

- All'Ufficio Presidenziale dell'Assemblea ALVAD e ai membri della Commissione della Gestione
 - Ai Comuni che fanno parte dell'ALVAD, ed ai rispettivi Delegati
 - Agli Enti ed Associazioni che hanno aderito all'ALVAD ed ai loro rappresentanti all'Assemblea
-

Locarno, 12 aprile 2024

Convocazione alla I. Assemblea Ordinaria 2024 dell'ALVAD

Gentili Signore
Egregi Signori

La prima Assemblea Ordinaria 2024 dell'ALVAD è convocata per

martedì 14 maggio 2024
alle ore 18.45
presso la Sala dei Congressi di Muralto
Via Municipio 2 – 6600 Muralto

(posteggi riservati a disposizione di fronte al palazzo dei congressi)

con il seguente Ordine del giorno:

1. Appello nominale degli aventi diritto di voto
2. Approvazione Verbale della II. Assemblea Ordinaria 2023 del 14.11.2023
3. Consuntivo 2023 dell'ALVAD
 - 3.1. Rapporto della Commissione della Gestione
 - 3.2. Discussione e approvazione del Consuntivo 2023

4. Comunicazioni da parte del Comitato
5. Eventuali

Al termine dell'Assemblea avremo il piacere di offrire a tutti i convenuti il consueto rinfresco.

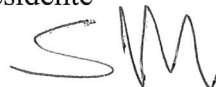
Eventuali assenze possono essere annunciate alla Direzione dell'ALVAD. Rammentiamo che l'Assemblea può deliberare alla presenza di almeno un terzo dei Delegati comunali; se dopo trenta minuti tale "quorum" non è raggiunto, l'Assemblea può validamente deliberare, indipendentemente dal numero di Delegati presenti.

Vi segnaliamo che la II. Assemblea Ordinaria 2024 è prevista per martedì 19 novembre 2024, ore 18.45. Vi invitiamo a riservare la data.

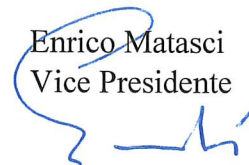
Cordiali saluti.

Associazione Locarnese e Valmaggese di
Assistenza e cura a Domicilio

Dr. med. Stefano Gilardi
Presidente



Enrico Matasci
Vice Presidente



Materiale di voto: verrà consegnato la sera dell'Assemblea.

Allegati (in formato elettronico): - Verbale Assemblea Ordinaria ALVAD del 14.11.2023;
- Consuntivo 2023 dell'ALVAD e relativo messaggio;
- Rapporto Commissione della Gestione;
- Rapporto Ufficio esterno di revisione;
- Statistiche 2023.

N.B.: come stabilito, la versione elettronica della convocazione e relativi allegati viene trasmessa per posta elettronica a tutti coloro che ci hanno comunicato il proprio indirizzo e-mail; per gli altri è consultabile e scaricabile dal nostro sito internet www.alvad.ch; una copia della convocazione viene recapitata a tutti anche per posta ordinaria (vogliate informarci tempestivamente in caso di mancata ricezione della documentazione elettronica o di difficoltà a reperirla sul sito). Rammentiamo di informarci in caso di cambiamento del proprio indirizzo e-mail, rispettivamente di segnalarci il vostro indirizzo e-mail se desiderate in futuro l'invio per posta elettronica, trasmettendolo al seguente recapito: alessandra.mion@alvad.ch.

Verbale della II.a Assemblea Ordinaria 2023 dell'ALVAD

Martedì 14 novembre 2023, ore 18.45 – Muralto, Sala dei Congressi

Il Presidente Fulvio Manghera **dichiara aperta l'Assemblea alle 18.55**, salutando tutti i convenuti e ringraziandoli per la presenza.

Non vi sono osservazioni o proposte di cambiamento per l'ordine del giorno.

Trattanda 1: Appello nominale degli aventi diritto di voto

Il Direttore Gabriele Balestra dà lettura dei Delegati presenti in sala. Per il Quorum sono necessari 16 Delegati Comunali (1/3 dei 47 Delegati Comunali). **Sono presenti in sala 31 Delegati Comunali e 10 Rappresentanti delle Associazioni, per un totale di 41 Delegati (su 67); il Quorum è quindi raggiunto e l'Assemblea può validamente deliberare.**

In merito ai nominativi dei presenti, dei giustificati e degli assenti si rimanda al registro delle presenze, riportato alla fine del presente Verbale. Per il Comitato, oltre al Presidente Stefano Gilardi, sono presenti il Vicepresidente Matasci Enrico, Donati-Genet Petra, Fara Pascal, Pedrazzini-Baranzini Anna e Peter Marco; assente giustificato Cotti Giuseppe.

Il Presidente Manghera costata che per l'Ufficio Presidenziale sono presenti il Vicepresidente Feller Luca (Lega contro il cancro) e le due Scrutatrici Machado-Zorilla Francesca (Locarno) e Masullo Alba (Orselina).

Trattanda 2: Approvazione Verbale della I.a Assemblea Ordinaria 2023 del 16.5.2023

Il Presidente Manghera chiede se vi sono osservazioni al Verbale dell'ultima assemblea, che è già stato trasmesso a tutti i Delegati.

Non essendoci osservazioni, il Verbale viene messo ai voti ed approvato all'unanimità.

Trattanda 3: Preventivo 2024 dell'ALVAD (rapporto della Commissione della Gestione, discussione ed approvazione)

Beretta Silvano (Losone, Relatore della Commissione della Gestione) legge il Rapporto commissionale, già trasmesso a tutti i Delegati.

Il Presidente Manghera chiede se vi sono osservazioni al Rapporto della Gestione. Non essendo il caso passa la parola al Presidente del Comitato Stefano Gilardi.

Gilardi saluta i presenti, in particolare la Rappresentante del Cantone Chiara Gulfi e il Direttore dell'ALVAD Cattori, e ringrazia la Commissione della Gestione per il sempre ottimo lavoro svolto.

Si sofferma sui tre punti sollevati dalla Gestione: faremo nuovamente presente al Municipio le problematiche logistiche della sede (climatizzazione), sperando che gli ultimi due ricorsi per il progetto di Muralto vengano

evasi; per la crescita incontrollata degli infermieri indipendenti ci siamo mossi tramite la Conferenza dei SACD (vedi conferenza stampa dell'8.11.2023); prossimamente verrà inviata una lettera all'Ufficio federale della sanità pubblica (con copia al Consiglio di Stato), affinché vengano attuati i necessari controlli da parte delle assicurazioni malattia, come prevede la LAMal; non si tratta di fare una crociata contro i privati, con cui peraltro da sempre noi collaboriamo, ma non possiamo rimanere insensibili ad una tale evoluzione "esplosiva". Per la contestata misura di risparmio tramite prelievo dai fondi di riserva (per ALVAD sarebbero ca. 2.7 mio per il prossimo anno!), la Conferenza SACD ha già chiesto una perizia legale; le riserve sono soldi che appartengono ai Comuni, allocate per scopi precisi (ad esempio nuova sede ALVAD); come dimostrano anche le statistiche federali, facciamo sempre più prestazioni tecniche e seguiamo casistiche complesse, per cui è sbagliato toglierci l'"ossigeno" finanziario. In merito alla richiesta di chiedere più risparmi anche agli enti d'appoggio, il Comitato (che al suo interno ha due rappresentanti di questi enti) ritiene che l'osservazione della gestione, a fronte dei dati oggettivi esaminati, ci potrebbe anche stare, ma occorre fare attenzione a non generalizzare, verificando la situazione di ogni singolo ente; essenziale sarà coinvolgerli nelle future reti integrate (oggetto del Simposio odierno), considerata la loro importanza per il mantenimento a domicilio.

Tramite l'ausilio di alcune tabelle statistiche (proiettate in sala) il Direttore Balestra evidenzia i seguenti elementi aggiuntivi:

- il numero degli utenti seguiti rimane stabile, sopra le 2100 unità (nonostante la crescente presenza di servizi privati e infermiere indipendenti); da osservare che rispetto al 2010 l'aumento è del 21%, e addirittura del 40% se consideriamo solo gli utenti "domiciliati";
- seguiamo il 3.1% della popolazione residente (mediamente ca. 1 persona ogni 33 abitanti, senza contare la consulenza alle famiglie con bambini in età prescolastica), attestando la consolidata capillarità del nostro intervento sul territorio;
- l'evoluzione dei costi orari dal 2000 è legata a vari fattori: crescita delle prestazioni infermieristiche, complessità dei casi, interventi serali/festivi, maggiore professionalizzazione, sviluppo di progetti, carovita, miglioramento delle condizioni quadro di lavoro;
- interessante il contenimento dei sussidi per ora, a carico di Cantone e Comuni; nel 2000 erano di fr. 36.72 e nel 2022 (ultimo esercizio consolidato) di 35.88 per ora erogata.

Il Presidente Manghera apre la discussione sul Preventivo.

Feller Luca (Lega contro il cancro) chiede delucidazioni sul fatto che in Ticino vi siano 500 infermieri indipendenti, a fronte di 1500 a livello nazionale.

Balestra risponde che si tratta di un fenomeno tipico dei Cantoni di frontiera, ma che nella sua attuale evoluzione in Ticino è particolarmente forte e comincia a preoccupare anche il resto della Svizzera (gli echi della conferenza stampa dell'8.11.23 sono arrivati anche oltralpe); la politica federale sembra ora muoversi per correre ai ripari (nell'ambito delle misure accompagnatorie sull'iniziativa per cure infermieristiche forti, si prevede infatti di inserire la possibilità, per i Cantoni dove la spesa è superiore alla media nazionale, di limitare il numero di prestatori); vi è anche la questione che gli indipendenti non vengono di fatto controllati e possono quindi agire molto liberamente.

Gilardi precisa che il problema in definitiva è legato alla definizione del soddisfacimento del fabbisogno (rischio di rispondere con prestazioni improprie al problema della solitudine). Occorrerà ben precisare e condividere una filosofia delle cure, ed applicare rigorosamente il principio di economicità previsto legalmente (vedi sentenza tribunale federale, che consente di applicare i medesimi strumenti di presunta ineconomicità che valgono per i medici).

Masullo Alba (Orselina) ritiene che non si può generalizzare sugli infermieri indipendenti, che fanno anche loro un buon lavoro; va bene introdurre più controlli, ma evitiamo di dipingerli come "mostri".

Gilardi risponde, condividendo pienamente che si tratta di una figura professionale da sostenere, e che non si debba fare di ogni erba un fascio. Peraltro come ALVAD da sempre collaboriamo con i privati.

Non essendoci altri interventi, il Presidente Manghera passa in rassegna il Preventivo 2024, leggendo i totali dei vari capitoli contabili.

Non essendoci altre domande o osservazioni, **viene messo ai voti il Rapporto della Gestione, il Messaggio del Comitato ed il Preventivo 2024 dell'ALVAD, che prevede un totale di costi di fr. 14'367'400.-- e un totale di ricavi di fr. 14'392'600.--, per un utile d'esercizio di fr. 25'200.--.**

Rapporto della Gestione, Messaggio del Comitato e Preventivo vengono approvati all'unanimità.

Trattanda 4: Comunicazioni da parte del Comitato

Un Delegato lascia la sala. Gli aventi diritto di voto sono 40.

Gilardi ringrazia per la fiducia e il sostegno nell'approvazione dei Preventivi. Invita i 21 collaboratori presenti in sala a presentarsi; come di consueto è possibile interloquire con loro durante il previsto rinfresco.

Un Delegato lascia la sala. Gli aventi diritto di voto sono 39.

Gilardi informa l'Assemblea sulle seguenti tematiche:

A) Nuova Legge Protezione Dati: in collaborazione con gli altri SACD, e su indicazione del Cantone, stiamo adeguandoci alle nuove disposizioni, in collaborazione con la ditta Security Lab di Lugano. Tutti i collaboratori hanno seguito una specifica formazione sui rischi di attacchi informatici. Introduremo degli accessi securizzati e una migliore gestione delle password. Da gennaio 2024 abbiamo sottoscritto un'assicurazione di Cyber Sicurezza.

B) Sondaggio benessere dei collaboratori (Promozione Salute Svizzera): effettuato presso i nostri collaboratori, come richiesto anche dal Cantone (valutazione benessere collaboratori, in passato svolto dalla SUPSI); i risultati sono molto positivi, con un tasso di soddisfazione sul lavoro dell'80% e di legame emotivo all'azienda dell'82%. Il 96% dei collaboratori raccomanderebbe ALVAD come datore di lavoro e il 98% valuta positivamente la qualità del lavoro svolto. I risultati riflettono e confermano in buona parte gli elementi già emersi dal precedente sondaggio SPOTnat, rassicurandoci. Esprime un particolare ringraziamento a tutto lo staff dirigenziale per riuscire a sempre mantenere questo spirito positivo di lavoro, dove la comunicazione passa e i collaboratori non sono lasciati da soli.

C) Simposio reti integrate – Progetto RIL: il IV. Simposio sulle reti integrate si è tenuto questo pomeriggio, prima dell'Assemblea. Abbiamo presentato la bozza del progetto RIL (Rete integrata del Locarnese), che verrà ulteriormente discusso e approfondito all'interno del CISL (sindaci del Locarnese). L'obiettivo è che nessuno si senta escluso. Il Vicedirettore Santhosh Mannamplackal si occupa di portare avanti tale progetto.

D) Statistiche Federali 2022 (pubblicate il 10.11.2023):

- si conferma il continuo aumento di utenza Spitex (+4%), di cui 29% nella fascia d'età 20-64 anni (ospedalizzazione a domicilio e psichiatria);
- gli infermieri indipendenti in Svizzera sono 1479, di cui attualmente in Ticino ben 500;
- si riducono i posti letto in casa anziani (-0.5%) e il tasso d'occupazione rimane inferiore al periodo pre-pandemico (91.2% versus 94.3%);
- si riduce la durata di permanenza media in CpA (la metà dei degenti rimane meno di 1 anno) e aumenta l'età media all'entrata;
- si conferma la questione dei privati che fanno troppe prestazioni per caso (più del doppio nelle cure e addirittura il triplo nell'aiuto domestico);
- i SACD di interesse pubblico erogano più prestazioni tecniche (37% contro 25%) ed hanno più personale di livello terziario (36% contro 26%), confermando la maggior complessità nella casistica.

E) Visita in Ticino (Locarnese) della Conferenza Regionale Romandia dei Servizi Spitex (21-22 settembre) e del Comitato di Spitex Svizzera (26-27 ottobre): è stata l'occasione per discutere ed approfondire tematiche d'attualità, tra cui i modelli di "governance", con interessanti interscambi con i responsabili degli altri Cantoni.

Trattanda 5: Eventuali

Salvisberg Daniela (Gambarogno) desidera portare la voce di chi usufruisce del Servizio: suo marito è ora seguito quotidianamente da ALVAD, con grande gentilezza, professionalità e pazienza da parte di tutti gli operatori. L'unico appunto riguarda il frequente cambio di personale, che destabilizza suo marito, avendo problemi cognitivi.

Gilardi ringrazia per queste belle parole. La tematica del "turn-over" è molto sentita, e ce ne occupiamo costantemente. Purtroppo le esigenze di servizio (molti collaboratori lavorano part-time) e la legislazione sul lavoro ci mettono dei vincoli. Assicura comunque che la Direzione è sensibile al tema e che lo staff dei Capo Equipe fa tutto il possibile per contenere questo problema. È tra l'altro un aspetto che può differenziarci dai servizi privati, che non hanno l'obbligo di presa a carico su tutto il territorio e per ogni tipo di casistica.

Machado-Zorilla Francesca (Locarno) ha pure personalmente ricevuto cure da ALVAD (per un infortunio) ed invita la Direttrice Sanitaria a riportare i suoi personali ringraziamenti ai collaboratori per la gentilezza, accoglienza e grande professionalità, nonostante il "turn-over" che per lei non è stato un problema.

Non essendoci altri interventi, il Presidente Manghera segnala che la prossima Assemblea Ordinaria è prevista martedì 14 maggio 2024, ore 18.45. Ringrazia tutti per la presenza e la partecipazione, rammentando che all'uscita vi è il consueto rinfresco offerto a tutti.

Augura a tutti una Buona serata, **dichiarando chiusa l'Assemblea alle ore 19.55.**

Il Verbalista:


 Gabriele Balestra
 Direttore ALVAD

Locarno, 14.11.2023

Registro delle Presenze all'Assemblea ALVAD del 14.11.2023

Comune / Ente	Delegato	
Ascona	Bernasconi Ivo	A
	Maradan Emilia	X
	Saletti-Antognini Giselda	X
Avegno Gordevio	Filipponi Fiorella	X
Bosco Gurin	Patocchi Aaron	A
Brione s/Minusio	Gandin Franco	X
Brissago	Arrigoni Aris	G
Campo Vallemaggia	Bonetti Florio	G
Centovalli	Mufato Roberto	X
Cerentino	Leoni Ivana	X
Cevio	Massera Silvana	G
Cugnasco-Gerra	Graber Michel	G
	Nicoli Luisella	X
Gambarogno	Gianinazzi Antonella	X
	Liedtke Zanini Manuela	X
	Salvisberg Daniela	X
Gordola	Camponovo Ana	X
	Martinez Angelo	X
Lavertezzo	Russomanno Marco	X
Lavizzara	Ragazzi Federico	A
Linescio	Marazzi Gabriele	A
Locarno	Abbateiello Giuseppe	X
	Campanella Mario	X
	Camponovo Rosanna	X
	Dragun Frano	A
	Garbin Daniele	X
	Ghielmetti Martina	X
	Machado-Zorilla Francesca	X
Losone	Beretta Silvano	X
	Frasca Francesco	X
	Giudici Giovanni	G
Maggia	Andreocchi Vanoni Chiara	X
	Dellagana Lianella	X
Mergoscia	Gasparini Adriana	X

Comune / Ente	Delegato	
Minusio	Bianchetti Daniele	X
	Radovanovic Dario	A
	Von Känel Marco	A
Muralto	Eimann Marion	X
	Piccirilli Loredana	X
Onsernone	Tonacini Cosmina	X
Orselina	Masullo Alba	X
Ronco s/Ascona	Soldini Adriana	A
Tenero-Contra	Cerutti Alessandro	A
	Pirlo Mauro	X
Terre di Pedemonte	Crivelli Marita	A
	Morelli Monotti Claudia	G
Verzasca	Bacciarini Mauro	X
Ass. Opera Prima	Manghera Fulvio	X
Ass. Triangolo	Bernhard Sonja	X
ATTE	Lafranchi Giancarlo	A
AVAD	Cattori Cesare	X
Casa Sant'Agnese	D'Agostino Christine	A
Circolo Farmacisti	Sciolti Rodolfo	X
Circolo Medico	Berta Christiane	X
Clinica St. Chiara SA	Camponovo Christian	G
Croce Rossa Svizzera	Pedrazzini Brunella	G
Farmadomo	Vassella Carlo	X
Generazionepiù - OCST	Matasci Leonardo	A
Hospice Ticino	Vanoni Omar	X
Inclusione handicap Ticino	Borradori Emidio	G
Lega contro il cancro	Feller Luca	X
Pro Infirmis	Ruberto Manuela	X
Pro Senectute	Canonica Arrigo Viviana	X
Residenza al Lido	Dresti Mirko	A
Residenza al Parco	Milojevic Mario	A
Residenza al Vigneto	Chiru Roxana	A
UNITAS	Bisi Maurizio	G

Leggenda: X=presente; G=assente giustificato; A=assente

ALVAD
 Associazione locarnese e valmaggese
 di assistenza e cura a domicilio
 info@alvad.ch – www.alvad.ch

via alla Morettina 9
 6600 Locarno

Telefono 091 756 22 70
 fax 091 756 22 77

Numero cantonale
 0840 22 44 22
 www.sacd-ti.ch

Numero nazionale
 0842 80 40 20



Ovunque per tutti

ALVAD

**Spitex Locarnese
e Vallemaggia**

***ASSOCIAZIONE LOCARNESE E
VALMAGGESE DI ASSISTENZA E CURA
A DOMICILIO***

CONSUNTIVO 2023

- **Messaggio del Comitato sul Conto Consuntivo 2023 dell'ALVAD**
- **Conto Consuntivo 2023**
- **Struttura dei costi di gestione 2023**
- **Bilancio di chiusura al 31.12.2023**
- **Allegato al Conto annuale 2023**

Locarno, aprile 2024

Messaggio sul Conto Consuntivo 2023 dell'ALVAD

Gentili Signore
 Egregi Signori

L'anno appena trascorso ha costituito il ventiquattresimo esercizio contabile della nostra Associazione.

Il 2023 fa registrare una leggera diminuzione nel numero di casi seguiti (-1,6%), che per la prima volta riguarda anche gli utenti domiciliati, e non solo quelli fuori comprensorio¹; questo va attribuito alla nota “esplosione” nel numero di Spitex privati e infermieri indipendenti. I beneficiari dei nostri servizi di assistenza e cura a domicilio (esclusi i 410 utenti del servizio di consulenza “genitori e bambino”) sono stati 2105 (leggermente inferiore al quantitativo stimato a preventivo di 2170); tale cifra rappresenta il 2,99% della popolazione, risultando superiore alla media cantonale (2,59% nel 2022²) e in linea con quella nazionale (3,08% nel 2022³), a conferma della capillarità del nostro intervento sul territorio. Per la prima volta si denota una lieve riduzione anche nel numero di ore di prestazioni erogate (-0,3%), che si mantengono sopra le 148'000 ore; tale riduzione è meno che proporzionale rispetto all'evoluzione dell'utenza, andando così ad aumentare lievemente il quantitativo medio di ore erogate per singolo caso; esso si attesta a 70,50 ore (media cantonale 2022²: 78,70 ore; media nazionale 2022³: 59,95 ore)⁴.

Il contratto di prestazione 2023 (sottoscritto tra il Cantone e l'ALVAD) prevedeva un Budget Globale di fr. 6'891'964.57 (già dedotta la riduzione straordinaria di fr. 277'535.43 per risanare le finanze cantonali). Tale importo, oltre a comprendere l'attivazione di 2,0 unità a tempo pieno per il servizio gratuito di consulenza “genitori e bambino” (ICMP), contemplava l'erogazione di 149'000 ore di prestazioni nel settore dell'assistenza e cura a domicilio. Nella tabella seguente riportiamo un confronto rispetto all'attività effettivamente svolta.

Tipo di prestazione	Effettivo 2022	Budget 2023	Effettivo 2023	Differenza eff./budget
Valutazione dei bisogni, consigli, istr.	5'769	5'700	6'414	714
Esami e cure	43'575	42'300	45'706	3'406
Cure di base	66'289	67'500	65'184	-2'316
Aiuto domestico	33'178	33'500	31'107	-2'393
Totale ore di prestazioni	148'811	149'000	148'411	-589
Unità ICMP attivate	1.91	2.00	2.26	0.26

¹ Conformemente alla LACD, il nostro intervento si rivolge a tutte le persone residenti nel comprensorio (anche se non domiciliati). A seguito della vocazione turistica regionale, questa componente risulta di una certa rilevanza e piuttosto fluttuante negli anni.

² Fonte Annuario statistico ticinese, Tabella “Fornitori di assistenza e cura a domicilio riconosciuti LACD: prestazioni, personale e conti economici, in Ticino, nel 2022” (consultato su internet il 06.03.2024).

³ Fonte: Ufficio Federale di Statistica – Statistica Spitex 2022 (dati riferiti unicamente agli Spitex di interesse pubblico, che fanno capo all'Associazione mantello svizzera).

⁴ La differenza rispetto al dato cantonale è dovuta al fatto che la nostra Associazione pone particolare attenzione al principio di “sussidiarietà”, e quindi all'attivazione degli enti di appoggio e volontariato, e di tutte le risorse primarie disponibili (familiari, conoscenti, volontari, ...). La maggior quantità di ore per caso rispetto alla media nazionale può essere dovuta al più alto grado di “mantenimento a domicilio” del nostro Cantone rispetto ai Cantoni svizzero tedeschi.

Il quantitativo di prestazioni erogate risulta inferiore rispetto a quanto stimato in sede di contrattazione (-0,4%). Da rilevare l'ulteriore importante aumento di "valutazione dei bisogni, consigli e istruzioni" (+645 ore rispetto al 2022), e soprattutto di "esami e cure" (+2'131 ore), che rispecchiano l'inarrestabile crescente presa a carico di situazioni post-acute (dovute alle dimissioni anticipate dalle strutture ospedaliere), nonché la capacità della nostra organizzazione di far fronte a situazioni cliniche sempre più impegnative e complesse⁵. In ulteriore calo le "cure di base" (-1'105 ore), così come quelle di "aiuto domestico" (-2'071 ore), entrambe sempre più offerte da servizi privati e infermieri indipendenti. Al proposito segnaliamo che l'Associazione Opera Prima, oltre alle ore su mandato diretto da parte nostra, ha erogato nel nostro Comprensorio ulteriori 11'573 ore fatturate all'utenza.

È cresciuta in modo significativo l'attività delle infermiere consulenti materno-pediatriche, trainata in particolare dal "progetto genitori", che supera quanto previsto a Budget.

Per quanto concerne la suddivisione tra categorie professionali, abbiamo il seguente raffronto.

Ore erogate per categoria professionale	Effettivo 2022	Budget 2023	Effettivo 2023	Differenza eff./budget
Infermiere/i	48'979	48'900	47'868	-1'032
Aiuto Familiari - Op. socio-sanitari	40'407	40'000	41'641	1'641
Assistenti di cura	33'634	33'200	37'026	3'826
Ausiliari/e	25'791	26'900	21'876	-5'024
Totale ore di prestazioni	148'811	149'000	148'411	-589

Dopo la forte crescita degli ultimi anni, si denota un assestamento delle ore erogate da Infermiere/i (-2,2% rispetto al 2022), grazie al fatto di aver reperito sul mercato più Operatori sociosanitari (+3,1%). Aumentano anche le Assistenti di cura (+10,1%), proseguendo la graduale sostituzione degli Ausiliari (-15,2%), dovuta alla casistica sempre più impegnativa.

In base alle modalità di calcolo del Budget Globale 2023 (che tiene conto, oltre all'attività svolta, anche dei ricavi conseguiti e di altre componenti "individualizzate"), prevediamo di ristornare al Cantone ca. fr. 1'060'000.-, a seguito in particolare del margine di fatturazione sulle prestazioni LAMal e delle prestazioni erogate in "outsourcing", che vanno ad aggiungersi alla citata riduzione straordinaria di fr. 277'535.43. Il previsto Contributo per il 2023 ammonta così a fr. 5'831'964.57, con un conguaglio a favore dell'Istanza Cantonale di compensazione di ben fr. 1'060'000.-. Sicuramente un'ottima notizia per le finanze cantonali e soprattutto comunali.

Prima di entrare nel merito delle considerazioni contabili ed economiche, esprimiamo la nostra piena soddisfazione per gli ottimi risultati raggiunti in questo ventiquattresimo anno d'attività, sia sul piano quantitativo che qualitativo. In particolare sono stati concretizzati i seguenti aspetti:

- nell'ambito del contratto di prestazione tra il Cantone e i SACD, oltre al consueto adeguamento dei vari parametri di calcolo, è proseguito il progetto con la SUPSI per una revisione generale a partire dal 2024; a seguito delle misure di risparmio, il contratto di prestazione 2024 tra il Cantone e l'ALVAD è ancora in fase di negoziazione;
- mantenimento e sviluppo dei contatti e della collaborazione con i vari enti di appoggio e volontariato presenti sul territorio;
- abbiamo proseguito la collaborazione con i professionisti indipendenti e gli Spitex privati attivi nel nostro comprensorio, tramite i contratti di prestazione, il cui rodato funzionamento è considerato una

⁵ Riusciamo oramai a gestire delle vere e proprie "ospedalizzazioni a domicilio", rispettivamente delle situazioni che sarebbero da ricoverare in casa per anziani.

“best practice” anche a livello nazionale, e costituisce di fatto una parziale concretizzazione delle reti integrate regionali;

- tramite le collaboratrici dell'AVAD, su incarico del Cantone, abbiamo continuato ad assicurare le prestazioni e consulenze infermieristiche ai profughi ucraini, presso il Centro rifugiati ai Ronchini di Aurigeno;
- in collaborazione con la Fondazione Pro ALVAD⁶ abbiamo come sempre aiutato finanziariamente, tramite prestiti di studio, diversi collaboratori in formazione;
- promozione della formazione per tutto il personale: corsi specifici per le varie categorie professionali; assunzione di due nuove apprendiste ACSS (una impiegata presso ALVAD e una presso AVAD) e di quattro nuovi apprendisti “operatori sociosanitari” (tutti impiegati presso ALVAD)⁷; un'ausiliaria ha terminato la formazione “en emploi” di Assistente di cura e due l'hanno iniziata; un'infermiera ha terminato una post-formazione (CAS in Pedopsichiatria), e un infermiere ne ha iniziata una; tutti i collaboratori effettuano regolarmente il corso d'aggiornamento per la rianimazione e l'utilizzo del defibrillatore; sono proseguiti i corsi di tedesco (due corsi a differenti livelli), che continueranno anche nel 2024; abbiamo organizzato il corso interdisciplinare di sensibilizzazione alle cure palliative, quello sulla prevenzione delle cadute e quello sulla cinestetica; lo staff dirigenziale ha iniziato un corso sul “metodo Gordon”; sono state mantenute le supervisioni, estese a tutte le figure professionali curanti; sono proseguite le formazioni regolari e sistematiche su casi specifici, a livello di microzona, in base al concetto del “ragionamento clinico”⁸;
- a seguito dell'interrogazione parlamentare MPS Pronzini, basata su una lettera anonima, abbiamo ricevuto il Rapporto dell'ispettorato del lavoro, basato su indagini effettuate a più riprese e in modo approfondito, che non ha rilevato particolari problemi o criticità; al contrario è stato evidenziato il positivo e costruttivo clima di lavoro e la piena fiducia verso la Direzione⁹;
- abbiamo aggiornato il modello stipendi/condizioni di lavoro, previsto dal nostro contratto aziendale, che va a premiare il lavoro svolto dai collaboratori, contribuendo a mantenere delle condizioni d'impiego attrattive e apprezzate;
- su richiesta anche del Cantone (nell'ambito della valutazione da parte del personale, in passato effettuata dalla SUPSI) è stato realizzato il sondaggio sul benessere dei collaboratori (Promozione Salute Svizzera); i risultati sono stati buoni, con un tasso di soddisfazione sul lavoro dell'80% e di legame emotivo all'azienda dell'82%; il 96% dei collaboratori raccomanderebbe ALVAD come datore di lavoro e il 98% valuta positivamente la qualità del lavoro svolto;
- è proseguita l'attività del gruppo ricreativo, che organizza regolarmente degli eventi e propone delle iniziative, atte a favorire l'aggregazione e lo spirito aziendale;
- conformemente alle disposizioni cantonali, abbiamo adottato un regolamento interno sull'integrità personale, con lo scopo di garantire un buon clima di lavoro e favorire il benessere dei collaboratori, attraverso la prevenzione dei rischi di molestie sessuali, mobbing o altra forma di discriminazione;

⁶ Scopo della Fondazione è quello di sostenere in modo sussidiario e complementare l'attività svolta dall'ALVAD, in particolare favorendo la formazione del personale e svolgendo attività a favore degli utenti, che non possono essere finanziate tramite sussidi pubblici.

⁷ Attualmente abbiamo in formazione tre apprendiste ACSS (di cui una impiegata presso AVAD) e dieci apprendisti OSS (di cui una presso AVAD), e pensiamo di assumerne altri 3-4 da settembre 2024.

⁸ Esso si conferma sempre molto efficace e motivante per i collaboratori; è stato avviato un ulteriore approfondimento e sviluppo di tale percorso, denominato “valu-cli”, che proseguirà nel 2024.

⁹ Per trasparenza, il costo generato da questa azione politica è quantificabile a fr. 35'000.- (a carico di Cantone e soprattutto Comuni); fortunatamente, grazie all'ottima reputazione e qualità operativa, non vi sono stati per ALVAD particolari “danni d'immagine”, che avrebbero potuto creare costi ancor più alti.

- abbiamo terminato il progetto Interreg REACTION, di cui siamo stati capofila per la parte Svizzera, che aveva per obiettivo la valorizzazione dell'infermieristica di famiglia, anche in un'ottica di prevenzione e di attivazione della rete di prossimità, sperimentando al contempo l'impiego delle nuove tecnologie di monitoraggio a distanza;
- tre nostre infermiere, appositamente formate per poter effettuare dei colloqui motivazionali a favore dell'utenza, con obiettivi di prevenzione e mantenimento di un buono stato di salute, hanno sperimentato il progetto di prevenzione GIRASOLE, promosso dal Cantone, in vista di una possibile futura estensione; abbiamo pure avviato una serie di incontri sulla prevenzione sanitaria e la promozione della salute, tenutisi in diversi centri diurni del nostro Comprensorio;
- per rispondere alle crescenti necessità logistiche di ALVAD (spazi per uffici, sale riunioni, locali per formazioni, ...), abbiamo aperto uno spazio multifunzionale a Solduno, in via Muro della Rossa 3, denominato "L'Altra Cà"; sarà utilizzato anche come luogo socio-ricreativo-assistenziale, con l'obiettivo di favorire il miglioramento delle competenze dell'individuo nel processo di autocura, limitandone l'emarginazione e l'isolamento sociale; inizialmente tale spazio sarà dedicato all'utenza con un disturbo psico-sociale, nell'ambito dell'apprezzato e consolidato servizio di psichiatria e psicogeriatría a domicilio, considerato come modello per tutto il Cantone;
- è proseguita la proficua collaborazione con il SACD Spitex Tre Valli, dove Alessandra Marconi ha svolto su mandato il ruolo di Responsabile del loro settore psichiatrico; la Direttrice Sanitaria Alessandra Viganò ha mantenuto su mandato la Direzione Sanitaria dell'AVAD¹⁰;
- considerata la grande attualità e l'interesse della tematica, abbiamo organizzato il 14 novembre 2023 il quarto Simposio sulle reti integrate: è andato molto bene, con parecchi ulteriori spunti interessanti;
- è proseguita la collaborazione con l'Associazione SPIPED (Spitex pediatrico, che dal 2019 ha ripreso l'attività precedentemente svolta in seno alla Fondazione Elisa), per la quale abbiamo assicurato la Direzione e la gestione amministrativa; in questo contesto è pure proseguita la riflessione per meglio coordinare il settore della cura e consulenza all'infanzia;
- abbiamo completato l'informatizzazione integrale della cartella sanitaria, abbandonando il cartaceo; la stessa è accessibile dagli operatori SALVA e, su richiesta, dai medici curanti che lo desiderano, per i loro pazienti; la posta elettronica ALVAD è stata certificata ".hin", in modo da garantire la privacy e facilitare ulteriormente lo scambio di informazioni con gli altri attori socio-sanitari;
- conformemente alla nuova Legge sulla protezione dei dati, in collaborazione con gli altri SACD e su indicazione del Cantone, abbiamo avviato l'adeguamento alle nuove disposizioni, in collaborazione con la ditta Security Lab di Lugano; tutti i collaboratori hanno seguito una specifica formazione sui rischi di attacchi informatici; abbiamo introdotto degli accessi securizzati e una migliore gestione delle password; infine è stata sottoscritta un'assicurazione di "Cyber Sicurezza";
- in accordo con la ditta Root (fornitrice del programma gestionale Perigon), il nostro responsabile informatico ha continuato a svolgere delle consulenze/formazioni per gli altri utilizzatori del medesimo programma; questa si è confermata essere una scelta strategica azzeccata: oltre a facilitare l'interazione con altri servizi Spitex ed Enti di appoggio, abbiamo la possibilità di interloquire direttamente con i programmatori dell'applicativo, a tutto vantaggio degli sviluppi futuri;
- siamo stati coinvolti attivamente nel Progetto Ticino 2020, sia a livello politico che tecnico; esso ipotizza la suddivisione del Cantone in base agli attuali Comprensori SACD, all'interno dei quali i Comuni assumeranno maggiori competenze e responsabilità di "Governance" del settore (Case

¹⁰ Questo si inserisce nell'ottica delle reti integrate, e completa lo scambio che già abbiamo per alcune funzioni (informatica, psichiatria, reciproco prestito di personale, gestione stipendi e contabilità)

Anziani, SACD, Spitex privati, Infermiere indipendenti, Enti di appoggio e volontariato; centri diurni); in gennaio 2023 il Gran Consiglio ha approvato la Pianificazione integrata SACD-Case Anziani 2021-2030 e ci siamo attivati e proposti per sperimentare i previsti studi pilota; in particolare stiamo portando avanti lo sviluppo di una Rete integrata del Locarnese (RIL), coinvolgendo vari enti del settore “extra-ospedaliero”; l’idea è partire dal basso, in modo “informale”, condividendo i temi su cui vi è potenziale di “win-win” per tutti; l’obiettivo è anche di favorire un passaggio armonico dell’utenza tra le varie modalità di presa a carico (ambulatoriale e stazionaria);

- tramite la Conferenza dei Presidenti SACD abbiamo sensibilizzato i Comuni e l’opinione pubblica sull’esplosione dei costi nel settore, la crescita incontrollata degli Spitex privati e degli infermieri indipendenti, e la mancanza di “governance”, invitando il Cantone ad adottare le necessarie misure;
- ha preso avvio l’importante progetto sulla prevenzione delle cadute, con la fase di reclutamento dell’utenza (non facile da coinvolgere); esso è finanziato dalla fondazione Promozione Salute Svizzera (fondo LAMal per la prevenzione generale delle malattie), ed è stato approvato dal Servizio di promozione e valutazione sanitaria dell’Ufficio del medico cantonale; ALVAD è capofila di un partenariato di attori sanitari di prossimità: Lega svizzera contro il reumatismo, Lega ticinese contro il reumatismo, e le associazioni Physioticino, VitaAttiva e Prevenzione incidenti persone anziane;
- siamo sempre più coinvolti a vari livelli e in diversi progetti, relativi alla definizione e misurazione della complessità nella gestione dei casi a domicilio; questo è strategicamente molto importante nell’ottica dei prevedibili futuri modelli di finanziamento del settore;
- il nostro Direttore Balestra è stato riconfermato Vicepresidente dell’Associazione Nazionale Spitex all’Assemblea dell’11.5.2023; questo importante incarico è molto proficuo sia per la nostra Associazione, che per tutto il Cantone; da notare che egli è pure attivo in diversi altri gremi strategici federali, ed è responsabile delle trattative nazionali con gli Assicuratori Malattia; abbiamo organizzato nel Locarnese sia la visita della Conferenza Regionale Romanda dei Servizi Spitex (21-22 settembre) che quella del Comitato di Spitex Svizzera (26-27 ottobre).

Il Consuntivo 2023 chiude con un avanzo d’esercizio di fr. 105'927.28, pari allo 0,8% della cifra affari.

	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023
RISULTATO D'ESERCIZIO	189'744.45	105'927.28

L’utile d’esercizio si riduce rispetto al 2022 (-44.2%), a seguito della citata misura di risparmio cantonale. Per rendere più oggettivo il confronto, mettiamo in relazione di seguito i disavanzi teorici, al lordo dei sussidi comunali e cantonali.

	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023
Disavanzo al lordo dei sussidi pubblici	5'162'146.10	5'749'010.14

Il costo netto a carico degli enti pubblici aumenta in modo significativo di fr. 586'864.04¹¹ (+11.4%). Come diremo in seguito si tratta di un risultato giustificato, se consideriamo l’importante aumento di prestazioni tecnico-infermieristiche, la crescente complessità dei casi, la sperimentazione delle nuove condizioni di lavoro e salariali, il carovita del 2,5%, l’accresciuta attività di consulenza materno-pediatrica, e i vari progetti in corso.

Per quanto riguarda i costi lordi abbiamo la seguente situazione:

¹¹ Compreso anche il finanziamento residuo incassato per gli utenti fuori cantone (conto 6902).

	Costi 2022	Costi 2023
AVAD	2'051'395.65	2'104'984.32
ALVAD*	11'272'889.07	12'038'672.40
Costi cumulati	13'324'284.72	14'143'656.72

* al netto dei costi per mandato di prestazione all'AVAD, in quanto parte integrante dei costi AVAD

Le spese sono aumentate di fr. 819'372.- (+6,1%). Il numero di casi seguiti complessivamente (settore “assistenza e cura a domicilio” e “consulenza genitori e bambino”) è aumentato (da 2467 a 2515, pari a +1,9%); pressoché invariata l'attività svolta (numero di ore erogate all'utenza, compresa quella materno-pediatrica; -0,1%). Considerato il carovita riconosciuto del 2,5%, sarebbe giustificato un aumento dei costi pari al 2,4%, sicuramente ancor più elevato se considerassimo gli “scatti salariali” riconosciuti al personale in carriera. Il maggior incremento di spesa è dovuto all'aumento delle prestazioni di cura tecnico-infermieristiche e specialistiche, all'impiego di personale sempre più qualificato, all'ulteriore sviluppo dei numerosi progetti in corso, alla crescita delle prestazioni di prevenzione (non fatturabili), e alla sperimentazione del nuovo modello di stipendi/gratifiche. Tenuto conto di questi elementi, possiamo senz'altro concludere che anche nel 2023 abbiamo mantenuto l'elevato livello di produttività raggiunto negli scorsi anni, come peraltro dimostra il risultato d'esercizio conseguito.

Dopo queste considerazioni a carattere generale, ci addentriamo nelle spiegazioni di dettaglio sui consuntivi 2023.

1. Commento alle singole voci del conto consuntivo 2023

1.1. Costi del Personale

Salari del personale curante

Rispetto al preventivo abbiamo nel complesso una minor spesa (-0.54%). Per rapporto al consuntivo 2022 si denota un incremento, legato al previsto potenziamento del personale, sempre più qualificato, e al carovita del 2,5%. Le variazioni tra le varie categorie professionali sono dovute anche dalla corrispondente fluttuazione degli effettivi (cfr. statistiche: tabella 23.1.), nonché dall'effetto degli scatti salariali dei dipendenti in carriera, influenzato pure da sostituzioni e nuove assunzioni. Da evidenziare l'aumento di Infermiere, Operatori sociosanitari e Assistenti di cura, nonché la riduzione di Ausiliarie.

Accantonamenti per riporto vacanze: come gli scorsi anni, considerato che il riporto vacanze e il saldo ore a fine anno rappresenta una cifra non indifferente, riteniamo corretto, per assicurare la trasparenza dei costi oggettivi, accantonare il relativo controvalore finanziario; nel 2023 una minima parte dei collaboratori non hanno potuto effettuare parte delle vacanze cui avevano diritto, riportandole all'anno successivo; a queste si aggiungono i giorni supplementari di libero, accordati come gratifica a fine 2023.

Salari direzione e amministrazione

Salari Quadri e Amministrazione: come previsto abbiamo leggermente aumentato gli effettivi di personale direttivo e amministrativo, rimanendo comunque al disotto di quanto preventivato.

Indennità e spese Organi Direttivi e Gestione: grazie all'ottimizzazione nel numero di riunioni e incontri in presenza, sia interni che esterni, siamo riusciti a contenere questa voce di spesa, sia rispetto a Preventivo che al consuntivo dell'anno precedente.

Prestazioni sociali

Contributi AVS/AD/AI/IPG/AF: l'aumento risulta proporzionale rispetto all'evoluzione della massa salariale, tenuto conto dell'evoluzione dei tassi applicati (riduzione contributi per assegni familiari dall'1.95% all'1.85%, di quelli integrativi dall'1,153% all'1,150%); da notare che anche gli indennizzi

versati per i mandati a singoli collaboratori esterni (infermiere indipendenti o podologhe; vedi conto no. 3819) sono assoggettati all'AVS.

Contributi cassa pensione: oltre all'evoluzione della massa salariale, il costo è influenzato dal fatto che il premio è calcolato in base all'età e sesso dei collaboratori.

Assicurazione infortuni: grazie alla messa a concorso pubblico della polizza, siamo riusciti ad ottenere un tasso di premio più contenuto; il costo è inoltre influenzato dalla fluttuazione degli stipendi del personale in formazione, per il quale il datore di lavoro paga anche il premio degli infortuni non professionali (a carico del dipendente negli altri casi).

Assicurazione indennità malattia: a seguito dell'andamento dei sinistri, nonostante la messa a concorso pubblico, i tassi sono aumentati, anche se in misura più contenuta di quanto preventivato.

Prestazioni eseguite da terzi

Mandato di prestazione AVAD: conformemente al sistema del Budget Globale, anche il mandato che noi diamo all'AVAD (Associazione Valmaggese di Aiuto Domiciliare) prevede il riconoscimento di un importo forfettario, in base alle prestazioni realmente effettuate. Rispetto al 2022 il numero dei casi seguiti è leggermente diminuito, passando da 240 a 233 utenti (-2,9%); continua per contro a crescere in misura significativa il quantitativo di ore erogate (19'266 ore nel 2022; 19'753 ore nel 2023; a preventivo erano state stimate 19'700 ore). In base alle modalità di calcolo del Budget Globale, ne risulta un contributo pari a fr. 901'300.--; la riduzione rispetto al 2022 è dovuta alla misura di risparmio cantonale, e al maggior impiego di apprendisti per alcune prestazioni. Ringraziamo l'AVAD per il lavoro svolto, che contribuisce come sempre in modo molto positivo al risultato complessivo della nostra Associazione.

Mandati di prestazione ad altri enti: l'evoluzione di questi mandati segue l'effettivo bisogno riscontrato presso l'utenza; il quantitativo di ore è diminuito rispetto al 2022, così come il relativo costo (influenzato pure dal diverso mix di prestazioni erogate, che hanno prezzi differenti). Da notare la stabilità del mandato di prestazione con la residenza Al Parco; il Servizio "BeeCare SA" aveva sospeso l'attività nel Locarnese dopo l'estate 2022; in calo le prestazioni erogate dalle residenze Al Lido e Al Vigneto, dall'Associazione Opera Prima e dai Servizi Spitex "Curasuisse" e "Il Sole"; sempre marginali le ore svolte da infermiere indipendenti e podologhe¹². Grazie alla disponibilità e collaborazione di questi attori esterni è stato possibile delegare l'equivalente di ca. 15,5 unità di personale (erano 17,6 nel 2022)¹³.

Globalmente sono stati attribuiti a questi enti terzi il 17,6% del totale delle prestazioni (erano il 19,4% nel 2022), con un costo complessivo di fr. 1'388'042.80. Nella tabella seguente riprendiamo il dettaglio per singolo mandato.

¹² Attualmente collaboriamo con una podologa indipendente. Il conto 3819 comprende anche i costi per l'Educatrice Sociale del progetto genitori.

¹³ Rammentiamo che questi contratti di prestazione prevedono e assicurano quanto segue:

- la supervisione della presa a carico e della gestione del caso restano di competenza dei nostri capo-équipe, assicurando così la perfetta equità di trattamento ed il rispetto delle normative LACD;
- la qualità dell'intervento è assicurata dalla messa a disposizione di personale qualificato e dal rispetto dei criteri qualitativi stabiliti dall'ALVAD;
- il punto di riferimento per l'utente (presa a carico, aspetti amministrativi, fatturazione, ...) resta la nostra Associazione;
- l'utente viene quindi trattato esattamente come se venisse seguito direttamente dai nostri collaboratori, beneficiando di alcuni vantaggi (minor variabilità dell'operatore che interviene; maggior disponibilità ad accogliere le proprie esigenze di orario; maggior possibilità di assicurare interventi serali e notturni).

Nome Ente	No. ore di prestazioni erogate	Costo complessivo
BeeCare - Breganzona	-	-
Residenza al Parco di Muralto	2'182.83	139'323.65
Residenza al Lido di Locarno	3'235.55	200'815.35
Residenza al Vigneto di Tenero	3'194.10	207'419.50
Associazione Opera Prima di Rivera	10'914.58	447'133.00
Curasuisse - Riazzino	6'422.37	380'962.25
Il Sole - Locarno	146.01	11'457.60
Infermiere/i indipendenti, Podologhe	11.92	931.45
Totale mandati di prestazione a servizi esterni	26'107.36	1'388'042.80

Personale in prestito: per far fronte alle fluttuazioni di attività abbiamo fatto ricorso a personale esterno, in misura più contenuta rispetto al 2022, in particolare a collaboratrici dell'AVAD (inclusa una consulente materno-pediatrica) e della Casa Sant'Agnese di Muralto¹⁴.

Costi per mandati a specialisti esterni: con gli altri SACD abbiamo incaricato degli specialisti per seguirci nel processo di adeguamento alla nuova Legge sulla protezione dei dati personali; vi sono poi dei costi legati alla progettazione della nuova sede ALVAD con appartamenti protetti (ritenuti gli importi minimi, non sono stati attivati a Bilancio).

Costi per prestazioni da specialisti esterni: è proseguita la collaborazione con la Dr.ssa Cesarina Prandi, Professoressa presso la SUPSI, con lo scopo di accompagnarci su alcuni progetti in corso (il suo grado d'impiego corrisponde ad un 10% ca.); in questa voce contabile sono pure compresi i costi dell'Assistente Sociale di Pro Senectute (in prestito al 50%), nonché le spese per la revisione esterna.

Allievi infermieri e altri "stagiaires": trattasi delle indennità versate per allieve/i infermiere/i; nel 2023 abbiamo seguito più allievi rispetto all'anno precedente.

Altre spese per il personale

Formazione del personale: la spesa comprende le spese vive di formazione (tasse d'iscrizione; indennità versate ai relatori; ...) ¹⁵. Come già avvenuto in passato sono inoltre stati versati fr. 25'000.- a favore della Fondazione Pro ALVAD, quale contributo all'importante sostegno finanziario che quest'ultima assicura ai nostri collaboratori in formazione. Nel complesso si è deciso di investire molto sulla formazione e sulle supervisioni.

Altre spese professionali: i maggiori oneri sono legati in particolare alla medicina del personale e alle divise per i collaboratori.

1.2. Costi di materiale

Materiale sanitario

L'incremento rispetto al 2022 è influenzato dal maggior numero di prestazioni "esami e cure", oltre alle fluttuazioni nei prezzi di mercato.

¹⁴ Con la Casa Sant'Agnese di Muralto avevamo avuto in passato un contratto di prestazione, giunto a termine nel 2016; il prestito di personale è terminato a fine maggio 2023.

¹⁵ Rammentiamo che il personale segue di regola i corsi di formazione, parzialmente o integralmente, durante l'orario di lavoro; questa consistente componente del "costo di formazione" non figura in questa voce contabile.

1.3. Altri costi d'esercizio e trasferte

Trasporti e trasferte

Il numero di km percorsi per ora di prestazione erogata aumenta rispetto all'anno precedente (cfr. statistiche: tabella 25.1.), a conferma della crescente complessità dei casi (maggior numero di interventi puntuali). Ne consegue un incremento della spesa, rispetto all'evoluzione dell'attività svolta (escluse le ore AVAD). Tale aumento è dovuto anche alla maggiore indennità chilometrica riconosciuta ai collaboratori (dal 1.3.2022 è stata portata da 60 a 65 ct./km, per compensare il caro benzina).

Altri costi d'esercizio

Grazie all'oculata e parsimoniosa gestione dei costi, le spese generali d'esercizio rimangono nel complesso pressoché invariate. Da dicembre versiamo l'affitto del nuovo spazio multifunzionale "L'altra Cà" di Solduno. Crescono le spese informatiche (conti 5752 e 5753), a seguito delle accresciute misure di sicurezza e protezione da possibili attacchi informatici, nonché l'implementazione di nuovi moduli per la cartella sanitaria informatizzata.

1.4. Ricavi d'esercizio

Ricavi per prestazioni erogate

La variazione delle singole voci di fatturazione è proporzionale alla fluttuazione delle corrispondenti ore di prestazioni erogate agli utenti (escluse le prestazioni AVAD, che sono fatturate autonomamente da quest'ultima).

Il conto "Altre prestazioni fornite" riguarda la fatturazione per prestazioni particolari, quali ad esempio la consegna di medicinali o prelievi.

Perdite su debitori: questa voce contabile comprende pure l'assestamento Delcredere, che abbiamo mantenuto invariato, in base a quanto consigliato dall'Ufficio esterno di revisione. Il saldo dei due conti (6090 e 6290) ammonta complessivamente a fr. -4'812.40, pari al -0.06% del fatturato.

Ricavi altre prestazioni a favore di altre organizzazioni

La voce 6500 comprende in particolare la fatturazione per la gestione di SPIPED, per la direzione sanitaria di AVAD, e per la consulenza informatica¹⁶; abbiamo inoltre incassato il contributo per il progetto Interreg Reaction, ed abbiamo conteggiato alcune ore d'insegnamento/consulenza svolte da nostri collaboratori per enti esterni, nonché per le prestazioni effettuate dal nostro personale a favore dell'AVAD (per la podologia e la psichiatria) e dello Spitex Tre Valli (per la psichiatria).

Nel conto 6510 figurano gli indennizzi per la gestione amministrativa delle imposte alla fonte.

La voce 6540 riguarda la fatturazione per il materiale a carico dell'utente (in particolare lancette per la misurazione del quick capillare).

Ricavi finanziari

Grazie alla crescita dei tassi d'interesse sul mercato dei capitali, siamo riusciti a conseguire una discreta remunerazione della nostra liquidità.

Sussidi, contributi e donazioni

Sussidi comunali e cantonali: come detto, il contributo 2023 dell'Istanza Cantonale di Compensazione è previsto in fr. 5'831'964.57 (+9.24% rispetto al 2022). L'onere posto a carico di Cantone e Comuni cresce in misura più che proporzionale rispetto al volume di attività; tale incremento è dovuto

¹⁶ Dal 2021, in accordo con la ditta Root (fornitrice del programma gestionale Perigon), il nostro informatico è a disposizione per consulenze/formazioni a favore delle organizzazioni italofone che utilizzano tale applicativo.

principalmente all'aumento delle prestazioni di cura tecnico-infermieristiche e specialistiche, alla maggior assunzione di personale qualificato, all'ulteriore sviluppo dei numerosi progetti in corso, alla sperimentazione del nuovo modello di stipendi/condizioni di lavoro, e non da ultimo al carovita (considerato che le tariffe LAMal e aiuto domestico rimangono invariate, questo ha un'incidenza sul contributo degli enti pubblici pari a ca. il 5.7%).

2. Commento alle singole poste del Bilancio di Chiusura al 31.12.2023

Per i dettagli sulle voci di Bilancio rimandiamo all'allegato al conto annuale 2023. Ci limitiamo di seguito a riportare qualche precisazione complementare.

Debitori

Enti pubblici: imposta preventiva 2023, da recuperare presso l'Amministrazione Federale delle contribuzioni.

Altri debitori: trattasi della fatturazione per prestazioni erogate ad enti terzi (vedi conto 6500), degli interessi conteggiati all'AVAD, di alcuni importi fatturati a terzi, di acconti sugli stipendi, e di un conguaglio a nostro favore (mandato di prestazione).

Transitori attivi

Progetto nuova sede: su indicazioni del Cantone, i costi per il progetto sede ALVAD con appartamenti protetti sono stati attivati a Bilancio (fr. 0.- inerenti il 2023 e fr. 329'185.83 relativi al 2017-2022).

Investimenti finanziari a lungo termine

Prestito AVAD: finanziamento dei due appartamenti protetti e nuova sede AVAD a Cevio.

Prestito Vita Attiva: finanziamento centro del movimento gestito dall'Associazione Vita Attiva.

Capitale dei terzi a breve termine

Acconti Istanza di Compensazione: conguaglio a nostro debito di fr. 790'404.76 relativo al conteggio finale 2022, considerato quale anticipo sul Budget 2024.

Fondo progetto cantonale qualità percepita: la gestione amministrativa del finanziamento cantonale per il progetto sulla qualità percepita (SACD, Spitex privati, infermiere indipendenti e centri diurni) è stata affidata al nostro Ente; anche nel 2023 non vi sono stati movimenti.

Fondo "Ex-Paritetica COSACD": i fondi della disciolta Commissione Paritetica dell'ex contratto collettivo COSACD sono stati suddivisi e attribuiti in gestione ai singoli SACD, che devono impiegarli secondo le finalità e modalità concordate con i Sindacati, fino ad esaurimento del fondo stesso.

Fondo del Personale ALVAD: nel 2022 è stato costituito il gruppo ricreativo del personale ALVAD; il fondo serve al finanziamento delle attività e iniziative proposte, ed è alimentato dalle mance ricevute, da contributi della Fondazione Pro ALVAD e dell'ALVAD stessa.

Fondo progetto "Prevenzione cadute": riguarda l'omonimo progetto finanziato da Promozione Salute Svizzera.

Capitale proprio

Il capitale proprio al 1.1.2023 (comprese le riserve) ammontava a fr. 7'170'485.68. Le quote sociali versate nel 2023 dai Comuni e dagli altri soci attivi dell'ALVAD (Enti d'appoggio e volontariato) sono state di fr. 6'300.--; a queste va aggiunta la capitalizzazione delle differenze riportate dagli scorsi anni sul contratto di prestazione di fr. 104'676.09, la sopravvenienza positiva sul conteggio finale 2022 di fr.

336'404.68¹⁷ e il risultato d'esercizio 2023 di fr. 105'927.28; va poi dedotto l'utilizzo di fr. 9'005.30 dal Fondo infrastrutture e installazioni, per finanziare l'istallazione di pareti divisorie nel locale centralino. I mezzi propri a fine anno risultano così di ben fr. 7'714'788.43 (di cui 2'441'777.81 contabilizzati al Fondo di riserva vincolata, fr. 4'322'878.96 al Fondo di riserva libera, e fr. 387'238.99 al Fondo infrastrutture e installazioni, conformemente alle disposizioni del contratto di prestazione).

3. Statistiche 2023

Come sempre abbiamo elaborato un dettagliato rapporto statistico, che consente di "radiografare" in tutti i particolari la nostra attività.

Alcune considerazioni e osservazioni sono riportate direttamente sul documento statistico, in modo da agevolarne la lettura e la comprensione.

4. Conclusione

Siamo lieti di poter presentare anche quest'anno un consuntivo positivo: l'attività a favore dell'utenza è rimasta pressoché stabile, con tuttavia una casistica sempre più complessa ed impegnativa; abbiamo sviluppato e consolidato alcuni progetti, avviandone dei nuovi (in particolare sulla prevenzione delle cadute), e chiudendo quello di Interreg Reaction; abbiamo fornito supporto e consulenza ad enti esterni, investito parecchie risorse nella formazione, e proseguito la proficua collaborazione con la SUPSI e l'USI; siamo stati attivi sul fronte Ticino 2020; abbiamo dato avvio al nuovo spazio multifunzionale "L'altra Cà" a Solduno; tutto questo mantenendo un elevato grado di efficienza.

Il positivo risultato finanziario ci ha consentito di ulteriormente consolidare il capitale proprio, che ammonta a 7,7 mio. di fr., assicurandoci una cospicua riserva finanziaria per la realizzazione dei numerosi progetti in cantiere, per far fronte ai previsti tagli finanziari, e per l'auspicato avvio delle reti integrate regionali di prossimità; al contempo abbiamo pure potuto ristornare nelle casse comunali e cantonali ben fr. 1'060'000.-.

Oltre alle scelte strategiche e gestionali operate da Comitato e Direzione, il merito va come sempre sicuramente esteso alla razionale gestione operativa svolta dai Capo équipe (e dal loro staff) e soprattutto all'impegno, alla flessibilità e alla disponibilità dimostrata dai nostri collaboratori. A tutti esprimiamo il più vivo ringraziamento per l'ottimo lavoro svolto.

Da sempre il nostro Servizio presta particolare attenzione al concetto di sussidiarietà, attivando gli enti di appoggio e tutte le risorse personali e famigliari, nonché di volontariato e buon vicinato, fornendo anche degli insegnamenti e consulenza all'utente stesso o a chi si occupa di lui. Questo comporta maggiori oneri indiretti e di trasferta, ma nel complesso il costo per caso rimane contenuto. Significativi a questo riguardo gli ultimi dati statistici pubblicati sull'annuario del Cantone¹⁸: il costo medio per caso ALVAD risulta di fr. 4900.-, a fronte di una media cantonale di fr. 6000.-, con una differenza del 18%; anche in termini di contributo pubblico per caso, pagato da Cantone e soprattutto Comuni, la differenza risulta pari al 18% (fr. 2300.- per ALVAD rispetto ad una media cantonale di fr. 2800.-).

Il contributo che ogni Comune è tenuto a versare per il nostro settore, è pure influenzato dall'evoluzione dei Servizi privati e degli infermieri indipendenti. A questo proposito siamo molto preoccupati per l'esplosione incontrollata di questi attori privati. Basti pensare che, tra il 2015 e il 2021 i contributi

¹⁷ Trattasi della differenza tra il ristorno previsto e accantonato a Consuntivo 2022, e quello effettivo stabilito dal Cantone in base al conteggio definitivo del Budget Globale 2022.

¹⁸ Fonte Annuario statistico ticinese, Tabella "Fornitori di assistenza e cura a domicilio riconosciuti LACD: prestazioni, personale e conti economici, in Ticino, nel 2022" (consultato su internet il 06.03.2024).

pubblici a questi attori privati sono aumentati del 377%! (da 2,7 a quasi 13 milioni), mentre quelli per i SACD di interesse pubblico solo del 22%. Ne consegue un aggravio anche sui premi di cassa malati, che ogni cittadino è tenuto a pagare. Attraverso la Conferenza dei Presidenti SACD abbiamo segnalato questo preoccupante problema, riportandolo sui media, e proponendo all'autorità cantonale concrete misure da attuare. Tra queste l'auspicato sviluppo delle Reti integrate regionali di prossimità, che consentiranno di ulteriormente accrescere qualità, efficacia, efficienza ed economicità nel settore delle cure e presa a carico extra-ospedaliera.

Sul fronte qualitativo abbiamo pure raggiunto validi risultati, come sempre evidenziati dagli indicatori rilevati dal Cantone nell'ambito del contratto di prestazione e dal numero veramente esiguo di reclamazioni pervenute¹⁹; manteniamo sistematicamente la rilevazione interna delle "non conformità" in modo da orientarci al miglioramento continuo, ed effettuiamo regolarmente dei controlli sulle cartelle sanitarie, tramite l'impiego di uno strumento validato; rammentiamo pure l'ottimo livello di formazione del nostro personale, compreso quello ausiliario.

Come ribadiamo da più anni, questi risultati confermano la concreta possibilità di mantenere sotto controllo il costo a carico degli Enti pubblici (Comuni in particolare), senza incidere sulla quantità e qualità delle prestazioni e servizi offerti.

Considerato quanto sopra il Comitato invita l'Assemblea a voler risolvere:

- **È approvato il Conto Consuntivo 2023 dell'ALVAD, che prevede un utile d'esercizio di fr. 105'927.28.**
- **È dato scarico al Comitato per l'attività svolta nel 2023.**

Per il Comitato ALVAD:

Dr. med. Stefano Gilardi
Presidente



Enrico Matasci
Vice Presidente



Locarno, 28 marzo 2024

ALVAD
Associazione locarnese e valmaggese
di assistenza e cura a domicilio
info@alvad.ch – www.alvad.ch

via alla Morettina 9
6600 Locarno

Telefono 091 756 22 70
Fax 091 756 22 77

Numero cantonale
0840 22 44 22
www.sacd-ti.ch

Numero nazionale
0842 80 40 20

¹⁹ Da segnalare anche le numerose attestazioni di gratitudine da parte di utenti, familiari, medici curanti e partner sul territorio.

ALVAD

CONTO CONSUNTIVO 2023

Conto	Descrizione	Consuntivo 2022	Preventivo 2023	Consuntivo 2023	Variazione % Cons./ Prev.	Variazione % Cons. 2023/2022
3	COSTI DEL PERSONALE	11'519'870.71	13'125'400.00	12'229'377.50	-6.83%	6.16%
31	Salari del personale curante	6'264'929.80	6'979'200.00	6'941'801.70	-0.54%	10.80%
3105	Infermiere consulenti materno-pediatriche	143'821.45	164'400.00	178'211.85	8.40%	23.91%
3110	Infermieri diplomati	2'506'740.25	3'001'900.00	2'876'194.65	-4.19%	14.74%
3120	Aiuto Familiari - Operatori socio-sanitari	2'004'449.10	2'202'000.00	2'176'297.05	-1.17%	8.57%
3130	Assistenti di cura	945'041.00	990'200.00	1'186'161.15	19.79%	25.51%
3140	Ausiliarie	464'142.60	445'400.00	344'025.30	-22.76%	-25.88%
3170	Personale in formazione	158'206.85	175'300.00	156'006.30	-11.01%	-1.39%
3190	IPG e Assegni Formazione	- 52'471.45	-	52'094.60	-	-
3191	Accantonamenti per riporto vacanze	95'000.00	-	77'000.00	-	-18.95%
33-35	Salari direzione e amministrazione	1'072'713.06	1'253'700.00	1'141'037.35	-8.99%	6.37%
3300	Salari Quadri e Amministrazione	1'027'856.35	1'195'700.00	1'098'008.10	-8.17%	6.83%
3500	Indennità e spese Organi Direttivi e Gest.	44'856.71	58'000.00	43'029.25	-25.81%	-4.07%
37	Prestazioni sociali	1'400'305.00	1'637'500.00	1'519'789.95	-7.19%	8.53%
3700	AVS/AD/AI/IPG/AF	638'459.80	733'500.00	696'923.90	-4.99%	9.16%
3720	Cassa pensione	609'419.40	700'400.00	655'082.55	-6.47%	7.49%
3730	Assicurazione infortuni	39'202.90	50'700.00	39'502.75	-22.09%	0.76%
3740	Assicurazione indennità malattia	113'222.90	152'900.00	128'280.75	-16.10%	13.30%
38	Prestazioni eseguite da terzi	2'651'895.10	3'135'000.00	2'458'207.40	-21.59%	-7.30%
381	Costi per prest. eseguite da servizi esterni	2'470'583.75	2'845'000.00	2'295'828.05	-19.30%	-7.07%
3810	Mandato di prestazione AVAD	936'000.00	1'060'000.00	901'300.00	-14.97%	-3.71%
3811	Mandati Enti esterni	-	10'000.00	-	-100.00%	-
3812	Mandato BeeCare	29'735.15	10'000.00	-	-100.00%	-100.00%
3813	Mandato Res. Al Parco	138'553.45	140'000.00	139'323.65	-0.48%	0.56%
3814	Mandato Res. Al Lido	224'497.50	300'000.00	200'815.35	-33.06%	-10.55%
3815	Mandato Res. Al Vigneto	243'426.05	250'000.00	207'419.50	-17.03%	-14.79%
3816	Mandato Opera Prima	473'411.85	490'000.00	447'133.00	-8.75%	-5.55%
3817	Mandato Curasuisse	391'504.35	450'000.00	380'962.25	-19.29%	-7.96%
3818	Mandato Spitex Il Sole	25'803.65	110'000.00	11'457.60	-89.58%	-55.60%
3819	Mandato Collaboratori Indipendenti	7'651.75	25'000.00	7'416.70	0.00%	-3.07%
3820	Personale in prestito	61'131.70	140'000.00	56'605.25	-59.57%	-7.40%
3830	Costi per mandati a specialisti esterni	20'480.60	30'000.00	6'494.30	-78.35%	-68.29%
3831	Costi per prestazioni da specialisti esterni	76'424.05	80'000.00	65'779.80	-17.78%	-13.93%
3880	Allievi infermieri e altri "stagiaires"	23'275.00	40'000.00	33'500.00	-16.25%	43.93%
39	Altre spese per il personale	130'027.75	120'000.00	168'541.10	40.45%	29.62%
3900	Formazione del personale	80'657.50	65'000.00	101'127.75	55.58%	25.38%
3910	Ricerca del personale	1'522.75	5'000.00	-	-100.00%	-100.00%
3990	Indennità pasti (formazione)	-	1'000.00	-	-100.00%	-
3999	Altre spese professionali	47'847.50	49'000.00	67'413.35	37.58%	40.89%
4	COSTI DI MATERIALE	34'746.75	52'000.00	37'841.48	-27.23%	8.91%
40	Materiale sanitario	34'746.75	52'000.00	37'841.48	-27.23%	8.91%
4000	Materiale sanitario e medicinali	33'554.35	49'000.00	36'996.48	-24.50%	10.26%
4003	Eliminazione rifiuti infetti	1'192.40	2'500.00	845.00	-66.20%	-29.13%
4005	Materiale sanitario per utenti	-	500.00	-	-100.00%	-

Conto	Descrizione	Consuntivo 2022	Preventivo 2023	Consuntivo 2023	Variazione % Cons./ Prev.	Variazione % Cons. 2023/2022
5	ALTRI COSTI D'ESERCIZIO E TRASFERTE	654'271.61	716'000.00	672'753.42	-6.04%	2.82%
52	Trasporti e trasferite	306'809.85	308'000.00	327'301.60	6.27%	6.68%
5220	Assicurazione e tasse dei veicoli	10'739.00	13'000.00	8'475.00	-34.81%	-21.08%
5240	Indennità veicoli privati e trasp. pubb.	296'070.85	295'000.00	318'826.60	8.08%	7.69%
53	Utilizzo di impianti e installazioni	34'558.50	28'500.00	17'652.49	-38.06%	-48.92%
530	Manutenzione e riparazione	222.00	500.00	517.00	3.40%	132.88%
5302	M&R macchine ufficio e apparecc. diverse	222.00	500.00	517.00	3.40%	132.88%
532	Utilizzo di impianti e installazioni	34'336.50	28'000.00	17'135.49	-38.80%	-50.10%
5321	Acquisto mobili	7'014.30	5'000.00	4'159.30	-16.81%	-40.70%
5322	Acq. macchine ufficio e apparecc. diverse	922.00	3'000.00	447.00	-85.10%	-51.52%
5323	Acquisto apparecchiature informatiche	26'400.20	20'000.00	12'529.19	-37.35%	-52.54%
54	Ammortamenti	1'953.60	21'000.00	-	-100.00%	-100.00%
5421	Ammortamenti mobili	-	1'000.00	-	-100.00%	-
5422	Amm. macchine ufficio e apparecc. div.	1'953.60	6'000.00	-	-100.00%	-100.00%
5423	Amm. apparecchiature informatiche	-	7'000.00	-	-100.00%	-
5424	Ammortamento software	-	2'000.00	-	-100.00%	-
5425	Ammortamento veicoli propri	-	5'000.00	-	-100.00%	-
55	Acqua, energia e affitti	114'566.10	121'000.00	123'630.60	2.17%	7.91%
5500	Affitto sedi	110'387.30	115'000.00	119'198.20	3.65%	7.98%
5540	Prodotti per la pulizia degli uffici	2'667.15	3'000.00	2'483.70	-17.21%	-6.88%
5580	Elettricità, gas	-	2'000.00	35.60	-98.22%	-
5590	Raccolta e smaltimento rifiuti	1'511.65	1'000.00	1'913.10	91.31%	26.56%
57	Ufficio, Amministrazione e Assicurazioni	173'055.52	219'000.00	189'712.64	-13.37%	9.63%
5700	Cancelleria e stampati	19'741.90	30'000.00	17'915.75	-40.28%	-9.25%
5701	Giornali e documentazione professionale	1'271.50	2'500.00	1'200.80	-51.97%	-5.56%
5710	Telefoni, fax, internet	58'441.75	62'000.00	60'027.55	-3.18%	2.71%
5711	Porti	19'175.30	35'000.00	16'926.25	-51.64%	-11.73%
5720	Quote associative e partecipazioni	1'606.27	7'000.00	2'010.86	-71.27%	25.19%
5750	Materiale e spese per l'informatica	3'665.30	7'000.00	3'494.10	-50.08%	-4.67%
5751	M&R apparecchiature informatiche	-	1'000.00	-	-100.00%	-
5752	Licenze e software informatico	13'197.00	12'000.00	18'792.83	56.61%	42.40%
5753	Manutenzione e abbonamenti software	47'308.50	52'000.00	60'458.60	16.27%	27.80%
5780	Assicurazione cose	520.00	800.00	649.90	-18.76%	24.98%
5781	Assicurazione responsabilità civile	4'163.00	5'000.00	4'267.20	-14.66%	2.50%
5782	Assicurazione protezione giuridica	3'414.60	4'000.00	3'414.60	-14.64%	0.00%
5783	Assicurazione elaboratore	550.40	700.00	554.20	-20.83%	0.69%
58	Costi finanziari	6'201.65	8'500.00	5'212.40	-38.68%	-15.95%
5820	Interessi passivi	-	500.00	-	-100.00%	-
5821	Costi bancari e postali	6'201.65	8'000.00	5'212.40	-34.85%	-15.95%
59	Costi diversi	17'126.39	10'000.00	9'243.69	-7.56%	-46.03%
5900	Costi diversi	17'126.39	10'000.00	9'243.69	-7.56%	-46.03%
	TOTALE COSTI	12'208'889.07	13'893'400.00	12'939'972.40	-6.86%	5.99%

Conto	Descrizione	Consuntivo 2022	Preventivo 2023	Consuntivo 2023	Variazione % Cons./Prev.	Variazione % Cons. 2023/2022
6	RICAVI D'ESERCIZIO	12'397'931.17	13'918'700.00	13'045'899.68	-6.27%	5.23%
60	Ricavi per prestazioni erogate LAMal	6'029'223.94	5'750'100.00	6'169'705.98	7.30%	2.33%
6000	Valutazione dei bisogni, consigli e istruz.	402'675.02	384'000.00	447'348.73	16.50%	11.09%
6001	Esami e cure	2'508'538.11	2'256'000.00	2'714'485.33	20.32%	8.21%
6002	Cure di base	3'118'011.01	3'139'000.00	3'010'524.32	-4.09%	-3.45%
6090	Perdite su debitori LAMal	- 0.20	- 28'900.00	- 2'652.40	-90.82%	-
62	Ricavi per prestazioni erogate non LAMal	829'296.92	885'500.00	776'897.57	-12.26%	-6.32%
6200	Prestazioni di economia domestica	805'762.87	880'000.00	764'747.57	-13.10%	-5.09%
6208	Altre prestazioni fornite	14'460.00	10'000.00	14'310.00	43.10%	-1.04%
6290	Perdite su debitori economia domestica	9'074.05	- 4'500.00	- 2'160.00	-52.00%	-123.80%
65	Ricavi altre prest. a favore di altre org.	183'537.20	122'000.00	207'008.60	69.68%	12.79%
6500	Prest. tecniche su mandati ad altre org.	181'523.00	120'000.00	204'762.95	70.64%	12.80%
6510	Prestazioni amministrative ad altre org.	1'222.20	500.00	1'555.65	211.13%	27.28%
6540	Vendita materiale sanitario e farmacia	792.00	1'500.00	690.00	-54.00%	-12.88%
66	Ricavi finanziari	3'982.56	6'100.00	37'350.11	512.30%	837.84%
6600	Interessi attivi su capitale e spese di mora	3'982.56	6'000.00	37'350.11	522.50%	837.84%
6601	Rimborsi assicurativi	-	100.00	-	-100.00%	-
69	Sussidi, contributi e donazioni	5'351'890.55	7'155'000.00	5'854'937.42	-18.17%	9.40%
6902	Finanziamento residuo fuori Cantone	13'190.55	5'000.00	22'972.85	359.46%	74.16%
6950	Sussidi comunali e cant. (istanza comp.)	5'338'700.00	7'150'000.00	5'831'964.57	-18.43%	9.24%
8	RICAVI STRAORDINARI	702.35	100.00	-	-100.00%	-100.00%
80	Ricavi straordinari	702.35	100.00	-	-100.00%	-100.00%
8010	Ricavi straordinari	702.35	100.00	-	-100.00%	-100.00%
	TOTALE RICAVI	12'398'633.52	13'918'800.00	13'045'899.68	-6.27%	5.22%
	RISULTATO D'ESERCIZIO (totale ricavi J. totale costi)	189'744.45	25'400.00	105'927.28	317.04%	-44.17%

ALVAD

STRUTTURA DEI COSTI DI GESTIONE 2023

Conto	Descrizione	Costo	Percentuale
31	Salari del personale curante	6'941'801.70	53.65%
33-35	Salari direzione e amministrazione	1'141'037.35	8.82%
37	Prestazioni sociali	1'519'789.95	11.74%
38	Prestazioni eseguite da terzi	2'458'207.40	19.00%
39	Altre spese per il personale	168'541.10	1.30%
40	Materiale sanitario	37'841.48	0.29%
52	Trasporti e trasferte	327'301.60	2.53%
53	Utilizzo di impianti e installazioni	17'652.49	0.14%
54	Ammortamenti	-	0.00%
55	Acqua, energia e affitti	123'630.60	0.96%
57	Ufficio, Amministrazione e Assicurazioni	189'712.64	1.47%
58	Costi finanziari	5'212.40	0.04%
59	Costi diversi	9'243.69	0.07%
TOTALE COSTI		12'939'972.40	100.00%

ALVAD

BILANCIO DI CHIUSURA AL 31.12.2023

Conto	Descrizione	31.12.2023	31.12.2022
1	ATTIVI		
10	Sostanza circolante	2'377'225.56	4'424'830.92
1020	Banca dello Stato (conto corrente)	1'271'812.61	1'995'152.88
1021	Banca dello Stato (conto risparmio)	-	805'633.89
1028	Fondo riserva Cassa Pensioni PAX	1'105'412.95	1'624'044.15
11	Debitori	1'316'258.05	1'306'337.13
1100	Debitori (Assicuratori malattia e Utenti)	1'289'589.10	1'290'671.70
1109	Delcredere	-20'000.00	-20'000.00
1170	Enti pubblici	11'863.65	83.13
1190	Altri debitori	34'805.30	35'582.30
13	Transitori attivi	499'871.58	497'148.33
1300	Transitori attivi	170'685.75	167'962.50
1302	Progetto nuova sede	329'185.83	329'185.83
14	Investimenti finanziari a lungo termine	7'053'000.00	4'509'000.00
1400	Prestito AVAD	428'000.00	484'000.00
1401	Prestito Vita Attiva	25'000.00	25'000.00
1402	Deposito a termine Banca Stato	6'600'000.00	4'000'000.00
15	Sostanza fissa	5.00	5.00
1510	Mobili	1.00	1.00
1520	Macchine d'ufficio e apparecchiature	1.00	1.00
1521	Apparecchiature informatiche	1.00	1.00
1522	Software informatico	1.00	1.00
1530	Biciclette elettriche	1.00	1.00
TOTALE ATTIVI		11'246'360.19	10'737'321.38
2	PASSIVI		
20-22	Capitale dei terzi a breve termine	1'671'017.45	1'597'568.27
2000	Creditori	470'223.04	419'706.60
2200	Acconti Istanza di Compensazione	790'404.76	862'876.02
2201	Fondo progetto cantonale qualità percepita	181'226.60	181'226.60
2204	Fondo "Ex-Paritetica COSACD"	24'894.00	27'963.90
2206	Fondo del Personale ALVAD	19'406.05	13'007.15
2207	Fondo progetto "Prevenzione cadute"	184'863.00	92'788.00
23	Transitori passivi	215'954.31	230'181.89
2300	Transitori passivi	215'954.31	230'181.89
26	Accantonamenti	1'644'600.00	1'739'085.54
2600	Accantonamento contratto prestazione	1'060'000.00	1'231'485.54
2601	Accantonamento per assicurazioni sociali	14'600.00	14'600.00
2602	Accantonamento per vacanze non godute	334'000.00	257'000.00
2604	Accantonamento cassa pensione	215'000.00	215'000.00
2605	Accantonamento per progetti	21'000.00	21'000.00
28-29	Capitale proprio	7'714'788.43	7'170'485.68
2800	Capitale proprio	456'965.39	345'989.30
2900	Fondo infrastrutture e installazioni	387'238.99	353'791.97
2950	Fondo di riserva vincolata	2'441'777.81	2'353'777.85
2960	Fondo di riserva libera	4'322'878.96	3'927'182.11
2979	Risultato d'esercizio	105'927.28	189'744.45
TOTALE PASSIVI		11'246'360.19	10'737'321.38

ALVAD - LOCARNO

ALLEGATO AL CONTO ANNUALE 2023

Indicazioni sull'associazione

Nome:	ALVAD Associazione Locarnese e Valmaggese di assistenza e cura a domicilio
Forma giuridica:	Associazione
Atto costitutivo:	Fondata il 05.10.1999
Informazioni sugli eventuali regolamenti e/o statuti:	Statuto del 17.5.2022
Sede:	Locarno
Scopo:	Permettere la permanenza a domicilio delle persone confrontate a malattia, infortunio, disabilità, maternità, vecchiaia o difficoltà socio-familiari, offrendo loro le necessarie prestazioni
Organi dell'associazione:	l'Assemblea, il Comitato, la Commissione della gestione.
Dimissioni e avvicendamenti:	Nel 2023 non vi è stato alcun cambiamento nella composizione del Comitato. Le prossime nomine statutarie sono previste in novembre 2024. Dal 1.1.2024 è entrata in carica la nuova Rappresentante del Cantone, Signora Leila Barca, che sostituisce il Signor Pascal Fara.
Ufficio di revisione:	Multirevisioni SA

Secondo l'art. 69a CCS le disposizioni del Codice delle obbligazioni concernenti la contabilità commerciale e la presentazione dei conti si applicano per analogia. Questo conto annuale è stato preparato in conformità alle disposizioni legali svizzere sulla contabilità commerciale e sulla presentazione dei conti (32 esimo titolo del Codice delle Obbligazioni) ed inoltre si risponde alle richieste espresse dall'autorità Cantonale (ufficio anziani e cure a domicilio). I principali criteri di valutazione sono descritti di seguito. Si fa riferimento al piano contabile dell'associazione mantello Spitex Svizzera.

Principi contabili

Crediti da forniture e prestazioni e altri crediti

I crediti da forniture e prestazioni così come gli altri crediti sono iscritti al valore nominale dedotte le eventuali svalutazioni necessarie. L'accantonamento a Delcredere è stato valutato partendo dall'esame delle poste ancora aperte al 14.03.2024, ed effettuando una valutazione di quelle più a rischio di mancato incasso. L'importo accantonato a delcredere è stato mantenuto a CHF 20'000.00, con una variazione di CHF 0.00 rispetto al periodo precedente.

Scorte

Le scorte di materiale riguardano in modo particolare il materiale di cancelleria e quello sanitario corrente (guanti, disinfettante, ecc.). Gli acquisti vengono effettuati in base alle necessità, pertanto senza accumulare grandi quantità. In ogni caso il valore d'acquisto è minimo e il valore d'alienazione realizzabile è praticamente nullo. Per queste ragioni non è stato attivato alcun importo a bilancio.

Informazioni relative a posizioni di bilancio e di conto economico

1. Ratei e risconti attivi

	31.12.2023	31.12.2022
Conguaglio Assicurazione PAX per cassa pensione	0.00	167'962.50
Progettazione e consulenza nuova Sede ALVAD con appartamenti protetti	329'185.83	329'185.83
Indennità assicurative (malattia e infortuni) da incassare	1'885.75	0.00
Conguaglio Contratto di prestazione ALVAD-AVAD	168'800.00	0.00
Totale	499'871.58	497'148.33

2. Immobilizzazioni materiali mobiliari e ammortamenti

	saldo 31.12.2022	entrate (acquisti)	uscite (alienazioni)	saldo prima dell'ammort.	ammort. 2023	saldo 31.12.2023
Mobili	1.00	-	-	1.00	-	1.00
Macchine d'uff. e apparecchi	1.00	-	-	1.00	-	1.00
Apparecch. informatiche	1.00	-	-	1.00	-	1.00
Software informatico	1.00	-	-	1.00	-	1.00
Biciclette elettriche	1.00	-	-	1.00	-	1.00
Totale	5.00	-	-	5.00	-	5.00

In caso di attivazione i tassi d'ammortamento normalmente applicati (linearmente, sul valore di acquisto) sono i seguenti: apparecchiature informatiche 40% (durata di vita 2,5 anni); software informatico 40% (2,5 anni); macchine d'ufficio e apparecchiature 20% (5 anni); biciclette elettriche 40% (2,5 anni); mobili 25% (4 anni). Nel 2022 tutti gli investimenti sono stati spesi.

3. Ratei e risconti passivi

	31.12.2023	31.12.2022
Conguaglio stipendi (stipendi personale a ore, conguagli e indennità, relativi al mese di dicembre, che vengono pagati nel mese di gennaio dell'anno seguente)	149'321.05	147'115.30
Onorario previsto per revisione esterna	3'400.00	3'200.00
Costi medicina del personale	500.00	500.00
Conguaglio Contratto di prestazione ALVAD-AVAD	-	17'500.00
Posteggi sede ALVAD 2016-2017	19'200.00	19'200.00
Tassa raccolta rifiuti 2022	1'600.00	1'300.00
Conguaglio previsto per premio casco totale 2023	4'300.00	3'700.00
Rinvio Festa aziendale 2023 (verrà recuperata nella primavera 2024)	22'500.00	22'500.00
Tasse e ripetibili per sentenze 2022 sul progetto nuova sede ALVAD	-	3'000.00
Incassi errati da rimborsare	15'133.26	9'266.59
Bonus assenze dicembre 2022, versate in febbraio 2023	-	2'900.00
Totale	215'954.31	230'181.89

4. Accantonamenti

	saldo 31.12.2022	costituzione 2023	utilizzo 2023	scioglimento 2023	saldo 31.12.2023
Accantonamento contratto prestazione	1'231'485.54	1'073'190.55	-	1'244'676.09	1'060'000.00
Accantonamento per assicurazioni sociali	14'600.00	-	-	-	14'600.00
Accantonamento per vacanze non godute	257'000.00	77'000.00	-	-	334'000.00
Accantonamento cassa pensione	215'000.00	-	-	-	215'000.00
Accantonamento per progetti	21'000.00	-	-	-	21'000.00
Totale	1'739'085.54	1'150'190.55	-	1'244'676.09	1'644'600.00

L'accantonamento contratto di prestazione riguarda il previsto ritorno all'Istanza Cantonale di Compensazione. L'accantonamento è stato parzialmente sciolto sulla base del conteggio finale, e il conguaglio effettivo 2022 considerato come anticipo sul budget 2024 (acconti Istanza di compensazione, tra gli altri creditori). Rimane un residuo di fr. 104'676.09 (di cui fr. 91'485.54 riportati dagli anni precedenti), inerente il finanziamento residuo extracantonale (differenza rispetto al conteggio "gestione eccedenze" del Cantone), che viene capitalizzato. Il conteggio definitivo del contratto di prestazione 2023 viene concordato con il Cantone, tenuto conto dell'attività realmente svolta e degli altri fattori previsti a contratto (maggiori ricavi, parte individualizzata, ecc.). In base al numero e tipologia di ore erogate e al margine fatturazione LAMal stimiamo un ritorno di fr. 1060/k, a cui non va aggiunto il ritorno per superamento della soglia del 20% della riserva vincolata, poiché tale soglia non è stata superata. Per il periodo 2023 accantoniamo quindi ulteriori fr. 1'060'000.-.

L'accantonamento per assicurazioni sociali era stato a suo tempo costituito dalle partecipazioni alle eccedenze delle polizze assicurative, con l'intento di "calmierare" futuri aumenti dei tassi di premio a carico dei collaboratori.

L'accantonamento per vacanze non godute concerne la valutazione delle vacanze e saldo ore a fine anno. Siccome il riporto delle vacanze e del saldo ore a fine anno rappresenta una cifra non indifferente si ritiene corretto, per una questione di trasparenza dei costi oggettivi, costituire un accantonamento finanziario. Quale base di calcolo si considera il numero di ore di vacanze (compresi i giorni supplementari di libero dati come gratifica a fine 2023) e il saldo ore riportati, moltiplicato per il costo medio orario del personale (stipendi + oneri sociali). Viene considerato unicamente il personale operativo e non quello direttivo, amministrativo o in formazione (apprendisti).

L'accantonamento per cassa pensione riguarda il carovita da pagare annualmente alla Cassa Pensione di Locarno, per gli ex-dipendenti dell'ex-Consortio di Aiuto Domiciliare; il calcolo si basa sulla speranza di vita media e su un tasso medio di rincaro annuo ipotizzato all'1,45%. Il totale di indennità previste al 31.12.2022 ammonta a CHF 214'724.26, per cui manteniamo a CHF 215'000.00 l'ammontare di tale accantonamento.

L'accantonamento per progetti concerne progetti nel settore materno-pediatico; era stato a suo tempo costituito su indicazioni del Cantone e potrà essere impiegato in futuro per progetti specifici in questo ambito.

5. Variazioni e assestamenti capitale proprio

	saldo 31.12.2022	entrate 2023	uscite 2023	trasferimenti interni	saldo 31.12.2023
Capitale proprio	345'989.30	110'976.09	-	-	456'965.39
Fondo infrastrutture e installazioni	353'791.97	-	9'005.30	42'452.32	387'238.99
Fondo di riserva vincolata	2'353'777.85	-	-	87'999.96	2'441'777.81
Fondo di riserva libera	3'927'182.11	-	-	395'696.85	4'322'878.96
Risultato d'esercizio riportato	-	1'140'000.00	803'595.32	-336'404.68	-
Risultato d'esercizio	189'744.45	105'927.28	-	-189'744.45	105'927.28
Totale	7'170'485.68	1'356'903.37	812'600.62	-	7'714'788.43

Le entrate del capitale proprio riguardano le quote sociali incassate dai Comuni e dagli Enti di Appoggio e Volontariato, e la capitalizzazione del finanziamento residuo extracantonale (vedi punto 4, accantonamento contratto di prestazione). Il risultato d'esercizio è trasferito a inizio anno sul conto risultato d'esercizio riportato, mentre l'entrata corrisponde all'utile d'esercizio 2023.

Il conto risultato d'esercizio si movimenta in avere con lo scioglimento dell'accantonamento 2022 del contratto di prestazione CHF 1'140'000.00 e utile d'esercizio precedente CHF 189'744.45; in dare con l'accantonamento per impianti e installazioni CHF 42'452.32, attribuzione a riserva libera CHF 395'696.85, attribuzione a riserva vincolata CHF 87'999.96, effettivo conguaglio Budget Globale 2022 CHF 790'404.77 (contropartita Istanza di compensazione) e finanziamento residuo fuori Cantone 2022 da capitalizzare CHF 13'190.55. L'attribuzione del risultato d'esercizio alle riserve, rispettivamente al fondo infrastrutture e installazioni, è stata fatta in conformità alle disposizioni del contratto di prestazione con il Cantone (vedi accordo sulla gestione delle eccedenze 2022).

Come da disposizioni cantonali è stato utilizzato il Fondo infrastrutture e installazioni per CHF 9'005.30, al fine di finanziare l'installazione di pareti divisorie, utilizzate per separare il locale centralino dall'ufficio amministrazione.

6. Ricavi straordinari

Nulla da segnalare

Altre indicazioni

Prestazioni gratuite e indennità agli organi direttivi

La nostra associazione non gestisce direttamente i volontari, ma attiva secondo le necessità gli specifici enti di appoggio e volontariato, o i volontari "informali" (famigliari, vicini di casa, ecc.). Le prestazioni da loro eseguite non sono contemplate nel quantitativo di prestazioni da noi erogate e non vengono in alcuna forma fatturate.

I membri degli organi direttivi percepiscono delle indennità, in base ai criteri approvati dall'Assemblea ALVAD del 24.11.2015, conformi alle condizioni fissate dalla Divisione delle contribuzioni per il riconoscimento dell'esonero fiscale dell'ALVAD. Le indennità versate nel 2023 ammontano complessivamente a CHF 25'400.00.

Avvenimenti dopo la data di chiusura del bilancio

Dopo la chiusura del presente bilancio, non ci sono stati avvenimenti o cifre che avrebbero potuto influire notevolmente sul conto annuale 2023.

Associazione Locarnese e Valmaggese
di Assistenza e cura a Domicilio
via alla Morettina 9
6600 Locarno



Ovunque per tutti

A L V A D

**Spitex Locarnese
e Vallemaggia**

***ASSOCIAZIONE LOCARNESE E
VALMAGGESE DI ASSISTENZA E CURA A
DOMICILIO***

STATISTICHE 2023

Locarno, 22.03.2024

STATISTICHE 2023

Indice

STATISTICHE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E CURA A DOMICILIO	2
1. Evoluzione numero di casi e prestazioni	2
1.1. Numero di utenti seguiti da ALVAD (zone 1-3).....	2
1.2. Tipologia di utenza/categoria d'intervento e prestazioni	3
1.3. Ore di prestazioni erogate	3
1.4. Tipologia di prestazioni erogate	6
2. Analisi dei casi seguiti rispetto all'utenza	7
2.1 Fonti di segnalazione	8
2.2 Motivi d'intervento.....	9
3. Analisi per età e sesso	10
4. Analisi per categoria professionale e tipo di utente	12
5. Dati per singoli Comuni	13
STATISTICHE DEL SERVIZIO DI CONSULENZA "GENITORI E BAMBINO"	17
6. Consulenza Genitori – Bambino	17
STATISTICHE PERSONALE E TRASFERTE	20
7. Personale e Trasferte.....	20

STATISTICHE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E CURA A DOMICILIO

1. Evoluzione numero di casi e prestazioni

Nel corso dell'anno 2023 sono stati seguiti da ALVAD¹ (zone 1-2) 1'872 utenti; in Vallemaggia (zona 3) dove il Servizio è erogato da AVAD tramite un contratto di prestazione, il numero di utenti seguiti nel 2023 è di 233.

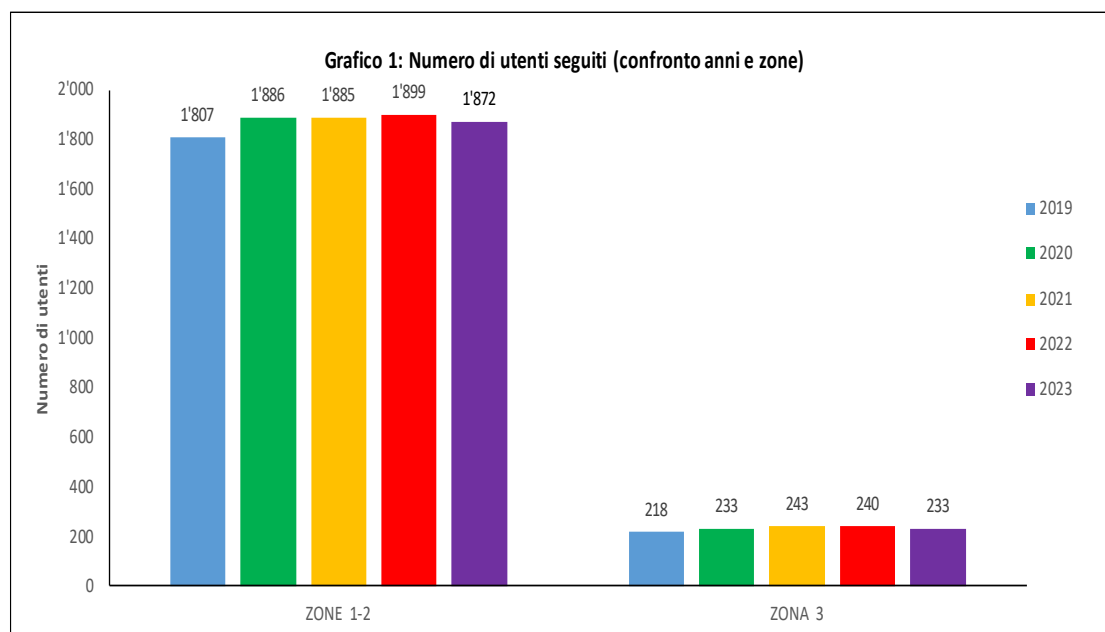
1.1. Numero di utenti seguiti da ALVAD (zone 1-3)

La tabella e il grafico seguente mostrano l'evoluzione del numero di casi seguiti dal 2000, anno in cui si sono resi disponibili i dati inerenti il primo anno di attività ALVAD, al 2023.

Tabella 1: Numero di utenti seguiti (zone 1-3)

Anno	2000	2005	2010	2015	2019	2020	2021	2022	2023	Dettaglio 2023	
										ALVAD (zone 1-2)	AVAD (zona 3)
Numero di casi	1'125	1'456	1'776	1'905	2'025	2'119	2'128	2'139	2'105	1'872	233

Nel 2023 si attesta una diminuzione del numero di utenti rispetto all'anno precedente. Nel dettaglio, la diminuzione del numero di casi seguiti per le zone 1-3 (2'105) è minimo ed è di circa - 1.59% in meno rispetto al 2022 (2'139).



¹ A partire dal 2016 il comprensorio ALVAD (esclusa la Vallemaggia – AVAD) è stato suddiviso in due zone d'intervento, nello specifico:

Zona d'intervento 1 - Comuni di: Ascona, Brissago, Centovalli, Locarno, Losone, Onsernone, Ronco sopra Ascona, Terre di Pedemonte.

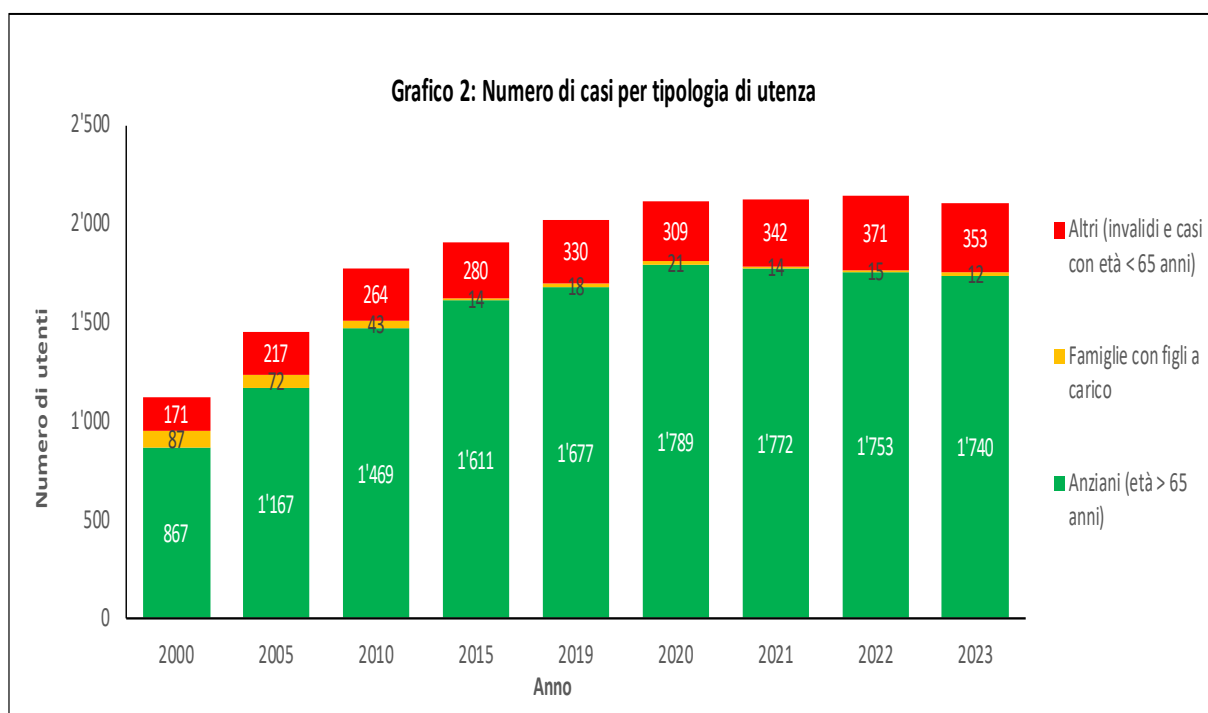
Zona d'intervento 2 - Comuni di: Brione s/Minusio, Verzasca, Cugnasco-Gerra, Gambarogno, Gordola, Lavertezzo, Mergoscia, Minusio, Muralto, Orselina, Tenero-Contra

1.2. Tipologia di utenza/categoria d'intervento e prestazioni

Per quanto concerne la tipologia di utenza seguita da ALVAD (zone 1-3), nel 2023 si denota una leggera diminuzione di utenti per tutte le categorie interessate. Nel dettaglio, nel 2023 sono stati seguiti 1'740 "Anziani", 12 "Famiglie con figli a carico" e 353 "Altri".

Tabella 2 - Numero dei casi per categoria d'intervento 2000-2023

Categoria	2000	2005	2010	2015	2019	2020	2021	2022	2023	Dettaglio 2023	
										ALVAD (zone 1-2)	AVAD (zona 3)
Anziani (età > 65 anni)	867	1'167	1'469	1'611	1'677	1'789	1'772	1'753	1'740	1'544	196
Famiglie con figli a carico	87	72	43	14	18	21	14	15	12	12	0
Altri (invalidi e casi con età < 65 anni)	171	217	264	280	330	309	342	371	353	316	37
Totali	1'125	1'456	1'776	1'905	2'025	2'119	2'128	2'139	2'105	1'872	233
Utenti domiciliati fuori comprensorio	8	39	302	103	78	47	77	89	87	75	12
Netto utenti comprensorio	1'117	1'417	1'474	1'802	1'947	2'072	2'051	2'050	2'018	1'797	221



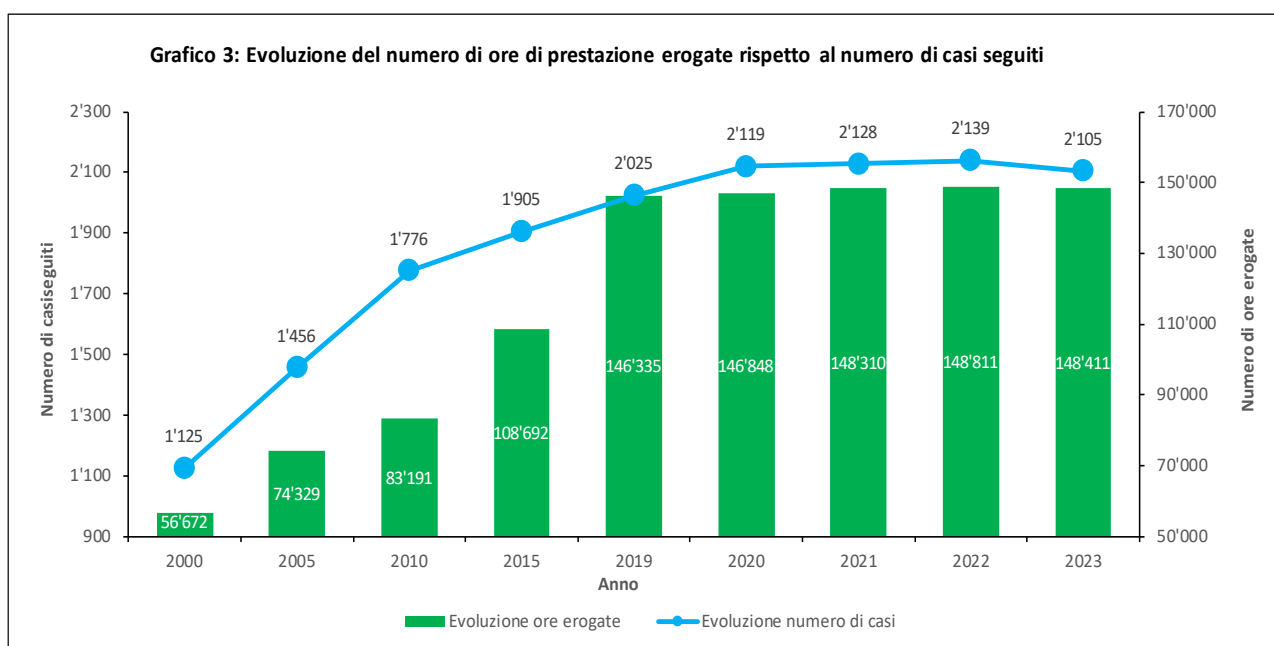
1.3. Ore di prestazioni erogate

Nel corso degli anni, dal 2000 al 2022, il totale delle ore di prestazioni erogate agli utenti ha visto un incremento continuo. Nel 2023 invece si è registrata una leggera diminuzione di 400 ore rispetto al 2022 mentre un leggero incremento di 101 ore rispetto al 2021.

Il totale delle ore erogate da ALVAD (zone 1-3) nel 2023 ammonta a 148'411; in particolare per la categoria "Anziani" si registra un totale di 131'603 ore, 103 ore per la categoria "Famiglie con figli a carico" e 16'705 ore per la categoria "Altri".

Tabella 3 -Ore di prestazione per categoria d'intervento 2000-2023

Categoria	2000	2005	2010	2015	2019	2020	2021	2022	2023	Dettaglio 2023	
										ALVAD (zone 1-2)	AVAD (zona 3)
Anziani (età > 65 anni)	46'648	63'833	71'615	95'706	128'798	132'019	132'311	132'216	131'603	113'252	18'350
Famiglie con figli a carico	3'282	2'486	1'813	1'228	389	570	288	191	103	103	0
Altri (invalidi e casi con età < 65 anni)	6'742	8'010	9'763	11'758	17'147	14'259	15'712	16'405	16'705	15'302	1'402
Totali	56'672	74'329	83'191	108'692	146'335	146'848	148'310	148'811	148'411	128'658	19'753
Utenti domiciliati fuori comprensorio	104	719	3'933	2'273	866	1'492	1'336	1'630	1'973	1'390	584
Netto utenti comprensorio	56'568	73'610	79'258	106'419	145'469	145'356	146'974	147'181	146'437	127'268	19'169

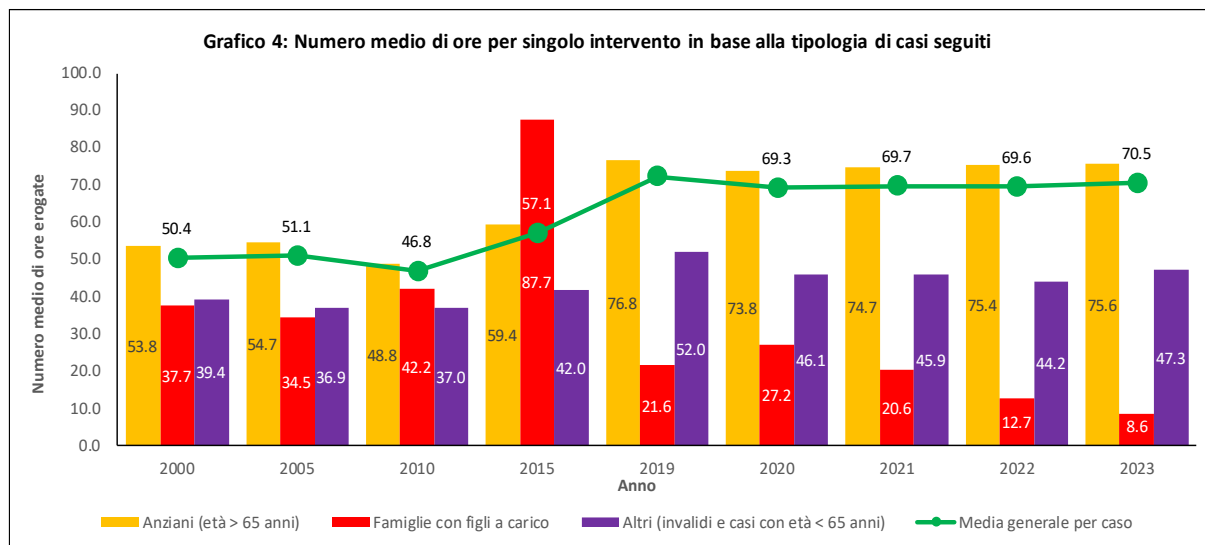


La tabella seguente mette in evidenza la media oraria degli interventi per tipologia di utenza. Nel 2023 si è registrato un dato analogo al 2022 del numero medio di ore di intervento (+0.9 ore) per singolo caso.

Tabella 4 - Numero medio di ore erogate per singolo caso d'intervento 2000-2023

Categoria	2000	2005	2010	2015	2019	2020	2021	2022	2023	Dettaglio 2023	
										ALVAD (zone 1-2)	AVAD (zona 3)
Anziani (età > 65 anni)	53.8	54.7	48.8	59.4	76.8	73.8	74.7	75.4	75.6	73.3	93.6
Famiglie con figli a carico	37.7	34.5	42.2	87.7	21.6	27.2	20.6	12.7	8.6	8.6	0.0
Altri (invalidi e casi con età < 65 anni)	39.4	36.9	37.0	42.0	52.0	46.1	45.9	44.2	47.3	48.4	37.9
Media generale per caso	50.4	51.1	46.8	57.1	72.3	69.3	69.7	69.6	70.5	68.7	84.8
Media domiciliati fuori comprensorio	13.0	18.4	13.0	22.1	11.1	31.7	17.4	18.3	22.7	18.5	48.6
Netto media utenti comprensorio	50.6	51.9	53.8	59.1	74.7	70.2	71.7	71.8	72.6	70.8	86.7

Si può notare nel grafico seguente come ci sia una relativa analogia tra i dati degli ultimi 5 anni (2019-2023). Si può invece osservare come, negli anni precedenti, il numero medio di ore erogate per famiglie con figli a carico era notevolmente superiore.



Nel 2023 si registra un leggero aumento (2) del numero medio di interventi presso l'utenza (132) rispetto al 2022 (130).

Tabella 5 - Numero di singoli interventi 2000-2023

Categoria	2000	2005	2010	2015	2019	2020	2021	2022	2023	Dettaglio 2023	
										ALVAD (zone 1-2)	AVAD (zona 3)
Numero di interventi presso l'utente	81'739	89'679	111'208	146'847	274'846	276'306	273'515	278'512	278'213	243'735	34'478
No. Medio di interventi per utente	73	62	63	77	136	130	129	130	132	130	148
Tempo medio di intervento (in min.)	42	50	45	44	32	32	33	32	32	32	34

Per quanto concerne l'erogazione delle prestazioni durante i giorni festivi e nei fine settimana, nel 2023 si registra un aumento, rispetto al 2022, di 304.49 ore (1.72%). Risultano invece leggermente inferiori le ore erogate nei serali/notturni (-115.02 equivalente a circa -0.89%).

Tabella 6 - Ore d'intervento fine settimana/festivo e serale/notturno 2000-2023

Ore d'intervento	2000	2005	2010	2015	2019	2020	2021	2022	2023	Dettaglio 2023	
										ALVAD (zone 1-2)	AVAD (zona 3)
Fine settimana e giorni festivi	1'900	5'168	6'826	11'762	16'560	17'163	17'331	17'725	18'029	14'879	3'150
Serali/notturni	0	2'886	4'294	10'491	12'481	13'508	12'858	12'991	12'876	11'138	1'738
Totali*	1'900	7'137	9'839	16'029	28'598	30'287	29'856	30'341	30'905	26'017	4'889

*ore serali/notturne nei giorni festivi conteggiate una sola volta

1.4. Tipologia di prestazioni erogate

Negli ultimi anni la media delle ore di prestazioni erogate per singolo utente è aumentata.

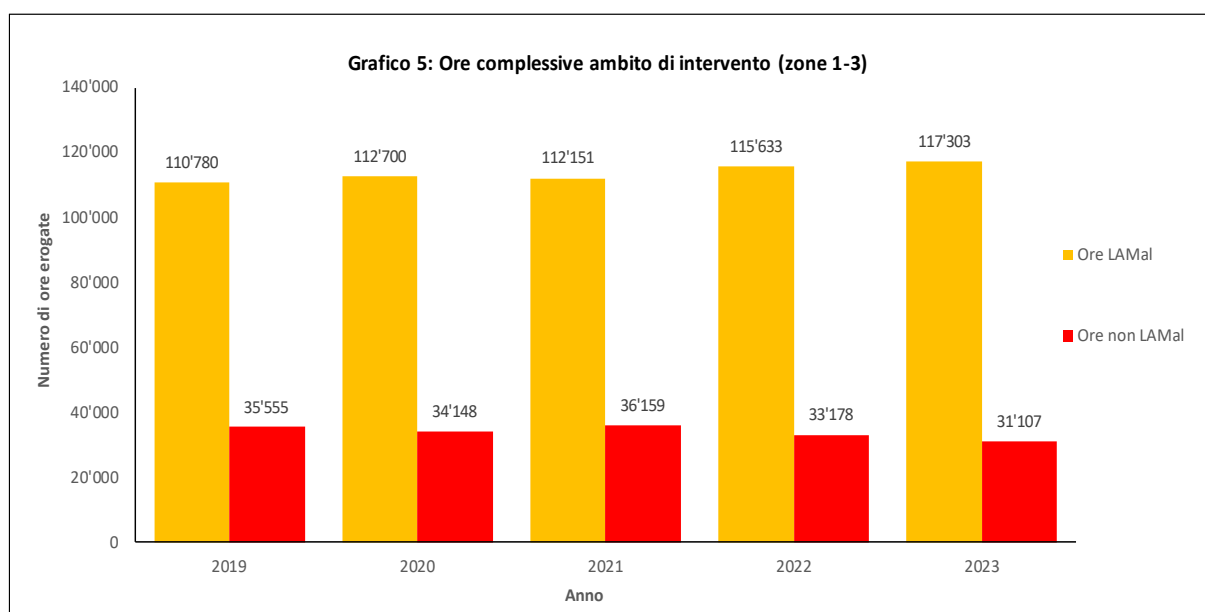
Se andiamo a considerare la suddivisione delle prestazioni erogate in:

- **LAMal:** insieme delle prestazioni riconosciute dall'Assicurazione Malattia e fatturate direttamente alle Casse Malati
- **Non LAMal:** insieme delle prestazioni che comprendono la pulizia e il riordino della casa/abitazione, l'accompagnamento, ecc.. e che vengono fatturate direttamente all'utente sulla base del reddito imponibile

e mettendo a confronto il 2019 con il 2023 si può notare come a fronte di una forte crescita delle ore LAMal (+5.9%), vi sia una diminuzione delle ore non LAMal (-12.5%).

Tabella 7 - Ripartizione delle ore erogate secondo l'ambito d'intervento 2019-2023

Ore d'intervento	2019	2020	2021	2022	2023	Dettaglio 2023		2023 (%)	Dettaglio 2023 (%)	
						ALVAD (zone 1-2)	AVAD (zona 3)		ALVAD (zone 1-2)	AVAD (zona 3)
Ore LAMal	110'780	112'700	112'151	115'633	117'303	100'198	17'106	79%	85%	15%
Ore non LAMal	35'555	34'148	36'159	33'178	31'107	28'460	2'647	21%	91%	9%
Totale	146'335	146'848	148'310	148'811	148'411	128'658	19'753	100%	87%	13%



2. Analisi dei casi seguiti rispetto all'utenza

In riferimento alla popolazione residente permanente, nel 2023, non si registrano incrementi o diminuzioni significative rispetto al 2022. Per le categoria "Anziani" il numero dei casi seguiti è diminuito in maniera quasi impercettibile (-0.03%), così come per la categoria "Altri" (-0.03%). La categoria "Famiglie con figli a carico" non presenta differenze rispetto all'anno precedente.

Tabella 8 - Numero dei casi in percentuale sulla popolazione residente 2000-2023

Categoria	2000	2005	2010	2015	2019	2020	2021	2022	2023	Dettaglio 2023	
										ALVAD (zone 1-2)	AVAD (zona 3)
Anziani (età > 65 anni)	1.39%	1.80%	2.16%	2.32%	2.39%	2.56%	2.54%	2.50%	2.47%	2.40%	3.29%
Famiglie con figli a carico	0.14%	0.11%	0.06%	0.02%	0.03%	0.03%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.00%
Altri (invalidi e casi con età < 65 anni)	0.27%	0.34%	0.39%	0.40%	0.47%	0.44%	0.49%	0.53%	0.50%	0.49%	0.62%
Totali	1.81%	2.25%	2.61%	2.74%	2.89%	3.04%	3.05%	3.05%	2.99%	2.91%	3.91%

Popolazione residente 2022 per i Comuni dell'ALVAD*:	69'461	70'045	69'794	69'726	70'084	70'325	64'371	5'954
--	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

*Fonte: Foglio Ufficiale 04/2023 (trattandosi degli ultimi dati disponibili, viene utilizzata quale base di calcolo la popolazione residente dell'anno precedente) o <http://www4.ti.ch/di/sel/comuni/dati-finanziari/>

In riferimento alla popolazione residente permanente, i casi seguiti da ALVAD (zone 1-3) nel 2023, comprendono per il 18.6% la classe di età "80 anni e più", e per il 4.7% la classe di età "65-79 anni". Ciò dimostra che circa il 9.1% della popolazione residente nei Comuni del comprensorio, con età superiore ai 65 anni, riceve le prestazioni di cura e assistenza direttamente al proprio domicilio.

Tabella 9 - Numero dei casi anziani rispetto alla relativa popolazione 2023

9.1. ALVAD (zone 1-2)	Classe d'età in anni		
	65-79	80 e più	TOT
Popolazione residente permanente al 31.12.2022*	11'988	5'644	17'632
No. casi seguiti dall'ALVAD nel 2023	550	994	1'544
Percentuale rispetto a totale popolazione anziana	4.6%	17.6%	8.8%

9.2. AVAD (zona 3)	Classe d'età in anni		
	65-79	80 e più	TOT
Popolazione residente permanente al 31.12.2022*	1'060	403	1'463
No. casi seguiti dall'AVAD nel 2023	65	131	196
Percentuale rispetto a totale popolazione anziana	6.1%	32.5%	13.4%

9.3. Totale ALVAD (zone 1-3)	Classe d'età in anni		
	65-79	80 e più	TOT
Popolazione residente permanente al 31.12.2022*	13'048	6'047	19'095
No. casi seguiti dall'ALVAD nel 2023	615	1'125	1'740
Percentuale rispetto a totale popolazione anziana	4.7%	18.6%	9.1%

*Fonte: <https://www3.ti.ch/DFE/DR/USTAT/index.php?fuseaction=dati.regioni&tema=33>

Tabella 10 - Ripartizione del numero di casi secondo l'ambito di intervento

10.1. ALVAD (zone 1-2-3)

Ambito d'intervento*	ZONE 1-2				ZONA 3				TOTALE ZONE 1 - 2 - 3			
	Anziani (età > 65 anni)	Famiglie con figli a carico	Invalidi e altri casi <65 anni	TOT.	Anziani (età > 65 anni)	Famiglie con figli a carico	Invalidi e altri casi <65 anni	TOT.	Anziani (età > 65 anni)	Famiglie con figli a carico	Invalidi e altri casi <65 anni	TOT.
LAMal	991	7	181	1'179	136	0	29	165	1'127	7	210	1'344
Non LAMal	138	2	45	185	5	0	2	7	143	2	47	192
Multiplo (entrambi gli ambiti)	415	3	90	508	55	0	6	61	470	3	96	569
Totali	1'544	12	316	1'872	196	0	37	233	1'740	12	353	2'105

10.2. ALVAD (zone 1-2-3) in percentuale

Ambito d'intervento*	ZONE 1-2				ZONA 3				TOTALE ZONE 1 - 2 - 3			
	Anziani (età > 65 anni)	Famiglie con figli a carico	Invalidi e altri casi <65 anni	TOT.	Anziani (età > 65 anni)	Famiglie con figli a carico	Invalidi e altri casi <65 anni	TOT.	Anziani (età > 65 anni)	Famiglie con figli a carico	Invalidi e altri casi <65 anni	TOT.
LAMal	52.9%	0.4%	9.7%	63.0%	58.4%	0.0%	12.4%	70.8%	53.6%	0.3%	10.0%	63.9%
Non LAMal	7.4%	0.1%	2.4%	9.9%	2.1%	0.0%	0.9%	3.0%	6.8%	0.1%	2.2%	9.1%
Multiplo (entrambi gli ambiti)	22.2%	0.1%	4.8%	27.1%	23.6%	0.0%	2.6%	26.2%	22.3%	0.1%	4.6%	27.0%
Totali	82.5%	0.6%	16.9%	100.0%	84.1%	0.0%	15.9%	100.0%	82.7%	0.5%	16.8%	100.0%

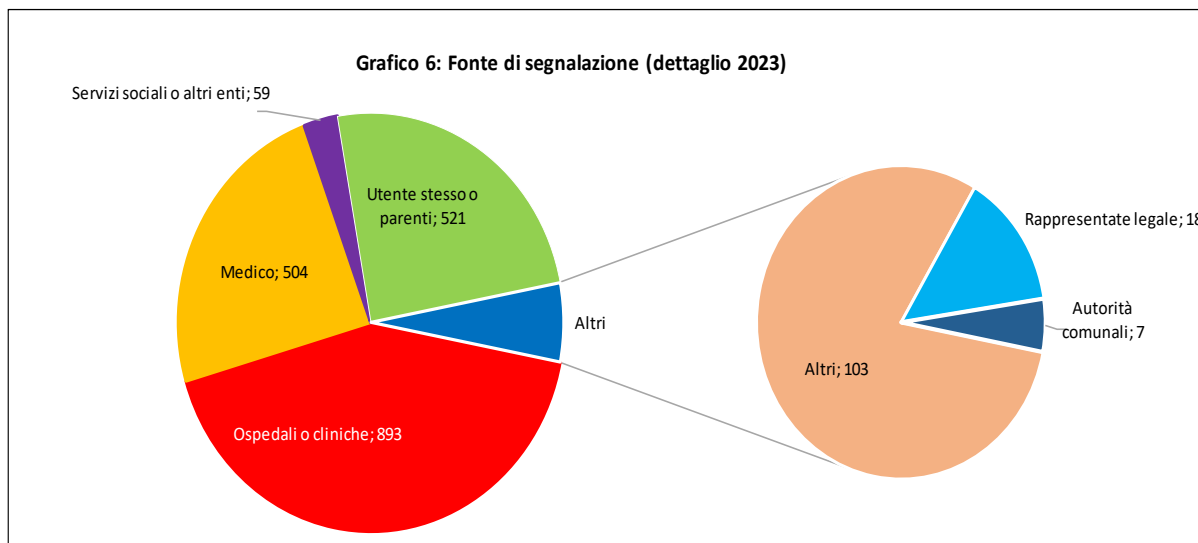
L'ambito LAMal comprende tutte le prestazioni erogate in virtù della Legge sull'assicurazione malattia, fatturate direttamente agli assicuratori malattia (consigli e istruzioni; esami e cure; cure di base); "l'ambito non-LAMal" comprende le prestazioni di economia domestica, sostegno e accompagnamento (fatturate direttamente all'utenza, in base al reddito imponibile).

2.1 Fonti di segnalazione

Come si può notare nella tabella successiva l'anno 2023 mostra dei dati relativamente in linea con gli anni precedenti. Si può osservare come la maggior parte delle segnalazioni arrivino da ospedali/cliniche, medici curanti o familiari (aggregati coprono il 91.11% del totale delle segnalazioni).

Tabella 11 - Fonte di segnalazione dei casi

Caso segnalato da	2019	2020	2021	2022	2023	Dettaglio 2023	
						ALVAD (zone 1-2)	AVAD (zona 3)
Autorità comunali	2	4	1	4	7	7	0
Ospedali o cliniche	736	837	867	866	893	802	91
Medico	533	560	544	519	504	441	63
Servizi sociali o altri enti	135	104	92	71	59	59	0
Utente stesso o parenti	514	506	540	556	521	459	62
Rappresentante legale	19	17	17	16	18	15	3
Altri	86	91	67	107	103	89	14
Totali	2025	2119	2128	2139	2105	1872	233



2.2 Motivi d'intervento

Si può notare nella tabella successiva come la maggior parte degli utenti seguiti dal servizio ALVAD (zone 1-2) presenta una malattia cronica (1236). Patologia psichiatrica (218) e rispettivamente malattia acuta (195) rappresentano le patologie più diffuse dopo "malattia cronica". Per quanto riguarda invece la zona 3 le due tipologie principali sono malattia cronica (123) e malattia acuta (56).

Tabella 12 - Numero di utenti secondo il motivo dell'intervento

Motivo d' intervento	Numero di utenti		Totale	% sul totale
	ALVAD (zone 1-2)	AVAD (zona 3)		
Caso sociale	1	1	2	0.1%
Demenza	17	7	24	1.1%
Infortunio	18	5	23	1.1%
Malattia acuta	195	56	251	11.9%
Malattia cronica	1236	123	1359	64.6%
Materità	2	0	2	0.1%
Oncologico	91	13	104	4.9%
Psichiatrico	218	13	231	11.0%
Senilità	31	11	42	2.0%
Utente SLA	7	0	7	0.3%
Altro	56	4	60	2.9%
TOTALE	1872	233	2105	100.0%

3. Analisi per età e sesso

Tabella 13 - Ripartizione degli utenti secondo l'età e il sesso

13.1. ALVAD (zone 1 - 2)

UTENTI	Uomini		Donne		Totale	
	No. casi	% sul TOT	No. casi	% sul TOT	No. casi	% sul TOT
0 - 4 anni	0	0%	0	0%	0	0%
5 - 19 anni	4	1%	7	1%	11	1%
20 - 64 anni	129	19%	188	16%	317	17%
65 - 79 anni	212	31%	338	28%	550	29%
più di 80 anni	340	50%	654	55%	994	53%
Totali	685	100%	1187	100%	1872	100%

13.2. AVAD (zona 3)

UTENTI	Uomini		Donne		Totale	
	No. casi	% sul TOT	No. casi	% sul TOT	No. casi	% sul TOT
0 - 4 anni	0	0%	0	0%	0	0%
5 - 19 anni	0	0%	0	0%	0	0%
20 - 64 anni	14	17%	23	15%	37	16%
65 - 79 anni	25	30%	40	27%	65	28%
più di 80 anni	45	54%	86	58%	131	56%
Totali	84	100%	149	100%	233	100%

13.3. ALVAD (zone 1-2-3)

UTENTI	Uomini		Donne		Totale	
	No. casi	% sul TOT	No. casi	% sul TOT	No. casi	% sul TOT
0 - 4 anni	0	0%	0	0%	0	0%
5 - 19 anni	4	1%	7	1%	11	1%
20 - 64 anni	143	19%	211	16%	354	17%
65 - 79 anni	237	31%	378	28%	615	29%
più di 80 anni	385	50%	740	55%	1125	53%
Totali	769	100%	1336	100%	2105	100%

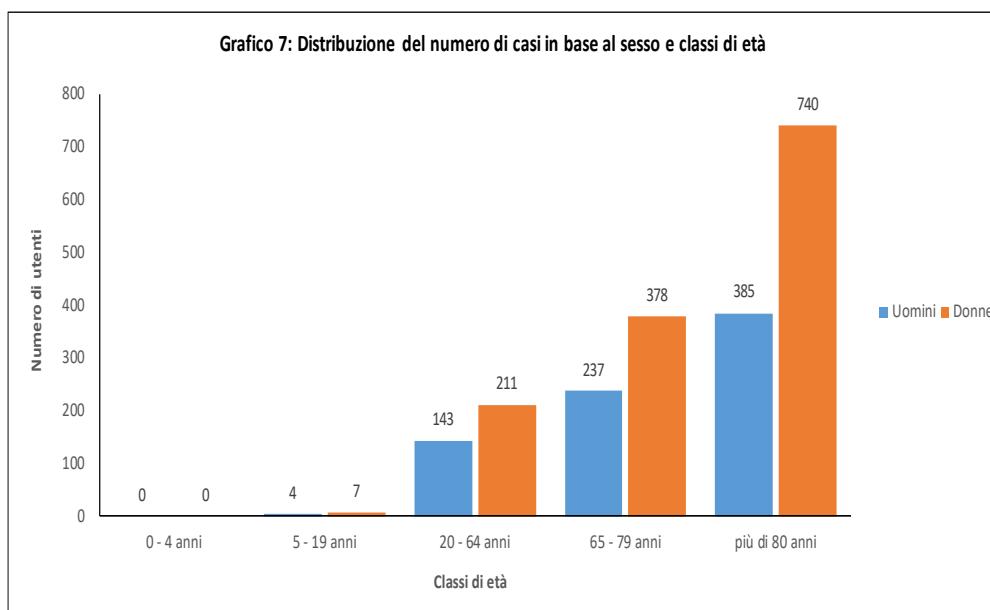
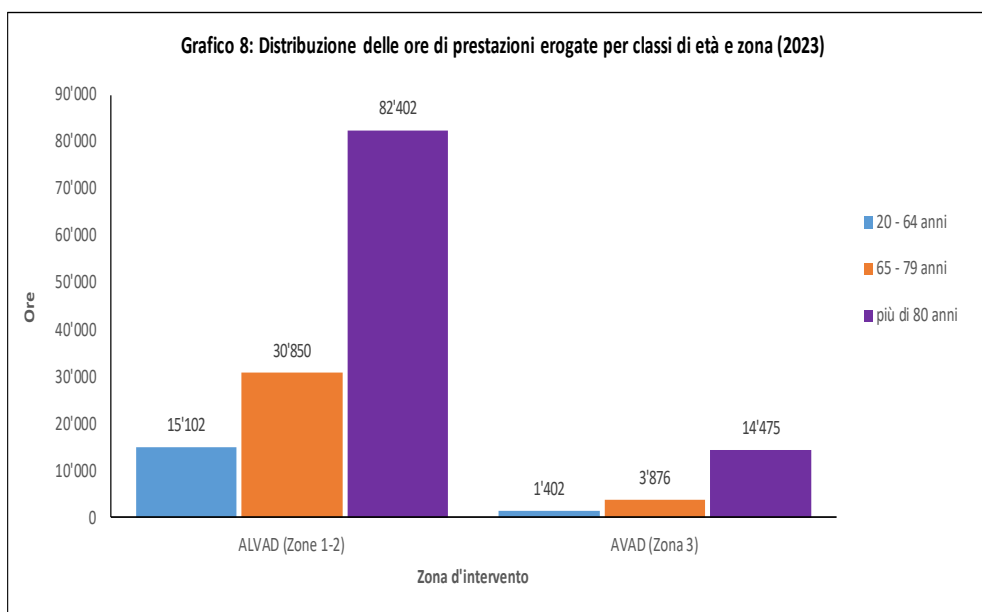


Tabella 14 - Ripartizione delle ore di prestazione erogate secondo l'età degli utenti

Gruppo d'età secondo L'UFAS	ALVAD (zone 1-2)		AVAD (zona 3)		TOTALE	
	No. ore	% sul TOT	No. ore	% sul TOT	No. ore	% sul TOT
0 - 4 anni	0	0%	0	0%	0	0%
5 - 19 anni	303	0%	0	0%	303	0%
20 - 64 anni	15'102	12%	1'402	0%	16'505	11%
65 - 79 anni	30'850	24%	3'876	0%	34'726	23%
più di 80 anni	82'402	64%	14'475	0%	96'876	65%
Totali	128'658	100%	19'753	0%	148'411	100%



4. Analisi per categoria professionale e tipo di utente

Tabella 15 - Numero di interventi per categoria professionale e tipo di utente 2023

Categoria professionale	No. di interventi effettuati a			Totale numero di interventi
	Anziani*	Famiglie**	Invalidi***	
15.1. ALVAD (zone 1-2)				
Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari	62'468	5	3'691	66'164
Assistenti di cura	51'181	10	3'268	54'459
Ausiliari	17'619	36	1'965	19'620
Infermieri	90'873	56	12'563	103'492
Totale	222'141	107	21'487	243'735
% rispetto al totale	91%	0%	9%	100%
15.2. AVAD (zona 3)				
Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari	10'809	0	545	11'354
Assistenti di cura	8'726	0	245	8'971
Ausiliari	723	0	25	748
Infermieri	11'965	0	1'440	13'405
Totale	32'223	-	2'255	34'478
% rispetto al totale	93%	0%	7%	100%
15.3. Totale ALVAD (zone 1-3)				
Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari	73'277	5	4'236	77'518
Assistenti di cura	59'907	10	3'513	63'430
Ausiliari	18'342	36	1'990	20'368
Infermieri	102'838	56	14'003	116'897
Totale	254'364	107	23'742	278'213
% rispetto al totale	91%	0%	9%	100%

* Casi con età > 65 anni ** Famiglie con figli a carico *** Invalidi e altri casi con età < 65 anni

Tabella 16 - Ore di prestazioni erogate per categoria professionale e tipo di utente 2023

Categoria professionale	No. di ore erogate a			Totale numero di ore erogate
	Anziani*	Famiglie**	Invalidi***	
16.1. ALVAD (zone 1-2)				
Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari	32'736	7	2'498	35'241
Assistenti di cura	28'502	15	3'141	31'658
Ausiliari	17'410	46	3'146	20'602
Infermieri	34'604	35	6'517	41'157
Totale	113'252	103	15'302	128'658
% rispetto al totale	88%	0%	12%	100%
16.2. AVAD (zona 3)				
Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari	6'238	0	415	6'653
Assistenti di cura	5'199	0	176	5'374
Ausiliari	1'234	0	40	1'274
Infermieri	5'680	0	772	6'452
Totale	18'350	0	1'402	19'753
% rispetto al totale	93%	0%	7%	100%
16.3. Totale ALVAD (zone 1-3)				
Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari	38'973	7	2'913	41'894
Assistenti di cura	33'701	15	3'316	37'032
Ausiliari	18'644	46	3'186	21'876
Infermieri	40'284	35	7'289	47'609
Totale	131'603	103	16'705	148'411
% rispetto al totale	89%	0%	11%	100%

* Casi con età > 65 anni ** Famiglie con figli a carico *** Invalidi e altri casi con età < 65 anni

5. Dati per singoli Comuni

Tabella 17 - Numero di casi presso i singoli Comuni nel 2023

Comune	Popolazione residente 31.12.2022	Numero di casi seguiti per categoria				Variazione (Confronto 2022)
		Anziani [°]	Famiglie ^{°°}	Invalidi ^{°°°}	Totale	
Ascona	5'436	122	2	19	143	-33
Brissago	1'613	38	0	4	42	-1
Centovalli	1'102	40	0	9	49	11
Locarno	16'241	399	2	106	507	20
Losone	6'713	110	1	31	142	-6
Onsernone	675	16	0	3	19	-8
Ronco sopra Ascona	538	8	0	2	10	0
Terre di Pedemonte	2'694	49	1	6	56	-7
Totale zona 1	35'012	782	6	180	968	-24
Brione s/Minusio	452	13	0	1	14	-2
Cugnasco-Gerra	2'851	50	0	10	60	1
Gambarogno	5'076	97	1	14	112	-3
Gordola	4'820	111	0	21	132	8
Lavertezzo	1'213	21	0	4	25	2
Mergoscia	198	9	0	1	10	0
Minusio	7'421	147	2	30	179	-6
Muralto	2'579	113	1	15	129	-3
Orselina	701	15	0	4	19	-4
Tenero-Contra	3'244	85	1	20	106	7
Verzasca*	804	39	0	4	43	-5
Totale zona 2	29'359	700	5	124	829	-5
Avegno Gordevio	1'557	35	0	9	44	4
Bosco Gurin	53	4	0	0	4	0
Campo (Vallemaggia)	49	1	0	1	2	1
Cerentino	36	5	0	0	5	1
Cevio	1'110	36	0	11	47	-4
Lavizzara	489	17	0	0	17	-6
Linescio	42	0	0	0	0	0
Maggia	2'618	88	0	14	102	1
Totale zona 3	5'954	186	0	35	221	-3
Altri		72	1	14	87	-2
Totale complessivo	70'325	1'740	12	353	2'105	-34
% sul totale		82.66%	0.57%	16.77%	100.00%	-1.62%

[°] Casi con età > 65 anni

^{°°} Famiglie con figli a carico

^{°°°} Invalidi o altro

* Include Brione, Corippo, Frasco, Sonogno, Vogomo, Frazione Lavertezzo Valle e Frazione Gerra

Nota: l'"ambito LAMal" comprende tutte le prestazioni erogate in virtù della Legge sull'assicurazione malattia, fatturate direttamente agli assicuratori malattia (consigli e istruzioni; esami e cure; cure di base); l'"ambito non-LAMal" comprende le prestazioni di economia domestica, sostegno e accompagnamento (fatturate direttamente all'utenza, in base al reddito imponibile).

Tabella 18 - Numero di ore presso i singoli Comuni nel 2023

Comune	Popolazione residente 31.12.2022	Ore per ambito d'intervento		Ore di prestazioni per tipo di utente				Variazione (Confronto 2022)
		LAMal	Non LAMal	Anziani [°]	Famiglie ^{°°}	Invalidi ^{°°°}	Totale	
Ascona	5'436	7'565	2'683	9'096	12	1'140	10'248	-2'654
Brissago	1'613	4'151	859	4'828	0	183	5'011	302
Centovalli	1'102	1'771	207	1'821	0	156	1'978	353
Locarno	16'241	26'491	10'986	31'987	24	5'466	37'477	2'318
Losone	6'713	8'737	1'923	8'868	13	1'780	10'661	-442
Onsernone	675	250	117	295	0	72	367	-233
Ronco sopra Ascona	538	312	63	286	0	89	375	-50
Terre di Pedemonte	2'694	3'189	670	3'661	4	194	3'859	-249
Totale zona 1	35'012	52'466	17'509	60'844	52	9'079	69'975	-655
Brione s/Minusio	452	557	272	750	0	79	829	-66
Cugnasco-Gerra	2'851	3'609	652	3'948	0	313	4'261	852
Gambarogno	5'076	5'220	879	5'496	8	596	6'099	-223
Gordola	4'820	8'854	1'972	9'147	0	1'679	10'827	936
Lavertezzo	1'213	877	418	1'156	0	139	1'295	-268
Mergoscia	198	480	146	592	0	33	625	352
Minusio	7'421	10'161	2'739	11'086	9	1'804	12'900	-1'095
Muralto	2'579	7'260	1'669	8'239	23	668	8'930	-1'423
Orselina	701	968	74	964	0	78	1'042	383
Tenero-Contra	3'244	6'457	1'253	7'108	7	594	7'710	-519
Verzasca*	804	2'107	670	2'743	0	34	2'776	555
Totale zona 2	29'359	46'549	10'744	51'229	47	6'017	57'293	-516
Avegno Gordevio	1'557	4'671	448	4'772	0	347	5'119	1'392
Bosco Gurin	53	48	0	48	0	0	48	26
Campo (Vallemaggia)	49	44	0	7	0	37	44	30
Cerentino	36	260	46	306	0	0	306	260
Cevio	1'110	1'922	641	1'897	0	666	2'564	-1'773
Lavizzara	489	935	152	1'087	0	0	1'087	-280
Linescio	42	0	0	0	0	0	0	0
Maggia	2'618	8'711	1'291	9'666	0	336	10'002	772
Totale zona 3	5'954	16'592	2'578	17'783	0	1'387	19'169	428
Altri		1'696	277	1'746	5	222	1'973	343
Totale complessivo	70'325	117'303	31'107	131'603	103	16'705	148'411	-400
% sul totale		79.04%	20.96%	88.67%	0.07%	11.26%	100.00%	-0.27%

[°] Casi con età > 65 anni

^{°°} Famiglie con figli a carico

^{°°°} Invalidi o altro

* Include Brione, Corippo, Frasco, Sonogno, Vogorno, Frazione Lavertezzo Valle e Frazione Gerra

Nota: l'"ambito LAMal" comprende tutte le prestazioni erogate in virtù della Legge sull'assicurazione malattia, fatturate direttamente agli assicuratori malattia (consigli e istruzioni; esami e cure; cure di base); l'"ambito non-LAMal" comprende le prestazioni di economia domestica, sostegno e accompagnamento (fatturate direttamente all'utenza, in base al reddito imponibile).

Tabella 19 - Confronto prestazioni ricevute / prestazioni teoriche in base a popolazione e in base ai contributi versati per Comune

Comune	Popolazione residente 31.12.2022	Popolazione in % sul totale	Gettito imposta 2020	Ripartizione teorica Budget Globale 2023*	Contributo comunale		No. utenti per Comune nel 2023	No. Ore prestazioni per Comune nel 2023	% ore prestazioni rispetto al totale (senza "Altri")	Ore di prestazioni teoriche		Differenza prestazioni ricevute / prestazioni teoriche (in ore)		Differenza prestazioni ricevute / prestazioni teoriche (in %)		Differenza prestazioni ricevute / contributi pagati (in Fr.)
					per abitante	in % del totale				in base a popolazione	in base a contributi versati	in base a popolazione	in base a contributi versati			
Ascona	5'436	7.73%	28'257'142	579'516.35	106.61	12.42%	143	10'248.24	7.00%	11'319.33	18'189.13	-1'071.09	-7'940.89	-9.46%	-43.66%	-253'001.34
Brissago	1'613	2.29%	7'851'743	161'028.79	99.83	3.45%	42	5'010.63	3.42%	3'358.73	5'054.17	1'651.90	-43.54	49.18%	-0.86%	-1'387.15
Centovalli	1'102	1.57%	3'076'611	63'097.19	57.26	1.35%	49	1'977.87	1.35%	2'294.68	1'980.41	-316.81	-2.54	-13.81%	-0.13%	-81.08
Locarno	16'241	23.09%	50'409'844	1'033'838.76	63.66	22.16%	507	37'476.87	25.59%	33'818.48	32'448.82	3'658.39	5'028.05	10.82%	15.50%	160'196.56
Losone	6'713	9.55%	18'155'759	372'350.44	55.47	7.98%	142	10'660.80	7.28%	13'978.41	11'686.86	-3'317.61	-1'026.06	-23.73%	-8.78%	-32'691.02
Onsernone	675	0.96%	1'787'990	36'669.29	54.32	0.79%	19	366.74	0.25%	1'405.55	1'150.93	-1'038.81	-784.19	-73.91%	-68.14%	-24'984.74
Ronco sopra Ascona	538	0.77%	4'317'076	88'537.48	164.57	1.90%	10	374.89	0.26%	1'120.27	2'778.90	-745.38	-2'404.01	-66.54%	-86.51%	-76'593.26
Terre di Pedemonte	2'694	3.83%	7'330'187	150'332.37	55.80	3.22%	56	3'858.97	2.64%	5'609.69	4'718.44	-1'750.72	-859.47	-31.21%	-18.22%	-27'383.30
Totale zona 1	35'012	49.79%	121'186'352	2'485'370.68	70.99	53.27%	968	69'975.01	47.79%	72'905.15	78'007.67	-2'930.14	-8'032.66	-4.02%	-10.30%	-255'925.32
Brione s/Minusio	452	0.64%	1'877'777	38'510.71	85.20	0.83%	14	828.70	0.57%	941.20	1'208.73	-112.50	-380.03	-11.95%	-31.44%	-12'107.83
Cugnasco-Gerra	2'851	4.05%	7'549'229	154'824.63	54.31	3.32%	60	4'260.98	2.91%	5'936.61	4'859.44	-1'675.63	-598.46	-28.23%	-12.32%	-19'067.28
Gambarogno	5'076	7.22%	15'338'814	314'578.65	61.97	6.74%	112	6'098.92	4.16%	10'569.71	9'873.60	-4'470.79	-3'774.68	-42.30%	-38.23%	-120'263.43
Gordola	4'820	6.85%	12'454'566	255'426.56	52.99	5.47%	132	10'826.76	7.39%	10'036.64	8'017.01	790.12	2'809.75	7.87%	35.05%	89'520.44
Lavertezzo	1'213	1.72%	2'931'293	60'116.92	49.56	1.29%	25	1'294.75	0.88%	2'525.82	1'886.87	-1'231.07	-592.12	-48.74%	-31.38%	-18'865.41
Mergoscia	198	0.28%	561'491	11'515.43	58.16	0.25%	10	625.39	0.43%	412.29	361.43	213.10	263.96	51.69%	73.03%	8'409.86
Minusio	7'421	10.55%	24'736'634	507'315.42	68.36	10.87%	179	12'899.55	8.81%	15'452.68	15'922.97	-2'553.13	-3'023.42	-16.52%	-18.99%	-96'328.10
Muralto	2'579	3.67%	10'498'787	215'316.14	83.49	4.62%	129	8'929.61	6.10%	5'370.23	6'758.07	3'559.38	2'171.54	66.28%	32.13%	69'186.54
Orselina	701	1.00%	3'666'199	75'188.86	107.26	1.61%	19	1'042.06	0.71%	1'459.69	2'359.93	-417.63	-1'317.87	-28.61%	-55.84%	-41'988.21
Tenero-Contra	3'244	4.61%	8'395'735	172'185.34	53.08	3.69%	106	7'709.74	5.26%	6'754.95	5'404.34	954.79	2'305.40	14.13%	42.66%	73'451.55
Verzasca*	804	1.14%	2'673'821	54'836.51	68.20	1.18%	43	2'776.28	1.90%	1'674.16	1'721.14	1'102.12	1'055.14	65.83%	61.30%	33'617.42
Totale zona 2	29'359	41.75%	90'684'346	1'859'815.16	63.35	39.86%	829	57'292.74	39.12%	61'133.96	58'373.53	-3'841.22	-1'080.79	-6.28%	-1.85%	-34'434.45

Comune	Popolazione residente 31.12.2022	Popolazione in % sul totale	Gettito imposta 2020	Ripartizione teorica Budget Globale 2023*	Contributo comunale		No. utenti per Comune nel 2023	No. Ore prestazioni per Comune nel 2023	% ore prestazioni rispetto al totale (senza "Altri")	Ore di prestazioni teoriche		Differenza prestazioni ricevute / prestazioni teoriche (in ore)		Differenza prestazioni ricevute / prestazioni teoriche (in %)		Differenza prestazioni ricevute / contributi pagati (in Fr.)
					per abitante	in % del totale				in base a popolazione	in base a contributi versati	in base a popolazione	in base a contributi versati	in base a popolazione	in base a contributi versati	
Avegno Gordevio	1'557	2.21%	4'277'497	87'725.77	56.34	1.88%	44	5'118.89	3.50%	3'242.13	2'753.43	1'876.76	2'365.46	57.89%	85.91%	75'365.11
Bosco Gurin	53	0.08%	252'307	5'174.48	97.63	0.11%	4	47.92	0.03%	110.36	162.41	-62.44	-114.49	-56.58%	-70.49%	-3'647.72
Campo Vallemaggia	49	0.07%	135'211	2'773.00	56.59	0.06%	2	44.05	0.03%	102.03	87.04	-57.98	-42.99	-56.83%	-49.39%	-1'369.54
Cerentino	36	0.05%	120'482	2'470.93	68.64	0.05%	5	305.82	0.21%	74.96	77.55	230.86	228.27	307.96%	294.33%	7'272.68
Cevio	1'110	1.58%	2'717'010	55'722.26	50.20	1.19%	47	2'563.59	1.75%	2'311.34	1'748.94	252.25	814.65	10.91%	46.58%	25'955.24
Lavizzara	489	0.70%	1'170'121	23'997.62	49.07	0.51%	17	1'087.04	0.74%	1'018.24	753.21	68.80	333.83	6.76%	44.32%	10'636.12
Linescio	42	0.06%	137'057	2'810.86	66.93	0.06%	-	-	0.00%	87.46	88.22	-87.46	-88.22	-100.00%	-100.00%	-2'810.86
Maggia	2'618	3.72%	6'812'286	139'710.91	53.37	2.99%	102	10'002.00	6.83%	5'451.44	4'385.07	4'550.56	5'616.93	83.47%	128.09%	178'958.74
Totale zona 3	5'954	8.47%	15'621'971	320'385.82	53.81	6.87%	221	19'169.31	13.09%	12'397.96	10'055.86	6'771.35	9'113.45	54.62%	90.63%	290'359.78
Altri		0.00%					87	1'973.46		1'973.46	1'973.46	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00
Totale	70'325	100.00%	227'492'669	4'665'571.66	66.34	100.00%	2'105	148'410.52	100.00%	148'410.52	148'410.52	-0.00	-0.00	0.00%	-0.00%	-0.00
Contributo Cantone				1'166'392.91												
Budget Globale ALVAD 2023**				5'831'964.57												

* il contributo SACD di ogni singolo comune dipende anche dai Budget Globali riconosciuti agli altri SACD cantonali, nonché alle Organizzazioni di assistenza e cura a domicilio private e alle Infermiere indipendenti

** Budget Globale 2023 a carico dell'Istanza di Compensazione, calcolato in base al contratto di prestazione

STATISTICHE DEL SERVIZIO DI CONSULENZA "GENITORI E BAMBINO"

6. Consulenza Genitori – Bambino

Tabella 20 -Evoluzione attività del servizio di Consulenza "Genitori e Bambino" 2000-2023

	2000	2005	2010	2015	2019	2020	2021	2022	2023
Consulenze negli ambulatori	1'674	1'079	1'148	1'139	343	230	273	292	290
Visite a domicilio	979	1'559	1'068	677	816	909	923	778	1'158
Numero di consultazioni telefoniche	2'573	2'774	2'428	1'981	957	1'230	1'023	1'261	1'466
Ore consultazioni amb. e visite	1'447	2'162	2'028	1'714	1'282	1'110	1'230	1'301	1'628
Ore "progetto genitori" (PEM)*				842	658	392	630	567	459
Numero di nascite	534	499	509	567	452	465	436	455	411
Casi nuovi	375	319	282	356	195	192	162	217	233
Indice di utilizzo**	70%	64%	55%	63%	43%	41%	37%	48%	57%
Casi non nuovi	206	249	236	213	114	98	130	111	177
Totale numero di casi seguiti	581	568	518	569	306	260	292	328	410
KM percorsi	10'842	11'289	9'048	4'696	5'378	4'663	5'436	6'620	9'788

* Ore di lavoro dedicate al progetto genitori, avviato nel 2011 (PEM = permanenze educative mobili)

** Percentuale dei nuovi casi rispetto al totale delle nascite

I dati indicati per le visite a domicilio del 2020 ed del 2021 comprendono anche le consulenze svolte in modalità remota, a seguito delle disposizioni COVID-19

Per quanto concerne il servizio di consulenza Genitori-Bambino, nel 2023, si registra un aumento in 3 delle 5 categorie menzionate (Visite a domicilio "+380", numero di consultazioni telefoniche "+205" e ore di consultazioni amb, e visite "+327"); i dati in diminuzione invece rappresentano due delle categorie illustrate (Consulenze negli ambulatori "-2" e ore di progetto genitori PEM "-108").

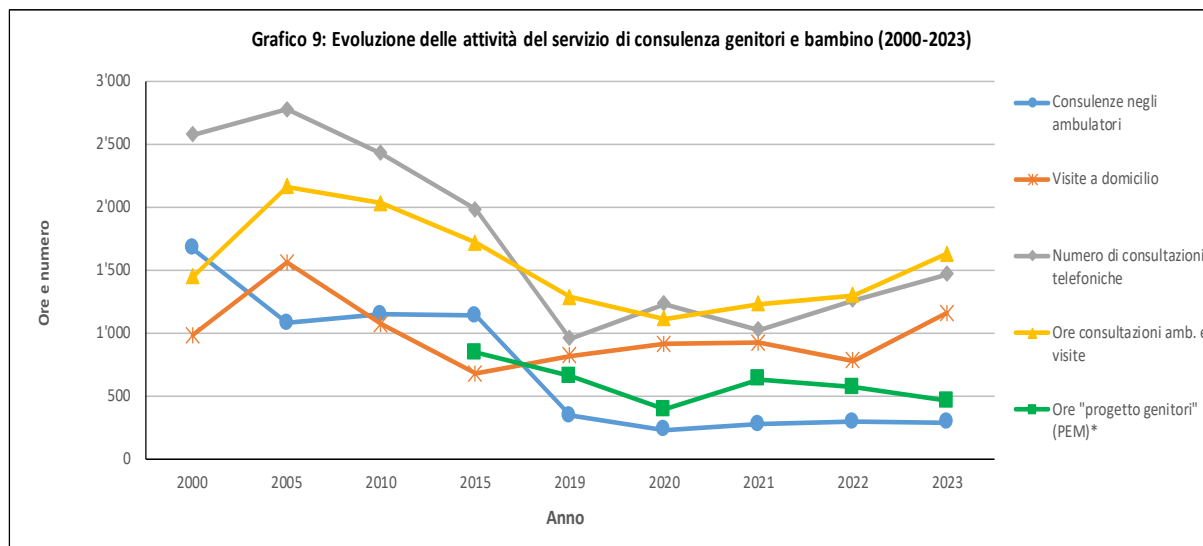


Tabella 21 - Numero di partecipanti alle PEM effettuate e luogo

Nome	Luogo	Numero partecipanti			Numero di PEM
		Adulti	Bambini	Totale	
Il Giardino dei Piccoli	Ascona	129	144	273	21
Albero Magico	Brissago	38	39	77	8
Tè delle Mamme	Cevio	8	8	16	4
Cantuccio	Cevio	16	18	34	3
Pre-asilo (Quartino)	Gambarogno	63	68	131	9
Nido dei Maiücchit	Gambarogno	194	202	396	21
Isola dei piccoli (GGG)	Gordola	126	124	250	9
Tragitto	Locarno	112	0		10
Pardy	Locarno	133	166	299	23
La Chiocciola	Loco	38	45	83	8
Minicentro Piccoli	Losone	35	38	73	6
Minicentro Grandi	Losone	32	36	68	6
Tè delle Mamme	Maggia	33	33	66	8
Cantuccio	Maggia	12	14	26	1
La Chiocciola	Terre di Pedemonte	92	118	210	9
Totale		1061	1053	2114	146

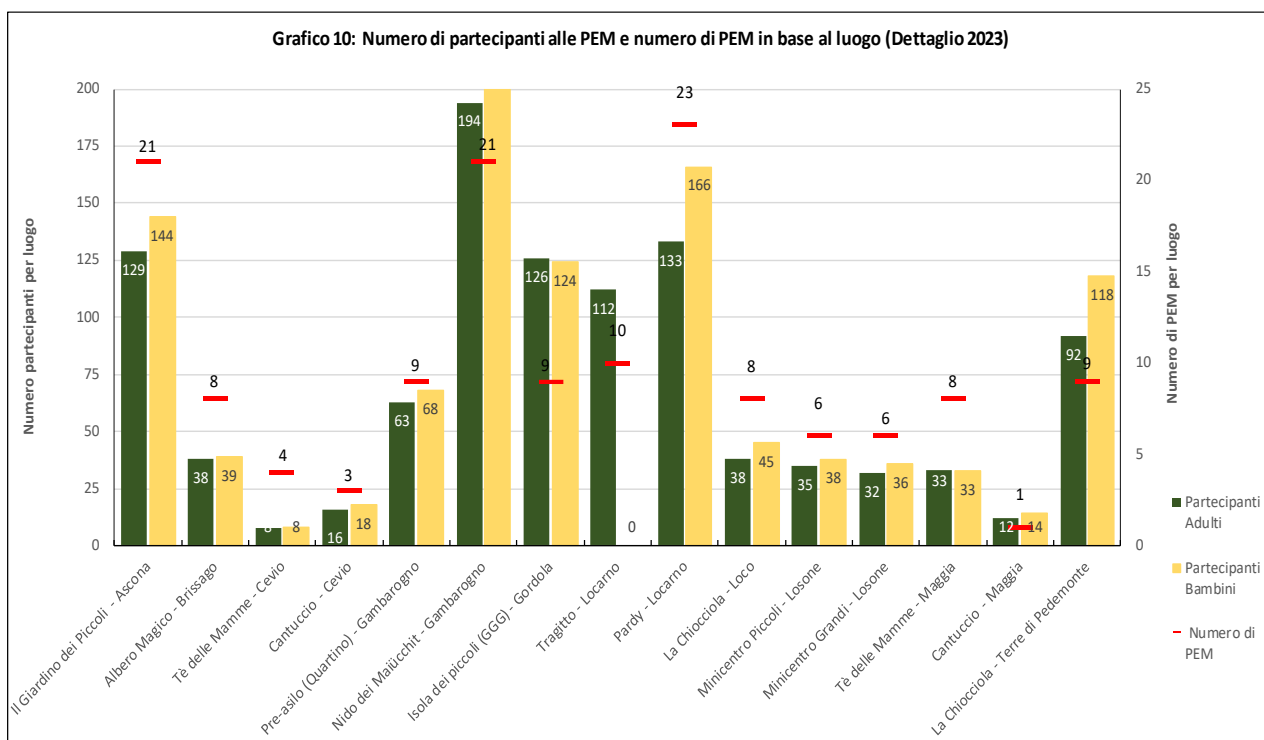


Tabella 22 - Interventi 2023 del Servizio di Consulenza "Genitori e Bambino" per Comune

Comune	Popolazione residente 31.12.2022	Nati nel 2023	Casi nuovi*	Casi non nuovi*	Totale casi	Numero visite a domicilio	Numero visite in ambulatorio	Totale Numero visite / consultazioni	% nuovi casi rispetto ai nuovi nati
Ascona	5'436	21	7	10	17	40	16	56	33%
Brissago	1'613	6	4	1	8	10	1	11	67%
Centovalli	1'102	1	1	2	6	10	1	11	100%
Locarno	16'241	101	58	43	44	224	106	330	57%
Losone	6'713	45	27	14	72	115	13	128	60%
Onsernone	675	1	1	1	28	6	0	6	100%
Ronco s/Ascona	538	0	1	1	2	6	0	6	0%
Terre di Pedemonte	2'694	15	14	6	7	60	2	62	93%
Totale zona 1	35'012	190	113	78	191	471	139	610	59%
Brione s/Minusio	452	1	1	0	113	0	3	3	100%
Cugnasco-Gerra	2'851	14	8	7	8	56	5	61	57%
Gambarogno	5'076	34	21	18	26	69	56	125	62%
Gordola	4'820	34	19	15	36	88	46	134	56%
Lavertezzo	1'213	7	7	5	24	39	12	51	100%
Mergoscia	198	1	1	1	8	11	0	11	100%
Minusio	7'421	47	23	12	13	111	7	118	49%
Muralto	2'579	13	5	6	29	33	10	43	38%
Orselina	701	1	0	0	5	0	0	0	0%
Tenero-Contra	3'244	21	10	11	11	87	3	90	48%
Verzasca*	804	6	6	0	10	18	4	22	100%
Totale zona 2	29'359	179	101	75	283	512	146	658	33%
Avegno Gordevio	1'557	8	8	10	111	70	2	72	100%
Bosco Gurin	53	0	0	1	9	17	0	17	0%
Campo (Vallemaggia)	49	0	0	0	0	0	0	0	0%
Cerentino	36	0	0	0	0	0	0	0	0%
Cevio	1'110	8	4	4	4	29	0	29	50%
Lavizzara	489	7	1	2	6	20	0	20	14%
Linescio	42	0	0	0	1	0	0	0	0%
Maggia	2'618	19	5	7	7	38	1	39	26%
Totale zona 3	5'954	42	18	24	138	174	3	177	43%
Altri			1		1	1	2	3	
Totale	70'325	411	233	177	613	1'158	290	1'448	57%

* per "casi nuovi" si intendono quelli assunti nell'anno 2023; i "casi non nuovi" sono quelli già aperti negli anni precedenti

° Include Brione, Corippo, Frasco, Sonogno, Vogorno, Frazione Lavertezzo Valle e Frazione Gerra

STATISTICHE PERSONALE E TRASFERTE

7. Personale e Trasferite

Tabella 23 - Personale e unità operative impiegate

23.1.: Personale ALVAD

Categoria di personale	Occupati al 31.12.2023		Unità lavorative medie nel 2023	Unità medie nel 2022
	Persone	Unità lavorative		
Direzione e Quadri	7	7.00	7.23	7.01
Amministrazione	9	7.40	6.82	6.68
Infermieri/e	50	31.00	30.48	28.91
Infermiere pediatriche	4	1.80	1.88	1.74
Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari	39	30.00	30.02	28.60
Assistenti di cure / Ausiliarie	35	24.50	25.48	25.43
Apprendisti Op. socio-sanitari/ACSS ¹	11	3.30	2.73	2.46
Totali	155	105.00	104.64	100.83

23.2.: Personale AVAD (Associazione Valmaggese di Aiuto Domiciliare)

Categoria di personale	Occupati al 31.12.2023		Unità lavorative medie nel 2023	Unità medie nel 2022
	Persone	Unità lavorative		
Direzione e Quadri	2	0.75	0.92	0.81
Amministrazione	2	1.10	1.13	1.10
Infermieri/e	14	5.90	6.16	7.35
Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari	10	4.80	4.86	4.60
Assistenti di cure / Ausiliarie	7	3.80	3.95	3.33
Apprendisti Op. socio-sanitari/ACSS ¹	2	0.60	0.44	0.22
Totali	37	16.95	17.46	17.41

23.3.: Personale altri mandati e specialisti esterni

Categoria di personale	Occupati al 31.12.2023		Unità lavorative medie nel 2023	Unità medie nel 2022
	Persone	Unità lavorative		
Direzione e Quadri ²	1	0.20	0.11	0.19
Infermieri/e	8	3.80	3.71	5.09
Infermiere pediatriche ³	2	0.40	0.38	0.17
Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari ⁴	2	1.00	0.98	1.03
Assistenti di cure / Ausiliarie	23	11.50	11.48	11.98
Totali	36	16.90	16.66	18.46

Nota: personale operativo calcolato in base alle ore di lavoro erogate; considerato una persona ogni 0,5 unità di personale (o frazione)

23.4.: Totale personale ALVAD, AVAD e mandati esterni

Categoria di personale	Occupati al 31.12.2023		Unità lavorative medie nel 2023	Unità medie nel 2022
	Persone	Unità lavorative		
Direzione e Quadri	10	7.95	8.26	8.01
Amministrazione	11	8.50	7.95	7.78
Infermieri/e	72	40.70	40.35	41.35
Infermiere pediatriche ¹	6	2.20	2.26	1.91
Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari	51	35.80	35.86	34.23
Assistenti di cure / Ausiliarie	65	39.80	40.91	40.74
Apprendisti Op. socio-sanitari/ACSS ²	13	3.90	3.17	2.68
Totali	228	138.85	138.76	136.70

¹Per il conteggio delle unità in organico abbiamo considerato analiticamente che un apprendista/allievo infermiere/praticante al 100% equivale a 0.30 unità di personale (tenuto conto della retribuzione e del tempo di lavoro potenzialmente "produttivo"); senza questa correzione "tecnica" le unità medie 2023 di apprendisti sarebbero di 10.57, ed il totale complessivo in organico di 146.16 unità (praticanti 0.0); analogamente le unità di apprendisti occupati al 31.12.2023 sarebbero di 13.00, ed il totale complessivo in organico di 147.95 unità (praticanti 0.0).

²Comprende anche mandato a Pr.ssa Cesarina Prandi e ricercatrice Sara Levati (SUPSI) per accompagnamento progetti e formazione

³Comprende anche mandato a Educatrice sociale per "progetto genitori"

⁴Comprende anche mandato ad assistente Sociale (Pro Senectute)

Tabella 24 - Evoluzione unità lavorative medie 2000-2023

Categoria di personale	2000	2005	2010	2015	2019	2020	2021	2022	2023
Direzione e Quadri	3.96	4.65	5.15	8.02	7.85	7.96	8.12	8.01	8.26
Amministrazione	2.16	2.32	2.61	5.42	6.68	7.12	6.92	7.78	7.95
Infermieri/e	5.18	9.35	13.32	23.66	34.87	37.37	36.50	41.35	40.35
Infermiere pediatriche ¹	1.65	1.83	1.88	2.26	1.71	1.59	1.73	1.91	2.26
Aiuto familiari / Operatori socio-sanitari	21.13	21.68	27.21	30.35	35.07	35.61	34.52	34.23	35.86
Assistenti di cure / Ausiliarie	11.59	20.00	19.91	29.58	39.67	38.11	41.82	40.74	40.91
Apprendisti Op. socio-sanitari/ACSS ²	-	0.31	1.00	1.47	2.34	2.52	2.90	2.68	3.17
Totali	45.67	60.14	71.08	100.76	128.19	130.28	132.51	136.70	138.76

^{1/2}Vedi note corrispondenti alla pagina precedente

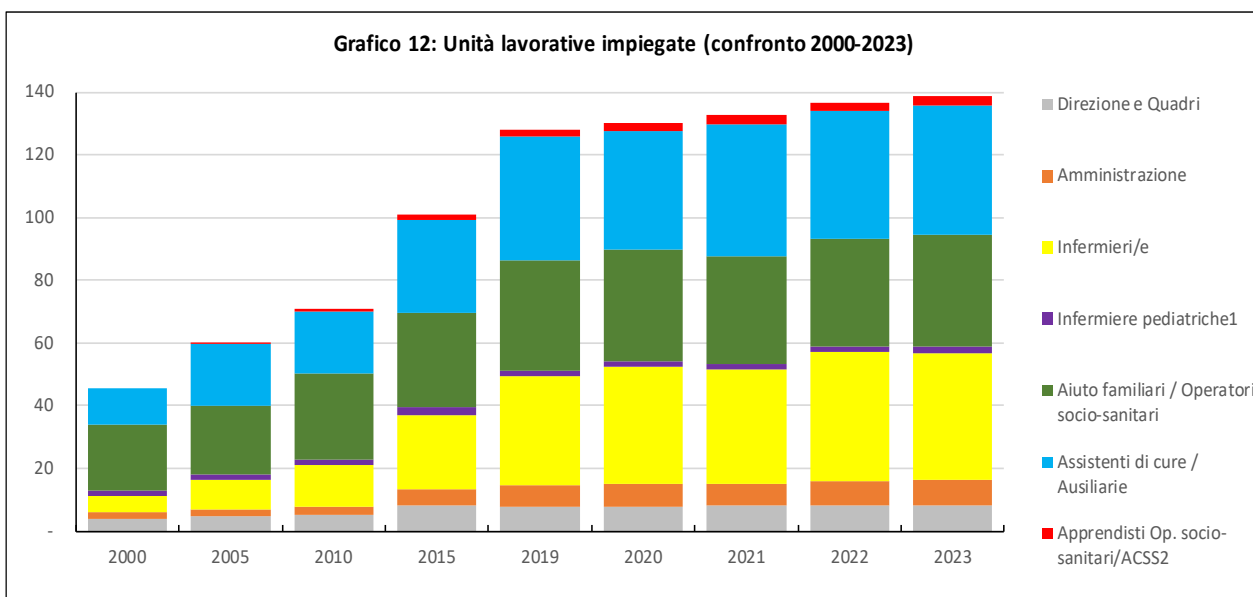
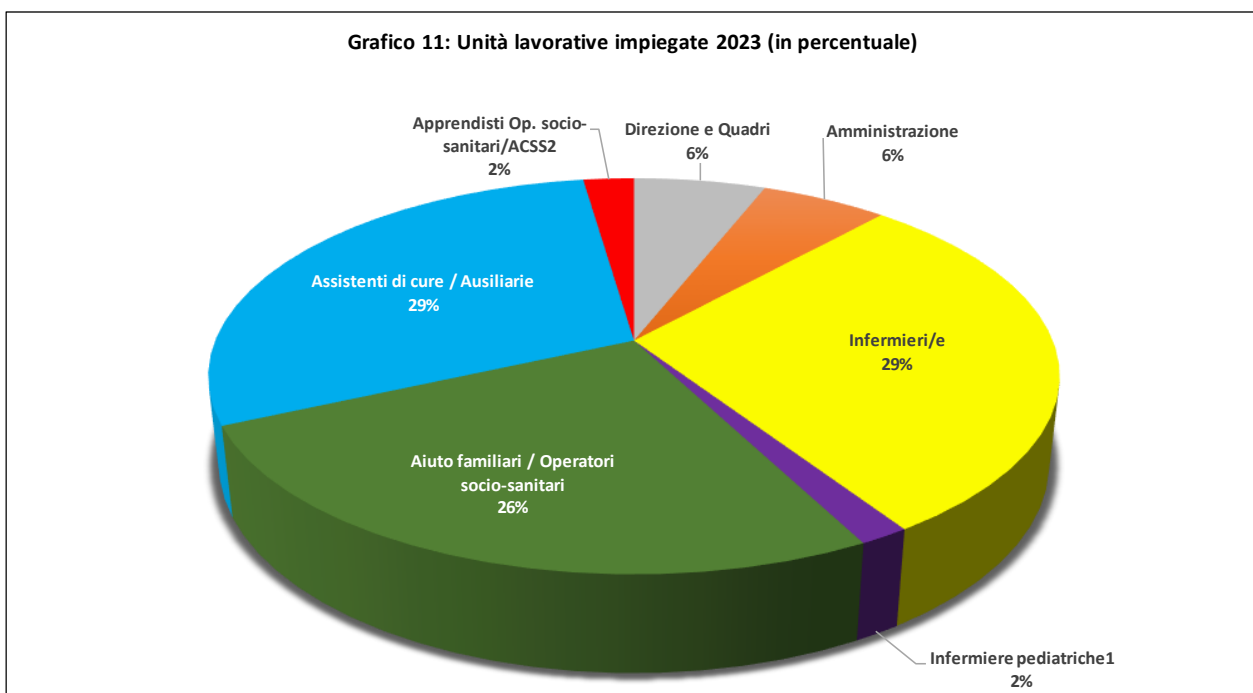


Tabella 25 - Trasferte - Km percorsi nel 2023

25.1. ALVAD (zone 1-2)

	Infermieri	Inf. Pediatriche	AF / OSS	Ass. cura /Ausiliarie	Totale
Km auto	196'273	9'788	145'983	123'570	475'614
Km moto	588	0	3'323	5'014	8'925
Totale Km	196'861	9'788	149'306	128'584	484'539
Km per singolo intervento 2023	1.90	6.76	2.26	1.74	1.98
Km per singolo intervento 2022	1.69	6.19	2.21	1.82	1.88
Km per ora di prestazione erogata 2023	4.78	4.69	4.24	2.46	3.71
Km per ora di prestazione erogata 2022	4.35	3.54	3.91	2.56	3.50

Nota: i dati comprendono pure i km indennizzati per i mandati esterni

25.2. AVAD (zona 3)

	Infermieri	Inf. Pediatriche	AF / OSS	Ass. cura /Ausiliarie	Totale
Km auto	23'812	0	46'156	40'226	110'194
Km moto	0	0	0	0	0
Totale Km	23'812	0	46'156	40'226	110'194
Km per singolo intervento 2023	1.78	0.00	4.07	4.14	3.20
Km per singolo intervento 2022	4.00	0	2.25	2.58	3.08
Km per ora di prestazione erogata 2023	3.69	0.00	6.94	6.05	5.58
Km per ora di prestazione erogata 2022	8.59	0	3.93	3.84	5.55

25.3. Totale ALVAD (zone 1-3)

	Infermieri	Inf. Pediatriche	AF / OSS	Ass. cura /Ausiliarie	Totale
Km auto	220'085	9'788	192'139	163'796	585'808
Km moto	588	0	3'323	5'014	8'925
Totale Km	220'673	9'788	195'462	168'810	594'733
Km per singolo intervento 2023	1.89	8.16	2.52	2.01	2.13
Km per singolo intervento 2022	1.97	5.51	2.21	1.91	2.03
Km per ora di prestazione erogata 2023	4.64	4.69	4.67	2.87	3.95
Km per ora di prestazione erogata 2022	4.94	3.54	3.92	2.70	3.76