiciliati che quelli fuori comprensorio<sup>1</sup>; questo va attribuito alla nota “esplosione” nel numero di Spitex privati e infermieri indipendenti. I beneficiari dei nostri servizi di assistenza e cura a domicilio (esclusi i 480 utenti del servizio di consulenza “genitori e bambino”) sono stati 1929 (inferiore al quantitativo stimato a preventivo di 2170); tale cifra rappresenta il 2,73% della popolazione, risultando superiore alla media cantonale (2,59% nel 2022<sup>2</sup>) e inferiore a quella nazionale (2,94% nel 2023<sup>3</sup>).

Dal 2024 l'unità di misura dell'attività svolta è l'ora di prestazione fatturata, mentre in passato era quella erogata.<sup>4</sup> Tenuto conto di questo fattore “tecnico”, il quantitativo di prestazioni erogate aumenta lievemente, attestandosi a quasi 154'000 ore. Considerata la diminuzione della casistica, ne consegue un incremento del quantitativo medio di ore erogate per singolo caso; esso si attesta a 79,70 ore (media cantonale 2022<sup>2</sup>: 78,70 ore; media nazionale 2023<sup>3</sup>: 64,68 ore)<sup>5</sup>.

Il contratto di prestazione 2024 (sottoscritto tra il Cantone e l'ALVAD) prevedeva un Budget Globale di fr. 6'670'213.50 (già dedotta la riduzione straordinaria di fr. 589'868.93 per risanare le finanze cantonali). Tale importo, oltre a comprendere l'attivazione di 2,20 unità a tempo pieno per il servizio gratuito di consulenza “genitori e bambino” (ICMP), contemplava l'erogazione di 154'000 ore di prestazioni nel settore dell'assistenza e cura a domicilio (ore fatturate). Nella tabella seguente riportiamo un confronto rispetto all'attività effettivamente svolta.

---

<sup>1</sup> Conformemente alla LACD, il nostro intervento si rivolge a tutte le persone residenti nel comprensorio (anche se non domiciliati). A seguito della vocazione turistica regionale, questa componente risulta di una certa rilevanza e piuttosto fluttuante negli anni.

<sup>2</sup> Fonte Annuario statistico ticinese 2024, Tabella “Fornitori di assistenza e cura a domicilio riconosciuti LACD: prestazioni, personale e conti economici, in Ticino, nel 2022” (pag. 321).

<sup>3</sup> Fonte: Ufficio Federale di Statistica – Statistica Spitex 2023 (dati riferiti unicamente agli Spitex di interesse pubblico, che fanno capo all'Associazione mantello svizzera).

<sup>4</sup> Questo comporta statisticamente un aumento di prestazioni LAMal, quantificabile al 4%. Infatti tali prestazioni vengono fatturate con un arrotondamento al 5 minuti superiore, ritenuto un minimo di 10 minuti per intervento. In tal modo anche i SACD di interesse pubblico sono ora confrontabili con gli Spitex privati e con i dati statistici nazionali (da sempre rilevati in termini di ore fatturate).

<sup>5</sup> La maggior quantità di ore per caso rispetto alla media nazionale può essere dovuta al più alto grado di “mantenimento a domicilio” del nostro Cantone rispetto ai Cantoni svizzeri tedeschi. Inoltre la diminuzione registrata nel numero di casi seguiti riguarda quelli più semplici, mentre le casistiche più complesse e impegnative (anche in termini quantitativi) rimangono attribuite a noi.

| Tipo di prestazione                      | Effettivo 2023* | Budget 2024    | Effettivo 2024 | Differenza eff./budget |
|--|-----------------|----------------|----------------|------------------------|
| Valutazione dei bisogni, consigli, istr. | 6'671           | 7'000          | 7'563          | 563                    |
| Esami e cure                             | 47'534          | 47'400         | 49'405         | 2'005                  |
| Cure di base                             | 67'791          | 67'200         | 67'686         | 486                    |
| Aiuto domestico                          | 31'107          | 32'400         | 29'133         | -3'267                 |
| <b>Totale ore di prestazioni</b>         | <b>153'103</b>  | <b>154'000</b> | <b>153'787</b> | <b>-213</b>            |
| Unità ICMP attivate                      | 2.26            | 2.20           | 2.17           | -0.03                  |

\*Le ore LAMal erogate sono state aumentate del 4%, per renderle confrontabili alla nuova unità di misura del 2024<sup>3</sup>

Il quantitativo di prestazioni erogate risulta lievemente inferiore rispetto a quanto stimato in sede di contrattazione (-0,1%). Da rilevare l'ulteriore importante aumento di "valutazione dei bisogni, consigli e istruzioni" (+892 ore rispetto al 2023), e soprattutto di "esami e cure" (+1'871 ore), che rispecchiano l'inarrestabile crescente presa a carico di situazioni post-acute (dovute alle dimissioni anticipate dalle strutture ospedaliere), nonché la capacità della nostra organizzazione di far fronte a situazioni cliniche sempre più impegnative e complesse<sup>6</sup>. Dopo il calo degli scorsi anni, si denota un assestamento delle "cure di base" (-105 ore), mentre continuano a diminuire in modo significativo le prestazioni di "aiuto domestico" (-1'974 ore). Entrambe queste attività sono sempre più offerte da servizi privati e infermieri indipendenti. Al proposito segnaliamo che l'Associazione Opera Prima, oltre alle ore su mandato diretto da parte nostra, ha erogato nel nostro Comprensorio ulteriori 11'564 ore di aiuto domestico fatturate all'utenza.

Dopo la crescita del 2023, si è assestata l'attività delle infermiere consulenti materno-pediatriche, che corrisponde a quanto preventivato.

Per quanto concerne la suddivisione tra categorie professionali, abbiamo il seguente raffronto.

| Ore erogate per categoria professionale | Effettivo 2023* | Budget 2024    | Effettivo 2024 | Differenza eff./budget |
|---|-----------------|----------------|----------------|------------------------|
| Infermiere/i                            | 49'773          | 51'300         | 53'455         | 2'155                  |
| Aiuto Familiari - Op. socio-sanitari    | 43'080          | 42'400         | 43'501         | 1'101                  |
| Assistenti di cura                      | 38'135          | 37'000         | 35'944         | -1'056                 |
| Ausiliari/e                             | 22'115          | 23'300         | 20'887         | -2'413                 |
| <b>Totale ore di prestazioni</b>        | <b>153'103</b>  | <b>154'000</b> | <b>153'787</b> | <b>-213</b>            |

\*Le ore LAMal erogate sono state aumentate del 4%, per renderle confrontabili alla nuova unità di misura del 2024<sup>3</sup>

Dopo l'assestamento dello scorso anno, riprende la forte crescita delle ore erogate da Infermiere/i (+7,5% rispetto al 2023), dovuta al maggior fabbisogno di "valutazione/consigli/istruzioni" e "esami e cure", così come alla citata accresciuta complessità delle situazioni. Aumentano leggermente le prestazioni degli Operatori sociosanitari (+1,0%), mentre si riducono sensibilmente quelle degli Assistenti di cura (-5,7%) e degli Ausiliari (-5,6%), a seguito della casistica sempre più impegnativa e della ridotta attività di "aiuto domestico".

In base alle modalità di calcolo del Budget Globale 2024 (che tiene conto, oltre all'attività svolta, anche dei ricavi conseguiti e di altre componenti "individualizzate"), prevediamo di ritornare al Cantone ca. fr. 630'000.-, a seguito in particolare delle prestazioni erogate in "outsourcing", che vanno ad aggiungersi alla citata riduzione straordinaria di fr. 589'868.93. Avendo inoltre raggiunto da parecchi anni la soglia del 20% della riserva vincolata, come già avvenuto in passato, dovremo

<sup>6</sup> Riusciamo oramai a gestire delle vere e proprie "ospedalizzazioni a domicilio", rispettivamente delle situazioni che sarebbero da ricoverare in casa per anziani.

ristornare all'Istanza Cantonale di Compensazione una parte del maggior ricavo, quantificabile a fr. 230'000.-. Il previsto Contributo per il 2024 ammonta così a fr. 5'810'213.50, con un conguaglio a favore di quest'ultima di ben fr. 860'000.-. Sicuramente un'ottima notizia per le finanze cantonali e soprattutto comunali.

Prima di entrare nel merito delle considerazioni contabili ed economiche, esprimiamo la nostra piena soddisfazione per gli ottimi risultati raggiunti in questo venticinquesimo anno d'attività, sia sul piano quantitativo che qualitativo. In particolare sono stati concretizzati i seguenti aspetti:

- adeguamento dei vari parametri di calcolo del contratto di prestazione tra il Cantone e i SACD; abbiamo pure negoziato il contratto di prestazione 2025 tra il Cantone e l'ALVAD;
- con la seconda Assemblea Ordinaria del 19.11.2024 si è proceduto al rinnovo degli Organi Direttivi della nostra Associazione; da segnalare in particolare l'avvicendamento del nuovo membro di Comitato Avv. Michela Pedroli, che ha sostituito il dimissionario Avv. Giuseppe Cotti; quale rappresentante del Cantone è stata designata la Signora Leila Barca, in sostituzione di Pascal Fara;
- mantenimento e sviluppo dei contatti e della collaborazione con i vari enti di appoggio e volontariato presenti sul territorio;
- abbiamo proseguito la collaborazione con i professionisti indipendenti e gli Spitex privati attivi nel nostro comprensorio, tramite i contratti di prestazione, il cui rodato funzionamento è considerato una “best practice” anche a livello nazionale, e costituisce di fatto una parziale concretizzazione delle reti integrate regionali;
- tramite le collaboratrici dell'AVAD, su incarico del Cantone, abbiamo continuato ad assicurare fino a fine gennaio 2024 le prestazioni e consulenze infermieristiche ai profughi ucraini, presso il Centro rifugiati ai Ronchini di Aurigeno;
- in collaborazione con la Fondazione Pro ALVAD<sup>7</sup> abbiamo come sempre aiutato finanziariamente, tramite prestiti di studio, diversi collaboratori in formazione;
- promozione della formazione per tutto il personale: corsi specifici per le varie categorie professionali; assunzione di due nuove apprendiste ACSS (entrambe impiegate presso ALVAD) e di quattro nuovi apprendisti “operatori sociosanitari” (tutti impiegati presso ALVAD)<sup>8</sup>; un'ausiliaria ha terminato la formazione “en emploi” di Assistente di cura e un'altra l'ha iniziata; un infermiere ha terminato una post-formazione (DAS in Salute mentale e Psichiatria), e quattro infermiere ne hanno iniziata una; tutti i collaboratori effettuano regolarmente il corso d'aggiornamento per la rianimazione e l'utilizzo del defibrillatore; sono proseguiti i corsi di tedesco (due corsi a differenti livelli), che continueranno anche nel 2025; abbiamo organizzato il corso interdisciplinare di sensibilizzazione alle cure palliative, e formato una specialista interna in cinestetica; lo staff dirigenziale ha terminato il corso sul “metodo Gordon”; sono state mantenute le supervisioni per il personale curante; sono proseguite le formazioni regolari e sistematiche su casi specifici, a livello di microzona, in base al concetto del “ragionamento clinico”<sup>9</sup>;

---

<sup>7</sup> Scopo della Fondazione è quello di sostenere in modo sussidiario e complementare l'attività svolta dall'ALVAD, in particolare favorendo la formazione del personale e svolgendo attività a favore degli utenti, che non possono essere finanziate tramite sussidi pubblici.

<sup>8</sup> Attualmente abbiamo in formazione tre apprendiste ACSS (di cui una impiegata presso AVAD) e sette apprendisti OSS (tutti presso ALVAD), e pensiamo di assumerne altri 3-4 da settembre 2025.

<sup>9</sup> Esso si conferma sempre molto efficace e motivante per i collaboratori.

- abbiamo aggiornato il modello stipendi/condizioni di lavoro, previsto dal nostro contratto aziendale, che va a premiare il lavoro svolto dai collaboratori, contribuendo a mantenere delle condizioni d'impiego attrattive e apprezzate;
- sperimentazione dello sportello ascolto “un aiuto per chi aiuta”, destinato a tutti i collaboratori, con l'obiettivo di migliorare il proprio benessere sul posto di lavoro, riducendo i rischi del sovraccarico emotivo e lavorativo;
- è proseguita l'attività del gruppo ricreativo, che organizza regolarmente degli eventi e propone delle iniziative, atte a favorire l'aggregazione e lo spirito aziendale;
- il Consiglio di Stato ha respinto i due ricorsi ancora pendenti sul progetto di Centro Socio-residenziale con sede ALVAD a Muralto; purtroppo entrambi gli oppositori si sono appellati al Tribunale Amministrativo;
- abbiamo aderito al progetto Interreg Safe at Home (di cui saremo ente partner), che si inserisce nel concetto di reti integrate, sperimentando l'ospedalizzazione a domicilio, e con il possibile coinvolgimento di altri partner del territorio;
- abbiamo ulteriormente sviluppato l'attività di prevenzione sanitaria e promozione della salute, tramite l'organizzazione di specifici incontri con la popolazione, tenutisi in diversi centri diurni del nostro Comprensorio, sempre ben frequentati e apprezzati;
- lo spazio multifunzionale “L'Altra Cà” a Solduno, utilizzato anche come luogo socio-ricreativo-assistenziale, con l'obiettivo di favorire il miglioramento delle competenze dell'individuo nel processo di autocura, limitandone l'emarginazione e l'isolamento sociale, si è rivelato un grande successo, a supporto dell'apprezzato e consolidato servizio di psichiatria e psicogeriatría a domicilio;
- è proseguita la proficua collaborazione con il SACD Spitex Tre Valli, dove Alessandra Marconi svolge su mandato il ruolo di Responsabile del loro settore psichiatrico; la Direttrice Sanitaria Alessandra Viganò ha mantenuto su mandato la Direzione Sanitaria dell'AVAD<sup>10</sup>;
- abbiamo proseguito il lavoro per gettare le basi alla futura Rete regionale Integrata del Locarnese (RIL), coinvolgendo vari enti del settore “extra-ospedaliero”<sup>11</sup>; questo nell'ottica del progetto Ticino 2020 e conformemente a quanto previsto dalla Pianificazione integrata SACD-Case Anziani 2021-2030; si prevede la suddivisione del Cantone in base agli attuali Comprensori SACD, all'interno dei quali i Comuni assumeranno maggiori competenze e responsabilità di “Governance” del settore (Case Anziani, SACD, Spitex privati, Infermiere indipendenti, Enti di appoggio e volontariato; centri diurni);
- è proseguita la collaborazione con l'Associazione SPIPED (Spitex pediatrico, che dal 2019 ha ripreso l'attività precedentemente svolta in seno alla Fondazione Elisa), per la quale abbiamo assicurato la Direzione e la gestione amministrativa; in questo contesto è pure proseguita la riflessione per meglio coordinare il settore della cura e consulenza all'infanzia;
- tramite la Conferenza dei SACD abbiamo lavorato attivamente per porre le basi ad una nuova governance del sistema, che ponga finalmente un freno all'inarrestabile crescita esponenziale dei servizi privati e infermiere indipendenti; da segnalare al proposito la moratoria entrata in vigore il

---

<sup>10</sup> Questo si inserisce nell'ottica delle reti integrate, e completa lo scambio che già abbiamo per alcune funzioni (informatica, psichiatria, reciproco prestito di personale, gestione stipendi e contabilità).

<sup>11</sup> L'idea è partire dal basso, in modo “informale”, condividendo i temi su cui vi è un potenziale di “win-win” per tutti; l'obiettivo è anche quello di favorire un passaggio armonico dell'utenza tra le varie modalità di presa a carico (ambulatoriale e stazionaria).

1. dicembre 2024, che tuttavia arriva oramai in ritardo, e andrà accompagnata da misure quantitative e qualitative più incisive;

- abbiamo affrontato la tematica emergente dei famigliari curanti, ponendo le basi per sperimentare il loro impiego nell'erogazione delle prestazioni di cura all'utente; questo sempre nell'ottica della gestione efficiente ed efficace, e con l'intento di valorizzare e sostenere questa preziosa risorsa di prossimità;
- in accordo con la ditta Root (fornitrice del programma gestionale Perigon), il nostro responsabile informatico ha continuato a svolgere delle consulenze/formazioni per gli altri utilizzatori del medesimo programma<sup>12</sup>;
- abbiamo valutato le possibili modalità per impiegare le cospicue riserve finanziarie di ALVAD, costituendo degli specifici fondi di Bilancio (Reti integrate e Progetti strategici), conformemente alle direttive contabili in materia;
- a seguito delle difficoltà riscontrate, in particolare nel reclutamento dell'utenza, abbiamo dovuto portare a termine anticipatamente il progetto sulla prevenzione delle cadute, finanziato dalla fondazione Promozione Salute Svizzera (fondo LAMal per la prevenzione generale delle malattie), e approvato dal Servizio di promozione e valutazione sanitaria dell'Ufficio del medico cantonale;
- abbiamo aggiornato l'opuscolo "uno per tutti, tutti per uno", che riporta la mappatura di tutti i servizi a disposizione sul territorio, con lo scopo di favorire il mantenimento a domicilio; esso è stato tradotto anche in tedesco e trasmesso agli interessati sul territorio;
- il nostro Direttore Balestra ha proseguito la sua attività quale Vicepresidente dell'Associazione Nazionale Spitex; questo importante incarico è molto proficuo sia per la nostra Associazione, che per tutto il Cantone; da notare che egli è pure sempre attivo in diversi altri gremi strategici federali, ed è responsabile delle trattative nazionali con gli Assicuratori Malattia.

Il Consuntivo 2024 chiude con un avanzo d'esercizio di fr. 74'908.23, pari allo 0,6% della cifra affari.

|                              | Consuntivo 2023   | Consuntivo 2024  |
|------------------------------|-------------------|------------------|
| <b>RISULTATO D'ESERCIZIO</b> | <b>105'927.28</b> | <b>74'908.23</b> |

L'utile d'esercizio si riduce rispetto al 2023 (-29.3%), a seguito della citata misura di risparmio cantonale, risultata più incisiva rispetto all'anno precedente. Per rendere più oggettivo il confronto, mettiamo in relazione di seguito i disavanzi teorici, al lordo dei sussidi comunali e cantonali.

|  | Consuntivo 2023     | Consuntivo 2024     |
|--|---------------------|---------------------|
| <b>Disavanzo al lordo dei sussidi pubblici</b> | <b>5'749'010.14</b> | <b>5'747'848.92</b> |

Il costo netto a carico degli enti pubblici rimane pressoché invariato, con un'impercettibile flessione di fr. 1'161.22<sup>13</sup> (-0.0%). Come diremo in seguito si tratta di un risultato molto positivo, se consideriamo l'importante aumento di prestazioni tecnico-infermieristiche, la crescente complessità dei casi, il carovita dello 0,7%, e i vari progetti in corso.

Per quanto riguarda i costi lordi abbiamo la seguente situazione:

<sup>12</sup> Questa si è confermata essere una scelta strategica azzeccata: oltre a facilitare l'interazione con altri servizi Spitex ed Enti di appoggio, abbiamo la possibilità di interloquire direttamente con i programmatori dell'applicativo, a tutto vantaggio degli sviluppi futuri.

<sup>13</sup> Compreso anche il finanziamento residuo incassato per gli utenti fuori cantone (conto 6902).

|                       | <b>Costi 2023</b>    | <b>Costi 2024</b>    |
|-----------------------|----------------------|----------------------|
| AVAD                  | 2'104'984.32         | 2'177'963.40         |
| ALVAD*                | 12'038'672.40        | 12'034'461.83        |
| <b>Costi cumulati</b> | <b>14'143'656.72</b> | <b>14'212'425.23</b> |

\* al netto dei costi per mandato di prestazione all'AVAD, in quanto parte integrante dei costi AVAD

Le spese sono aumentate di fr. 68'768.51 (+0,5%). Il numero di casi seguiti complessivamente (settore “assistenza e cura a domicilio” e “consulenza genitori e bambino”) è diminuito (da 2515 a 2409, pari a -4,2%); leggermente aumentata l’attività svolta (numero di ore erogate all’utenza, compresa quella materno-pediatria; +0,4%). Considerato il carovita riconosciuto dello 0,7%<sup>14</sup>, sarebbe giustificato un aumento dei costi pari all’ 1,1%, sicuramente ancor più elevato se considerassimo gli “scatti salariali” riconosciuti al personale in carriera e l’aumento di prestazioni di cura specialistiche. Tenuto conto di questo, possiamo senz’altro concludere che nel 2024 abbiamo ulteriormente incrementato il già molto elevato livello di efficienza.

Dopo queste considerazioni a carattere generale, ci addentriamo nelle spiegazioni di dettaglio sui consuntivi 2024.

## **1. Commento alle singole voci del conto consuntivo 2024**

### **1.1. Costi del Personale**

#### **Salari del personale curante**

Rispetto al preventivo abbiamo nel complesso una minor spesa (-5.60%). Per rapporto al consuntivo 2023 si denota un leggero incremento, legato alla maggior componente di personale infermieristico e al carovita dello 0,7%. Le variazioni tra le varie categorie professionali sono dovute anche alla corrispondente fluttuazione degli effettivi (cfr. statistiche: tabella 23.1.), nonché all’effetto degli scatti salariali dei dipendenti in carriera, influenzato pure da sostituzioni e nuove assunzioni. Da evidenziare l’aumento di Infermiere e personale in formazione, rispettivamente la riduzione delle altre categorie professionali.

Accantonamenti per riporto vacanze: come gli scorsi anni, considerato che il riporto vacanze e il saldo ore a fine anno rappresenta una cifra non indifferente, riteniamo corretto, per assicurare la trasparenza dei costi oggettivi, accantonare il relativo controvalore finanziario; nel 2024 diversi collaboratori hanno potuto recuperare parte delle vacanze, riportate dagli anni precedenti; l’accantonamento comprende anche i giorni supplementari di libero, accordati come gratifica a fine 2024.

#### **Salari direzione e amministrazione**

Salari Quadri e Amministrazione: l’aumento è dovuto a carovita e scatti salariali, rimanendo comunque al disotto di quanto preventivato.

Indennità e spese Organi Direttivi e Gestione: si conferma il significativo contenimento rispetto al Preventivo, grazie all’ottimizzazione nel numero di riunioni e incontri in presenza, pur risultati maggiori rispetto all’anno precedente.

#### **Prestazioni sociali**

Contributi AVS/AD/AI/IPG/AF: l’aumento risulta proporzionale rispetto all’evoluzione della massa

<sup>14</sup> ALVAD ha riconosciuto un carovita dell’1,4%, a partire da luglio 2024, il che corrisponde ad un carovita medio dello 0,7%.

salariale, tenuto conto dell'evoluzione dei tassi applicati (riduzione contributi per assegni familiari dall'1.85% all'1.70%)<sup>15</sup>.

Contributi cassa pensione: oltre all'evoluzione della massa salariale, il costo è influenzato dal fatto che il premio è calcolato in base all'età e sesso dei collaboratori.

Assicurazione infortuni: i tassi di premio sono rimasti invariati rispetto all'anno precedente; il costo è influenzato anche dalla fluttuazione degli stipendi del personale in formazione, per il quale il datore di lavoro paga anche il premio degli infortuni non professionali (a carico del dipendente negli altri casi).

Assicurazione indennità malattia: la crescita segue l'evoluzione della massa salariale, ritenuto che i vari tassi di premio sono rimasti invariati.

### **Prestazioni eseguite da terzi**

Mandato di prestazione AVAD: conformemente al sistema del Budget Globale, anche il mandato che noi diamo all'AVAD (Fondazione Anziani Vallemaggia e Aiuto Domiciliare) prevede il riconoscimento di un importo forfettario, in base alle prestazioni realmente effettuate. Rispetto al 2023 il numero dei casi seguiti è rimasto pressoché invariato, passando da 233 a 235 utenti (+0,9%); continua per contro a crescere il quantitativo di ore erogate (20'437 ore nel 2023<sup>16</sup>; 21'063 ore nel 2024; a preventivo erano state stimate 19'700 ore). In base alle modalità di calcolo del Budget Globale, ne risulta un contributo pari a fr. 892'500.--; la riduzione rispetto al 2023 è dovuta alla più incisiva misura di risparmio cantonale, e ai nuovi parametri dei prezzi standard. Ringraziamo l'AVAD per il lavoro svolto, che contribuisce come sempre in modo molto positivo al risultato complessivo della nostra Associazione.

Mandati di prestazione ad altri enti: l'evoluzione di questi mandati segue l'effettivo bisogno riscontrato presso l'utenza; il quantitativo di ore è diminuito rispetto al 2023, così come il relativo costo (influenzato pure dal diverso mix di prestazioni erogate, che hanno prezzi differenti). Da notare l'incremento del mandato di prestazione con la residenza Al Lido; in calo le prestazioni erogate dalle residenze Al Parco e Al Vigneto, dall'Associazione Opera Prima e dai Servizi Spitex "Curasuisse" e "Il Sole"; sempre marginali le ore svolte da infermiere indipendenti e podologhe<sup>17</sup>. Grazie alla disponibilità e collaborazione di questi attori esterni è stato possibile delegare l'equivalente di ca. 14,0 unità di personale (erano 15,5 nel 2023)<sup>18</sup>.

---

<sup>15</sup> Da notare che anche gli indennizzi versati per i mandati a singoli collaboratori esterni (infermiere indipendenti o podologhe; vedi conto no. 3819) sono assoggettati all'AVS.

<sup>16</sup> Dal 2024 l'unità di misura è l'ora fatturata; alle 17'106 ore LAMal erogate nel 2023 (su un totale di 19753), abbiamo pertanto aggiunto un supplemento del 4%, in modo da renderle "equivalenti" alle ore fatturate.

<sup>17</sup> Attualmente collaboriamo con una podologa indipendente. Il conto 3819 comprende anche i costi per l'Educatrice Sociale del progetto genitori.

<sup>18</sup> Rammentiamo che questi contratti di prestazione prevedono e assicurano quanto segue:

- la supervisione della presa a carico e della gestione del caso restano di competenza dei nostri capo-équipe, assicurando così la perfetta equità di trattamento ed il rispetto delle normative LACD;
- la qualità dell'intervento è assicurata dalla messa a disposizione di personale qualificato e dal rispetto dei criteri qualitativi stabiliti dall'ALVAD;
- il punto di riferimento per l'utente (presa a carico, aspetti amministrativi, fatturazione, ...) resta la nostra Associazione;
- l'utente viene quindi trattato esattamente come se venisse seguito direttamente dai nostri collaboratori, beneficiando di alcuni vantaggi (minor variabilità dell'operatore che interviene; maggior disponibilità ad accogliere le proprie esigenze di orario; maggior possibilità di assicurare interventi serali e notturni).



Globalmente sono stati attribuiti a questi enti terzi il 15,5% del totale delle prestazioni (erano il 17,6% nel 2023), con un costo complessivo di fr. 1'326'344.90. Nella tabella seguente riprendiamo il dettaglio per singolo mandato.

| Nome Ente  | No. ore di prestazioni erogate (fatturate) | Costo complessivo   |
|--|--|---------------------|
| Residenza al Parco di Muralto                          | 1'670.74                                   | 114'669.25          |
| Residenza al Lido di Locarno                           | 3'642.61                                   | 223'176.00          |
| Residenza al Vigneto di Tenero                         | 2'941.97                                   | 195'898.60          |
| Associazione Opera Prima di Rivera                     | 9'485.86                                   | 404'822.95          |
| Curasuisse - Riazzino                                  | 5'914.54                                   | 377'330.05          |
| Il Sole - Locarno                                      | 116.41                                     | 9'784.50            |
| Infermiere/i indipendenti, Podologhe                   | 10.48                                      | 663.55              |
| <b>Totale mandati di prestazione a servizi esterni</b> | <b>23'782.61</b>                           | <b>1'326'344.90</b> |

Personale in prestito: per far fronte alle fluttuazioni di attività abbiamo fatto ricorso a personale esterno, in misura analoga al 2023, in particolare a collaboratrici dell'AVAD (inclusa una consulente materno-pediatrica), dell'Associazione Opera Prima, e dei Servizi Spitex UniTicare e SPIPED.

Costi per mandati a specialisti esterni: con gli altri SACD abbiamo incaricato degli specialisti per seguirci nel processo di adeguamento alla nuova Legge sulla protezione dei dati personali; vi sono poi i costi della consulenza legale, inerente i ricorsi sul progetto della nuova sede ALVAD con appartamenti protetti.

Costi per prestazioni da specialisti esterni: riguardano principalmente l'Assistente Sociale di Pro Senectute (in prestito al 50%); in questa voce contabile sono pure comprese le spese per la revisione esterna.

Allievi infermieri e altri "stagiaires": trattasi delle indennità versate per allieve/i infermiere/i, rispettivamente per un civilista che ha svolto il proprio servizio presso ALVAD.

### Altre spese per il personale

Formazione del personale: la spesa comprende le spese vive di formazione (tasse d'iscrizione; indennità versate ai relatori; ...)¹⁹. Come già avvenuto in passato sono inoltre stati versati fr. 30'000.- a favore della Fondazione Pro ALVAD, quale contributo all'importante sostegno finanziario che quest'ultima assicura ai nostri collaboratori in formazione.

Altre spese professionali: nel 2024 siamo riusciti a contenere questa voce di spesa.

## 1.2. Costi di materiale

### Materiale sanitario

Disponendo ancora di alcune scorte in magazzino e stando sempre molto attenti a ricercare le migliori offerte di prezzo/qualità sul mercato, siamo riusciti a ridurre questi costi.

## 1.3. Altri costi d'esercizio e trasferte

### Trasporti e trasferte

Il numero di km percorsi per ora di prestazione erogata diminuisce leggermente rispetto all'anno

¹⁹ Rammentiamo che il personale segue di regola i corsi di formazione, parzialmente o integralmente, durante l'orario di lavoro; questa consistente componente del "costo di formazione" non figura in questa voce contabile.

precedente (cfr. statistiche: tabella 25.1.), a conferma della grande attenzione posta nella programmazione degli interventi. Ne consegue un contenimento della spesa, rispetto all'evoluzione dell'attività svolta (escluse le ore AVAD).

### **Altri costi d'esercizio**

Grazie all'oculata e parsimoniosa gestione dei costi, le spese generali d'esercizio rimangono nel complesso pressoché invariate. L'importante incremento degli affitti riguarda il nuovo spazio multifunzionale "L'altra Cà" di Solduno e l'adeguamento da parte della Città di Locarno dell'affitto della nostra sede.

### **Oneri straordinari**

La spesa riguarda l'ammortamento dei costi di progettazione e consulenza della nuova sede ALVAD.<sup>20</sup>

## **1.4. Ricavi d'esercizio**

### **Ricavi per prestazioni erogate**

La variazione delle singole voci di fatturazione è proporzionale alla fluttuazione delle corrispondenti ore di prestazioni erogate agli utenti (escluse le prestazioni AVAD, che sono fatturate autonomamente da quest'ultima).

Il conto "Altre prestazioni fornite" riguarda la fatturazione per prestazioni particolari, quali ad esempio la consegna di medicinali o prelievi.

Perdite su debitori: questa voce contabile comprende pure l'assestamento Delcredere, che abbiamo mantenuto invariato, in base a quanto consigliato dall'Ufficio esterno di revisione. Avendo recuperato alcuni crediti passati a perdita in passato, il saldo complessivo dei due conti (6090 e 6290) risulta a noi favorevole per fr. +2'623.-, pari al +0.04% del fatturato.

### **Ricavi altre prestazioni a favore di altre organizzazioni**

La voce 6500 comprende in particolare la fatturazione per la gestione di SPIPED, per la direzione sanitaria di AVAD, e per la consulenza informatica<sup>21</sup>; abbiamo inoltre conteggiato alcune ore d'insegnamento/consulenza svolte da nostri collaboratori per enti esterni, nonché per le prestazioni effettuate dal nostro personale a favore dell'AVAD e dello Spitex Tre Valli (per la psichiatria). Nel conto 6510 figurano gli indennizzi per la gestione amministrativa delle imposte alla fonte. La voce 6540 riguarda la fatturazione per il materiale a carico dell'utente (in particolare lancette per la misurazione del quick capillare).

### **Ricavi finanziari**

Grazie alla crescita dei tassi d'interesse sul mercato dei capitali, siamo riusciti a conseguire una buona remunerazione della nostra liquidità.

---

<sup>20</sup> La progettazione ha avuto inizio oltre 10 anni fa. Dopo un primo progetto di massima, a seguito di alcuni ricorsi, è stato elaborato un nuovo progetto definitivo (variante ridotta). Anche su questa sono stati inoltrati dei ricorsi, tutt'ora in corso di evasione (pendenti al Tribunale Amministrativo). Oltre alla progettazione erano state attivate le varie spese legali e di consulenza. Considerato il lungo tempo trascorso, sicuramente occorrerà rivedere e aggiornare il progetto. Per tali motivi riteniamo corretto procedere gradualmente ad un ammortamento parziale dei costi a suo tempo attivati a Bilancio.

<sup>21</sup> Dal 2021, in accordo con la ditta Root (fornitrice del programma gestionale Perigon), il nostro informatico è a disposizione per consulenze/formazioni a favore delle organizzazioni italofone che utilizzano tale applicativo.

**Sussidi, contributi e donazioni**

Sussidi comunali e cantonali: come detto, il contributo 2024 dell'Istanza Cantonale di Compensazione è previsto in fr. 5'810'213.50 (-0.37% rispetto al 2023). L'onere posto a carico di Cantone e Comuni è addirittura lievemente diminuito, a fronte di una leggera crescita di attività, della casistica sempre più complessa, e non da ultimo del maggiore carovita (considerato che le tariffe LAMal e aiuto domestico rimangono invariate, già solo quest'ultimo fattore dovrebbe avere un'incidenza sul contributo degli enti pubblici pari a ca. l'1.5%).

**2. Commento alle singole poste del Bilancio di Chiusura al 31.12.2024**

Per i dettagli sulle voci di Bilancio rimandiamo all'allegato al conto annuale 2024. Ci limitiamo di seguito a riportare qualche precisazione complementare.

**Debitori**

Enti pubblici: imposta preventiva 2024, da recuperare presso l'Amministrazione Federale delle contribuzioni.

Altri debitori: trattasi della fatturazione per prestazioni erogate ad enti terzi (vedi conto 6500), degli interessi conteggiati all'AVAD, di alcuni importi fatturati a terzi, di acconti sugli stipendi, e di un conguaglio a nostro favore (mandato di prestazione).

**Transitori attivi**

Progetto nuova sede: i costi per il progetto sede ALVAD con appartamenti protetti sono stati attivati a Bilancio. Come indicato al punto 1.3., nel 2024 abbiamo ammortizzato fr. 50'000.-.

**Investimenti finanziari a lungo termine**

Prestito AVAD: finanziamento dei due appartamenti protetti e nuova sede AVAD a Cevio.

Prestito Vita Attiva: finanziamento centro del movimento gestito dall'Associazione Vita Attiva.

**Capitale dei terzi a breve termine**

Acconti Istanza di Compensazione: conguaglio a nostro debito di fr. 677'703.02 relativo al conteggio finale 2023, considerato quale anticipo sul Budget 2025.

**Capitale dei fondi**

Si rimanda alle spiegazioni riportate al punto 5. nell'allegato di Bilancio.

**Capitale proprio**

Il capitale proprio al 1.1.2024 (comprese le riserve) ammontava a fr. 7'714'788.43. Le quote sociali versate nel 2024 dai Comuni e dagli altri soci attivi dell'ALVAD (Enti d'appoggio e volontariato) sono state di fr. 6'800.--; a queste va aggiunta la capitalizzazione della differenza tecnica sul contratto di prestazione di fr. 22'972.85, la sopravvenienza positiva sul conteggio finale 2023 di fr. 359'324.12<sup>22</sup> e il risultato d'esercizio 2024 di fr. 74'908.23; va poi dedotto l'utilizzo di fr. 3'500'000.- dal Fondo di riserva libera, per finanziare i due nuovi Fondi finalizzati per "Reti integrate" (fr. 2'000'000.-) e "Progetti strategici". I mezzi propri a fine anno risultano così di fr. 4'678'793.63 (di cui 2'587'994.48 contabilizzati al Fondo di riserva vincolata, fr. 1'081'161.43 al

---

<sup>22</sup> Trattasi della differenza tra il ristorno previsto e accantonato a Consuntivo 2023, e quello effettivo stabilito dal Cantone in base al conteggio definitivo del Budget Globale 2023.

Fondo di riserva libera, e fr. 447'991.25 al Fondo infrastrutture e installazioni, conformemente alle disposizioni del contratto di prestazione).

### 3. Statistiche 2024

Come sempre abbiamo elaborato un dettagliato rapporto statistico, che consente di “radiografare” in tutti i particolari la nostra attività.

Alcune considerazioni e osservazioni sono riportate direttamente sul documento statistico, in modo da agevolarne la lettura e la comprensione.

### 4. Conclusione

Siamo lieti di poter presentare anche quest'anno un consuntivo molto positivo: l'attività a favore dell'utenza è cresciuta lievemente, con una casistica sempre più complessa ed impegnativa; abbiamo sviluppato e consolidato alcuni progetti, rilanciando il cantiere della Rete integrata del Locarnese e realizzando lo spazio multifunzionale “L'Altra Cà” a Solduno; abbiamo fornito supporto e consulenza ad enti esterni, investito parecchie risorse nella formazione, e avviato un nuovo progetto Interreg; abbiamo affrontato la tematica emergente dei famigliari curanti; tutto questo mantenendo un elevato grado di efficienza.

Il positivo risultato finanziario ci ha consentito di ulteriormente consolidare la situazione finanziaria: il capitale proprio ammonta a 4,7 mio. di fr., cui vanno sommati i vari fondi, per un totale complessivo di ben 8,6 mio. di fr., assicurandoci una cospicua riserva finanziaria per la realizzazione dei numerosi progetti in cantiere e per far fronte ai previsti tagli finanziari; al contempo abbiamo pure potuto ristornare nelle casse comunali e cantonali ben fr. 860'000.- (che si sommano alle misure di risparmio di fr. 589'868.93).

Oltre alle scelte strategiche e gestionali operate da Comitato e Direzione, il merito va come sempre sicuramente esteso alla sempre più razionale e performante gestione operativa svolta dai Capo équipe (e dal loro staff), e soprattutto all'impegno, alla flessibilità e alla disponibilità dimostrata dai nostri collaboratori. A tutti esprimiamo il più vivo ringraziamento per l'ottimo lavoro svolto.

Da sempre il nostro Servizio presta particolare attenzione al concetto di sussidiarietà, attivando gli enti di appoggio e tutte le risorse personali e famigliari, nonché di volontariato e buon vicinato, fornendo anche degli insegnamenti e consulenza all'utente stesso o a chi si occupa di lui. Questo comporta maggiori oneri indiretti e di trasferta, ma nel complesso il costo per caso rimane contenuto. Significativi a questo riguardo gli ultimi dati statistici pubblicati sull'annuario del Cantone<sup>23</sup>: il costo medio per caso ALVAD risulta di fr. 4900.-, a fronte di una media cantonale di fr. 6000.-, con una differenza del 18%; anche in termini di contributo pubblico per caso, pagato da Cantone e soprattutto Comuni, la differenza risulta pari al 18% (fr. 2300.- per ALVAD rispetto ad una media cantonale di fr. 2800.-).

Il contributo che ogni Comune è tenuto a versare per il nostro settore, è pure influenzato dall'evoluzione dei Servizi privati e degli infermieri indipendenti, che risulta sempre più incontrollata, nonostante il tentativo di arginare il fenomeno tramite l'introduzione di una moratoria. Ne consegue un aggravio anche sui premi di cassa malati, che ogni cittadino è tenuto a pagare.

---

<sup>23</sup> Fonte Annuario statistico ticinese 2024, Tabella “Fornitori di assistenza e cura a domicilio riconosciuti LACD: prestazioni, personale e conti economici, in Ticino, nel 2022” (pag. 321).

Attraverso la Conferenza dei Presidenti SACD abbiamo ripetutamente segnalato questo preoccupante problema, proponendo all'autorità cantonale concrete misure da attuare.

Sul fronte qualitativo abbiamo pure raggiunto validi risultati, come sempre evidenziati dagli indicatori rilevati dal Cantone nell'ambito del contratto di prestazione e dal numero veramente esiguo di reclamazioni pervenute<sup>24</sup>; manteniamo sistematicamente la rilevazione interna delle "non conformità" in modo da orientarci al miglioramento continuo, ed effettuiamo regolarmente dei controlli sulle cartelle sanitarie, tramite l'impiego di uno strumento validato; rammentiamo pure l'ottimo livello di formazione del nostro personale.

Come ribadiamo da più anni, questi risultati confermano la concreta possibilità di mantenere sotto controllo il costo a carico degli Enti pubblici (Comuni in particolare), senza incidere sulla quantità e qualità delle prestazioni e servizi offerti.

Considerato quanto sopra il Comitato invita l'Assemblea a voler risolvere:

- **È approvato il Conto Consuntivo 2024 dell'ALVAD, che prevede un utile d'esercizio di fr. 74'908.23.**
- **È approvato l'impiego della riserva libera per la costituzione dei due nuovi fondi "Reti integrate" di fr. 2'000'000.- e "Progetti specifici" di fr. 1'500'000.-.**
- **È approvato il Bilancio di chiusura al 31.12.2024, con un Capitale proprio di fr. 4'678'793.63.**
- **È dato scarico al Comitato per l'attività svolta nel 2024.**

Per il Comitato ALVAD:



Dr. med. Stefano Gilardi  
Presidente



Enrico Matasci  
Vice Presidente

Locarno, 1. aprile 2025

<sup>24</sup> Da segnalare anche le numerose attestazioni di gratitudine da parte di utenti, familiari, medici curanti e partner sul territorio.

# ALVAD

## CONTO CONSUNTIVO 2024

| Conto        | Descrizione                                  | Consuntivo 2023      | Preventivo 2024      | Consuntivo 2024      | Variazione % Cons./ Prev. | Variazione % Cons. 2024/2023 |
|--------------|--|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------------|------------------------------|
| <b>3</b>     | <b>COSTI DEL PERSONALE</b>                   | <b>12'229'377.50</b> | <b>13'532'400.00</b> | <b>12'137'362.49</b> | <b>-10.31%</b>            | <b>-0.75%</b>                |
| <b>31</b>    | <b>Salari del personale curante</b>          | <b>6'941'801.70</b>  | <b>7'370'900.00</b>  | <b>6'957'916.95</b>  | <b>-5.60%</b>             | <b>0.23%</b>                 |
| 3105         | Infermiere consulenti materno-pediatriche    | 178'211.85           | 169'400.00           | 165'357.75           | -2.39%                    | -7.21%                       |
| 3110         | Infermieri diplomati                         | 2'876'194.65         | 3'150'600.00         | 3'138'617.15         | -0.38%                    | 9.12%                        |
| 3120         | Aiuto Familiari - Operatori socio-sanitari   | 2'176'297.05         | 2'285'000.00         | 2'053'710.25         | -10.12%                   | -5.63%                       |
| 3130         | Assistenti di cura                           | 1'186'161.15         | 1'214'200.00         | 1'148'794.45         | -5.39%                    | -3.15%                       |
| 3140         | Ausiliarie                                   | 344'025.30           | 347'800.00           | 328'892.60           | -5.44%                    | -4.40%                       |
| 3170         | Personale in formazione                      | 156'006.30           | 203'900.00           | 188'365.10           | -7.62%                    | 20.74%                       |
| 3190         | IPG e Assegni Formazione                     | - 52'094.60          | -                    | 42'820.35            | -                         | -                            |
| 3191         | Accantonamenti per riporto vacanze           | 77'000.00            | -                    | 23'000.00            | -                         | -129.87%                     |
| <b>33-35</b> | <b>Salari direzione e amministrazione</b>    | <b>1'141'037.35</b>  | <b>1'327'900.00</b>  | <b>1'168'836.55</b>  | <b>-11.98%</b>            | <b>2.44%</b>                 |
| 3300         | Salari Quadri e Amministrazione              | 1'098'008.10         | 1'269'900.00         | 1'119'747.20         | -11.82%                   | 1.98%                        |
| 3500         | Indennità e spese Organi Direttivi e Gest.   | 43'029.25            | 58'000.00            | 49'089.35            | -15.36%                   | 14.08%                       |
| <b>37</b>    | <b>Prestazioni sociali</b>                   | <b>1'519'789.95</b>  | <b>1'698'600.00</b>  | <b>1'535'953.20</b>  | <b>-9.58%</b>             | <b>1.06%</b>                 |
| 3700         | AVS/AD/AI/IPG/AF                             | 696'923.90           | 764'900.00           | 700'329.90           | -8.44%                    | 0.49%                        |
| 3720         | Cassa pensione                               | 655'082.55           | 722'100.00           | 664'640.85           | -7.96%                    | 1.46%                        |
| 3730         | Assicurazione infortuni                      | 39'502.75            | 49'400.00            | 41'021.30            | -16.96%                   | 3.84%                        |
| 3740         | Assicurazione indennità malattia             | 128'280.75           | 162'200.00           | 129'961.15           | -19.88%                   | 1.31%                        |
| <b>38</b>    | <b>Prestazioni eseguite da terzi</b>         | <b>2'458'207.40</b>  | <b>2'990'000.00</b>  | <b>2'364'769.65</b>  | <b>-20.91%</b>            | <b>-3.80%</b>                |
| 381          | Costi per prest. eseguite da servizi esterni | 2'295'828.05         | 2'715'000.00         | 2'225'382.40         | -18.03%                   | -3.07%                       |
| 3810         | Mandato di prestazione AVAD                  | 901'300.00           | 1'095'000.00         | 892'500.00           | -18.49%                   | -0.98%                       |
| 3811         | Mandati Enti esterni                         | -                    | 10'000.00            | -                    | -100.00%                  | -                            |
| 3813         | Mandato Res. Al Parco                        | 139'323.65           | 150'000.00           | 114'669.25           | -23.55%                   | -17.70%                      |
| 3814         | Mandato Res. Al Lido                         | 200'815.35           | 230'000.00           | 223'176.00           | -2.97%                    | 11.13%                       |
| 3815         | Mandato Res. Al Vigneto                      | 207'419.50           | 250'000.00           | 195'898.60           | -21.64%                   | -5.55%                       |
| 3816         | Mandato Opera Prima                          | 447'133.00           | 490'000.00           | 404'822.95           | -17.38%                   | -9.46%                       |
| 3817         | Mandato Curasuisse                           | 380'962.25           | 420'000.00           | 377'330.05           | -19.29%                   | -7.96%                       |
| 3818         | Mandato Spitex Il Sole                       | 11'457.60            | 50'000.00            | 9'784.50             | -80.43%                   | -14.60%                      |
| 3819         | Mandato Collaboratori Indipendenti           | 7'416.70             | 20'000.00            | 7'201.05             | 0.00%                     | -2.91%                       |
| 3820         | Personale in prestito                        | 56'605.25            | 125'000.00           | 58'763.55            | -52.99%                   | 3.81%                        |
| 3830         | Costi per mandati a specialisti esterni      | 6'494.30             | 30'000.00            | 11'728.10            | -60.91%                   | 80.59%                       |
| 3831         | Costi per prestazioni da specialisti esterni | 65'779.80            | 80'000.00            | 53'694.45            | -32.88%                   | -18.37%                      |
| 3880         | Allievi infermieri e altri "stagiaires"      | 33'500.00            | 40'000.00            | 15'201.15            | -62.00%                   | -54.62%                      |
| <b>39</b>    | <b>Altre spese per il personale</b>          | <b>168'541.10</b>    | <b>145'000.00</b>    | <b>109'886.14</b>    | <b>-24.22%</b>            | <b>-34.80%</b>               |
| 3900         | Formazione del personale                     | 101'127.75           | 77'000.00            | 64'121.49            | -16.73%                   | -36.59%                      |
| 3910         | Ricerca del personale                        | -                    | 5'000.00             | -                    | -100.00%                  | -                            |
| 3990         | Indennità pasti (formazione)                 | -                    | 1'000.00             | -                    | -100.00%                  | -                            |
| 3999         | Altre spese professionali                    | 67'413.35            | 62'000.00            | 45'764.65            | -26.19%                   | -32.11%                      |
| <b>4</b>     | <b>COSTI DI MATERIALE</b>                    | <b>37'841.48</b>     | <b>53'000.00</b>     | <b>29'470.00</b>     | <b>-44.40%</b>            | <b>-22.12%</b>               |
| <b>40</b>    | <b>Materiale sanitario</b>                   | <b>37'841.48</b>     | <b>53'000.00</b>     | <b>29'470.00</b>     | <b>-44.40%</b>            | <b>-22.12%</b>               |
| 4000         | Materiale sanitario e medicinali             | 36'996.48            | 50'000.00            | 28'410.75            | -43.18%                   | -23.21%                      |
| 4003         | Eliminazione rifiuti infetti                 | 845.00               | 2'700.00             | 1'059.25             | -60.77%                   | 25.36%                       |
| 4005         | Materiale sanitario per utenti               | -                    | 300.00               | -                    | -100.00%                  | -                            |

| Conto     | Descrizione                                     | Consuntivo 2023      | Preventivo 2024      | Consuntivo 2024      | Variazione % Cons./ Prev. | Variazione % Cons. 2024/2023 |
|-----------|---|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------------|------------------------------|
| <b>5</b>  | <b>ALTRI COSTI D'ESERCIZIO E TRASFERTE</b>      | <b>672'753.42</b>    | <b>782'000.00</b>    | <b>710'129.34</b>    | <b>-9.19%</b>             | <b>5.56%</b>                 |
| <b>52</b> | <b>Trasporti e trasferite</b>                   | <b>327'301.60</b>    | <b>344'000.00</b>    | <b>326'867.00</b>    | <b>-4.98%</b>             | <b>-0.13%</b>                |
| 5220      | Assicurazione e tasse dei veicoli               | 8'475.00             | 14'000.00            | 7'775.00             | -44.46%                   | -8.26%                       |
| 5240      | Indennità veicoli privati e trasp. pubb.        | 318'826.60           | 330'000.00           | 319'092.00           | -3.31%                    | 0.08%                        |
| <b>53</b> | <b>Utilizzo di impianti e installazioni</b>     | <b>17'652.49</b>     | <b>28'500.00</b>     | <b>13'217.25</b>     | <b>-53.62%</b>            | <b>-25.13%</b>               |
| 530       | Manutenzione e riparazione                      | 517.00               | 500.00               | 271.00               | -45.80%                   | -47.58%                      |
| 5302      | M&R macchine ufficio e apparecc. diverse        | 517.00               | 500.00               | 271.00               | -45.80%                   | -47.58%                      |
| 532       | Utilizzo di impianti e installazioni            | 17'135.49            | 28'000.00            | 12'946.25            | -53.76%                   | -24.45%                      |
| 5321      | Acquisto mobili                                 | 4'159.30             | 5'000.00             | 1'075.60             | -78.49%                   | -74.14%                      |
| 5322      | Acq. macchine ufficio e apparecc. diverse       | 447.00               | 3'000.00             | 762.80               | -74.57%                   | 70.65%                       |
| 5323      | Acquisto apparecchiature informatiche           | 12'529.19            | 20'000.00            | 11'107.85            | -44.46%                   | -11.34%                      |
| <b>54</b> | <b>Ammortamenti</b>                             | <b>-</b>             | <b>15'000.00</b>     | <b>-</b>             | <b>-100.00%</b>           | <b>-</b>                     |
| 5421      | Ammortamenti mobili                             | -                    | 1'000.00             | -                    | -100.00%                  | -                            |
| 5422      | Amm. macchine ufficio e apparecc. div.          | -                    | 5'000.00             | -                    | -100.00%                  | -                            |
| 5423      | Amm. apparecchiature informatiche               | -                    | 5'000.00             | -                    | -100.00%                  | -                            |
| 5424      | Ammortamento software                           | -                    | 1'000.00             | -                    | -100.00%                  | -                            |
| 5425      | Ammortamento veicoli propri                     | -                    | 3'000.00             | -                    | -100.00%                  | -                            |
| <b>55</b> | <b>Acqua, energia e affitti</b>                 | <b>123'630.60</b>    | <b>142'000.00</b>    | <b>162'994.15</b>    | <b>14.78%</b>             | <b>31.84%</b>                |
| 5500      | Affitto sedi                                    | 119'198.20           | 135'000.00           | 157'995.85           | 17.03%                    | 32.55%                       |
| 5540      | Prodotti per la pulizia degli uffici            | 2'483.70             | 4'000.00             | 2'676.65             | -33.08%                   | 7.77%                        |
| 5580      | Elettricità, gas                                | 35.60                | 1'500.00             | 631.50               | -57.90%                   | 1673.88%                     |
| 5590      | Raccolta e smaltimento rifiuti                  | 1'913.10             | 1'500.00             | 1'690.15             | 12.68%                    | -11.65%                      |
| <b>57</b> | <b>Ufficio, Amministrazione e Assicurazioni</b> | <b>189'712.64</b>    | <b>229'000.00</b>    | <b>190'861.23</b>    | <b>-16.65%</b>            | <b>0.61%</b>                 |
| 5700      | Cancelleria e stampati                          | 17'915.75            | 30'000.00            | 18'614.75            | -37.95%                   | 3.90%                        |
| 5701      | Giornali e documentazione professionale         | 1'200.80             | 2'500.00             | 1'595.00             | -36.20%                   | 32.83%                       |
| 5710      | Telefoni, fax, internet                         | 60'027.55            | 65'000.00            | 59'709.55            | -8.14%                    | -0.53%                       |
| 5711      | Porti   | 16'926.25            | 32'000.00            | 18'816.35            | -41.20%                   | 11.17%                       |
| 5720      | Quote associative e partecipazioni              | 2'010.86             | 7'000.00             | 1'508.28             | -78.45%                   | -24.99%                      |
| 5750      | Materiale e spese per l'informatica             | 3'494.10             | 7'000.00             | 6'151.50             | -12.12%                   | 76.05%                       |
| 5751      | M&R apparecchiature informatiche                | -                    | 1'000.00             | -                    | -100.00%                  | -                            |
| 5752      | Licenze e software informatico                  | 18'792.83            | 16'000.00            | 6'806.90             | -57.46%                   | -63.78%                      |
| 5753      | Manutenzione e abbonamenti software             | 60'458.60            | 58'000.00            | 66'295.80            | 14.30%                    | 9.65%                        |
| 5780      | Assicurazione cose                              | 649.90               | 800.00               | 477.00               | -40.38%                   | -26.60%                      |
| 5781      | Assicurazione responsabilità civile             | 4'267.20             | 5'000.00             | 6'913.20             | 38.26%                    | 62.01%                       |
| 5782      | Assicurazione protezione giuridica              | 3'414.60             | 4'000.00             | 3'414.60             | -14.64%                   | 0.00%                        |
| 5783      | Assicurazione elaboratore                       | 554.20               | 700.00               | 558.30               | -20.24%                   | 0.74%                        |
| <b>58</b> | <b>Costi finanziari</b>                         | <b>5'212.40</b>      | <b>8'500.00</b>      | <b>4'200.35</b>      | <b>-50.58%</b>            | <b>-19.42%</b>               |
| 5820      | Interessi passivi                               | -                    | 500.00               | -                    | -100.00%                  | -                            |
| 5821      | Costi bancari e postali                         | 5'212.40             | 8'000.00             | 4'200.35             | -47.50%                   | -19.42%                      |
| <b>59</b> | <b>Costi diversi</b>                            | <b>9'243.69</b>      | <b>15'000.00</b>     | <b>11'989.36</b>     | <b>-20.07%</b>            | <b>29.70%</b>                |
| 5900      | Costi diversi                                   | 9'243.69             | 15'000.00            | 11'989.36            | -20.07%                   | 29.70%                       |
| <b>8</b>  | <b>GESTIONE STRAORDINARIA</b>                   | <b>-</b>             | <b>-</b>             | <b>50'000.00</b>     | <b>-</b>                  | <b>-</b>                     |
| <b>80</b> | <b>Gestione straordinaria</b>                   | <b>-</b>             | <b>-</b>             | <b>50'000.00</b>     | <b>-</b>                  | <b>-</b>                     |
| 8000      | Oneri straordinari                              | -                    | -                    | 50'000.00            | -                         | -                            |
|           | <b>TOTALE COSTI</b>                             | <b>12'939'972.40</b> | <b>14'367'400.00</b> | <b>12'926'961.83</b> | <b>-10.03%</b>            | <b>-0.10%</b>                |

| Conto     | Descrizione  | Consuntivo 2023      | Preventivo 2024      | Consuntivo 2024      | Variazione % Cons./Prev. | Variazione % Cons. 2024/2023 |
|-----------|--|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|------------------------------|
| <b>6</b>  | <b>RICAVI D'ESERCIZIO</b>                                    | <b>13'045'899.68</b> | <b>14'392'500.00</b> | <b>13'001'870.06</b> | <b>-9.66%</b>            | <b>-0.34%</b>                |
| <b>60</b> | <b>Ricavi per prestazioni erogate LAMal</b>                  | <b>6'169'705.98</b>  | <b>5'920'200.00</b>  | <b>6'201'150.05</b>  | <b>4.75%</b>             | <b>0.51%</b>                 |
| 6000      | Valutazione dei bisogni, consigli e istruz.                  | 447'348.73           | 455'000.00           | 490'622.79           | 7.83%                    | 9.67%                        |
| 6001      | Esami e cure   | 2'714'485.33         | 2'474'000.00         | 2'705'038.92         | 9.34%                    | -0.35%                       |
| 6002      | Cure di base   | 3'010'524.32         | 3'021'000.00         | 3'001'106.59         | -0.66%                   | -0.31%                       |
| 6090      | Perdite su debitori LAMal                                    | - 2'652.40           | - 29'800.00          | 4'381.75             | -114.70%                 | -                            |
| <b>62</b> | <b>Ricavi per prestazioni erogate non LAMal</b>              | <b>776'897.57</b>    | <b>855'700.00</b>    | <b>739'329.67</b>    | <b>-13.60%</b>           | <b>-4.84%</b>                |
| 6200      | Prestazioni di economia domestica                            | 764'747.57           | 848'000.00           | 720'703.75           | -15.01%                  | -5.76%                       |
| 6208      | Altre prestazioni fornite                                    | 14'310.00            | 12'000.00            | 20'384.67            | 69.87%                   | 42.45%                       |
| 6290      | Perdite su debitori economia domestica                       | - 2'160.00           | - 4'300.00           | 1'758.75             | -59.10%                  | -                            |
| <b>65</b> | <b>Ricavi altre prest. a favore di altre org.</b>            | <b>207'008.60</b>    | <b>131'500.00</b>    | <b>162'327.53</b>    | <b>23.44%</b>            | <b>-21.58%</b>               |
| 6500      | Prest. tecniche su mandati ad altre org.                     | 204'762.95           | 130'000.00           | 160'133.23           | 23.18%                   | -21.80%                      |
| 6510      | Prestazioni amministrative ad altre org.                     | 1'555.65             | 500.00               | 1'762.30             | 252.46%                  | 13.28%                       |
| 6540      | Vendita materiale sanitario e farmacia                       | 690.00               | 1'000.00             | 432.00               | -56.80%                  | -37.39%                      |
| <b>66</b> | <b>Ricavi finanziari</b>                                     | <b>37'350.11</b>     | <b>10'100.00</b>     | <b>76'305.66</b>     | <b>655.50%</b>           | <b>104.30%</b>               |
| 6600      | Interessi attivi su capitale e spese di mora                 | 37'350.11            | 10'000.00            | 76'305.66            | 663.06%                  | 104.30%                      |
| 6601      | Rimborsi assicurativi  | -                    | 100.00               | -                    | -100.00%                 | -                            |
| <b>69</b> | <b>Sussidi, contributi e donazioni</b>                       | <b>5'854'937.42</b>  | <b>7'475'000.00</b>  | <b>5'822'757.15</b>  | <b>-22.10%</b>           | <b>-0.55%</b>                |
| 6902      | Finanziamento residuo fuori Cantone                          | 22'972.85            | 5'000.00             | 12'543.65            | 150.87%                  | -45.40%                      |
| 6950      | Sussidi comunali e cant. (istanza comp.)                     | 5'831'964.57         | 7'470'000.00         | 5'810'213.50         | -22.22%                  | -0.37%                       |
| <b>8</b>  | <b>GESTIONE STRAORDINARIA</b>                                | <b>-</b>             | <b>100.00</b>        | <b>-</b>             | <b>-100.00%</b>          | <b>-</b>                     |
| <b>80</b> | <b>Gestione straordinaria</b>                                | <b>-</b>             | <b>100.00</b>        | <b>-</b>             | <b>-100.00%</b>          | <b>-</b>                     |
| 8010      | Ricavi straordinari  | -                    | 100.00               | -                    | -100.00%                 | -                            |
|           | <b>TOTALE RICAVI</b>   | <b>13'045'899.68</b> | <b>14'392'600.00</b> | <b>13'001'870.06</b> | <b>-9.66%</b>            | <b>-0.34%</b>                |
|           | <b>RISULTATO D'ESERCIZIO (totale ricavi J. totale costi)</b> | <b>105'927.28</b>    | <b>25'200.00</b>     | <b>74'908.23</b>     | <b>197.25%</b>           | <b>-29.28%</b>               |



# ALVAD

## STRUTTURA DEI COSTI DI GESTIONE 2024

| Conto               | Descrizione                              | Costo                | Percentuale    |
|---------------------|--|----------------------|----------------|
| 31                  | Salari del personale curante             | 6'957'916.95         | 53.82%         |
| 33-35               | Salari direzione e amministrazione       | 1'168'836.55         | 9.04%          |
| 37                  | Prestazioni sociali                      | 1'535'953.20         | 11.88%         |
| 38                  | Prestazioni eseguite da terzi            | 2'364'769.65         | 18.29%         |
| 39                  | Altre spese per il personale             | 109'886.14           | 0.85%          |
| 40                  | Materiale sanitario                      | 29'470.00            | 0.23%          |
| 52                  | Trasporti e trasferte                    | 326'867.00           | 2.53%          |
| 53                  | Utilizzo di impianti e installazioni     | 13'217.25            | 0.10%          |
| 54                  | Ammortamenti                             | -                    | 0.00%          |
| 55                  | Acqua, energia e affitti                 | 162'994.15           | 1.26%          |
| 57                  | Ufficio, Amministrazione e Assicurazioni | 190'861.23           | 1.48%          |
| 58                  | Costi finanziari                         | 4'200.35             | 0.03%          |
| 59                  | Costi diversi                            | 11'989.36            | 0.09%          |
| 80                  | Gestione straordinaria                   | 50'000.00            | 0.39%          |
| <b>TOTALE COSTI</b> |  | <b>12'926'961.83</b> | <b>100.00%</b> |

# ALVAD

## BILANCIO DI CHIUSURA AL 31.12.2024

| Conto                 | Descrizione                                    | 31.12.2024           | 31.12.2023           |
|-----------------------|--|----------------------|----------------------|
| <b>1</b>              | <b>ATTIVI</b>                                  |                      |                      |
| <b>10</b>             | <b>Sostanza circolante</b>                     | <b>2'401'943.22</b>  | <b>2'377'225.56</b>  |
| 1020                  | Banca dello Stato (conto corrente)             | 1'941'303.12         | 1'271'812.61         |
| 1021                  | Banca dello Stato (conto risparmio)            | -                    | -                    |
| 1028                  | Fondo riserva Cassa Pensioni PAX               | 460'640.10           | 1'105'412.95         |
| <b>11</b>             | <b>Debitori</b>                                | <b>1'288'392.44</b>  | <b>1'316'258.05</b>  |
| 1100                  | Debitori (Assicuratori malattia e Utenti)      | 1'263'417.98         | 1'289'589.10         |
| 1109                  | Delcredere                                     | -20'000.00           | -20'000.00           |
| 1170                  | Enti pubblici                                  | 24'957.81            | 11'863.65            |
| 1190                  | Altri debitori                                 | 20'016.65            | 34'805.30            |
| <b>13</b>             | <b>Transitori attivi</b>                       | <b>342'543.63</b>    | <b>499'871.58</b>    |
| 1300                  | Transitori attivi                              | 63'357.80            | 170'685.75           |
| 1302                  | Progetto nuova sede                            | 279'185.83           | 329'185.83           |
| <b>14</b>             | <b>Investimenti finanziari a lungo termine</b> | <b>7'321'000.00</b>  | <b>7'053'000.00</b>  |
| 1400                  | Prestito AVAD                                  | 300'000.00           | 428'000.00           |
| 1401                  | Prestito Vita Attiva                           | 21'000.00            | 25'000.00            |
| 1402                  | Deposito a termine Banca Stato                 | 7'000'000.00         | 6'600'000.00         |
| <b>15</b>             | <b>Sostanza fissa</b>                          | <b>5.00</b>          | <b>5.00</b>          |
| 1510                  | Mobili   | 1.00                 | 1.00                 |
| 1520                  | Macchine d'ufficio e apparecchiature           | 1.00                 | 1.00                 |
| 1521                  | Apparecchiature informatiche                   | 1.00                 | 1.00                 |
| 1522                  | Software informatico                           | 1.00                 | 1.00                 |
| 1530                  | Biciclette elettriche                          | 1.00                 | 1.00                 |
| <b>TOTALE ATTIVI</b>  |  | <b>11'353'884.29</b> | <b>11'246'360.19</b> |
| <b>2</b>              | <b>PASSIVI</b>                                 |                      |                      |
| <b>20-22</b>          | <b>Capitale dei terzi a breve termine</b>      | <b>1'061'328.30</b>  | <b>1'260'627.80</b>  |
| 2000                  | Creditori                                      | 383'625.28           | 470'223.04           |
| 2200                  | Acconti Istanza di Compensazione               | 677'703.02           | 790'404.76           |
| <b>23</b>             | <b>Transitori passivi</b>                      | <b>223'628.96</b>    | <b>215'954.31</b>    |
| 2300                  | Transitori passivi                             | 223'628.96           | 215'954.31           |
| <b>26</b>             | <b>Accantonamenti</b>                          | <b>1'421'600.00</b>  | <b>1'644'600.00</b>  |
| 2600                  | Accantonamento contratto prestazione           | 860'000.00           | 1'060'000.00         |
| 2601                  | Accantonamento per assicurazioni sociali       | 14'600.00            | 14'600.00            |
| 2602                  | Accantonamento per vacanze non godute          | 311'000.00           | 334'000.00           |
| 2604                  | Accantonamento cassa pensione                  | 215'000.00           | 215'000.00           |
| 2605                  | Accantonamento per progetti                    | 21'000.00            | 21'000.00            |
| <b>27</b>             | <b>Capitale dei fondi</b>                      | <b>3'968'533.40</b>  | <b>410'389.65</b>    |
| 2701                  | Fondo progetto cantonale qualità percepita     | 181'226.60           | 181'226.60           |
| 2704                  | Fondo "Ex-Paritetica COSACD"                   | 23'144.00            | 24'894.00            |
| 2705                  | Fondo Reti integrate                           | 2'000'000.00         | -                    |
| 2706                  | Fondo Progetti strategici                      | 1'500'000.00         | -                    |
| 2707                  | Fondo del Personale ALVAD                      | 31'702.90            | 19'406.05            |
| 2708                  | Fondo progetto "Prevenzione cadute"            | 232'459.90           | 184'863.00           |
| <b>28-29</b>          | <b>Capitale proprio</b>                        | <b>4'678'793.63</b>  | <b>7'714'788.43</b>  |
| 2800                  | Capitale proprio                               | 486'738.24           | 456'965.39           |
| 2900                  | Fondo infrastrutture e installazioni           | 447'991.25           | 387'238.99           |
| 2950                  | Fondo di riserva vincolata                     | 2'587'994.48         | 2'441'777.81         |
| 2960                  | Fondo di riserva libera                        | 1'081'161.43         | 4'322'878.96         |
| 2979                  | Risultato d'esercizio                          | 74'908.23            | 105'927.28           |
| <b>TOTALE PASSIVI</b> |  | <b>11'353'884.29</b> | <b>11'246'360.19</b> |

# ALVAD - LOCARNO

## ALLEGATO AL CONTO ANNUALE 2024

### Indicazioni sull'associazione

|   |   |
|---|---|
| Nome:   | ALVAD Associazione Locarnese e Valmaggese di assistenza e cura a domicilio  |
| Forma giuridica:                                      | Associazione  |
| Atto costitutivo:                                     | Fondata il 05.10.1999   |
| Informazioni sugli eventuali regolamenti e/o statuti: | Statuto del 17.5.2022   |
| Sede:   | Locarno   |
| Scopo:  | Permettere la permanenza a domicilio delle persone confrontate a malattia, infortunio, disabilità, maternità, vecchiaia o difficoltà socio-familiari, offrendo loro le necessarie prestazioni   |
| Organi dell'associazione:                             | l'Assemblea,<br>il Comitato,<br>la Commissione della gestione.  |
| Dimissioni e avvicendamenti:                          | Dal 1.1.2024 è entrata in Comitato la nuova Rappresentante del Cantone, Signora Leila Barca, che ha sostituito il Signor Pascal Fara. Come previsto dallo Statuto, l'Assemblea del 19.11.2024 ha proceduto al rinnovo del Comitato, confermando 6 dei 7 uscenti. Non si è ricandidato Giuseppe Cotti, che è stato sostituito dalla neoeletta Michela Pedroli. |
| Ufficio di revisione:                                 | Multirevisioni SA   |

Secondo l'art. 69a CCS, le disposizioni del Codice delle obbligazioni concernenti la contabilità commerciale e la presentazione dei conti si applicano per analogia. Questo conto annuale è stato preparato in conformità alle disposizioni legali svizzere sulla contabilità commerciale e sulla presentazione dei conti (32esimo titolo del Codice delle Obbligazioni) ed inoltre si risponde alle richieste espresse dall'autorità Cantonale (ufficio anziani e cure a domicilio). I principali criteri di valutazione sono descritti di seguito. Si fa riferimento al piano contabile dell'associazione mantello Spitex Svizzera.

### Principi contabili

#### Crediti da forniture e prestazioni e altri crediti

I crediti da forniture e prestazioni così come gli altri crediti sono iscritti al valore nominale dedotte le eventuali svalutazioni necessarie. L'accantonamento a Delcredere è stato valutato partendo dall'esame delle poste ancora aperte al 12.03.2025, ed effettuando una valutazione di quelle più a rischio di mancato incasso. L'importo accantonato a delcredere è stato mantenuto a CHF 20'000.00, con una variazione di CHF 0.00 rispetto al periodo precedente.

#### Scorte

Le scorte di materiale riguardano in modo particolare il materiale di cancelleria e quello sanitario corrente (guanti, disinfettante, ecc.). Gli acquisti vengono effettuati in base alle necessità, pertanto senza accumulare grandi quantità. In ogni caso il valore d'acquisto è minimo e il valore d'alienazione realizzabile è praticamente nullo. Per queste ragioni non è stato attivato alcun importo a bilancio.

### Informazioni relative a posizioni di bilancio e di conto economico

#### 1. Ratei e risconti attivi

|   | 31.12.2024        | 31.12.2023        |
|---|-------------------|-------------------|
| Conguaglio Assicurazione PAX per cassa pensione                       | 47'857.80         | 0.00              |
| Progettazione e consulenza nuova Sede ALVAD con appartamenti protetti | 279'185.83        | 329'185.83        |
| Indennità assicurative (malattia e infortuni) da incassare            | 0.00              | 1'885.75          |
| Conguaglio Contratto di prestazione ALVAD-AVAD                        | 15'500.00         | 168'800.00        |
| <b>Totale</b>   | <b>342'543.63</b> | <b>499'871.58</b> |

#### 2. Immobilizzazioni materiali mobiliari e ammortamenti

|                              | saldo<br>31.12.2023 | entrate (acquisti) | uscite (alienazioni) | saldo prima<br>dell'ammort. | ammort. 2024 | saldo 31.12.2024 |
|------------------------------|---------------------|--------------------|----------------------|-----------------------------|--------------|------------------|
| Mobili                       | 1.00                | -                  | -                    | 1.00                        | -            | 1.00             |
| Macchine d'uff. e apparecchi | 1.00                | -                  | -                    | 1.00                        | -            | 1.00             |
| Apparecch. informatiche      | 1.00                | -                  | -                    | 1.00                        | -            | 1.00             |
| Software informatico         | 1.00                | -                  | -                    | 1.00                        | -            | 1.00             |
| Biciclette elettriche        | 1.00                | -                  | -                    | 1.00                        | -            | 1.00             |
| <b>Totale</b>                | <b>5.00</b>         | <b>-</b>           | <b>-</b>             | <b>5.00</b>                 | <b>-</b>     | <b>5.00</b>      |

In caso di attivazione i tassi d'ammortamento normalmente applicati (linearmente, sul valore di acquisto) sono i seguenti: apparecchiature informatiche 40% (durata di vita 2,5 anni); software informatico 40% (2,5 anni); macchine d'ufficio e apparecchiature 20% (5 anni); biciclette elettriche 40% (2,5 anni); mobili 25% (4 anni). Nel 2024 tutti gli investimenti sono stati spesi.

### 3. Ratei e risconti passivi

|  | 31.12.2023        | 31.12.2023        |
|--|-------------------|-------------------|
| Conguaglio stipendi (stipendi personale a ore, conguagli e indennità, relativi al mese di dicembre, che vengono pagati nel mese di gennaio dell'anno seguente) | 159'484.35        | 149'321.05        |
| Onorario previsto per revisione esterna  | 3'400.00          | 3'400.00          |
| Costi medicina del personale   | 500.00            | 500.00            |
| Posteggi sede ALVAD 2016-2017  | 19'200.00         | 19'200.00         |
| Tassa raccolta rifiuti 2022  | -                 | 1'600.00          |
| Conguaglio previsto per premio casco totale 2024   | 4'200.00          | 4'300.00          |
| Rinvio Festa aziendale 2024 (verrà recuperata nella primavera 2025)  | 24'000.00         | 22'500.00         |
| Affitto spazi Casa S. Teresa a Gordola per progetto genitori - anni 2023/2024  | 2'000.00          | -                 |
| Incassi errati da rimborsare   | 10'844.61         | 15'133.26         |
| <b>Totale</b>  | <b>223'628.96</b> | <b>215'954.31</b> |

### 4. Accantonamenti

|  | saldo 31.12.2023    | costituzione 2024 | utilizzo 2024    | scioglimento 2024   | saldo 31.12.2024    |
|--|---------------------|-------------------|------------------|---------------------|---------------------|
| Accantonamento contratto prestazione     | 1'060'000.00        | 860'000.00        | -                | 1'060'000.00        | 860'000.00          |
| Accantonamento per assicurazioni sociali | 14'600.00           | -                 | -                | -                   | 14'600.00           |
| Accantonamento per vacanze non godute    | 334'000.00          | -                 | 23'000.00        | -                   | 311'000.00          |
| Accantonamento cassa pensione            | 215'000.00          | -                 | -                | -                   | 215'000.00          |
| Accantonamento per progetti              | 21'000.00           | -                 | -                | -                   | 21'000.00           |
| <b>Totale</b>                            | <b>1'644'600.00</b> | <b>860'000.00</b> | <b>23'000.00</b> | <b>1'060'000.00</b> | <b>1'421'600.00</b> |

L'accantonamento contratto prestazione 2023 è stato sciolto e trasferito sul risultato d'esercizio riportato, per le varie registrazioni legate al conteggio "gestione eccedenze" del contratto di prestazione. Il conteggio definitivo del contratto di prestazione 2024 viene concordato con il Cantone, tenuto conto dell'attività realmente svolta e degli altri fattori previsti a contratto (maggiori ricavi, parte individualizzata, trattenuta straordinaria 2024, ...). In base al numero e tipologia di ore erogate stimiamo un ristorno di CHF 630/k, cui va aggiunto il ristorno per superamento soglia 20% della riserva vincolata (visto che superiamo la soglia) di CHF 230/k. Accantoniamo quindi a fine 2024 CHF 860'000.00.

L'accantonamento per assicurazioni sociali era stato a suo tempo costituito dalle partecipazioni alle eccedenze delle polizze assicurative, con l'intento di "calmierare" futuri aumenti dei tassi di premio a carico dei collaboratori.

L'accantonamento per vacanze non godute concerne la valutazione delle vacanze e saldo ore a fine anno. Siccome il riporto delle vacanze e del saldo ore a fine anno rappresenta una cifra non indifferente si ritiene corretto, per una questione di trasparenza dei costi oggettivi, costituire un accantonamento finanziario. Quale base di calcolo si considera il numero di ore di vacanze (compresi i giorni supplementari di libero dati come gratifica a fine 2024) e il saldo ore riportati, moltiplicato per il costo medio orario del personale (stipendi + oneri sociali). Viene considerato unicamente il personale operativo e non quello direttivo, amministrativo o in formazione (apprendisti).

L'accantonamento per cassa pensione riguarda il carovita da pagare annualmente alla Cassa Pensione di Locarno, per gli ex-dipendenti dell'ex-Consorzio di Aiuto Domiciliare; il calcolo si basa sulla speranza di vita media e su un tasso medio di rincaro annuo ipotizzato all'1,45%. Il totale di indennità previste al 31.12.2024 ammonta a CHF 214'724.26, per cui manteniamo a CHF 215'000.00 l'ammontare di tale accantonamento.

L'accantonamento per progetti concerne progetti nel settore materno-pediatico; era stato a suo tempo costituito su indicazioni del Cantone e potrà essere impiegato in futuro per progetti specifici in questo ambito.

### 5. Variazioni Capitale dei fondi

|  | saldo 31.12.2023  | entrate 2024        | uscite 2024     | saldo 31.12.2024    |
|--|-------------------|---------------------|-----------------|---------------------|
| Fondo progetto cantonale qualità percepita | 181'226.60        | -                   | -               | 181'226.60          |
| Fondo "Ex-Paritetica COSACD"               | 24'894.00         | -                   | 1'750.00        | 23'144.00           |
| Fondo Reti integrate                       | -                 | 2'000'000.00        | -               | 2'000'000.00        |
| Fondo Progetti strategici                  | -                 | 1'500'000.00        | -               | 1'500'000.00        |
| Fondo del Personale ALVAD                  | 19'406.05         | 15'100.00           | 2'803.15        | 31'702.90           |
| Fondo progetto "Prevenzione cadute"        | 184'863.00        | 50'000.00           | 2'403.10        | 232'459.90          |
| <b>Totale</b>                              | <b>410'389.65</b> | <b>3'565'100.00</b> | <b>6'956.25</b> | <b>3'968'533.40</b> |

Fondo progetto cantonale qualità percepita: la gestione amministrativa del finanziamento cantonale per il progetto sulla qualità percepita (SACD, Spitex privati, infermiere indipendenti e centri diurni) è stata affidata al nostro Ente; anche nel 2024 non vi sono stati movimenti.

Fondo "Ex-Paritetica COSACD": i fondi della disciolta Commissione Paritetica dell'ex contratto collettivo COSACD sono stati suddivisi e attribuiti in gestione ai singoli SACD, che devono impiegarli secondo le finalità e modalità concordate con i Sindacati, fino ad esaurimento del fondo stesso.

Fondo Reti integrate: come comunicato all'Assemblea ALVAD del 19.11.2024, con l'intento di destinare a precisi scopi una parte delle riserve libere, il Comitato ha deciso la costituzione di tale fondo, adottando il relativo Regolamento e allocando l'importo di CHF 2'000'000.00. Esso servirà per l'importante progetto di sviluppo e realizzazione della Rete integrata del Locarnese e Vallemaggia in ambito extra-ospedaliero.

Fondo Progetti strategici: come comunicato all'Assemblea ALVAD del 19.11.2024, con l'intento di destinare a precisi scopi una parte delle riserve libere, il Comitato ha deciso la costituzione di tale fondo, adottando il relativo Regolamento e allocando l'importo di CHF 1'500'000.00. Esso servirà a promuovere la progettazione, la ricerca, lo sviluppo, la sperimentazione e la realizzazione di progetti strategici e innovativi, relativi all'attività di assistenza e cura a domicilio.

Fondo del Personale ALVAD: nel 2022 è stato costituito il gruppo ricreativo del personale ALVAD; il fondo serve al finanziamento delle attività e iniziative proposte, ed è alimentato dalle mance ricevute, da contributi della Fondazione Pro ALVAD e dell'ALVAD stessa.

Fondo progetto "Prevenzione cadute": riguarda l'omonimo progetto finanziato da Promozione Salute Svizzera.

## 6. Variazioni e assestamenti capitale proprio

|                                      | saldo 31.12.2023    | entrate 2024        | uscite 2024         | trasferimenti interni | saldo 31.12.2024    |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Capitale proprio                     | 456'965.39          | 29'772.85           | -                   | -                     | 486'738.24          |
| Fondo infrastrutture e installazioni | 387'238.99          | -                   | -                   | 60'752.26             | 447'991.25          |
| Fondo di riserva vincolata           | 2'441'777.81        | -                   | -                   | 146'216.67            | 2'587'994.48        |
| Fondo di riserva libera              | 4'322'878.96        | -                   | 3'500'000.00        | 258'282.47            | 1'081'161.43        |
| Risultato d'esercizio riportato      | -                   | 1'060'000.00        | 700'675.88          | -359'324.12           | -                   |
| Risultato d'esercizio                | 105'927.28          | 74'908.23           | -                   | -105'927.28           | 74'908.23           |
| <b>Totale</b>                        | <b>7'714'788.43</b> | <b>1'164'681.08</b> | <b>4'200'675.88</b> | <b>-</b>              | <b>4'678'793.63</b> |

Le entrate del capitale proprio riguardano le quote sociali incassate dai Comuni e dagli Enti di Appoggio e Volontariato, nonché la differenza tecnica di CHF 22'972.85, inerente il finanziamento residuo extracantonale (differenza rispetto al conteggio "gestione eccedenze" del Cantone), che viene capitalizzata.

Il conto risultato d'esercizio riportato si movimenta in avere con lo scioglimento dell'accantonamento 2023 del contratto di prestazione CHF 1'060'000.00 e utile d'esercizio precedente CHF 105'927.28; in dare con l'accantonamento per impianti e installazioni CHF 60'752.26, attribuzione a riserva libera CHF 258'282.47, attribuzione a riserva vincolata CHF 146'216.67, effettivo conguaglio Budget Globale 2023 CHF 677'703.03 (contropartita Acconti Istanza di compensazione) e finanziamento residuo fuori Cantone 2023 da capitalizzare CHF 22'972.85. L'attribuzione del risultato d'esercizio alle riserve, rispettivamente al fondo infrastrutture e installazioni, è stata fatta in conformità alle disposizioni del contratto di prestazione con il Cantone (vedi accordo sulla gestione delle eccedenze 2023).

Come indicato sopra al punto 5. (variazione Capitale dei fondi), è stato utilizzato il fondo di riserva libera per costituire i fondi specifici "Reti integrate" (CHF 2'000'000.00) e "Progetti strategici" (CHF 1'500'000.00).

Il risultato d'esercizio è trasferito a inizio anno sul conto risultato d'esercizio riportato, mentre l'entrata corrisponde all'utile d'esercizio 2024.

## 7. Costi straordinari

La spesa riguarda l'ammortamento dei costi di progettazione e consulenza della nuova sede ALVAD. Tale progettazione ha avuto inizio nel 2014. Dopo un primo progetto di massima, a seguito di alcuni ricorsi, è stato elaborato un nuovo progetto definitivo (variante ridotta). Anche su questa sono stati inoltrati dei ricorsi, tutt'ora in corso di evasione (pendenti al Tribunale Amministrativo). Oltre alla progettazione erano state attivate le varie spese legali e di consulenza. Considerato il lungo tempo trascorso, sicuramente occorrerà rivedere e aggiornare la progettazione. Per tali motivi riteniamo corretto procedere gradualmente ad un ammortamento dei costi a suo tempo attivati a Bilancio.

## Altre indicazioni

### Prestazioni gratuite e indennità agli organi direttivi

La nostra associazione non gestisce direttamente i volontari, ma attiva secondo le necessità gli specifici enti di appoggio e volontariato, o i volontari "informali" (famigliari, vicini di casa, ecc.). Le prestazioni da loro eseguite non sono contemplate nel quantitativo di prestazioni da noi erogate e non vengono in alcuna forma fatturate.

I membri degli organi direttivi percepiscono delle indennità, in base ai criteri approvati dall'Assemblea ALVAD del 24.11.2015, conformi alle condizioni fissate dalla Divisione delle contribuzioni per il riconoscimento dell'esonero fiscale dell'ALVAD. Le indennità versate nel 2024 ammontano complessivamente a CHF 25'500.00.

### Avvenimenti dopo la data di chiusura del bilancio

Dopo la chiusura del presente bilancio, non ci sono stati avvenimenti o cifre che avrebbero potuto influire notevolmente sul conto annuale 2024.

Associazione Locarnese e Valmaggese  
di Assistenza e cura a Domicilio  
via alla Morettina 9  
6600 Locarno



Ovunque per tutti

---

**A L V A D**

**Spitex Locarnese  
e Vallemaggia**

***ASSOCIAZIONE LOCARNESE E  
VALMAGGESE DI ASSISTENZA E CURA A  
DOMICILIO***

**STATISTICHE 2024**

Locarno, 24.03.2025

# STATISTICHE 2024

## Indice

|   |    |
|---|----|
| STATISTICHE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E CURA A DOMICILIO .....     | 2  |
| Premessa iniziale: .....  | 2  |
| 1. Analisi dei casi seguiti rispetto all'utenza .....               | 3  |
| 1.1. Numero di utenti seguiti da ALVAD (zone 1-3).....              | 3  |
| 1.2. Tipologia di utenza/categoria d'intervento e prestazioni ..... | 4  |
| 1.3. Ore di prestazioni erogate .....                               | 4  |
| 1.4. Tipologia di prestazioni erogate .....                         | 7  |
| 2. Analisi dei casi seguiti rispetto all'utenza .....               | 8  |
| 2.1 Fonti di segnalazione .....                                     | 9  |
| 2.2 Motivi d'intervento.....  | 10 |
| 3. Analisi per età e sesso .....                                    | 11 |
| 4. Analisi per categoria professionale e tipo di utente .....       | 13 |
| 5. Dati per singoli Comuni .....                                    | 14 |
| STATISTICHE DEL SERVIZIO DI CONSULENZA "GENITORI E BAMBINO" .....   | 18 |
| 6. Consulenza Genitori – Bambino .....                              | 18 |
| STATISTICHE PERSONALE E TRASFERTE.....                              | 21 |
| 7. Personale e Trasferte.....                                       | 21 |

## STATISTICHE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E CURA A DOMICILIO

### Premessa iniziale:

A partire dal 2024, in conformità con la direttiva del Cantone Ticino, è stato introdotto un cambiamento nel metodo di raccolta e presentazione dei dati relativi alle ore di prestazione fornite. Rispetto agli anni precedenti, a partire da quest'anno si considerano le ore fatturate anziché le ore erogate.

Questa modifica è stata implementata per allinearsi con il metodo di raccolta dati adottato dal resto della Svizzera, garantendo così una maggiore uniformità e coerenza a livello nazionale. Le ore fatturate rappresentano il tempo effettivamente addebitato ai clienti, e rispecchiano con maggiore precisione l'attività economica effettivamente realizzata, rispetto alle ore erogate, che si riferivano esclusivamente al tempo complessivamente impiegato per la fornitura delle prestazioni, senza considerare gli arrotondamenti dettati dalla legge sulla fatturazione LAMal.

Si segnala che, per una corretta comprensione dei dati storici, le statistiche precedenti non sono state adeguate al nuovo criterio delle ore fatturate. Pertanto, i dati per il 2024 e gli anni successivi potrebbero non essere direttamente comparabili con quelli dei periodi precedenti senza considerare questa modifica metodologica.

Per agevolare la lettura comparativa negli anni, dei dati relativi alle ore è possibile consultare la tabella seguente che illustra il fattore di conversione (percentuale) che illustra le differenze tra le ore fatturate rispetto alle ore erogate nel periodo 2020-2024.

| 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 4.36% | 4.20% | 4.08% | 4.28% | 3.97% |



## 1. Analisi dei casi seguiti rispetto all'utenza

Nel corso dell'anno 2024 sono stati seguiti da ALVAD<sup>1</sup> (zone 1-2) 1'694 utenti; in Vallemaggia (zona 3) dove il Servizio è erogato da AVAD tramite un contratto di prestazione, il numero di utenti seguiti nel 2024 è di 235.

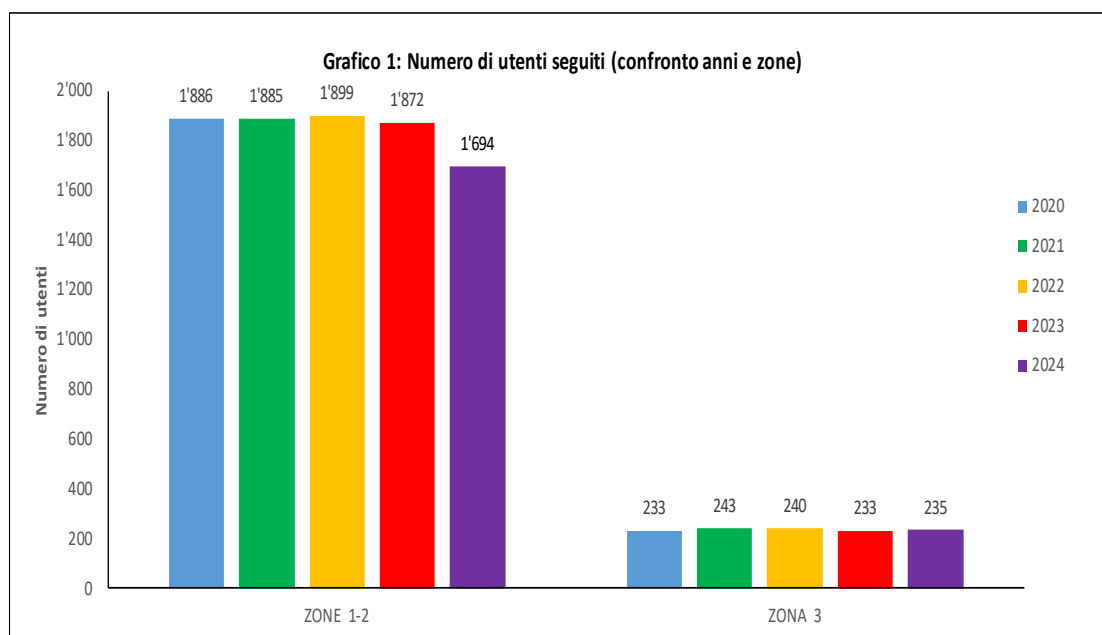
### 1.1. Numero di utenti seguiti da ALVAD (zone 1-3)

La tabella e il grafico seguente mostrano l'evoluzione del numero di casi seguiti dal 2000, anno in cui si sono resi disponibili i dati inerenti il primo anno di attività ALVAD, al 2024.

Tabella 1: Numero di utenti seguiti (zone 1-3)

| Anno           | 2000  | 2005  | 2010  | 2015  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  | Dettaglio 2024   |               |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------------|---------------|
|                |       |       |       |       |       |       |       |       |       | ALVAD (zone 1-2) | AVAD (zona 3) |
| Numero di casi | 1'125 | 1'456 | 1'776 | 1'905 | 2'119 | 2'128 | 2'139 | 2'105 | 1'929 | 1'694            | 235           |

Nel 2024 si attesta una diminuzione del numero di utenti rispetto all'anno precedente. Nel dettaglio, la diminuzione del numero di casi seguiti per le zone 1-3 (1'929) è significativo ed è di circa -8.36% in meno rispetto al 2023 (2'105).



<sup>1</sup> A partire dal 2016 il comprensorio ALVAD (esclusa la Vallemaggia – AVAD) è stato suddiviso in due zone d'intervento, nello specifico:

**Zona d'intervento 1** - Comuni di: Ascona, Brissago, Centovalli, Locarno, Losone, Onsernone, Ronco sopra Ascona, Terre di Pedemonte.

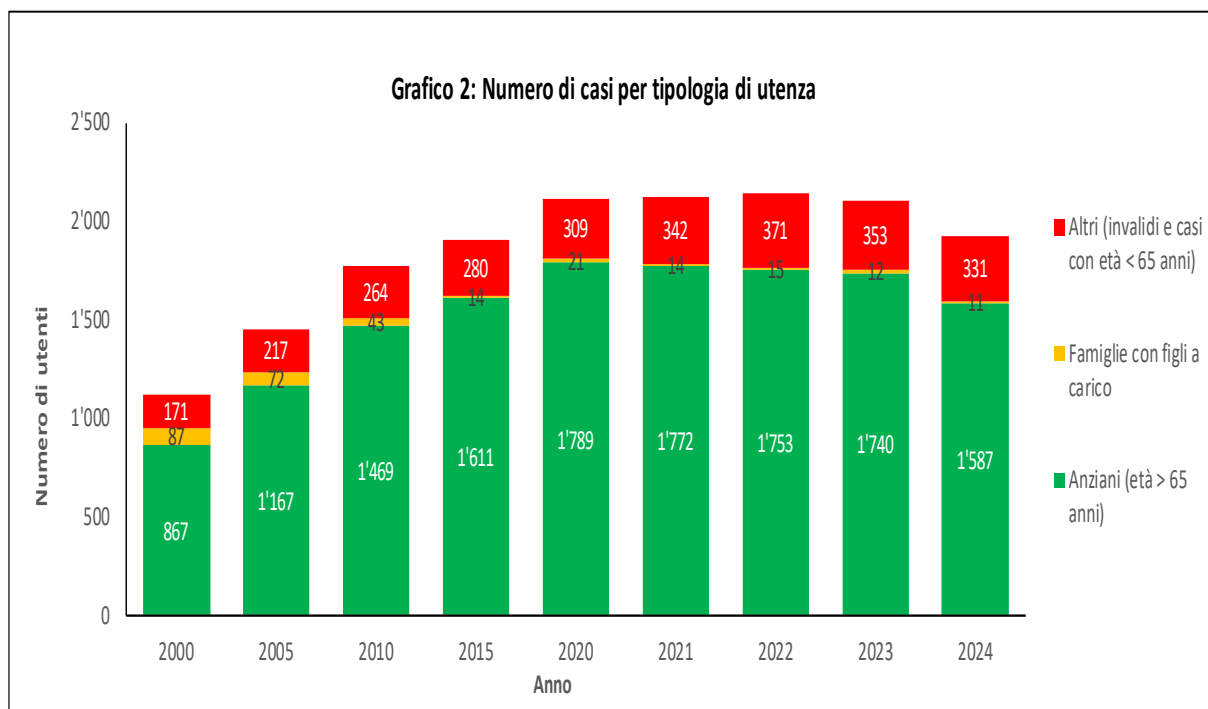
**Zona d'intervento 2** - Comuni di: Brione s/Minusio, Verzasca, Cugnasco-Gerra, Gambarogno, Gordola, Lavertezzo, Mergoscia, Minusio, Muralto, Orselina, Tenero-Contra

## 1.2. Tipologia di utenza/categoria d'intervento e prestazioni

Per quanto concerne la tipologia di utenza seguita da ALVAD (zone 1-3), nel 2024 si denota una diminuzione di utenti per tutte le categorie interessate. Nel dettaglio, nel 2024 sono stati seguiti 1'587 “Anziani”, 11 “Famiglie con figli a carico ” e 331 “Altri”.

Tabella 2 - Numero dei casi per categoria d'intervento 2000-2024

| Categoria                                 | 2000         | 2005         | 2010         | 2015         | 2020         | 2021         | 2022         | 2023         | 2024         | Dettaglio 2024   |               |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------|---------------|
|   |              |              |              |              |              |              |              |              |              | ALVAD (zone 1-2) | AVAD (zona 3) |
| Anziani (età > 65 anni)                   | 867          | 1'167        | 1'469        | 1'611        | 1'789        | 1'772        | 1'753        | 1'740        | 1'587        | 1'384            | 203           |
| Famiglie con figli a carico               | 87           | 72           | 43           | 14           | 21           | 14           | 15           | 12           | 11           | 10               | 1             |
| Altri (invalidi e casi con età < 65 anni) | 171          | 217          | 264          | 280          | 309          | 342          | 371          | 353          | 331          | 300              | 31            |
| <b>Totali</b>                             | <b>1'125</b> | <b>1'456</b> | <b>1'776</b> | <b>1'905</b> | <b>2'119</b> | <b>2'128</b> | <b>2'139</b> | <b>2'105</b> | <b>1'929</b> | <b>1'694</b>     | <b>235</b>    |
| Utenti domiciliati fuori comprensorio     | 8            | 39           | 302          | 103          | 47           | 77           | 89           | 87           | 75           | 65               | 10            |
| Netto utenti comprensorio                 | 1'117        | 1'417        | 1'474        | 1'802        | 2'072        | 2'051        | 2'050        | 2'018        | 1'854        | 1'629            | 225           |



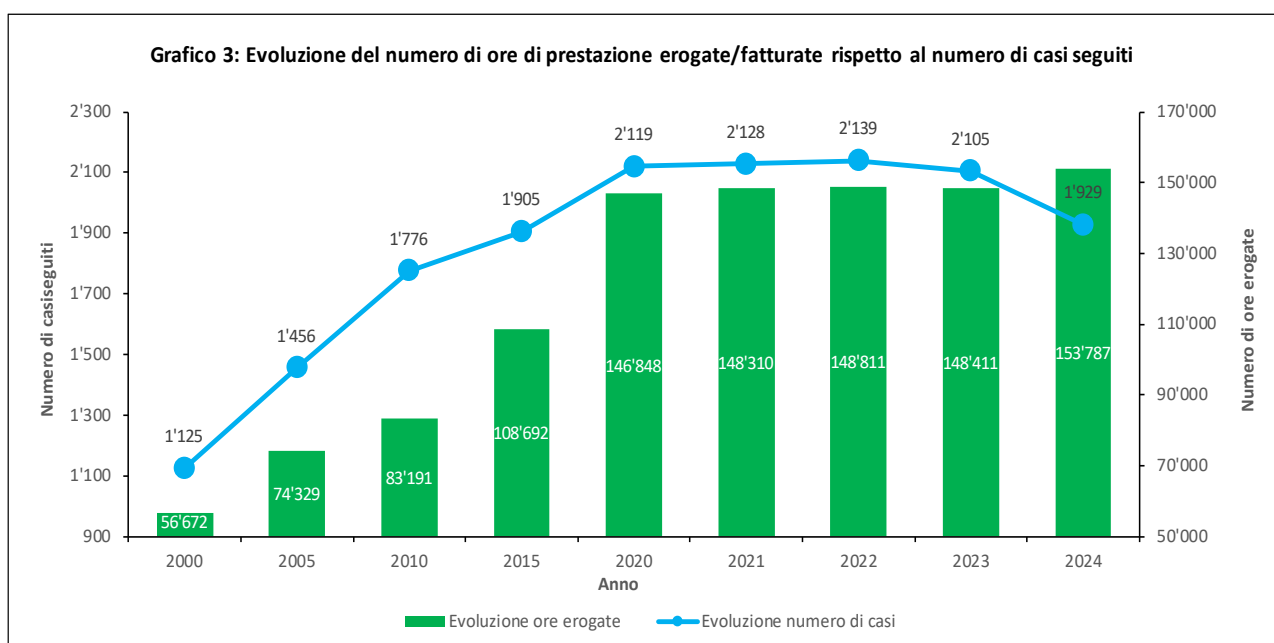
## 1.3. Ore di prestazioni erogate

Nel corso degli anni, dal 2000 al 2022, il totale delle ore di prestazioni erogate agli utenti ha visto un incremento continuo. Nel 2023 invece si è registrata una leggera diminuzione di 400 ore rispetto al 2022 mentre nel 2024 si è registrato nuovamente un aumento (+4976 ore) per il quale bisogna però tenere in considerazione la premessa iniziale a pagina 2.

Il totale delle ore fatturate da ALVAD (zone 1-3) nel 2024 ammonta a 153'787; in particolare per la categoria “Anziani” si registra un totale di 136'763 ore, 274 ore per la categoria “Famiglie con figli a carico” e 16'750 ore per la categoria “Altri”.

Tabella 3 -Ore di prestazione per categoria d'intervento 2000-2024

| Categoria                                 | 2000          | 2005          | 2010          | 2015           | 2020           | 2021           | 2022           | 2023           | 2024           | Dettaglio 2024      |                  |
|---|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|------------------|
|   |               |               |               |                |                |                |                |                |                | ALVAD<br>(zone 1-2) | AVAD<br>(zona 3) |
| Anziani (età > 65 anni)                   | 46'648        | 63'833        | 71'615        | 95'706         | 132'019        | 132'311        | 132'216        | 131'603        | 136'763        | 117'042             | 19'721           |
| Famiglie con figli a carico               | 3'282         | 2'486         | 1'813         | 1'228          | 570            | 288            | 191            | 103            | 274            | 273                 | 1                |
| Altri (invalidi e casi con età < 65 anni) | 6'742         | 8'010         | 9'763         | 11'758         | 14'259         | 15'712         | 16'405         | 16'705         | 16'750         | 15'409              | 1'341            |
| <b>Totali</b>                             | <b>56'672</b> | <b>74'329</b> | <b>83'191</b> | <b>108'692</b> | <b>146'848</b> | <b>148'310</b> | <b>148'811</b> | <b>148'411</b> | <b>153'787</b> | <b>132'724</b>      | <b>21'063</b>    |
| Utenti domiciliati fuori comprensorio     | 104           | 719           | 3'933         | 2'273          | 1'492          | 1'336          | 1'630          | 1'973          | 2'228          | 1'677               | 551              |
| Netto utenti comprensorio                 | 56'568        | 73'610        | 79'258        | 106'419        | 145'356        | 146'974        | 147'181        | 146'437        | 151'559        | 131'047             | 20'512           |

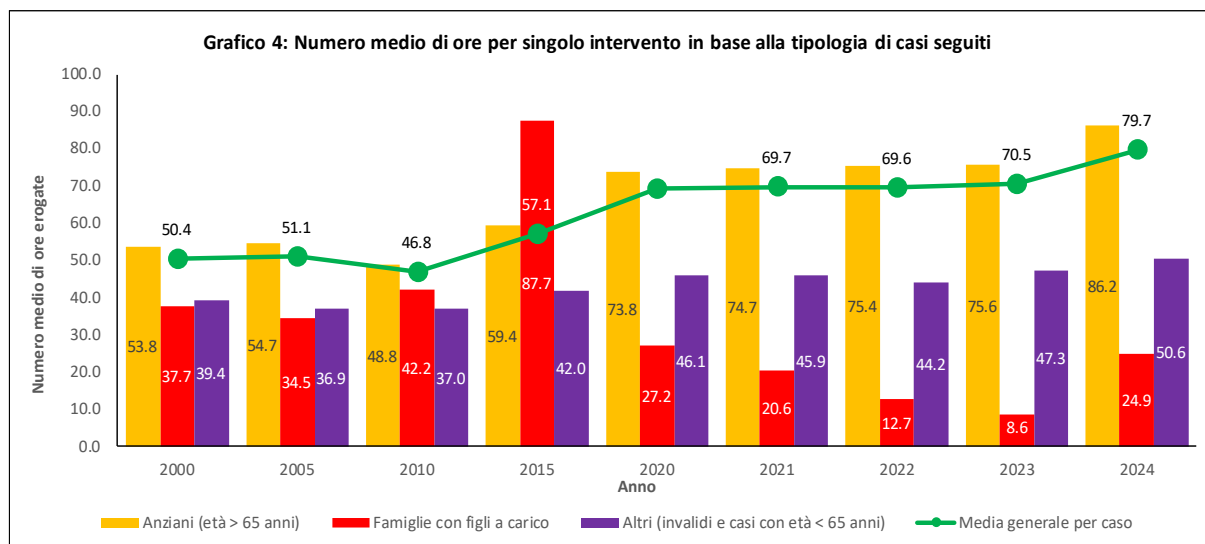


La tabella seguente mette in evidenza la media oraria degli interventi per tipologia di utenza. Nel 2024 si è registrato un dato significativamente aumentato rispetto al 2023 del numero medio di ore di intervento (+9.2 ore) per singolo caso.

Tabella 4 - Numero medio di ore erogate per singolo caso d'intervento 2000-2024

| Categoria                                 | 2000        | 2005        | 2010        | 2015        | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        | 2024        | Dettaglio 2024      |                  |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------------|------------------|
|   |             |             |             |             |             |             |             |             |             | ALVAD<br>(zone 1-2) | AVAD<br>(zona 3) |
| Anziani (età > 65 anni)                   | 53.8        | 54.7        | 48.8        | 59.4        | 73.8        | 74.7        | 75.4        | 75.6        | 86.2        | 84.6                | 97.1             |
| Famiglie con figli a carico               | 37.7        | 34.5        | 42.2        | 87.7        | 27.2        | 20.6        | 12.7        | 8.6         | 24.9        | 27.3                | 1.1              |
| Altri (invalidi e casi con età < 65 anni) | 39.4        | 36.9        | 37.0        | 42.0        | 46.1        | 45.9        | 44.2        | 47.3        | 50.6        | 51.4                | 43.3             |
| <b>Media generale per caso</b>            | <b>50.4</b> | <b>51.1</b> | <b>46.8</b> | <b>57.1</b> | <b>69.3</b> | <b>69.7</b> | <b>69.6</b> | <b>70.5</b> | <b>79.7</b> | <b>78.3</b>         | <b>89.6</b>      |
| Media domiciliati fuori comprensorio      | 13.0        | 18.4        | 13.0        | 22.1        | 31.7        | 17.4        | 18.3        | 22.7        | 29.7        | 25.8                | 55.1             |
| Netto media utenti comprensorio           | 50.6        | 51.9        | 53.8        | 59.1        | 70.2        | 71.7        | 71.8        | 72.6        | 81.7        | 80.4                | 91.2             |

Si può notare nel grafico seguente come ci sia una relativa analogia tra i dati degli ultimi 5 anni (2020-2024). Si può invece osservare come, negli anni precedenti, il numero medio di ore erogate per famiglie con figli a carico era notevolmente superiore. Quest'ultimo presenta un aumento anche per il 2024 ma è determinato dal ridotto numero di casi e dalla conseguente maggior incidenza del valore.



Nel 2024 si registra un aumento (11) del numero medio di interventi presso l'utenza (143) rispetto al 2023 (132).

Tabella 5 - Numero di singoli interventi 2000-2024

| Categoria                            | 2000   | 2005   | 2010    | 2015    | 2020    | 2021    | 2022    | 2023    | 2024    | Dettaglio 2024   |               |
|--------------------------------------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------------|---------------|
|                                      |        |        |         |         |         |         |         |         |         | ALVAD (zone 1-2) | AVAD (zona 3) |
| Numero di interventi presso l'utente | 81'739 | 89'679 | 111'208 | 146'847 | 276'306 | 273'515 | 278'512 | 278'213 | 276'561 | 239'886          | 36'675        |
| No. Medio di interventi per utente   | 73     | 62     | 63      | 77      | 130     | 129     | 130     | 132     | 143     | 142              | 156           |
| Tempo medio di intervento (in min.)  | 42     | 50     | 45      | 44      | 32      | 33      | 32      | 32      | 33      | 33               | 34            |

Per quanto concerne l'erogazione delle prestazioni durante i giorni festivi e nei fine settimana, nel 2024 si registra un aumento, rispetto al 2023, di 1195.58 ore (6.63%). Lo stesso vale per le ore erogate/fatturate nei serali/notturni che risultano notevolmente aumentate (+1184.18 equivalente a circa +9.19%).

Tabella 6 - Ore d'intervento fine settimana/festivo e serale/notturno 2000-2024

| Ore d'intervento                | 2000         | 2005         | 2010         | 2015          | 2020          | 2021          | 2022          | 2023          | 2024          | Dettaglio 2024   |               |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------|
|                                 |              |              |              |               |               |               |               |               |               | ALVAD (zone 1-2) | AVAD (zona 3) |
| Fine settimana e giorni festivi | 1'900        | 5'168        | 6'826        | 11'762        | 17'163        | 17'331        | 17'725        | 18'029        | 19'225        | 15'918           | 3'307         |
| Serali/notturni                 | 0            | 2'886        | 4'294        | 10'491        | 13'508        | 12'858        | 12'991        | 12'876        | 14'060        | 12'133           | 1'927         |
| <b>Totali*</b>                  | <b>1'900</b> | <b>7'137</b> | <b>9'839</b> | <b>16'029</b> | <b>30'287</b> | <b>29'856</b> | <b>30'341</b> | <b>30'905</b> | <b>33'285</b> | <b>28'051</b>    | <b>5'234</b>  |

\*ore serali/notturne nei giorni festivi conteggiate una sola volta

### 1.4. Tipologia di prestazioni erogate

Negli ultimi anni la media delle ore di prestazioni erogate/fatturate per singolo utente è aumentata.

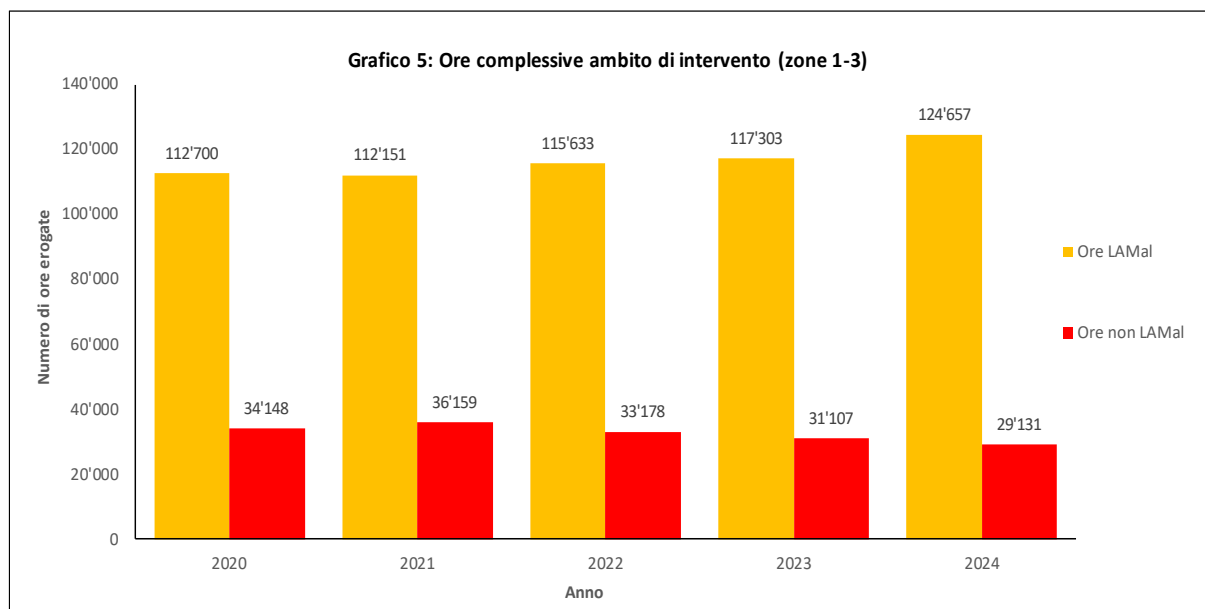
Se andiamo a considerare la suddivisione delle prestazioni erogate in:

- **LAMal:** insieme delle prestazioni riconosciute dall'Assicurazione Malattia e fatturate direttamente alle Casse Malati
- **Non LAMal:** insieme delle prestazioni che comprendono la pulizia e il riordino della casa/abitazione, l'accompagnamento, ecc.. e che vengono fatturate direttamente all'utente sulla base del reddito imponibile

e mettendo a confronto il 2020 con il 2024 si può notare come a fronte di una forte crescita delle ore LAMal (+10.6%), vi sia una diminuzione delle ore non LAMal (-14.7%).

Tabella 7 - Ripartizione delle ore erogate secondo l'ambito d'intervento 2020-2024

| Ore d'intervento | 2020           | 2021           | 2022           | 2023           | 2024           | Dettaglio 2024   |               | Dettaglio 2024 (%) |                  |               |
|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|---------------|--------------------|------------------|---------------|
|                  |                |                |                |                |                | ALVAD (zone 1-2) | AVAD (zona 3) | 2024 (%)           | ALVAD (zone 1-2) | AVAD (zona 3) |
| Ore LAMal        | 112'700        | 112'151        | 115'633        | 117'303        | 124'657        | 106'184          | 18'472        | 81%                | 85%              | 15%           |
| Ore non LAMal    | 34'148         | 36'159         | 33'178         | 31'107         | 29'131         | 26'540           | 2'591         | 19%                | 91%              | 9%            |
| <b>Totale</b>    | <b>146'848</b> | <b>148'310</b> | <b>148'811</b> | <b>148'411</b> | <b>153'787</b> | <b>132'724</b>   | <b>21'063</b> | <b>100%</b>        | <b>86%</b>       | <b>14%</b>    |



## 2. Analisi dei casi seguiti rispetto all'utenza

In riferimento alla popolazione residente permanente, nel 2024, non si registrano incrementi o diminuzioni significative rispetto al 2023. Per le categoria "Anziani" il numero dei casi seguiti è diminuito in maniera quasi impercettibile (-0.23%), così come per la categoria "Altri" (-0.03%). La categoria "Famiglie con figli a carico" non presenta differenze rispetto all'anno precedente.

Tabella 8 - Numero dei casi in percentuale sulla popolazione residente 2000-2024

| Categoria  | 2000         | 2005         | 2010         | 2015         | 2020         | 2021         | 2022         | 2023         | 2024         | Dettaglio 2023      |                  |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|------------------|
|  |              |              |              |              |              |              |              |              |              | ALVAD<br>(zone 1-2) | AVAD<br>(zona 3) |
| Anziani (età > 65 anni)                              | 1.39%        | 1.80%        | 2.16%        | 2.32%        | 2.56%        | 2.54%        | 2.50%        | 2.47%        | 2.25%        | 2.14%               | 3.36%            |
| Famiglie con figli a carico                          | 0.14%        | 0.11%        | 0.06%        | 0.02%        | 0.03%        | 0.02%        | 0.02%        | 0.02%        | 0.02%        | 0.02%               | 0.02%            |
| Altri (invalidi e casi con età < 65 anni)            | 0.27%        | 0.34%        | 0.39%        | 0.40%        | 0.44%        | 0.49%        | 0.53%        | 0.50%        | 0.47%        | 0.46%               | 0.51%            |
| <b>Totali</b>  | <b>1.81%</b> | <b>2.25%</b> | <b>2.61%</b> | <b>2.74%</b> | <b>3.04%</b> | <b>3.05%</b> | <b>3.05%</b> | <b>2.99%</b> | <b>2.73%</b> | <b>2.62%</b>        | <b>3.89%</b>     |
| Popolazione residente 2023 per i Comuni dell'ALVAD*: |              |              |              | 69'461       | 69'794       | 69'726       | 70'084       | 70'325       | 70'631       | 64'597              | 6'034            |

\*Fonte: Foglio Ufficiale 04/2024 (trattandosi degli ultimi dati disponibili, viene utilizzata quale base di calcolo la popolazione residente dell'anno precedente) o <http://www4.ti.ch/di/sel/comuni/dati-finanziari/>

In riferimento alla popolazione residente permanente, i casi seguiti da ALVAD (zone 1-3) nel 2024, comprendono per il 16.6% la classe di età "80 anni e più", e per il 4.2% la classe di età "65-79 anni". Ciò dimostra che circa il 8.2% della popolazione residente nei Comuni del comprensorio, con età superiore ai 65 anni, riceve le prestazioni di cura e assistenza direttamente al proprio domicilio.

Tabella 9 - Numero dei casi anziani rispetto alla relativa popolazione 2024

### 9.1. ALVAD (zone 1-2)

|  | Classe d'età in anni |              |             |
|--|----------------------|--------------|-------------|
|  | 65-79                | 80 e più     | TOT         |
| Popolazione residente permanente al 31.12.2023*          | 12'018               | 5'817        | 17'835      |
| No. casi seguiti dall'ALVAD nel 2024                     | 487                  | 897          | 1'384       |
| <b>Percentuale rispetto a totale popolazione anziana</b> | <b>4.1%</b>          | <b>15.4%</b> | <b>7.8%</b> |

### 9.2. AVAD (zona 3)

|  | Classe d'età in anni |              |              |
|--|----------------------|--------------|--------------|
|  | 65-79                | 80 e più     | TOT          |
| Popolazione residente permanente al 31.12.2023*          | 1'081                | 414          | 1'495        |
| No. casi seguiti dall'AVAD nel 2024                      | 64                   | 139          | 203          |
| <b>Percentuale rispetto a totale popolazione anziana</b> | <b>5.9%</b>          | <b>33.6%</b> | <b>13.6%</b> |

### 9.3. Totale ALVAD (zone 1-3)

|  | Classe d'età in anni |              |             |
|--|----------------------|--------------|-------------|
|  | 65-79                | 80 e più     | TOT         |
| Popolazione residente permanente al 31.12.2023*          | 13'099               | 6'231        | 19'330      |
| No. casi seguiti dall'ALVAD nel 2024                     | 551                  | 1'036        | 1'587       |
| <b>Percentuale rispetto a totale popolazione anziana</b> | <b>4.2%</b>          | <b>16.6%</b> | <b>8.2%</b> |

\*Fonte: <https://www3.ti.ch/DFE/DR/USTAT/index.php?fuseaction=dati.regioni&tema=33>

Tabella 10 - Ripartizione del numero di casi secondo l'ambito di intervento

10.1. ALVAD (zone 1-2-3)

| Ambito d'intervento*           | ZONE 1-2                |                             |                                |              | ZONA 3                  |                             |                                |            | TOTALE ZONE 1 - 2 - 3   |                             |                                |              |
|--------------------------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------------------|------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|
|                                | Anziani (età > 65 anni) | Famiglie con figli a carico | Invalidi e altri casi <65 anni | TOT.         | Anziani (età > 65 anni) | Famiglie con figli a carico | Invalidi e altri casi <65 anni | TOT.       | Anziani (età > 65 anni) | Famiglie con figli a carico | Invalidi e altri casi <65 anni | TOT.         |
| LAMal                          | 877                     | 4                           | 183                            | 1'064        | 143                     | 1                           | 22                             | 166        | 1'020                   | 5                           | 205                            | 1'230        |
| Non LAMal                      | 129                     | 0                           | 41                             | 170          | 6                       | 0                           | 2                              | 8          | 135                     | 0                           | 43                             | 178          |
| Multiplo (entrambi gli ambiti) | 378                     | 6                           | 76                             | 460          | 54                      | 0                           | 7                              | 61         | 432                     | 6                           | 83                             | 521          |
| <b>Totali</b>                  | <b>1'384</b>            | <b>10</b>                   | <b>300</b>                     | <b>1'694</b> | <b>203</b>              | <b>1</b>                    | <b>31</b>                      | <b>235</b> | <b>1'587</b>            | <b>11</b>                   | <b>331</b>                     | <b>1'929</b> |

10.2. ALVAD (zone 1-2-3) in percentuale

| Ambito d'intervento*           | ZONE 1-2                |                             |                                |               | ZONA 3                  |                             |                                |               | TOTALE ZONE 1 - 2 - 3   |                             |                                |               |
|--------------------------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---------------|
|                                | Anziani (età > 65 anni) | Famiglie con figli a carico | Invalidi e altri casi <65 anni | TOT.          | Anziani (età > 65 anni) | Famiglie con figli a carico | Invalidi e altri casi <65 anni | TOT.          | Anziani (età > 65 anni) | Famiglie con figli a carico | Invalidi e altri casi <65 anni | TOT.          |
| LAMal                          | 51.8%                   | 0.2%                        | 10.8%                          | 62.8%         | 60.9%                   | 0.4%                        | 9.4%                           | 70.6%         | 52.9%                   | 0.3%                        | 10.6%                          | 63.8%         |
| Non LAMal                      | 7.6%                    | 0.0%                        | 2.4%                           | 10.0%         | 2.6%                    | 0.0%                        | 0.9%                           | 3.4%          | 7.0%                    | 0.0%                        | 2.2%                           | 9.2%          |
| Multiplo (entrambi gli ambiti) | 22.3%                   | 0.4%                        | 4.5%                           | 27.2%         | 23.0%                   | 0.0%                        | 3.0%                           | 26.0%         | 22.4%                   | 0.3%                        | 4.3%                           | 27.0%         |
| <b>Totali</b>                  | <b>81.7%</b>            | <b>0.6%</b>                 | <b>17.7%</b>                   | <b>100.0%</b> | <b>86.4%</b>            | <b>0.4%</b>                 | <b>13.2%</b>                   | <b>100.0%</b> | <b>82.3%</b>            | <b>0.6%</b>                 | <b>17.2%</b>                   | <b>100.0%</b> |

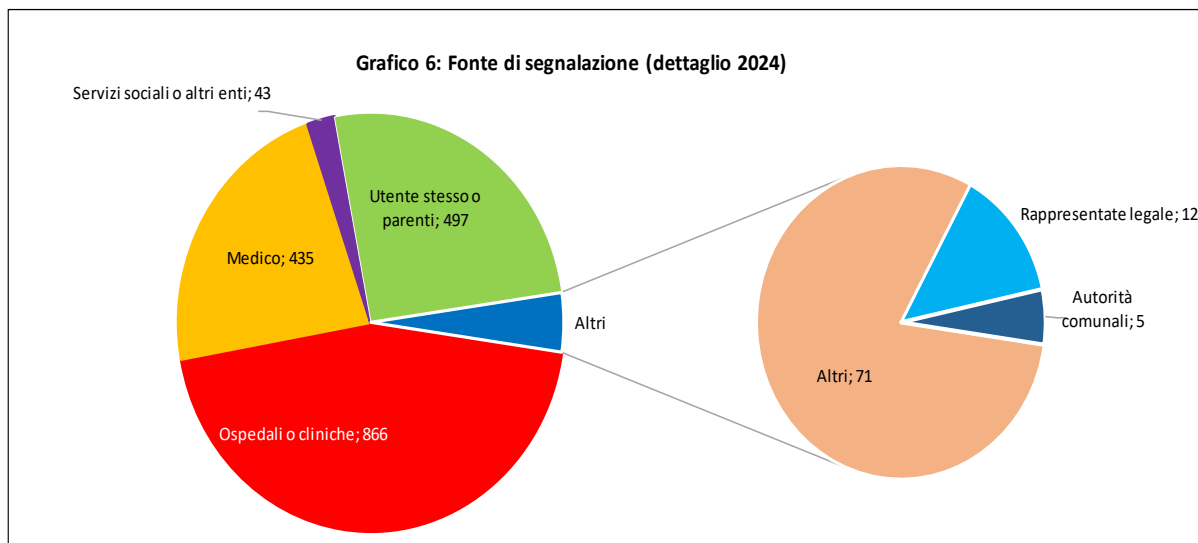
\*L'ambito LAMal\* comprende tutte le prestazioni erogate in virtù della Legge sull'assicurazione malattia, fatturate direttamente agli assicuratori malattia (consigli e istruzioni; esami e cure; cure di base); "l'ambito non-LAMal" comprende le prestazioni di economia domestica, sostegno e accompagnamento (fatturate direttamente all'utenza, in base al reddito imponibile).

## 2.1 Fonti di segnalazione

Come si può notare nella tabella successiva l'anno 2024 mostra dei dati relativamente in linea con gli anni precedenti. Si può osservare come la maggior parte delle segnalazioni arrivino da ospedali/cliniche, medici curanti o familiari (aggregati coprono il 93.21% del totale delle segnalazioni).

Tabella 11 - Fonte di segnalazione dei casi

| Caso segnalato da            | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        | 2024        | Dettaglio 2024   |               |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------|---------------|
|                              |             |             |             |             |             | ALVAD (zone 1-2) | AVAD (zona 3) |
| Autorità comunali            | 4           | 1           | 4           | 7           | 5           | 5                | 0             |
| Ospedali o cliniche          | 837         | 867         | 866         | 893         | 866         | 763              | 103           |
| Medico                       | 560         | 544         | 519         | 504         | 435         | 375              | 60            |
| Servizi sociali o altri enti | 104         | 92          | 71          | 59          | 43          | 43               | 0             |
| Utente stesso o parenti      | 506         | 540         | 556         | 521         | 497         | 431              | 66            |
| Rappresentante legale        | 17          | 17          | 16          | 18          | 12          | 10               | 2             |
| Altri                        | 91          | 67          | 107         | 103         | 71          | 67               | 4             |
| <b>Totali</b>                | <b>2119</b> | <b>2128</b> | <b>2139</b> | <b>2105</b> | <b>1929</b> | <b>1694</b>      | <b>235</b>    |



## 2.2 Motivi d'intervento

Si può notare nella tabella successiva come la maggior parte degli utenti seguiti dal servizio ALVAD (zone 1-2) presenta una malattia cronica (1100). Patologia psichiatrica (216) e rispettivamente malattia acuta (182) rappresentano le patologie più diffuse dopo "malattia cronica". Per quanto riguarda invece la zona 3 le due tipologie principali sono malattia cronica (114) e malattia acuta (55).

**Tabella 12 - Numero di utenti secondo il motivo dell'intervento**

| Motivo d' intervento | Numero di utenti |               | Totale      | % sul totale  |
|----------------------|------------------|---------------|-------------|---------------|
|                      | ALVAD (zone 1-2) | AVAD (zona 3) |             |               |
| Caso sociale         | 1                | 1             | 2           | 0.1%          |
| Demenza              | 23               | 5             | 28          | 1.5%          |
| Infortunio           | 20               | 2             | 22          | 1.1%          |
| Malattia acuta       | 182              | 55            | 237         | 12.3%         |
| Malattia cronica     | 1100             | 114           | 1214        | 62.9%         |
| Materità             | 2                | 1             | 3           | 0.2%          |
| Oncologico           | 80               | 17            | 97          | 5.0%          |
| Psichiatrico         | 216              | 15            | 231         | 12.0%         |
| Senilità             | 19               | 15            | 34          | 1.8%          |
| Utente SLA           | 6                | 0             | 6           | 0.3%          |
| Altro                | 45               | 10            | 55          | 2.9%          |
| <b>TOTALE</b>        | <b>1694</b>      | <b>235</b>    | <b>1929</b> | <b>100.0%</b> |



### 3. Analisi per età e sesso

Tabella 13 - Ripartizione degli utenti secondo l'età e il sesso

#### 13.1. ALVAD (zone 1 - 2)

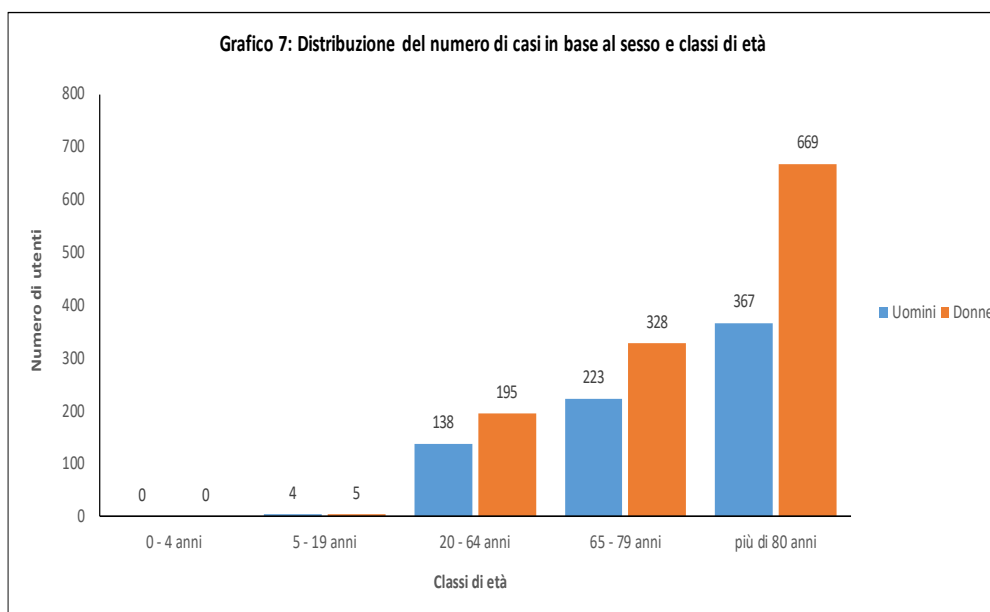
| UTENTI         | Uomini     |             | Donne       |             | Totale      |             |
|----------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                | No. casi   | % sul TOT   | No. casi    | % sul TOT   | No. casi    | % sul TOT   |
| 0 - 4 anni     | 0          | 0%          | 0           | 0%          | 0           | 0%          |
| 5 - 19 anni    | 3          | 0%          | 5           | 0%          | 8           | 0%          |
| 20 - 64 anni   | 128        | 20%         | 174         | 17%         | 302         | 18%         |
| 65 - 79 anni   | 194        | 30%         | 293         | 28%         | 487         | 29%         |
| più di 80 anni | 319        | 50%         | 578         | 55%         | 897         | 53%         |
| <b>Totali</b>  | <b>644</b> | <b>100%</b> | <b>1050</b> | <b>100%</b> | <b>1694</b> | <b>100%</b> |

#### 13.2. AVAD (zona 3)

| UTENTI         | Uomini    |             | Donne      |             | Totale     |             |
|----------------|-----------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
|                | No. casi  | % sul TOT   | No. casi   | % sul TOT   | No. casi   | % sul TOT   |
| 0 - 4 anni     | 0         | 0%          | 0          | 0%          | 0          | 0%          |
| 5 - 19 anni    | 1         | 1%          | 0          | 0%          | 1          | 0%          |
| 20 - 64 anni   | 10        | 11%         | 21         | 14%         | 31         | 13%         |
| 65 - 79 anni   | 29        | 33%         | 35         | 24%         | 64         | 27%         |
| più di 80 anni | 48        | 55%         | 91         | 62%         | 139        | 59%         |
| <b>Totali</b>  | <b>88</b> | <b>100%</b> | <b>147</b> | <b>100%</b> | <b>235</b> | <b>100%</b> |

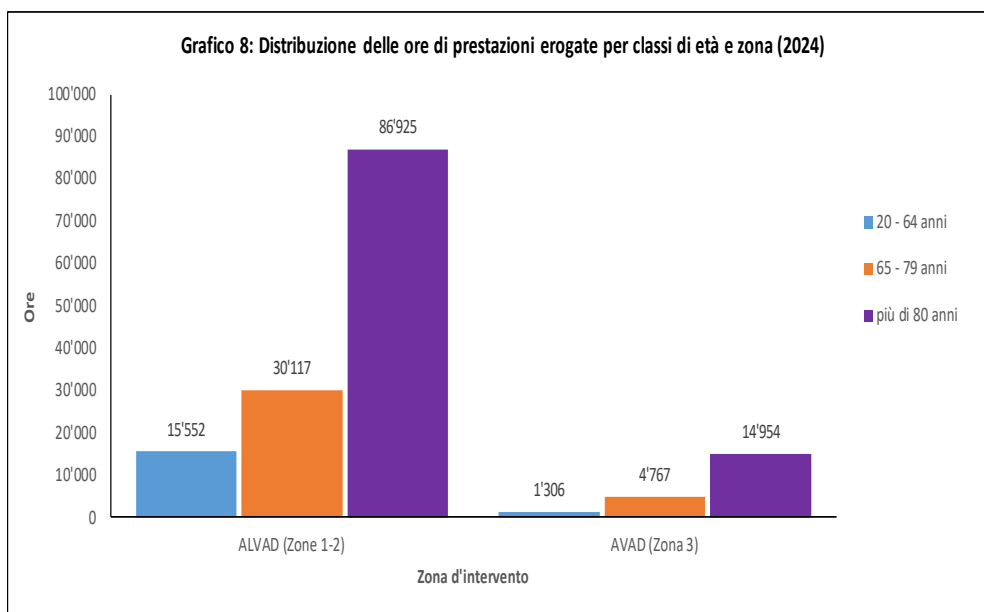
#### 13.3. ALVAD (zone 1-2-3)

| UTENTI         | Uomini     |             | Donne       |             | Totale      |             |
|----------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                | No. casi   | % sul TOT   | No. casi    | % sul TOT   | No. casi    | % sul TOT   |
| 0 - 4 anni     | 0          | 0%          | 0           | 0%          | 0           | 0%          |
| 5 - 19 anni    | 4          | 1%          | 5           | 0%          | 9           | 0%          |
| 20 - 64 anni   | 138        | 19%         | 195         | 16%         | 333         | 17%         |
| 65 - 79 anni   | 223        | 30%         | 328         | 27%         | 551         | 29%         |
| più di 80 anni | 367        | 50%         | 669         | 56%         | 1036        | 54%         |
| <b>Totali</b>  | <b>732</b> | <b>100%</b> | <b>1197</b> | <b>100%</b> | <b>1929</b> | <b>100%</b> |



**Tabella 14 -Ripartizione delle ore di prestazione erogate secondo l'età degli utenti**

| Gruppo d'età secondo L'UFAS | ALVAD (zone 1-2) |             | AVAD (zona 3) |           | TOTALE         |             |
|-----------------------------|------------------|-------------|---------------|-----------|----------------|-------------|
|                             | No. ore          | % sul TOT   | No. ore       | % sul TOT | No. ore        | % sul TOT   |
| 0 - 4 anni                  | 0                | 0%          | 0             | 0%        | 0              | 0%          |
| 5 - 19 anni                 | 130              | 0%          | 36            | 0%        | 166            | 0%          |
| 20 - 64 anni                | 15'552           | 12%         | 1'306         | 0%        | 16'858         | 11%         |
| 65 - 79 anni                | 30'117           | 23%         | 4'767         | 0%        | 34'883         | 23%         |
| più di 80 anni              | 86'925           | 65%         | 14'954        | 0%        | 101'880        | 66%         |
| <b>Totali</b>               | <b>132'724</b>   | <b>100%</b> | <b>21'063</b> | <b>0%</b> | <b>153'787</b> | <b>100%</b> |



## 4. Analisi per categoria professionale e tipo di utente

Tabella 15 - Numero di interventi per categoria professionale e tipo di utente 2024

| Categoria professionale                    | No. di interventi effettuati a |             |               | Totale numero di interventi |
|--|--------------------------------|-------------|---------------|-----------------------------|
|  | Anziani*                       | Famiglie**  | Invalidi***   |                             |
| <b>15.1. ALVAD (zone 1-2)</b>              |                                |             |               |                             |
| Infermieri specializzati                   | 34'730                         | 105         | 9'276         | 44'111                      |
| Infermieri                                 | 54'699                         | 64          | 3'153         | 57'916                      |
| Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari | 64'204                         | 41          | 2'962         | 67'207                      |
| Assistenti di cura                         | 48'351                         | 39          | 3'083         | 51'473                      |
| Ausiliari                                  | 17'283                         | 54          | 1'842         | 19'179                      |
| <b>Totale</b>                              | <b>219'267</b>                 | <b>303</b>  | <b>20'316</b> | <b>239'886</b>              |
| <b>% rispetto al totale</b>                | <b>91.4%</b>                   | <b>0.1%</b> | <b>8.5%</b>   | <b>100.00%</b>              |
| <b>15.2. AVAD (zona 3)</b>                 |                                |             |               |                             |
| Infermieri specializzati                   | 1'833                          | 0           | 622           | 2'455                       |
| Infermieri                                 | 12'417                         | 3           | 929           | 13'349                      |
| Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari | 10'126                         | 0           | 337           | 10'463                      |
| Assistenti di cura                         | 9'018                          | 0           | 230           | 9'248                       |
| Ausiliari                                  | 1'057                          | 0           | 103           | 1'160                       |
| <b>Totale</b>                              | <b>34'451</b>                  | <b>3</b>    | <b>2'221</b>  | <b>36'675</b>               |
| <b>% rispetto al totale</b>                | <b>93.9%</b>                   | <b>0.0%</b> | <b>6.1%</b>   | <b>100.00%</b>              |
| <b>15.3. Totale ALVAD (zone 1-3)</b>       |                                |             |               |                             |
| Infermieri specializzati                   | 36'563                         | 105         | 9'898         | 46'566                      |
| Infermieri                                 | 67'116                         | 67          | 4'082         | 71'265                      |
| Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari | 74'330                         | 41          | 3'299         | 77'670                      |
| Assistenti di cura                         | 57'369                         | 39          | 3'313         | 60'721                      |
| Ausiliari                                  | 18'340                         | 54          | 1'945         | 20'339                      |
| <b>Totale</b>                              | <b>253'718</b>                 | <b>306</b>  | <b>22'537</b> | <b>276'561</b>              |
| <b>% rispetto al totale</b>                | <b>91.7%</b>                   | <b>0.1%</b> | <b>8.1%</b>   | <b>100.00%</b>              |

\* Casi con età > 65 anni    \*\* Famiglie con figli a carico    \*\*\* Invalidi e altri casi con età < 65 anni

Tabella 16 - Ore di prestazioni erogate per categoria professionale e tipo di utente 2024

| Categoria professionale                    | No. di ore erogate a |             |               | Totale numero di ore erogate |
|--|----------------------|-------------|---------------|------------------------------|
|  | Anziani*             | Famiglie**  | Invalidi***   |                              |
| <b>16.1. ALVAD (zone 1-2)</b>              |                      |             |               |                              |
| Infermieri specializzati                   | 17'234               | 46          | 5'160         | 22'439                       |
| Infermieri                                 | 20'659               | 32          | 2'072         | 22'763                       |
| Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari | 35'424               | 57          | 2'333         | 37'813                       |
| Assistenti di cura                         | 27'219               | 61          | 3'012         | 30'291                       |
| Ausiliari                                  | 16'507               | 79          | 2'833         | 19'419                       |
| <b>Totale</b>                              | <b>117'042</b>       | <b>273</b>  | <b>15'409</b> | <b>132'724</b>               |
| <b>% rispetto al totale</b>                | <b>88.2%</b>         | <b>0.2%</b> | <b>11.6%</b>  | <b>100.00%</b>               |
| <b>16.2. AVAD (zona 3)</b>                 |                      |             |               |                              |
| Infermieri specializzati                   | 953                  | 0           | 376           | 1'329                        |
| Infermieri                                 | 6'189                | 1           | 429           | 6'619                        |
| Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari | 5'753                | 0           | 223           | 5'976                        |
| Assistenti di cura                         | 5'478                | 0           | 191           | 5'669                        |
| Ausiliari                                  | 1'348                | 0           | 122           | 1'470                        |
| <b>Totale</b>                              | <b>19'721</b>        | <b>1</b>    | <b>1'341</b>  | <b>21'063</b>                |
| <b>% rispetto al totale</b>                | <b>93.6%</b>         | <b>0.0%</b> | <b>6.4%</b>   | <b>100.00%</b>               |
| <b>16.3. Totale ALVAD (zone 1-3)</b>       |                      |             |               |                              |
| Infermieri specializzati                   | 18'187               | 46          | 5'536         | 23'768                       |
| Infermieri                                 | 26'848               | 33          | 2'501         | 29'382                       |
| Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari | 41'177               | 57          | 2'555         | 43'788                       |
| Assistenti di cura                         | 32'697               | 61          | 3'202         | 35'960                       |
| Ausiliari                                  | 17'855               | 79          | 2'956         | 20'889                       |
| <b>Totale</b>                              | <b>136'763</b>       | <b>274</b>  | <b>16'750</b> | <b>153'787</b>               |
| <b>% rispetto al totale</b>                | <b>88.9%</b>         | <b>0.2%</b> | <b>10.9%</b>  | <b>100.00%</b>               |

\* Casi con età > 65 anni    \*\* Famiglie con figli a carico    \*\*\* Invalidi e altri casi con età < 65 anni

## 5. Dati per singoli Comuni

Tabella 17 - Numero di casi presso i singoli Comuni nel 2024

| Comune                    | Popolazione residente<br>31.12.2023 | Numero di casi seguiti per categoria |                        |                         |              | Variazione<br>(Confronto<br>2023) |
|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|-------------------------|--------------|-----------------------------------|
|                           |                                     | Anziani <sup>°</sup>                 | Famiglie <sup>°°</sup> | Invalidi <sup>°°°</sup> | Totale       |                                   |
| Ascona                    | 5'381                               | 122                                  |                        | 23                      | 145          | 2                                 |
| Brissago                  | 1'619                               | 34                                   |                        | 3                       | 37           | -5                                |
| Centovalli                | 1'098                               | 47                                   |                        | 10                      | 57           | 8                                 |
| Locarno                   | 16'394                              | 347                                  |                        | 93                      | 440          | -67                               |
| Losone                    | 6'766                               | 91                                   |                        | 27                      | 118          | -24                               |
| Onsernone                 | 663                                 | 15                                   |                        | 4                       | 19           | 0                                 |
| Ronco sopra Ascona        | 524                                 | 11                                   |                        | 3                       | 14           | 4                                 |
| Terre di Pedemonte        | 2'673                               | 40                                   | 1                      | 4                       | 45           | -11                               |
| <b>Totale zona 1</b>      | <b>35'118</b>                       | <b>707</b>                           | <b>1</b>               | <b>167</b>              | <b>875</b>   | <b>-93</b>                        |
| Brione s/Minusio          | 442                                 | 15                                   |                        | 2                       | 17           | 3                                 |
| Cugnasco-Gerra            | 2'862                               | 42                                   |                        | 10                      | 52           | -8                                |
| Gambarogno                | 5'086                               | 79                                   | 2                      | 15                      | 96           | -16                               |
| Gordola                   | 4'814                               | 111                                  | 1                      | 25                      | 137          | 5                                 |
| Lavertezzo                | 1'238                               | 21                                   |                        | 5                       | 26           | 1                                 |
| Mergoscia                 | 203                                 | 8                                    |                        | 2                       | 10           | 0                                 |
| Minusio                   | 7'365                               | 129                                  | 3                      | 31                      | 163          | -16                               |
| Muralto                   | 2'587                               | 91                                   | 2                      | 13                      | 106          | -23                               |
| Orselina                  | 699                                 | 21                                   |                        | 1                       | 22           | 3                                 |
| Tenero-Contra             | 3'397                               | 80                                   |                        | 15                      | 95           | -11                               |
| Verzasca                  | 786                                 | 32                                   | 1                      | 1                       | 34           | -9                                |
| <b>Totale zona 2</b>      | <b>29'479</b>                       | <b>629</b>                           | <b>9</b>               | <b>120</b>              | <b>758</b>   | <b>-71</b>                        |
| Avegno Gordevio           | 1'568                               | 31                                   |                        | 3                       | 34           | -10                               |
| Bosco Gurin               | 53                                  | 5                                    |                        |                         | 5            | 1                                 |
| Campo (Vallemaggia)       | 49                                  | 1                                    |                        | 1                       | 2            | 0                                 |
| Cerentino                 | 38                                  | 3                                    |                        |                         | 3            | -2                                |
| Cevio                     | 1'109                               | 46                                   |                        | 11                      | 57           | 10                                |
| Lavizzara                 | 487                                 | 17                                   | 1                      | 1                       | 19           | 2                                 |
| Linescio                  | 42                                  | 1                                    |                        |                         | 1            | 1                                 |
| Maggia                    | 2'688                               | 91                                   |                        | 13                      | 104          | 2                                 |
| <b>Totale zona 3</b>      | <b>6'034</b>                        | <b>195</b>                           | <b>1</b>               | <b>29</b>               | <b>225</b>   | <b>4</b>                          |
| Altri                     |                                     | 56                                   | 0                      | 15                      | 71           | -16                               |
| <b>Totale complessivo</b> | <b>70'631</b>                       | <b>1'587</b>                         | <b>11</b>              | <b>331</b>              | <b>1'929</b> | <b>-176</b>                       |
| % sul totale              |                                     | 82.27%                               | 0.57%                  | 17.16%                  | 100.00%      | -9.12%                            |

<sup>°</sup> Casi con età > 65 anni

<sup>°°</sup> Famiglie con figli a carico

<sup>°°°</sup> Invalidi o altro

Nota: l'"ambito LAMaI" comprende tutte le prestazioni erogate in virtù della Legge sull'assicurazione malattia, fatturate direttamente agli assicuratori malattia (consigli e istruzioni; esami e cure; cure di base); l'"ambito non-LAMaI" comprende le prestazioni di economia domestica, sostegno e accompagnamento (fatturate direttamente all'utenza, in base al reddito imponibile).

Tabella 18 - Numero di ore presso i singoli Comuni nel 2024

| Comune                    | Popolazione residente<br>31.12.2023 | Ore per ambito d'intervento |               | Ore di prestazioni per tipo di utente |                        |                         |               | Variazione<br>(Confronto<br>2023) |
|---------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|---------------|---------------------------------------|------------------------|-------------------------|---------------|-----------------------------------|
|                           |                                     | LAMal                       | Non LAMal     | Anziani <sup>°</sup>                  | Famiglie <sup>°°</sup> | Invalidi <sup>°°°</sup> | Totale        |                                   |
| Ascona                    | 5'381                               | 8'901                       | 2'592         | 10'203                                | 0                      | 1'289                   | 11'492        | 1'244                             |
| Brissago                  | 1'619                               | 4'560                       | 755           | 5'176                                 | 0                      | 138                     | 5'314         | 304                               |
| Centovalli                | 1'098                               | 2'106                       | 236           | 2'102                                 | 0                      | 241                     | 2'342         | 364                               |
| Locarno                   | 16'394                              | 28'132                      | 9'378         | 32'550                                | 0                      | 4'962                   | 37'512        | 35                                |
| Losone                    | 6'766                               | 8'746                       | 1'849         | 8'481                                 | 0                      | 2'115                   | 10'596        | -65                               |
| Onsernone                 | 663                                 | 320                         | 167           | 361                                   | 0                      | 126                     | 487           | 120                               |
| Ronco sopra Ascona        | 524                                 | 422                         | 29            | 303                                   | 0                      | 148                     | 451           | 76                                |
| Terre di Pedemonte        | 2'673                               | 3'276                       | 627           | 3'728                                 | 23                     | 152                     | 3'903         | 44                                |
| <b>Totale zona 1</b>      | <b>35'118</b>                       | <b>56'462</b>               | <b>15'633</b> | <b>62'905</b>                         | <b>23</b>              | <b>9'170</b>            | <b>72'098</b> | <b>2'122</b>                      |
| Brione s/Minusio          | 442                                 | 639                         | 328           | 878                                   | 0                      | 88                      | 966           | 138                               |
| Cugnasco-Gerra            | 2'862                               | 3'318                       | 578           | 3'579                                 | 0                      | 317                     | 3'896         | -365                              |
| Gambarogno                | 5'086                               | 5'826                       | 1'166         | 6'147                                 | 82                     | 763                     | 6'992         | 893                               |
| Gordola                   | 4'814                               | 9'449                       | 1'578         | 9'357                                 | 5                      | 1'666                   | 11'027        | 201                               |
| Lavertezzo                | 1'238                               | 824                         | 361           | 1'035                                 | 0                      | 150                     | 1'186         | -109                              |
| Mergoscia                 | 203                                 | 321                         | 110           | 379                                   | 0                      | 53                      | 432           | -194                              |
| Minusio                   | 7'365                               | 10'853                      | 2'954         | 12'227                                | 101                    | 1'479                   | 13'807        | 907                               |
| Muralto                   | 2'587                               | 6'806                       | 1'657         | 7'680                                 | 54                     | 729                     | 8'463         | -466                              |
| Orselina                  | 699                                 | 1'053                       | 152           | 1'159                                 | 0                      | 46                      | 1'205         | 163                               |
| Tenero-Contrà             | 3'397                               | 6'670                       | 1'175         | 7'179                                 | 0                      | 665                     | 7'844         | 135                               |
| Verzasca                  | 786                                 | 2'584                       | 578           | 3'147                                 | 8                      | 6                       | 3'161         | 385                               |
| <b>Totale zona 2</b>      | <b>29'479</b>                       | <b>48'341</b>               | <b>10'639</b> | <b>52'766</b>                         | <b>250</b>             | <b>5'963</b>            | <b>58'979</b> | <b>1'687</b>                      |
| Avegno Gordevio           | 1'568                               | 3'882                       | 287           | 3'880                                 | 0                      | 289                     | 4'169         | -950                              |
| Bosco Gurin               | 53                                  | 87                          | 1             | 88                                    | 0                      |                         | 88            | 40                                |
| Campo (Vallemaggia)       | 49                                  | 87                          | 0             | 58                                    | 0                      | 29                      | 87            | 43                                |
| Cerentino                 | 38                                  | 91                          | 7             | 98                                    | 0                      |                         | 98            | -208                              |
| Cevio                     | 1'109                               | 2'939                       | 702           | 3'225                                 | 0                      | 416                     | 3'641         | 1'077                             |
| Lavizzara                 | 487                                 | 991                         | 168           | 1'134                                 | 1                      | 23                      | 1'157         | 70                                |
| Linescio                  | 42                                  | 41                          | 0             | 41                                    | 0                      |                         | 41            | 41                                |
| Maggia                    | 2'688                               | 9'810                       | 1'391         | 10'630                                | 0                      | 570                     | 11'201        | 1'199                             |
| <b>Totale zona 3</b>      | <b>6'034</b>                        | <b>17'928</b>               | <b>2'555</b>  | <b>19'154</b>                         | <b>1</b>               | <b>1'327</b>            | <b>20'482</b> | <b>1'313</b>                      |
| Altri                     |                                     | 1'925                       | 303           | 1'938                                 | 0                      | 290                     | 2'228         | 255                               |
| <b>Totale complessivo</b> | <b>70'631</b>                       | <b>124657</b>               | <b>29131</b>  | <b>136763</b>                         | <b>274</b>             | <b>16750</b>            | <b>153787</b> | <b>5377</b>                       |
| % sul totale              |                                     | 81.06%                      | 18.94%        | 88.93%                                | 0.18%                  | 10.89%                  | 100.00%       | 3.50%                             |

<sup>°</sup> Casi con età > 65 anni

<sup>°°</sup> Famiglie con figli a carico

<sup>°°°</sup> Invalidi o altro

Nota: l'"ambito LAMal" comprende tutte le prestazioni erogate in virtù della Legge sull'assicurazione malattia, fatturate direttamente agli assicuratori malattia (consigli e istruzioni; esami e cure; cure di base); l'"ambito non-LAMal" comprende le prestazioni di economia domestica, sostegno e accompagnamento (fatturate direttamente all'utenza, in base al reddito imponibile).

Tabella 19 - Confronto prestazioni ricevute / prestazioni teoriche in base a popolazione e in base ai contributi versati per Comune

| Comune               | Popolazione residente 31.12.2023 | Popolazione in % sul totale | Gettito imposta 2021 | Ripartizione teorica Budget Globale 2024° | Contributo comunale |                 | No. utenti per Comune nel 2024 | No. Ore prestazioni per Comune nel 2024 | % ore prestazioni rispetto al totale (senza "Altri") | Ore di prestazioni teoriche |                              | Differenza prestazioni ricevute / prestazioni teoriche (in ore) |                              | Differenza prestazioni ricevute / prestazioni teoriche (in %) |               | Differenza prestazioni ricevute / contributi pagati (in Fr.) |
|----------------------|----------------------------------|-----------------------------|----------------------|---|---------------------|-----------------|--------------------------------|---|--|-----------------------------|------------------------------|---|------------------------------|---|---------------|--|
|                      |                                  |                             |                      |   | per abitante        | in % del totale |                                |   |  | in base a popolazione       | in base a contributi versati | in base a popolazione   | in base a contributi versati |   |               |  |
| Ascona               | 5'381                            | 7.62%                       | 29'495'104           | 575'594.53                                | 106.97              | 12.38%          | 145                            | 11'492.40                               | 7.58%  | 11'546.48                   | 18'767.93                    | -54.07  | -7'275.53                    | -0.47%  | -38.77%       | -223'133.52  |
| Brissago             | 1'619                            | 2.29%                       | 7'725'085            | 150'754.40                                | 93.12               | 3.24%           | 37                             | 5'314.35                                | 3.51%  | 3'474.03                    | 4'915.52                     | 1'840.32  | 398.83                       | 52.97%  | 8.11%         | 12'231.63  |
| Centovalli           | 1'098                            | 1.55%                       | 3'255'247            | 63'525.88                                 | 57.86               | 1.37%           | 57                             | 2'342.32                                | 1.55%  | 2'356.07                    | 2'071.34                     | -13.75  | 270.99                       | -0.58%  | 13.08%        | 8'310.87   |
| Locarno              | 16'394                           | 23.21%                      | 49'849'594           | 972'810.72                                | 59.34               | 20.93%          | 440                            | 37'512.15                               | 24.75%   | 35'178.02                   | 31'719.63                    | 2'334.13  | 5'792.52                     | 6.64%   | 18.26%        | 177'650.98   |
| Losone               | 6'766                            | 9.58%                       | 19'096'936           | 372'675.13                                | 55.08               | 8.02%           | 118                            | 10'596.22                               | 6.99%  | 14'518.39                   | 12'151.51                    | -3'922.17   | -1'555.29                    | -27.02%   | -12.80%       | -47'699.23   |
| Onsernone            | 663                              | 0.94%                       | 1'905'983            | 37'195.10                                 | 56.10               | 0.80%           | 19                             | 486.65                                  | 0.32%  | 1'422.66                    | 1'212.79                     | -936.00   | -726.14                      | -65.79%   | -59.87%       | -23'269.89   |
| Ronco sopra Ascona   | 524                              | 0.74%                       | 4'465'079            | 87'135.65                                 | 166.29              | 1.87%           | 14                             | 450.69                                  | 0.30%  | 1'124.39                    | 2'841.16                     | -673.70   | -2'390.47                    | -59.92%   | -84.14%       | -73'313.36   |
| Terre di Pedemonte   | 2'673                            | 3.78%                       | 8'257'420            | 161'142.87                                | 60.29               | 3.47%           | 45                             | 3'902.72                                | 2.58%  | 5'735.69                    | 5'254.25                     | -1'832.97   | -1'351.54                    | -31.96%   | -25.72%       | -41'450.34   |
| <b>Totale zona 1</b> | <b>35'118</b>                    | <b>49.72%</b>               | <b>124'050'448</b>   | <b>2'420'834.28</b>                       | <b>68.93</b>        | <b>52.08%</b>   | <b>875</b>                     | <b>72'097.50</b>                        | <b>47.57%</b>  | <b>75'355.73</b>            | <b>78'934.13</b>             | <b>-3'258.23</b>  | <b>-6'836.63</b>             | <b>-4.32%</b>   | <b>-8.66%</b> | <b>-209'672.85</b>   |
| Brione s/Minusio     | 442                              | 0.63%                       | 1'948'854            | 38'031.73                                 | 86.04               | 0.82%           | 17                             | 966.27                                  | 0.64%  | 948.44                      | 1'240.07                     | 17.83   | -273.80                      | 1.88%   | -22.08%       | -8'397.27  |
| Cugnasco-Gerra       | 2'862                            | 4.05%                       | 8'278'067            | 161'545.80                                | 56.45               | 3.48%           | 52                             | 3'895.85                                | 2.57%  | 6'141.24                    | 5'267.39                     | -2'245.40   | -1'371.54                    | -36.56%   | -26.04%       | -42'063.96   |
| Gambarogno           | 5'086                            | 7.20%                       | 17'803'118           | 347'426.38                                | 68.31               | 7.47%           | 96                             | 6'992.21                                | 4.61%  | 10'913.47                   | 11'328.24                    | -3'921.26   | -4'336.03                    | -35.93%   | -38.28%       | -132'982.02  |
| Gordola              | 4'814                            | 6.82%                       | 13'381'187           | 261'132.76                                | 54.24               | 5.62%           | 137                            | 11'027.39                               | 7.28%  | 10'329.82                   | 8'514.54                     | 697.58  | 2'512.85                     | 6.75%   | 29.51%        | 77'066.83  |
| Lavertezzo           | 1'238                            | 1.75%                       | 3'056'372            | 59'644.85                                 | 48.18               | 1.28%           | 26                             | 1'185.53                                | 0.78%  | 2'656.48                    | 1'944.79                     | -1'470.96   | -759.26                      | -55.37%   | -39.04%       | -23'285.90   |
| Mergoscia            | 203                              | 0.29%                       | 599'740              | 11'703.88                                 | 57.65               | 0.25%           | 10                             | 431.64                                  | 0.28%  | 435.59                      | 381.62                       | -3.96   | 50.02                        | -0.91%  | 13.11%        | 1'533.99   |
| Minusio              | 7'365                            | 10.43%                      | 25'770'610           | 502'911.33                                | 68.28               | 10.82%          | 163                            | 13'806.63                               | 9.11%  | 15'803.72                   | 16'398.01                    | -1'997.09   | -2'591.39                    | -12.64%   | -15.80%       | -79'475.32   |
| Muralto              | 2'587                            | 3.66%                       | 10'782'482           | 210'419.25                                | 81.34               | 4.53%           | 106                            | 8'463.19                                | 5.58%  | 5'551.15                    | 6'860.97                     | 2'912.04  | 1'602.22                     | 52.46%  | 23.35%        | 49'138.54  |
| Orselina             | 699                              | 0.99%                       | 3'560'155            | 69'476.13                                 | 99.39               | 1.49%           | 22                             | 1'204.80                                | 0.79%  | 1'499.90                    | 2'265.35                     | -295.10   | -1'060.55                    | -19.67%   | -46.82%       | -32'525.95   |
| Tenero-Contra        | 3'397                            | 4.81%                       | 9'381'830            | 183'085.64                                | 53.90               | 3.94%           | 95                             | 7'844.40                                | 5.18%  | 7'289.24                    | 5'969.72                     | 555.16  | 1'874.68                     | 7.62%   | 31.40%        | 57'494.57  |
| Verzasca             | 786                              | 1.11%                       | 2'450'997            | 47'831.00                                 | 60.85               | 1.03%           | 34                             | 3'161.50                                | 2.09%  | 1'686.59                    | 1'559.59                     | 1'474.91  | 1'601.91                     | 87.45%  | 102.71%       | 49'129.12  |
| <b>Totale zona 2</b> | <b>29'479</b>                    | <b>41.74%</b>               | <b>97'013'412</b>    | <b>1'893'208.75</b>                       | <b>64.22</b>        | <b>40.73%</b>   | <b>758</b>                     | <b>58'979.39</b>                        | <b>38.92%</b>  | <b>63'255.64</b>            | <b>61'730.28</b>             | <b>-4'276.25</b>  | <b>-2'750.90</b>             | <b>-6.76%</b>   | <b>-4.46%</b> | <b>-84'367.36</b>  |

| Comune                      | Popolazione residente 31.12.2023 | Popolazione in % sul totale | Gettito imposta 2021 | Ripartizione teorica Budget Globale 2024° | Contributo comunale |                 | No. utenti per Comune nel 2024 | No. Ore prestazioni per Comune nel 2024 | % ore prestazioni rispetto al totale (senza "Altri") | Ore di prestazioni teoriche |                              | Differenza prestazioni ricevute / prestazioni teoriche (in ore) |                              | Differenza prestazioni ricevute / prestazioni teoriche (in %) |                              | Differenza prestazioni ricevute / contributi pagati (in Fr.) |  |
|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|----------------------|---|---------------------|-----------------|--------------------------------|---|--|-----------------------------|------------------------------|---|------------------------------|---|------------------------------|--|--|
|                             |                                  |                             |                      |   | per abitante        | in % del totale |                                |   |  | in base a popolazione       | in base a contributi versati | in base a popolazione   | in base a contributi versati | in base a popolazione   | in base a contributi versati |  |  |
| Avegno Gordevio             | 1'568                            | 2.22%                       | 4'540'170            | 88'601.04                                 | 56.51               | 1.91%           | 34                             | 4'168.99                                | 2.75%  | 3'364.59                    | 2'888.94                     | 804.39  | 1'280.05                     | 23.91%  | 44.31%                       | 39'257.80  |  |
| Bosco Gurin                 | 53                               | 0.08%                       | 206'094              | 4'021.91                                  | 75.89               | 0.09%           | 5                              | 88.20                                   | 0.06%  | 113.73                      | 131.14                       | -25.53  | -42.94                       | -22.45%   | -32.75%                      | -1'317.05  |  |
| Campo Vallemaggia           | 49                               | 0.07%                       | 154'766              | 3'020.25                                  | 61.64               | 0.06%           | 2                              | 87.08                                   | 0.06%  | 105.14                      | 98.48                        | -18.06  | -11.40                       | -17.18%   | -11.57%                      | -349.49  |  |
| Cerentino                   | 38                               | 0.05%                       | 127'897              | 2'495.90                                  | 65.68               | 0.05%           | 3                              | 97.95                                   | 0.06%  | 81.54                       | 81.38                        | 16.41   | 16.56                        | 20.12%  | 20.35%                       | 508.01   |  |
| Cevio                       | 1'109                            | 1.57%                       | 2'907'894            | 56'747.31                                 | 51.17               | 1.22%           | 57                             | 3'640.74                                | 2.40%  | 2'379.68                    | 1'850.31                     | 1'261.06  | 1'790.42                     | 52.99%  | 96.76%                       | 54'910.61  |  |
| Lavizzara                   | 487                              | 0.69%                       | 1'291'333            | 25'200.26                                 | 51.75               | 0.54%           | 19                             | 1'157.47                                | 0.76%  | 1'045.00                    | 821.68                       | 112.47  | 335.78                       | 10.76%  | 40.87%                       | 10'298.12  |  |
| Linescio                    | 42                               | 0.06%                       | 160'045              | 3'123.27                                  | 74.36               | 0.07%           | 1                              | 41.20                                   | 0.03%  | 90.12                       | 101.84                       | -48.93  | -60.64                       | -54.29%   | -59.55%                      | -1'859.76  |  |
| Maggia                      | 2'688                            | 3.81%                       | 7'733'460            | 150'917.84                                | 56.15               | 3.25%           | 104                            | 11'200.54                               | 7.39%  | 5'767.87                    | 4'920.85                     | 5'432.67  | 6'279.69                     | 94.19%  | 127.61%                      | 192'591.98   |  |
| <b>Totale zona 3</b>        | <b>6'034</b>                     | <b>8.54%</b>                | <b>17'121'659</b>    | <b>334'127.77</b>                         | <b>55.37</b>        | <b>7.19%</b>    | <b>225</b>                     | <b>20'482.15</b>                        | <b>13.51%</b>  | <b>12'947.68</b>            | <b>10'894.63</b>             | <b>7'534.48</b>   | <b>9'587.52</b>              | <b>58.19%</b>   | <b>88.00%</b>                | <b>294'040.22</b>  |  |
| Altri                       |                                  | 0.00%                       |                      |   |                     |                 | 71                             | 2'228.20                                |  | 2'228.20                    | 2'228.20                     | 0.00  | 0.00                         | 0.00%   | 0.00%                        | 0.00   |  |
| <b>Totale</b>               | <b>70'631</b>                    | <b>100.00%</b>              | <b>238'185'519</b>   | <b>4'648'170.80</b>                       | <b>65.81</b>        | <b>100.00%</b>  | <b>1'929</b>                   | <b>153'787.24</b>                       | <b>100.00%</b>                                       | <b>153'787.24</b>           | <b>153'787.24</b>            | <b>-0.00</b>  | <b>0.00</b>                  | <b>0.00%</b>  | <b>0.00%</b>                 | <b>-0.00</b>   |  |
| Contributo Cantone          |                                  |                             |                      | 1'162'042.70                              |                     |                 |                                |   |  |                             |                              |   |                              |   |                              |  |  |
| Budget Globale ALVAD 2024** |                                  |                             |                      | 5'810'213.50                              |                     |                 |                                |   |  |                             |                              |   |                              |   |                              |  |  |

° il contributo SACD di ogni singolo comune dipende anche dai Budget Globali riconosciuti agli altri SACD cantonali, nonché alle Organizzazioni di assistenza e cura a domicilio private e alle Infermiere indipendenti

\*\* Budget Globale 2024 a carico dell'Istanza di Compensazione, calcolato in base al contratto di prestazione

## STATISTICHE DEL SERVIZIO DI CONSULENZA "GENITORI E BAMBINO"

### 6. Consulenza Genitori – Bambino

Tabella 20 -Evoluzione attività del servizio di Consulenza "Genitori e Bambino" 2000-2024

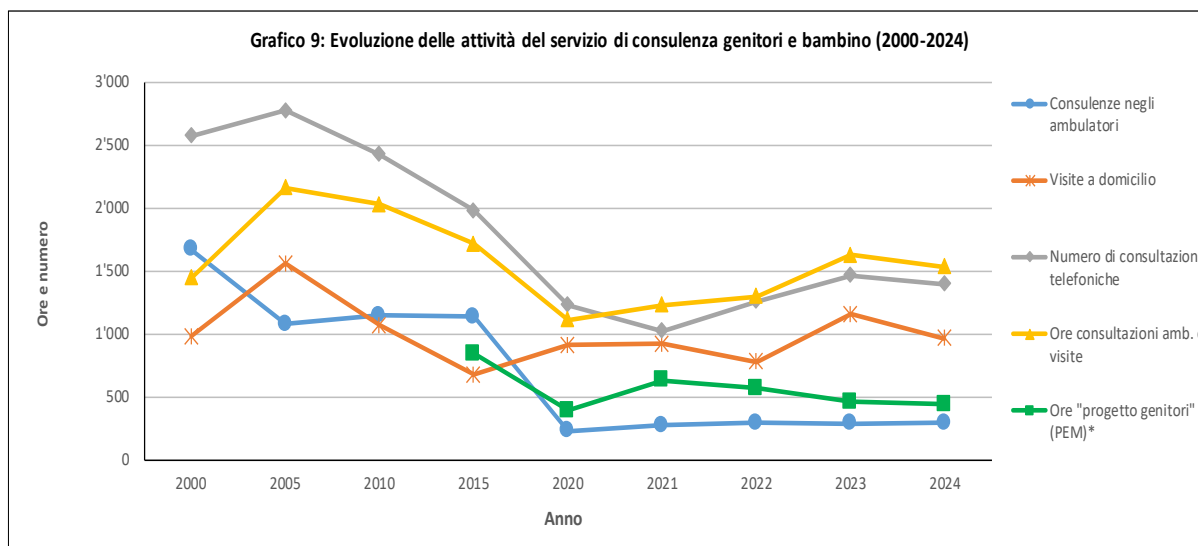
|                                     | 2000   | 2005   | 2010  | 2015  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  |
|-------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Consulenze negli ambulatori         | 1'674  | 1'079  | 1'148 | 1'139 | 230   | 273   | 292   | 290   | 293   |
| Visite a domicilio                  | 979    | 1'559  | 1'068 | 677   | 909   | 923   | 778   | 1'158 | 967   |
| Numero di consultazioni telefoniche | 2'573  | 2'774  | 2'428 | 1'981 | 1'230 | 1'023 | 1'261 | 1'466 | 1'398 |
| Ore consultazioni amb. e visite     | 1'447  | 2'162  | 2'028 | 1'714 | 1'110 | 1'230 | 1'301 | 1'628 | 1'533 |
| Ore "progetto genitori" (PEM)*      |        |        |       | 842   | 392   | 630   | 567   | 459   | 439   |
| Numero di nascite                   | 534    | 499    | 509   | 567   | 465   | 436   | 455   | 411   | 408   |
| Casi nuovi                          | 375    | 319    | 282   | 356   | 192   | 162   | 217   | 233   | 255   |
| Indice di utilizzo**                | 70%    | 64%    | 55%   | 63%   | 41%   | 37%   | 48%   | 57%   | 63%   |
| Casi non nuovi                      | 206    | 249    | 236   | 213   | 98    | 130   | 111   | 177   | 225   |
| Totale numero di casi seguiti       | 581    | 568    | 518   | 569   | 260   | 292   | 328   | 410   | 480   |
| KM percorsi                         | 10'842 | 11'289 | 9'048 | 4'696 | 4'663 | 5'436 | 6'620 | 9'788 | 9'673 |

\* Ore di lavoro dedicate al progetto genitori, avviato nel 2011 (PEM = permanenze educative mobili)

\*\* Percentuale dei nuovi casi rispetto al totale delle nascite

I dati indicati per le visite a domicilio del 2020 ed del 2021 comprendono anche le consulenze svolte in modalità remota, a seguito delle disposizioni COVID-19

Per quanto concerne il servizio di consulenza Genitori-Bambino, nel 2024, si registra una diminuzione in tutte le categorie menzionate (Visite a domicilio "-191", numero di consultazioni telefoniche "-68", ore di consultazioni amb. e visite "-95", ore di progetto genitori PEM "-20"). L'unico minimo aumento si attesta nelle Consulenze negli ambulatori "+3".





**Tabella 21 - Numero di partecipanti alle PEM effettuate e luogo**

| Nome                    | Luogo              | Numero partecipanti |             |             | Numero di PEM |
|-------------------------|--------------------|---------------------|-------------|-------------|---------------|
|                         |                    | Adulti              | Bambini     | Totale      |               |
| Il Giardino dei Piccoli | Ascona             | 110                 | 32          | 142         | 18            |
| Albero Magico           | Brissago           | 39                  | 40          | 79          | 9             |
| Cantuccio               | Cevio              | 63                  | 75          | 138         | 7             |
| Pre-asilo (Quartino)    | Gambarogno         | 90                  | 104         | 194         | 16            |
| Nido dei Maiücchit      | Gambarogno         | 197                 | 234         | 431         | 28            |
| Isola dei piccoli (GGG) | Gordola            | 149                 | 131         | 280         | 9             |
| Spazio Gioco            | Lavizzara-Peccia   | 33                  | 41          | 74          | 3             |
| Tragitto                | Locarno            | 138                 | 0           | 138         | 10            |
| Pardy                   | Locarno            | 91                  | 101         | 192         | 18            |
| La Chiocciola           | Loco               | 44                  | 56          | 100         | 9             |
| Minicentro Gruppo Misto | Losone             | 83                  | 97          | 180         | 17            |
| Tè delle Mamme          | Maggia             | 32                  | 32          | 64          | 7             |
| Cantuccio               | Maggia             | 16                  | 18          | 34          | 2             |
| La Chiocciola           | Terre di Pedemonte | 99                  | 107         | 206         | 9             |
| Serate a tema           |                    | 35                  | 0           | 35          | 3             |
| <b>Totale</b>           |                    | <b>1219</b>         | <b>1068</b> | <b>2287</b> | <b>165</b>    |

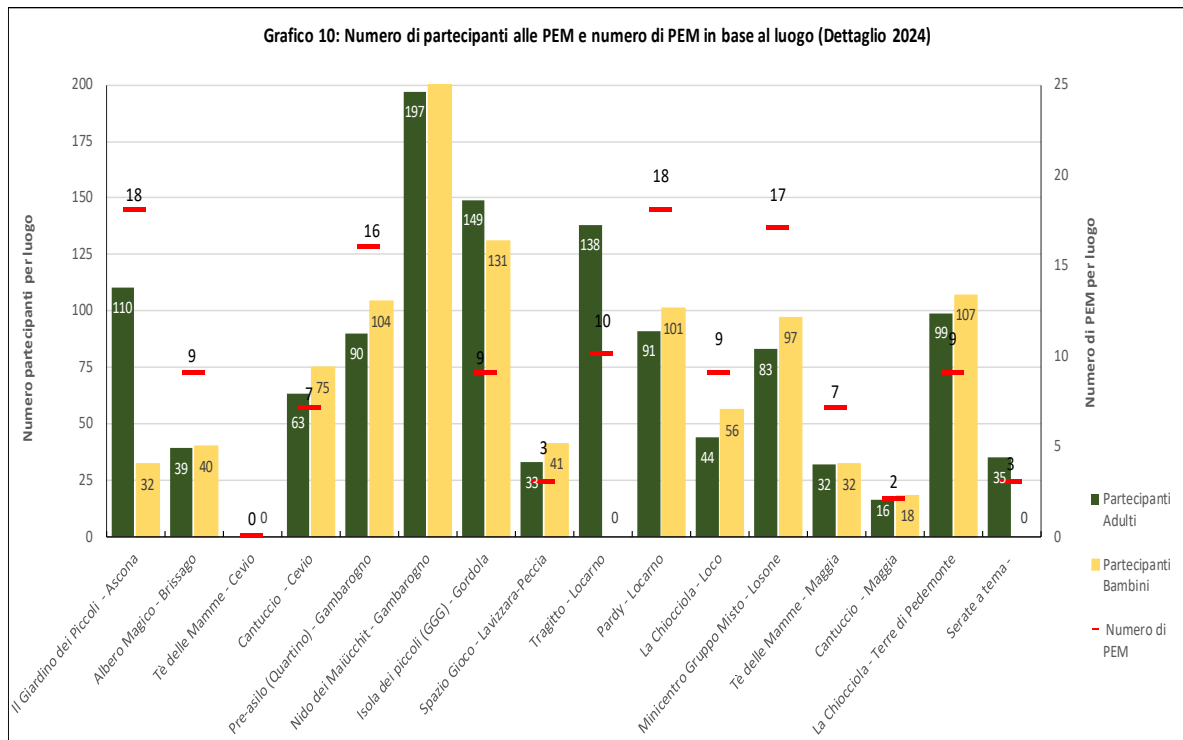


Tabella 22 - Interventi 2024 del Servizio di Consulenza "Genitori e Bambino" per Comune

| Comune               | Popolazione residente<br>31.12.2023 | Nati nel 2024 | Casi nuovi* | Casi non<br>nuovi* | Totale casi | Numero visite a<br>domicilio | Numero visite<br>in<br>ambulatorio | Totale Numero<br>visite/<br>consultazioni | % nuovi casi<br>rispetto ai nuovi<br>nati |
|----------------------|-------------------------------------|---------------|-------------|--------------------|-------------|------------------------------|------------------------------------|---|---|
| Ascona               | 5'381                               | 20            | 13          | 7                  | 20          | 34                           | 7                                  | 41  | 65%                                       |
| Brissago             | 1'619                               | 4             | 2           | 3                  | 5           | 12                           | 0                                  | 12  | 50%                                       |
| Centovalli           | 1'098                               | 2             | 0           | 2                  | 2           | 3                            | 0                                  | 3   | 0%  |
| Locarno              | 16'394                              | 94            | 68          | 60                 | 128         | 158                          | 127                                | 285                                       | 72%                                       |
| Losone               | 6'766                               | 43            | 22          | 24                 | 46          | 81                           | 8                                  | 89  | 51%                                       |
| Onsernone            | 663                                 | 2             | 0           | 1                  | 1           | 4                            | 0                                  | 4   | 0%  |
| Ronco s/Ascona       | 524                                 | 1             | 1           | 0                  | 1           | 3                            | 0                                  | 3   | 100%                                      |
| Terre di Pedemonte   | 2'673                               | 16            | 9           | 16                 | 25          | 39                           | 8                                  | 47  | 56%                                       |
| <b>Totale zona 1</b> | <b>35'118</b>                       | <b>182</b>    | <b>115</b>  | <b>113</b>         | <b>228</b>  | <b>334</b>                   | <b>150</b>                         | <b>484</b>                                | <b>63%</b>                                |
| Brione s/Minusio     | 442                                 | 2             | 1           | 1                  | 2           | 3                            | 2                                  | 5   | 50%                                       |
| Cugnasco-Gerra       | 2'862                               | 16            | 12          | 8                  | 20          | 46                           | 11                                 | 57  | 75%                                       |
| Gambarogno           | 5'086                               | 29            | 20          | 22                 | 42          | 91                           | 54                                 | 145                                       | 69%                                       |
| Gordola              | 4'814                               | 33            | 21          | 14                 | 35          | 121                          | 39                                 | 160                                       | 64%                                       |
| Lavertezzo           | 1'238                               | 6             | 6           | 8                  | 14          | 21                           | 8                                  | 29  | 100%                                      |
| Mergoscia            | 203                                 | 3             | 1           | 1                  | 2           | 6                            | 0                                  | 6   | 33%                                       |
| Minusio              | 7'365                               | 38            | 17          | 19                 | 36          | 98                           | 7                                  | 105                                       | 45%                                       |
| Muralto              | 2'587                               | 13            | 3           | 7                  | 10          | 26                           | 1                                  | 27  | 23%                                       |
| Orselina             | 699                                 | 2             | 2           | 0                  | 2           | 1                            | 0                                  | 1   | 100%                                      |
| Tenero-Contra        | 3'397                               | 26            | 26          | 7                  | 33          | 75                           | 3                                  | 78  | 100%                                      |
| Verzasca             | 786                                 | 3             | 2           | 2                  | 4           | 17                           | 2                                  | 19  | 67%                                       |
| <b>Totale zona 2</b> | <b>29'479</b>                       | <b>171</b>    | <b>111</b>  | <b>89</b>          | <b>200</b>  | <b>505</b>                   | <b>127</b>                         | <b>632</b>                                | <b>65%</b>                                |
| Avegno Gordevio      | 1'568                               | 11            | 6           | 7                  | 13          | 27                           | 9                                  | 36  | 55%                                       |
| Bosco Gurin          | 53                                  | 1             | 1           | 0                  | 1           | 1                            | 0                                  | 1   | 100%                                      |
| Campo (Vallemaggia)  | 49                                  | 0             | 0           | 0                  | 0           | 0                            | 0                                  | 0   | 0%  |
| Cerentino            | 38                                  | 0             | 0           | 0                  | 0           | 0                            | 0                                  | 0   | 0%  |
| Cevio                | 1'109                               | 7             | 3           | 2                  | 5           | 25                           | 0                                  | 25  | 43%                                       |
| Lavizzara            | 487                                 | 11            | 9           | 3                  | 12          | 30                           | 0                                  | 30  | 82%                                       |
| Linescio             | 42                                  | 0             | 0           | 0                  | 0           | 0                            | 0                                  | 0   | 0%  |
| Maggia               | 2'688                               | 25            | 8           | 10                 | 18          | 43                           | 4                                  | 47  | 32%                                       |
| <b>Totale zona 3</b> | <b>6'034</b>                        | <b>55</b>     | <b>27</b>   | <b>22</b>          | <b>49</b>   | <b>126</b>                   | <b>13</b>                          | <b>139</b>                                | <b>49%</b>                                |
| <b>Altri</b>         |                                     |               | 2           | 1                  | 3           | 2                            | 3                                  | 5   |   |
| <b>Totale</b>        | <b>70'631</b>                       | <b>408</b>    | <b>255</b>  | <b>225</b>         | <b>480</b>  | <b>967</b>                   | <b>293</b>                         | <b>1'260</b>                              | <b>63%</b>                                |

\* per "casi nuovi" si intendono quelli assunti nell'anno 2024; i "casi non nuovi" sono quelli già aperti negli anni precedenti

## STATISTICHE PERSONALE E TRASFERTE

### 7. Personale e Trasferite

Tabella 23 - Personale e unità operative impiegate

#### 23.1.: Personale ALVAD

| Categoria di personale                           | 31.12.2024 |                  | Unità lavorative medie nel 2024 | Unità medie nel 2023 |
|--|------------|------------------|---------------------------------|----------------------|
|  | Persone    | Unità lavorative |                                 |                      |
| Direzione e Quadri                               | 7          | 7.00             | 6.97                            | 7.23                 |
| Amministrazione                                  | 8          | 6.80             | 6.66                            | 6.82                 |
| Infermieri/e                                     | 53         | 33.00            | 32.23                           | 30.48                |
| Infermiere pediatriche                           | 4          | 1.80             | 1.81                            | 1.88                 |
| Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari       | 39         | 28.70            | 28.57                           | 30.02                |
| Assistenti di cure / Ausiliarie                  | 35         | 25.00            | 25.40                           | 25.48                |
| Apprendisti Op. socio-sanitari/ACSS <sup>1</sup> | 9          | 2.70             | 3.03                            | 2.73                 |
| <b>Totali</b>                                    | <b>155</b> | <b>105.00</b>    | <b>104.67</b>                   | <b>104.64</b>        |

#### 23.2.: Personale AVAD (Associazione Valmaggese di Aiuto Domiciliare)

| Categoria di personale                           | 31.12.2024 |                  | Unità lavorative medie nel 2024 | Unità medie nel 2023 |
|--|------------|------------------|---------------------------------|----------------------|
|  | Persone    | Unità lavorative |                                 |                      |
| Direzione e Quadri                               | 3          | 0.85             | 0.89                            | 0.92                 |
| Amministrazione                                  | 2          | 1.40             | 1.43                            | 1.13                 |
| Infermieri/e                                     | 13         | 5.85             | 6.10                            | 6.16                 |
| Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari       | 11         | 4.55             | 5.38                            | 4.86                 |
| Assistenti di cure / Ausiliarie                  | 8          | 4.50             | 4.49                            | 3.95                 |
| Apprendisti Op. socio-sanitari/ACSS <sup>1</sup> | 1          | 0.22             | 0.41                            | 0.44                 |
| <b>Totali</b>                                    | <b>38</b>  | <b>17.37</b>     | <b>18.70</b>                    | <b>17.46</b>         |

#### 23.3.: Personale altri mandati e specialisti esterni

| Categoria di personale                                  | 31.12.2024 |                  | Unità lavorative medie nel 2024 | Unità medie nel 2023 |
|---|------------|------------------|---------------------------------|----------------------|
|   | Persone    | Unità lavorative |                                 |                      |
| Direzione e Quadri                                      | 0          | -                | -                               | 0.11                 |
| Infermieri/e  | 7          | 3.20             | 3.16                            | 3.71                 |
| Infermiere pediatriche <sup>2</sup>                     | 1          | 0.40             | 0.36                            | 0.38                 |
| Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari <sup>3</sup> | 3          | 1.10             | 1.02                            | 0.98                 |
| Assistenti di cure / Ausiliarie                         | 22         | 10.60            | 10.59                           | 11.48                |
| <b>Totali</b>   | <b>33</b>  | <b>15.30</b>     | <b>15.13</b>                    | <b>16.66</b>         |

Nota: personale operativo calcolato in base alle ore di lavoro erogate; considerato una persona ogni 0,5 unità di personale (o frazione)

#### 23.4.: Totale personale ALVAD, AVAD e mandati esterni

| Categoria di personale                                  | 31.12.2024 |                  | Unità lavorative medie nel 2024 | Unità medie nel 2023 |
|---|------------|------------------|---------------------------------|----------------------|
|   | Persone    | Unità lavorative |                                 |                      |
| Direzione e Quadri                                      | 10         | 7.85             | 7.86                            | 8.26                 |
| Amministrazione   | 10         | 8.20             | 8.09                            | 7.95                 |
| Infermieri/e  | 73         | 42.05            | 41.49                           | 40.35                |
| Infermiere pediatriche <sup>2</sup>                     | 5          | 2.20             | 2.17                            | 2.26                 |
| Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari <sup>3</sup> | 53         | 34.35            | 34.97                           | 35.86                |
| Assistenti di cure / Ausiliarie                         | 65         | 40.10            | 40.48                           | 40.91                |
| Apprendisti Op. socio-sanitari/ACSS <sup>1</sup>        | 10         | 2.92             | 3.44                            | 3.17                 |
| <b>Totali</b>   | <b>226</b> | <b>137.67</b>    | <b>138.50</b>                   | <b>138.76</b>        |

<sup>1</sup>Per il conteggio delle unità in organico abbiamo considerato analiticamente che un apprendista/allievo infermiere/praticante al 100% equivale a 0,30 unità di personale (tenuto conto della retribuzione e del tempo di lavoro potenzialmente "produttivo"); senza questa correzione "tecnica" le unità medie 2024 di apprendisti sarebbero di 11,47, ed il totale complessivo in organico di 147,44 unità (praticanti 0,39); analogamente le unità di apprendisti occupati al 31.12.2024 sarebbero di 9,73, ed il totale complessivo in organico di 145,88 unità (praticanti 0,6).

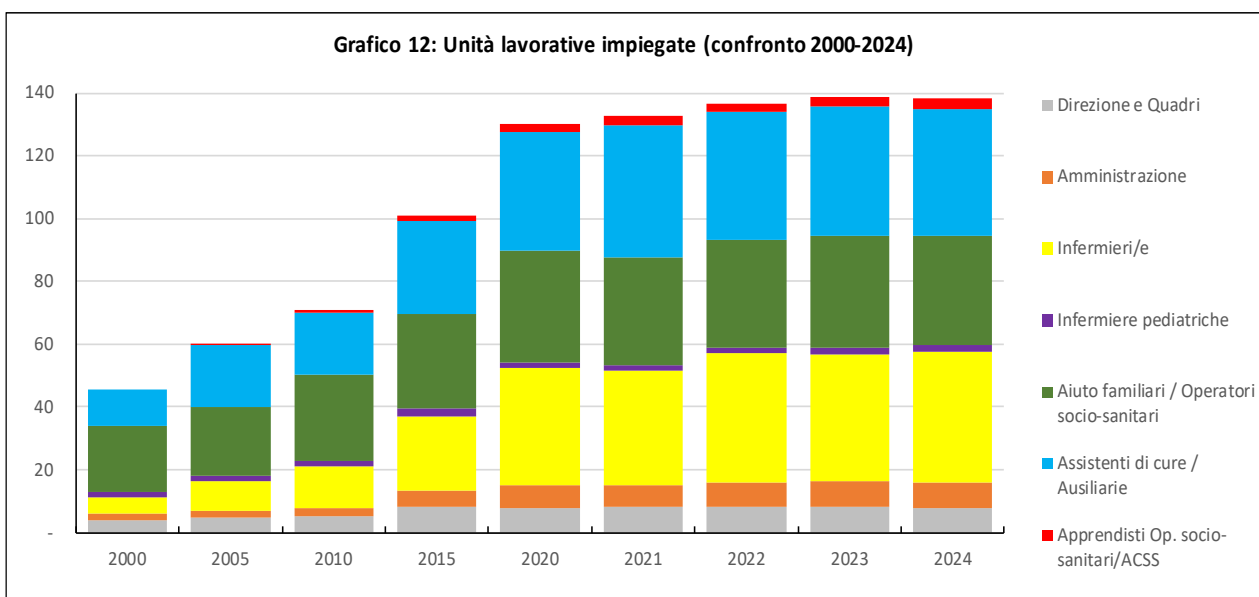
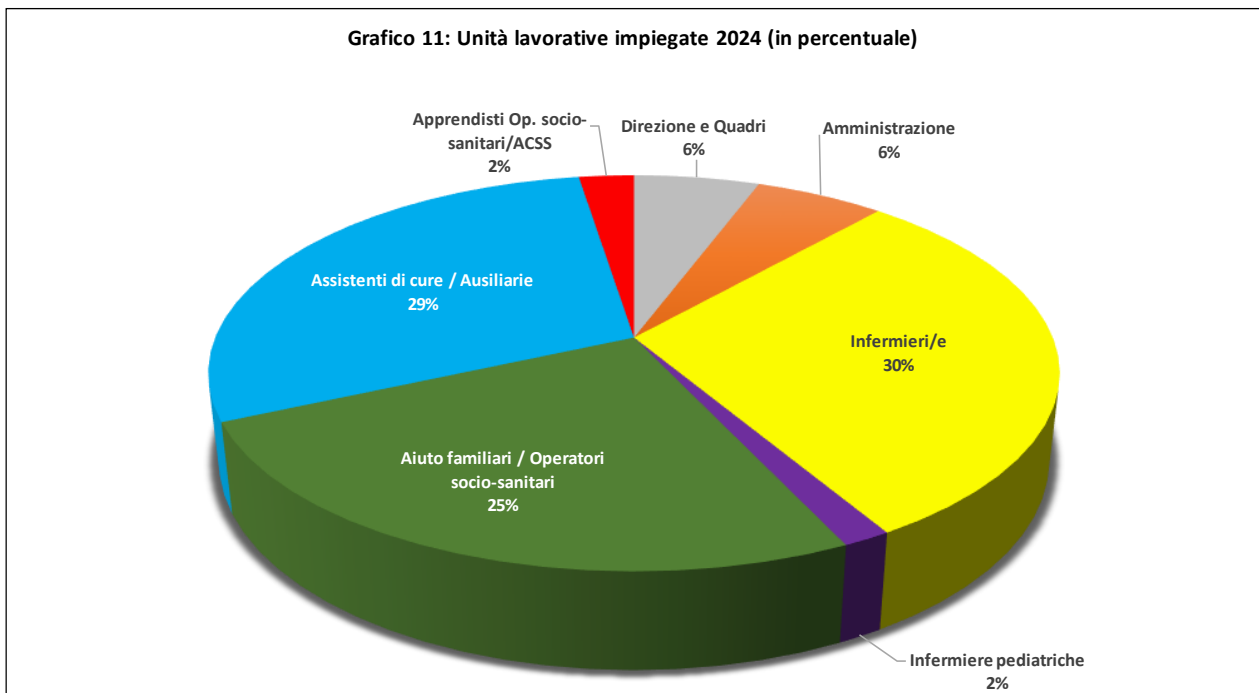
<sup>2</sup>Comprende anche mandato a Educatrice sociale per "progetto genitori"

<sup>3</sup>Comprende anche mandato ad assistente Sociale (Pro Senectute)

Tabella 24 - Evoluzione unità lavorative medie 2000-2024

| Categoria di personale                                  | 2000         | 2005         | 2010         | 2015          | 2020          | 2021          | 2022          | 2023          | 2024          |
|---|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Direzione e Quadri                                      | 3.96         | 4.65         | 5.15         | 8.02          | 7.96          | 8.12          | 8.01          | 8.26          | 7.86          |
| Amministrazione   | 2.16         | 2.32         | 2.61         | 5.42          | 7.12          | 6.92          | 7.78          | 7.95          | 8.09          |
| Infermieri/e  | 5.18         | 9.35         | 13.32        | 23.66         | 37.37         | 36.50         | 41.35         | 40.35         | 41.49         |
| Infermiere pediatriche <sup>2</sup>                     | 1.65         | 1.83         | 1.88         | 2.26          | 1.59          | 1.73          | 1.91          | 2.26          | 2.17          |
| Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari <sup>3</sup> | 21.13        | 21.68        | 27.21        | 30.35         | 35.61         | 34.52         | 34.23         | 35.86         | 34.97         |
| Assistenti di cure / Ausiliarie                         | 11.59        | 20.00        | 19.91        | 29.58         | 38.11         | 41.82         | 40.74         | 40.91         | 40.48         |
| Apprendisti Op. socio-sanitari/ACSS <sup>1</sup>        | -            | 0.31         | 1.00         | 1.47          | 2.52          | 2.90          | 2.68          | 3.17          | 3.44          |
| <b>Totali</b>   | <b>45.67</b> | <b>60.14</b> | <b>71.08</b> | <b>100.76</b> | <b>130.28</b> | <b>132.51</b> | <b>136.70</b> | <b>138.76</b> | <b>138.50</b> |

<sup>1/2/3</sup>Vedi note corrispondenti alla pagina precedente



**Tabella 25 - Trasferte - Km percorsi nel 2024**

**25.1. ALVAD (zone 1-2)**

|  | Infermieri  | Inf. Pediatriche | AF / OSS    | Ass. cura /Ausiliarie | Totale      |
|--|-------------|------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| Km auto                                | 206'249     | 9'673            | 140'357     | 113'248               | 469'527     |
| Km moto                                | 895         | -                | 5'837       | 5'217                 | 11'949      |
| Totale Km                              | 207'144     | 9'673            | 146'194     | 118'465               | 481'476     |
| Km per singolo intervento 2024         | <b>2.03</b> | <b>7.68</b>      | <b>2.18</b> | <b>1.68</b>           | <b>2.00</b> |
| Km per singolo intervento 2023         | 1.90        | 6.76             | 2.26        | 1.74                  | 1.98        |
| Km per ora di prestazione erogata 2024 | <b>4.58</b> | <b>4.91</b>      | <b>3.87</b> | <b>2.38</b>           | <b>3.57</b> |
| Km per ora di prestazione erogata 2023 | 4.78        | 4.69             | 4.24        | 2.46                  | 3.71        |

Nota: i dati comprendono pure i km indennizzati per i mandati esterni

**25.2. AVAD (zona 3)**

|  | Infermieri  | Inf. Pediatriche | AF / OSS    | Ass. cura /Ausiliarie | Totale      |
|--|-------------|------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| Km auto                                | 27'589      | 0                | 36'283      | 38'251                | 102'123     |
| Km moto                                | 0           | 0                | 0           | 95                    | 95          |
| Totale Km                              | 27'589      | 0                | 36'283      | 38'346                | 102'218     |
| Km per singolo intervento 2024         | <b>1.75</b> | <b>0.00</b>      | <b>3.47</b> | <b>3.68</b>           | <b>2.79</b> |
| Km per singolo intervento 2023         | 1.78        | -                | 4.07        | 4.14                  | 3.20        |
| Km per ora di prestazione erogata 2024 | <b>3.47</b> | <b>0.00</b>      | <b>6.07</b> | <b>5.37</b>           | <b>4.85</b> |
| Km per ora di prestazione erogata 2023 | 3.69        | -                | 6.94        | 6.05                  | 5.58        |

**25.3. Totale ALVAD (zone 1-3)**

|  | Infermieri  | Inf. Pediatriche | AF / OSS    | Ass. cura /Ausiliarie | Totale      |
|--|-------------|------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| Km auto                                | 233'838     | 9'673            | 176'640     | 151'499               | 571'650     |
| Km moto                                | 895         | 0                | 5'837       | 5'312                 | 12'044      |
| Totale Km                              | 234'733     | 9'673            | 182'477     | 156'811               | 583'694     |
| Km per singolo intervento 2024         | <b>1.99</b> | <b>7.68</b>      | <b>2.35</b> | <b>1.93</b>           | <b>2.10</b> |
| Km per singolo intervento 2023         | 1.89        | 8.16             | 2.52        | 2.01                  | 2.13        |
| Km per ora di prestazione erogata 2024 | <b>4.42</b> | <b>4.91</b>      | <b>4.17</b> | <b>2.76</b>           | <b>3.75</b> |
| Km per ora di prestazione erogata 2023 | 4.64        | 4.69             | 4.67        | 2.87                  | 3.95        |